ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

weboldal-látogatók, ajánlatkérők, üzleti partnerek, képviselők és kapcsolattartók részére

Hatályos: 2026.09.15.

1. Az adatkezelő adatai

1.1. Adatkezelő: Paneelpartner Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (Paneelpartner Hungary Kft.).

1.2. Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 131. A. ép. 1. em. D128. ajtó.

1.3. Cégjegyzékszám: Cg. 09-09-038026. Adószám: 33099693-2-09.

1.4. Adatvédelmi megkeresések: t.beres@paneelpartner.hu; k.lenart@paneelpartner.hu. Telefon: +36 30 451 1445.

1.5. Weboldal: https://www.paneelpartner.at/paneelpartner-hungary

1.6. Adatvédelmi tisztviselő: a Társaság a jelenlegi adatkezelések jellegére és terjedelmére figyelemmel adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Amennyiben a GDPR 37. cikke szerinti kijelölési kötelezettség feltételei a jövőben fennállnak, a Társaság a szükséges intézkedéseket megteszi.

2. A tájékoztató célja és hatálya

2.1. A tájékoztató célja. Jelen tájékoztató célja, hogy a GDPR 12-14. cikke, valamint az Infotv. alkalmazandó rendelkezései alapján egyértelműen meghatározza, hogy a Társaság milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel, azokat meddig őrzi meg, kinek továbbíthatja, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.

2.2. Személyi hatály. A tájékoztató kiterjed különösen a Társaság részére ajánlatot kérő személyekre, az egyéni vállalkozókra, a jogi személy üzleti partnerek természetes személy képviselőire, meghatalmazottjaira és kapcsolattartóira, a szerződéses nyilatkozatot tevő személyekre, a szállítás során kijelölt átvevőkre, továbbá azokra, akiknek személyes adatait a Társaság valamely üzleti partnertől vagy más jogszerű forrásból kapja meg.

2.3. Weboldal. A magyar nyelvű aloldal a paneelpartner.at központi weboldal részeként működik. A központi weboldal technikai működtetésére és a Paneelpartner GmbH által meghatározott weboldali adatkezelésekre a jelen tájékoztató 4. pontja irányadó.

2.4. Munkavállalók. A Társaság saját munkavállalóinak foglalkoztatásával összefüggő adatkezelések nem tartoznak jelen tájékoztató hatálya alá.

3. Adatkezelési alapelvek és jogalapok

3.1. Célhoz kötöttség és adattakarékosság. A Társaság személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott cél eléréséhez szükséges körben és ideig kezel. A Társaság nem alkalmaz önmagában általános, meghatározatlan „kapcsolattartás” megjelölést adatkezelési célként, hanem az adatkezelést minden esetben a konkrét ajánlathoz, projekthez, szerződéshez, szállításhoz, reklamációhoz vagy más üzleti ügyhöz kapcsolja.

3.2. Pontosság és biztonság. A Társaság törekszik a kezelt adatok pontosságára és naprakészségére, továbbá a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

3.3. Szerződéses jogalap. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, a szerződés teljesítésén, illetve az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételén alapuló adatkezelési jogalap akkor alkalmazható, ha maga az érintett a szerződő fél, vagy az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző intézkedés történik. Jogi személy üzleti partner munkavállalója vagy kapcsolattartója esetén pusztán a munkáltató szerződéses jogviszonya nem teszi alkalmazhatóvá ezt a jogalapot az érintett személyes adataira.

3.4. Jogos érdek. Ha az érintett egy jogi személy üzleti partner képviselője, meghatalmazottja vagy kapcsolattartója, a Társaság főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeli a munkavégzéshez kapcsolódó személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés az üzleti ügy előkészítéséhez, megkötéséhez, teljesítéséhez, dokumentálásához vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

3.5. Hozzájárulás. A Társaság üzleti ajánlatkéréshez, B2B szerződés-előkészítéshez vagy szerződéses kapcsolattartáshoz nem választ hozzájárulási jogalapot pusztán azért, mert az érintett adatot közöl. Hozzájárulásra csak olyan adatkezelés épül, amelynél az valóban önkéntes, konkrét, megfelelően tájékozott és bármikor visszavonható; ilyen lehet különösen valamely nem szükséges webes technológia alkalmazása, ha annak feltételei fennállnak.

4. A paneelpartner.at weboldal és a magyar aloldal

4.1. A központi weboldal működtetése. A Paneelpartner Hungary Kft. magyar nyelvű oldala a www.paneelpartner.at központi weboldal részeként működik. A központi weboldal technikai működtetését a Paneelpartner GmbH (Premstätter Straße 41, 8054 Seiersberg-Pirka, Ausztria) szervezi.

4.2. Szerződéses struktúra. A Paneelpartner Hungary Kft. a weboldal technikai szolgáltatóival - így különösen a tárhely-, analitikai, térképes, közösségi média- vagy más webes szolgáltatókkal - közvetlen szerződéses jogviszonyban nem áll. A magyar Kft. a weboldal használatával összefüggésben közvetlenül a Paneelpartner GmbH-val áll szerződéses kapcsolatban; a további technikai szolgáltatókat az osztrák társaság veszi igénybe.

4.3. Technikai adatkezelések és sütik. A központi honlap megnyitásakor keletkező technikai naplóadatok, a sütik, valamint a honlapba épített külső szolgáltatások kezelését a Paneelpartner GmbH saját, mindenkor hatályos adatvédelmi és süti-tájékoztatója ismerteti. A magyar Kft. e technikai adatkezeléseket jelen dokumentumban nem ismétli meg, mert azok technikai feltételeit és szolgáltatóit nem a magyar Kft. határozza meg.

4.4. Az osztrák társaság részletes tájékoztatója. A Paneelpartner GmbH adatvédelmi tájékoztatója a következő címen érhető el: https://www.paneelpartner.at/datenschutzerklarung. A tájékoztató részletesen ismerteti a központi weboldalon alkalmazott webes technológiákat és az azokhoz kapcsolódó adatkezeléseket.

4.5. A magyar Kft.-hez érkező adatok. Ha a weboldalon keresztül megadott személyes adat magyarországi ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel vagy más üzleti megkeresés céljából a Paneelpartner Hungary Kft.-hez kerül továbbításra, a magyar Kft. a hozzá beérkezett adatok tekintetében a jelen tájékoztató szerint jár el adatkezelőként.

5. A Társaság saját adatkezelési tevékenységei

5.1. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és műszaki egyeztetés

5.1.1. Kezelt adatok. Név, beosztás, a képviselt vállalkozás neve, céges e-mail-cím, céges telefonszám, valamint az ajánlatkérés, projekt, műszaki és kereskedelmi egyeztetés tartalma.

5.1.2. Cél. Az ajánlatkérés megválaszolása, termék-, ár- és szállítási ajánlat elkészítése, a projekt műszaki paramétereinek egyeztetése és a szerződéskötés előkészítése.

5.1.3. Jogalap. Ha az érintett maga az egyéni vállalkozó vagy más természetes személy szerződő fél, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele alapján. Jogi személy üzleti partner képviselője vagy kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.”.

5.1.4. Megőrzési idő. Ha szerződés nem jön létre, főszabály szerint az ajánlat érvényességének lejártát követő 1 év. Ha az egyeztetés tovább tart vagy jogvita merül fel, az adat a szükséges ügyintézés lezárásáig őrizhető meg. Szerződés létrejötte esetén a releváns adatok a szerződéses iratok megőrzési rendje szerint maradnak meg.

5.1.5. Az adatszolgáltatás szükségessége. Az adatok megadása nem jogszabályi kötelezettség, azonban a szükséges kapcsolattartási és projektadatok hiányában a Társaság az ajánlatkérést vagy a műszaki egyeztetést nem, illetve csak korlátozottan tudja lebonyolítani.

5.2. Nem közvetlenül az érintettől kapott kapcsolattartói adatok

5.2.1. Adatforrás. A Társaság az adatokat az érintett munkáltatójától, az általa képviselt vállalkozástól, annak más munkavállalójától, a projekt más résztvevőjétől vagy olyan szerződéses partnertől kaphatja meg, aki az adatot az adott üzleti ügy intézéséhez jogszerűen továbbíthatja.

5.2.2. Kezelt adatok. Jellemzően név, beosztás, céges e-mail-cím, céges telefonszám és a képviselt vállalkozás adatai.

5.2.3. Cél és jogalap. Az adott ajánlat, projekt, szerződés, szállítás, reklamáció vagy más konkrét üzleti ügy intézése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján.

5.2.4. Tájékoztatás. A Társaság a GDPR 14. cikke alapján – amely arra az esetre ír elő tájékoztatási kötelezettséget, amikor a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szerzik meg – a szükséges tájékoztatást legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvételkor, illetve a GDPR-ban meghatározott határidőn belül biztosítja, kivéve, ha az érintett az információkkal már rendelkezik vagy a GDPR 14. cikke szerinti más kivétel alkalmazható.

5.3. B2B szerződéskötés, megrendelés és szerződéses nyilatkozatok

5.3.1. Kezelt adatok. A képviselő, meghatalmazott vagy a szerződéses nyilatkozattételre kijelölt személy neve, beosztása, képviseleti vagy nyilatkozattételi jogosultsága, aláírása, céges e-mail-címe és telefonszáma, továbbá amennyiben az érintett egyértelmű személyazonosításához, a meghatalmazás vagy nyilatkozattételi jogosultság dokumentálásához, illetve jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, a lakcíme, valamint a hitelesített kapcsolatfelvételi és nyilatkozattételi adatlapon, meghatalmazásban vagy más szerződéses iratban szereplő, az ügylethez szükséges személyes adatok.

5.3.2. Cél. A szerződés létrejöttének és tartalmának bizonyíthatósága, a képviseleti és nyilatkozattételi jogosultság ellenőrzése, az eljáró személy egyértelmű azonosíthatóságának biztosítása, a megrendelések visszaigazolása, a szerződés módosítása és teljesítése, valamint szükség esetén jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

5.3.3. Jogalap. Egyéni vállalkozó vagy más természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése alapján. Jogi személy partner képviselője, meghatalmazottja vagy kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

5.3.4. Megőrzési idő. Főszabály szerint a szerződéses jogviszony lezárását követő 5 évig, illetve jogvita esetén az igény jogerős lezárásáig és a szükséges végrehajtási idő végéig. Ha valamely irat számviteli bizonylat vagy annak alátámasztó dokumentuma, arra a hosszabb számviteli megőrzési idő irányadó.

5.4. Szállítás és logisztika

5.4.1. Kezelt adatok. A szállítási helyen eljáró kapcsolattartó vagy átvevő neve, céges telefonszáma és szükség szerint céges e-mail-címe, valamint a teljesítéshez szükséges szállítási és kapcsolattartási adatok.

5.4.2. Cél és jogalap. A szállítás időpontjának egyeztetése, a helyszíni átadás és kirakodás koordinálása, valamint a teljesítés igazolása. Jogi személy partner kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése alapján.

5.4.3. Címzettek. A teljesítésben részt vevő fuvarozók és logisztikai partnerek kizárólag a konkrét szállítás megszervezéséhez szükséges adatkörben.

5.4.4. Megőrzési idő. A kapcsolódó szerződéses és teljesítési dokumentumokra irányadó megőrzési idő szerint.

5.5. Számlázás és számviteli kötelezettségek

5.5.1. Kezelt adatok. A bizonylat kiállításához és megőrzéséhez jogszabály szerint szükséges személyes adatok, így különösen természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetén a név, cím, adószám és a bizonylati kötelezettséggel összefüggő további adatok.

5.5.2. Cél és jogalap. Számla és más számviteli bizonylat kiállítása, könyvelése és megőrzése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése alapján.

5.5.3. Megőrzési idő. A számviteli jogszabályok szerint 8 év. A céges e-mail-cím és telefonszám nem a számla kötelező elemeként kerül 8 évig megőrzésre; ezekre az alapul szolgáló szerződéses vagy kapcsolattartási cél szerinti megőrzési idő irányadó.

5.5.4. Címzettek. A Társaság könyvelője vagy számviteli szolgáltatója, a NAV és más, jogszabály alapján jogosult hatóság.

5.6. Reklamációk, szavatossági és jogi igények

5.6.1. Kezelt adatok. A kapcsolattartó neve és elérhetősége, a szerződés- és termékazonosítók, a reklamáció tartalma, az ügy kivizsgálásához szükséges fényképek és dokumentumok, továbbá az egyeztetés során keletkező kommunikáció.

5.6.2. Cél. A reklamáció kivizsgálása, szerződéses és jogszabályi helytállási kötelezettségek teljesítése, valamint jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

5.6.3. Jogalap. Jogi személy partner kapcsolattartója esetén főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek; jogszabály által előírt konkrét adatkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

5.6.4. Megőrzési idő. Főszabály szerint az ügy lezárását követő 5 évig, illetve folyamatban lévő jogvita esetén annak jogerős lezárásáig és a szükséges végrehajtási idő végéig.

6. Microsoft 365, SharePoint és Microsoft Teams

6.1. Saját szolgáltatói jogviszony. A Paneelpartner Hungary Kft. a Microsoft 365, SharePoint és Microsoft Teams szolgáltatásokat saját szerződéses jogviszonya alapján veszi igénybe.

6.2. Kezelt adatok. Az üzleti levelezés adatai, a SharePointban tárolt dokumentumokban szereplő személyes adatok, továbbá Microsoft Teams megbeszélés esetén a résztvevő neve, e-mail-címe és a megbeszélés során továbbított valós idejű kép- és hangfolyam.

6.3. Cél és jogalap. Üzleti levelezés, dokumentum- és fájlkezelés, biztonságos vállalati együttműködés, valamint távoli ajánlati, műszaki, szerződéses és teljesítési egyeztetések lebonyolítása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján.

6.4. Teams-felvétel. A Társaság Microsoft Teams megbeszélésről kép- vagy hangfelvételt nem készít. A kamera és mikrofon használata kizárólag az élő megbeszélés lebonyolítását szolgálja.

6.5. Szolgáltató. Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország, valamint a Microsoft szolgáltatásnyújtásában részt vevő mindenkori alfeldolgozók.

6.6. Megőrzési idő. Az üzleti levelezés és a SharePointban tárolt dokumentumok megőrzése az alapul szolgáló üzleti ügy megőrzési idejéhez igazodik. Mivel a Társaság Teams-felvételt nem készít, külön kép- vagy hangfelvételt nem őriz meg.

7. Címzettek, adatfeldolgozók és közreműködők

7.1. Általános szabály. A Társaság személyes adatot kizárólag annak ad át vagy tesz hozzáférhetővé, akinek az adat megismerése az adott feladat ellátásához szükséges, vagy akinek az adattovábbítás jogszabály alapján kötelező.

7.2. Microsoft. A Microsoft 365, SharePoint és Teams használatához kapcsolódóan a Microsoft Ireland Operations Limited és a szolgáltatásnyújtásban részt vevő további adatfeldolgozók férhetnek hozzá személyes adatokhoz a szolgáltatás biztosításához szükséges körben.

7.3. Paneelpartner GmbH és weboldal. A weboldal technikai működtetésében a Paneelpartner GmbH működik közre. A Paneelpartner Hungary Kft. a weboldal további technikai szolgáltatóival közvetlenül nem áll szerződésben; e szolgáltatókat a Paneelpartner GmbH veszi igénybe.

7.4. Könyvelés és szakmai közreműködők. A Társaság könyvelője vagy számviteli szolgáltatója, jogi, adózási, könyvvizsgálói vagy más szakmai tanácsadója a feladat ellátásához szükséges körben ismerhet meg személyes adatot. Amennyiben valamely szolgáltató adatfeldolgozóként jár el, a Társaság a GDPR 28. cikkének megfelelő feltételekkel veszi igénybe.

7.5. Teljesítési partnerek. Fuvarozók, logisztikai partnerek, gyártók és beszállítók részére személyes adat csak akkor és olyan körben adható át, amikor ez a konkrét megrendelés, szállítás vagy reklamáció teljesítéséhez ténylegesen szükséges.

7.6. Hatóságok és bíróságok. Jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés vagy jogi igény érvényesítése esetén a Társaság személyes adatot az arra jogosult hatóság, bíróság vagy más szerv részére továbbíthat.

8. Harmadik országba történő adattovábbítás

8.1. Microsoft 365, SharePoint és Microsoft Teams

8.1.1. Lehetséges EGT-n kívüli hozzáférés. A Microsoft szolgáltatásainak működése során előfordulhat, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívül működő Microsoft-csoporttag vagy alfeldolgozó személyes adathoz hozzáfér, illetve oda adat továbbítására kerül sor.

8.1.2. Garanciák. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett történhet, így különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák - például az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések - alapján.

8.1.3. További információ. A Microsoft adatvédelmi nyilatkozata: https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement

8.2. A paneelpartner.at központi weboldalhoz kapcsolódó adattovábbítások

8.2.1. Eltérő szerződéses struktúra. A központi weboldal technikai szolgáltatóit nem a Paneelpartner Hungary Kft., hanem a Paneelpartner GmbH veszi igénybe. Emiatt a központi weboldal technikai működéséhez kapcsolódó esetleges EGT-n kívüli adattovábbításokat és az azokhoz alkalmazott garanciákat a Paneelpartner GmbH saját adatvédelmi tájékoztatója ismerteti.

8.2.2. Elhatárolás. A Paneelpartner Hungary Kft. saját üzleti adatkezeléseire - így különösen a hozzá beérkező ajánlatokra, szerződésekre, szállításokra, számlázásra, reklamációkra és Microsoft-rendszerhasználatra - a jelen tájékoztató rendelkezései irányadók.

9. Jogos érdeken alapuló adatkezelés és érdekmérlegelés

9.1. Jogos érdek alkalmazása. A Társaság jogos érdekre különösen akkor támaszkodik, amikor az érintett nem maga a szerződő fél, hanem valamely üzleti partner természetes személy képviselője, meghatalmazottja vagy kapcsolattartója, illetve amikor a biztonságos vállalati informatikai rendszer működtetéséhez szükséges adatkezelés történik.

9.2. A jogos érdek tartalma. Jogos érdek különösen az ajánlatok és műszaki egyeztetések lebonyolítása, a szerződés szabályszerű megkötése és teljesítése, a nyilatkozatok és teljesítés bizonyíthatósága, a szállítás koordinálása, a reklamációk kezelése, jogi igények érvényesítése, továbbá a biztonságos és dokumentálható vállalati informatikai és kommunikációs rendszer működtetése.

9.3. Érdekmérlegelési teszt. A Társaság a jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez külön belső érdekmérlegelési tesztet készít és azt az elszámoltathatóság követelményének megfelelően dokumentálja. A teszt nem része a jelen, nyilvánosan közzétett tájékoztatónak.

9.4. Tiltakozás. Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. A Társaság ilyen esetben az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha bizonyítja, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

10. Az érintett jogai

10.1. Hozzáférés. Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a Társaság kezeli-e személyes adatait, és a GDPR feltételei szerint hozzáférést, illetve másolatot kérhet a kezelt adatokról.

10.2. Helyesbítés. Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.

10.3. Törlés. A GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérhető a személyes adatok törlése. A törlési jog nem korlátlan; jogszabályi megőrzési kötelezettség vagy jogi igény miatt egyes adatok tovább őrizhetők.

10.4. Korlátozás. Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.

10.5. Tiltakozás. A jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben az érintett a 9.4. pont szerint tiltakozhat.

10.6. Adathordozhatóság. E jog akkor alkalmazható, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy az érintettel kötött szerződésen alapul, automatizált módon történik, és az adatot az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére. Ilyenkor az érintett kérheti adatai tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve - ha ez technikailag megvalósítható - más adatkezelő részére továbbítását.

10.7. Hozzájárulás visszavonása. Ahol az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

10.8. Kérelem megválaszolása. A Társaság az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható; erről a Társaság az érintettet egy hónapon belül tájékoztatja.

10.9. Azonosítás. Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, a Társaság kizárólag a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

11.1. Automatizált döntéshozatal. A Társaság a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések során nem alkalmaz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, és ilyen célú profilalkotást sem végez.

12. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

12.1. Adatbiztonság. A Társaság a személyes adatok védelme érdekében a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve különösen a hozzáférési jogosultságok szabályozását, a felhasználói fiókok védelmét, a vállalati informatikai rendszerek és dokumentumtárak kontrollált használatát, valamint a biztonsági események kezelését.

12.2. Adatvédelmi incidens. Ha olyan biztonsági esemény történik, amely személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülésével, elvesztésével, megváltoztatásával, jogosulatlan közlésével vagy hozzáférésével jár, a Társaság az eseményt kivizsgálja és dokumentálja, és ha a GDPR feltételei fennállnak, megteszi a szükséges hatósági bejelentést és az érintettek tájékoztatását.

13. Jogorvoslat

13.1. Kapcsolatfelvétel a Társasággal. Az érintett adatvédelmi kérdésével, kérelmével vagy panaszával a Társasághoz fordulhat az 1.4. pontban megadott elérhetőségeken.

13.2. NAIH. Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; weboldal: https://www.naih.hu.

13.3. Bírósági jogorvoslat. Az érintett a GDPR és az alkalmazandó magyar eljárási szabályok szerint bírósághoz is fordulhat.

14. A tájékoztató módosítása

14.1. Felülvizsgálat. A Társaság a jelen tájékoztatót szükség szerint, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési cél, új szolgáltató, technológiai változás vagy a tényleges adatkezelési folyamat módosulása esetén felülvizsgálja és módosítja.

14.2. Hatályos változat. A mindenkor hatályos változat a Társaság https://www.paneelpartner.at/paneelpartner-hungary weboldalán érhető el. Ha a változás az érintettek jogait vagy az adatkezelés lényeges körülményeit érdemben érinti, a Társaság a változás jellegéhez igazodó külön tájékoztatást is adhat.