



Paneelpartner Hungary Kft.

4028 Debrecen, Kassai út 131/A. 1 em. D128

adószáma: 33099693-2-09;

cégjegyzékszám: 09-09-038026

REKLAMÁCIÓS ÉS HIBABEJELENTŐ ADATLAP

1. Projekt és bejelentő

Projekt: **Helyszín:**

Vevő:

Eladó: Paneelpartner Hungary Kft.

Szerződésszám:

Bejelentő:

Cég/beosztás:

Telefon: **E-mail:**

Bejelentés napja:

2. Érintett termék

Termék:

Paneltípus:

Gyártási tétel:

Vastagság:mm

Külső/belső RAL:

Méret:

Érintett mennyiség: db /m²

Szállítólevél:

CMR:

Szállítás napja:

3. Hiba felismerése és bejelentési határidő

A hiba felismerésének napja:

A hiba [átvételkor / kicsomagoláskor / beépítés előtt / beépítés közben / beépítés után / használat során] **vált felismerhetővé.**

Átvételtől / felismeréstől a bejelentésig eltelt idő:

Az ÁSZF szerinti bejelentési határidő betartott / nem betartott / vizsgálandó.

A termék állapota: csomagolt / kicsomagolt, nem beépített / részben beépített / teljesen beépített / elbontott / egyéb:

4. A hiba leírása

Hiba jellege: [szállítási sérülés / horpadás / karcolás / deformáció / méreteltérés / szín- vagy fényességeltérés / bevonathiba / korrózió / delamináció / panelmaghiba / illesztési / víz- vagy légzárási / hőtechnikai / tűzvédelmi / mechanikai / rögzítési / dokumentációs / egyéb:

Részletes leírás, elhelyezkedés, kiterjedés, termékazonosítók:

.....

A hiba [romlik/terjed / nem romlik / nem ismert].

5. Átvétel, tárolás és beépítés

A hiba/sérülés a CMR-en vagy szállítólevélen [rögzítésre került / nem került rögzítésre / nem volt felismerhető].

Tárolás helye, időtartama, alátámasztása és fedettsége:

.....

Nedvesség érhet: igen / nem / nem ismert

Védőfólia eltávolításának napja:

Gyártói határidő betartása: igen / nem / nem releváns

Beépítést végző cég:

Beépítés napja:

Rögzítés/tömítés:

Vágás, fúrás vagy más átalakítás: nem / igen:

Belső/külső oldal gyártói jelölés szerinti beépítése: igen / nem / nem releváns

Felhasználási környezet, páratartalom, vegyi vagy egyéb különleges terhelés:

.....

6. Az érintett termék megőrzése

Az érintett terméket a Vevő [elkülönítette / tovább használja / beépítette / elbontotta / nem őrizte meg].
Csomagolás és termékcímke [megvan / nincs meg].

A Vevő köteles az érintett terméket és azonosítóit – amennyiben észszerűen lehetséges – a vizsgálatig megőrizni, továbbá az Eladó, a gyártó vagy szakértő részére a vizsgálat lehetőségét biztosítani.

Ismert hiba esetén az Eladó előzetes írásbeli állásfoglalása nélkül végzett feldolgozás, beépítés vagy átalakítás a reklamáció elbírálását és bizonyíthatóságát érintheti.

7. Kárenyhítés és kért intézkedés

A hiba észlelését követően tett intézkedés:

Sürgős kárenyhítés indoka:

A Vevő kéri: helyszíni szemle / műszaki vizsgálat / csere / pótlás / kijavítás / áruszállítás / dokumentáció pótlása / gyártói vagy független szakértői vizsgálat / egyéb: Amennyiben a kérelem olyan jognyilatkozatot tartalmaz, amely a Vevő szerződéses jogainak gyakorlására, a szerződés módosítására,

megszüntetésére vagy pénzbeli igény érvényesítésére irányul, annak megtételére az ÁSZF 3. pontjában meghatározott nyilatkozattételi szabályok irányadók.

Tervezett további kivitelezés és intézkedés hiányában várható következmény:

8. Költségigény

Jelzett költség: [nincs / válogatás / ellenőrzés / rakodás / daruzás / állványozás / bontás / elszállítás / új termék szállítása / visszaépítés / helyreállítás / szakértő / egyéb:

Becsült/tényleges összeg:

A Vevő – sürgős kárenyhítés kivételével – az Eladóra továbbhárítani kívánt bontási, daruzási, újra-beépítési vagy más jelentős költség felmerülése előtt köteles az Eladót értesíteni és a vizsgálat, illetve állásfoglalás lehetőségét biztosítani.

A költségigény feltüntetése, a reklamáció átvétele, a helyszíni szemle vagy a gyártó bevonása nem jelenti az Eladó felelősségének, a jogalapnak vagy az összecszerülésnek az elismerését.

Az Eladó a gyártóval vagy beszállítóval szembeni megtérítési igényének vizsgálata és érvényesítése érdekében a reklamációhoz kapcsolódó műszaki és kereskedelmi adatokat a szükséges körben a gyártó/beszállító részére továbbíthatja, a személyes adatokra vonatkozó szabályok megtartásával.

9. Csatolandó dokumentumok

Lehetőség szerint csatolandó: CMR, szállítólevél, termékcímke fényképe, a hiba közeli és áttekinthető fotói, beépítési hely fotói, paneljegyzék, műszaki rajz, mérési jegyzőkönyv, szakértői vélemény, a jelzett költséget alátámasztó bizonylat.

Csatolt fájlok/mappa azonosítója:

10. Reklamáció kivizsgálása és gyártói/beszállítói közreműködés

Gyártó/beszállító részére továbbítás napja:

Gyártói/beszállítói reklamációs azonosító:

Helyszíni szemle / mintavétel / laborvizsgálat szükséges: [igen/nem]. Tervezett időpont:

Eladó előzetes álláspontja:

A műszaki ok végleges megítélése – ha annak jellege ezt indokolja – a gyártó/beszállító vagy független szakértő vizsgálatához köthető.

A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a reklamáció kivizsgálásába a gyártót, beszállítót vagy független szakértőt bevonhatja. A gyártó vagy beszállító bevonása az Eladó és a Vevő közötti szerződéses jogviszonyt, illetve az Eladó jogszabályon vagy szerződésen alapuló saját helytállási kötelezettségét nem érinti.

11. Nyilatkozat és adatkezelés

A bejelentő kijelenti, hogy a közölt adatok a rendelkezésére álló információk szerint valósak, és a kivizsgáláshoz szükséges együttműködést biztosítja. A reklamáció operatív bejelentését a Vevő kapcsolattartója is megteheti, ez önmagában nem igazolja, hogy a bejelentő jogosult a Vevő nevében szerződést módosítani, jogról lemondani, egyezséget kötni, felelősséget elismerni vagy más, az ÁSZF 3. pontja szerinti szerződéses nyilatkozatot tenni.

A kapcsolattartói személyes adatokat az Eladó a reklamáció kivizsgálása, a szerződés teljesítése és az abból eredő igények kezelése céljából, a www.paneelpartner.at URL alatt elérhető adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. Ha a reklamációhoz kapcsolódó szerződéses jognyilatkozat egyszerű e-mail útján történik, az kizárólag az ÁSZF 3.2-3.6. pontjai szerinti, hitelesített kapcsolatfelvételi és nyilatkozattételi adatlapon kijelölt személy kijelölt céges e-mail-címéről érvényes.

Kelt:

Vevő / bejelentő

Cégnév:.....

Képviselőtében aláíró

neve:.....

Beosztás/szerepkör:

Aláírás: _____

Papír alapú dokumentum esetén minden oldal lap alját legalább szignózni, az utolsó oldalon cégszerűen aláírni szíveskedjenek.