

Nezisk.Digital

Shrnutí projektu · 2024–2026

63

organizací
prošlo kurzem

97 %

úspěšně dokončilo

42

podpořených osob

O PROJEKTU

Nezisk.Digital je projekt Česko.Digital, který v letech 2024–2026 pomáhal veřejně prospěšným organizacím digitalizovat rutinní práci. Stál na dvou pilířích: praktickém **kurzu** a **systémové lince**, která měla za cíl dostat téma digitalizace i mimo okruh přímých účastníků kurzu. Náš přístup popisujeme v metodice, která je dostupná na <https://cesko.dev/nezisk-digital-metodika>

PROBLÉM A PŘÍSTUP

Veřejně prospěšné organizace v Česku často nemají kapacitu ani know-how, aby digitalizaci řešily systematicky – chybí jim čas, zkušenost odjinud i někdo, kdo by ji propojil s celkovou strategií organizace. Projekt proto **nedodával hotová řešení, ale provázel jejich hledáním**: stavěl na tom, že digitalizace je prostředek k tomu, mít víc času na poslání a na klienty, ne cíl sám o sobě.

KURZ V ČÍSLECH

Kurzem prošlo ve čtyřech bězích **63 organizací**, z nichž **61 (97 %)** jej úspěšně dokončilo.

SPOKOJENOST S KURZEM

jaro 24		92 %
podzim 24		90 %
jaro 25		93 %
podzim 25		8/10

Poslední běh jsme přešli na škálu 0–10; srovnání s dřívějšími procenty je proto jen orientační.

DOPAD NA KLIENTY

Tři z deseti podrobně zdokumentovaných případových studií prokazují přímý dopad na klienty:

Centrum Locika – zavedené nástroje uvolnily kapacitu pro práci s klienty a počet pravidelných dárců vzrostl o **200 %**.

“**„Digitalizace se stala důležitým prvkem v rozvoji Centra Locika.“**

Říká finanční manažerka Helena Kubatová.

VOR Jihlava zavádí řízení služby podle dat.

“**„Srdce mi plesá z množství dat, která dokážu z databáze vytáhnout – pro odůvodnění dotací, pro donory i pro řízení služby.“**

Říká ředitelka Dagmar Janoušková.

Blízký soused – sdílený kalendář, Teams a jednotná docházka umožnily poprvé zaměstnat kolegyni na dálku a rozšířit dosah práce s dětmi až do Děčína, kam by se organizace jinak nedostala.

“**„Díky nástrojům a procesům, které jsme nastavili napříč týmem, to možné je a dosah naší práce se tak výrazně zvýší.“**

Popsala místopředsedkyňe Pavla Macháňová.

Všechny případové studie jsou dostupné na adrese inspirace.nezisk.digital

SYSTÉMOVÁ ROVINA

Systémová linka stála na třech pilířích: výzkumu, osvětě a vývoji podpůrných služeb.

Pracovali jsme na ní od podzimu 2024:

● podzim 2024 – jaro 2025

Výzkum stavu systému – hloubkové rozhovory s lidmi, kteří se dlouhodobě zabývají rozvojem a/nebo digitalizací občanského sektoru, zmapovaly, kdo v systému hraje jakou roli. Výstupem je výzkumná zpráva, kterou mimo jiné využila Rada vlády pro NNO jako podklad pro akční plán ke Strategii spolupráce s NNO.

Více informací: <https://cesko.dev/vyzkumna-zprava>

● červen 2025

Sken digitální vyspělosti – bezplatný diagnostický nástroj, díky kterému organizace samy zjistily, na jaké úrovni digitální vyspělosti se nachází. Vyplnilo jej **164 organizací**; ukázal, že úrovně umožňující smysluplnou automatizaci dosahuje jen **13 %** z nich a **58 %** nemá vyčleněný rozpočet na hardware a software.

Více informací: <https://cesko.dev/vysledky-skenu>

● listopad 2025

Fokusní skupiny – trojice fokusních skupin, v rámci kterých jsme u **20 lidí** z veřejně prospěšných organizací zjišťovali, jak dnes přistupují k rozpočtu, fundraisingu a personálnímu zajištění v kontextu digitalizace.

Více informací: <https://cesko.dev/vysledky-fokusek-o-digitalizaci>

● leden–březen 2026

Konzultace s expertem na digitalizaci – nová nízkoprahová podpůrná služba pro organizace, které potřebují poradit s digitalizací bez nutnosti absolvovat celý kurz. V pilotním provozu zpracovala **34 poptávek**.

Více informací: <https://cesko.dev/konzultace-s-expertem>

● květen 2026

Publikace „Více času na poslání“ – shrnutí a syntéza zjištění z celé systémové linie do teorie změny pro celý sektor. Vyčíslila i potenciál: úspora pěti hodin týdně na organizaci by na úrovni sektoru ročně uvolnila **1,5 milionu hodin** v hodnotě **340 milionů korun** – čas, který by šlo přesměrovat od rutiny k práci s dopadem. **Více informací:** <https://cesko.dev/vice-casu-na-poslani>

● srpen 2026

Příručka „Konec věčného provizoria“ – praktický průvodce, který ukazuje, jak o digitalizaci přemýšlet jako o strategické prioritě a jak ji systematicky plánovat a řídit.

Více informací: <https://cesko.dev/prirucka-jak-na-digitalizaci>

ZMĚNA, KTEROU SE PODAŘILO USKUTEČNIT

Naším dlouhodobým cílem na úrovni celého občanského sektoru je, aby veřejně prospěšné organizace mohly **méně času věnovat rutinní administrativě a více naplňování svého poslání**. Z profesionálního digitálního zázemí se musí stát běžný standard, nikoli luxus pro vyvolené.

Zkušenost z projektu potvrzuje, že je to možné: **ve většině zapojených organizací technologie postupně přestaly být nutným zlem a staly se běžnou součástí uvažování o procesech v organizaci**, často napříč celým týmem.

1 600 / 6 525

veřejně prospěšných organizací musí zvýšit svou digitální vyspělost, aby se z profesionálního digitálního zázemí stal standard, nikoli luxus.

Podrobnosti v publikaci **Více času na poslání**