

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti s zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Tellusgo IČ 08740437 se sídlem Křižíkova 710/30, Praha 8, 186 00 (dále jen: „**správce**“).

Kontaktní údaje správce jsou

adresa: Křižíkova 710/30, Praha 8, 186 00

email: info@tellusgo.com

telefon: +420 728 258 308

Osobní údaje získané od subjektu údajů zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2. Rozsah a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

Identifikační údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo a platnost průkazu totožnosti/pasu, u podnikatele také IČ a DIČ), kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa či jiné obdobné kontaktní údaje), účetní údaje (číslo bankovního účtu a další informace uvedené na daňových dokladech), historii objednávek, údaje o reklamaci jsou zpracovány v souladu s GDPR a ostatními právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění a realizace smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- vedení databáze klientů pro opakované využívání služeb,
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce),
- archivace vedené na základě zákona,
- výběrová řízení na volná pracovní místa,
- plnění zákonných povinností ze strany správce.

4. Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů,
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu,
- po dobu nezbytně nutnou z oprávněného důvodu Správce či pro plnění zákonných povinností, nejdéle však po 10 let.

Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

5. Předávání osobních údajů jiným osobám

Vaše osobní údaje Správce zpřístupní jiným osobám pouze v obvyklém rozsahu a pouze zpracovatelům či jiným příjemcům, typicky dodavatelům externích služeb, za dodržení všech zásad z GDPR vyplývajících. Dále mohou být osobní údaje zpřístupňovány v nezbytně nutném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům. Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností.

6. Právní základ zpracování

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů. V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

7. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má dle GDPR následující práva:

- požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, tedy získat od správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a dále na poskytnutí dalších informací o zpracovávaných údajích a způsobu zpracování ve smyslu příslušných ustanovení GDPR,
- požadovat opravu či doplnění osobních údajů, které správce zpracovává, pokud jsou nepřesné,
- požadovat vymazání bez zbytečného odkladu správcem zpracovávané osobní údaje, které se Vás týkají,
- odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud ke zpracování dochází na základě souhlasu,
- požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR,

- získat ty osobní údaje, které se ho týkají a které jsou zpracovány s jeho souhlasem, nebo které jsou zpracovány pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- získat tyto osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově citelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, nebo požadovat, abychom tyto údaje poskytli přímo jinému správci údajů, je-li to technicky proveditelné,
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů,
- podat stížnost k dozorovému úřadu – subjekt údajů má právo na stížnost na domnělé porušení obecného nařízení u dozorového úřadu. Dozorovým orgánem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 3.12.2019. Aktuální znění je veřejně přístupné na internetových stránkách správce a v provozovně správce.