

Produktinformation Webdoc

Denna information riktar sig till Webdocs kunder och beskriver hur Carasent som leverantör arbetar för att leverera ett säkert och effektivt journalsystem.

Inledning

Som vårdgivare och kund hanterar du patientinformation i Webdoc, ett journalsystem som levereras som en SaaS-tjänst (programvara som tjänst) av Carasent Sverige AB (Carasent). Vi tar ett samlat ansvar för informationssäkerhet, personuppgiftshantering, kvalitet och hållbarhet, och levererar tjänster som följer strikta branschkrav.

Carasent säkerställer att personuppgifter och patientuppgifter alltid är skyddade och att hanteringen lever upp till kraven i dataskyddsförordningen (GDPR), patientdatalagen (PDL), interna rutiner enligt ledningssystem för informationssäkerhet samt övriga krav kopplat till hantering av denna typ av uppgifter.

Carasent är certifierat enligt ISO 27001 för informationssäkerhet och ISO 14001 för miljö. Att vara certifierade enligt en internationell standard hjälper oss att arbeta systematiskt, samt att vi får en årlig extern granskning av att vi lever upp till de högt ställda kraven i standarden.

Informationssäkerhet

Carasents certifiering för informationssäkerhet omfattar hela verksamheten. Journaldata hanteras med flerskiktat skydd: avancerade tekniska lösningar såsom tvåfaktorsautentisering, segmentering av nätverk, dagliga backuper och kontinuerlig loggning av systemaktiviteter. Säkerhet finns med både i utveckling och drift av Webdoc.

Webdocs data lagras i huvudsak i en serverhall i Sverige av ett finskt bolag (Upcloud OY). Backupper lagras i Finland. Vissa data hanteras i serverhallar i andra EU-länder beroende på tjänst och vid behov av redundans. All data hanteras inom EU och av europeiska leverantörer.

Upcloud OY har en ISO 27001-certifiering och de datacenter som används för produkten har även de flertalet certifieringar, bland annat ISO 27001. Mer information om detta finns på UpClouds hemsida.

Vårt arbete med informationssäkerhet innefattar även andra delar som krävs av ISO 27001. Exempel på detta är regelbunden granskning av leverantörer, utbildning av personal i informationssäkerhet och riskutvärdering i projekt.

Personuppgiftshantering och GDPR

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal och GDPR. Vi har valt att anlita ett dataskyddsombud utanför vår organisation för att undvika intressekonflikt i frågor som bland annat rör incidenthantering, riskanalyser och annan särskilt känslig behandling av personuppgifter. Med ett systematiskt arbetssätt säkerställer vi att vi efterlever relevanta lagar, upprätthåller uppdaterade register, genomför regelbundna riskanalyser och utbildar vår personal.

Kvalitet

Vårt ledningssystem innefattar kvalitet, hållbarhet och informationssäkerhet. Vi arbetar i linje med kvalitetsstandarden för tillverkning av medicintekniska produkter, ISO 13485. Det ger oss ett strukturerat arbetssätt i att arbeta med ständiga förbättringar och incidenthantering.

Hållbarhet

Carasent är certifierat enligt ISO 14001 och arbetar aktivt med att minska vår negativa miljöpåverkan. Våra tre viktigaste hållbarhetsinitiativ är digitalisering av vården, att välja leverantörer med energieffektiva datacenter, samt att vi ställer krav i varje steg av leverantörskedjan. Detta innebär att vi ställer höga krav på miljöarbete och kvalitet i hela leveransen, både internt och hos våra samarbetspartners.

Tillgänglighet

Carasent arbetar för att leverera ett journalsystem som har mycket god tillgänglighet och där de delar som används av patienter följer kraven i tillgänglighetsdirektivet European Accessibility Act.

Kommunikation

Vid förändringar eller incidenter kommunicerar vi via etablerade kanaler, som e-post och meddelanden i Webdoc. Vi värnar om öppenhet och transparens gentemot kunder och myndigheter, och bistår med relevant dokumentation vid behov.

Medicinteknik

I Sverige har Läkemedelsverket tagit fram regelverket för Nationella Medicinska Informationssystem (NMI). Detta reglerar informationssystem som hanterar medicinsk information men som inte omfattas av de EU-gemensamma medicintekniska regleringen, kallad MDR.

Webdoc som är ett webbaserat journalsystem är klassat som ett NMI. Det är registrerat hos Läkemedelsverket och står under deras tillsyn.

Avslutning

Carasent levererar Webdoc med fokus på säkerhet, kvalitet och hållbar utveckling. Du kan vara trygg i att vi skyddar information, följer lagar och arbetar långsiktigt för en ansvarsfull verksamhet. Kontakta oss gärna för mer information.

Adress	Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg
Telefon	+46 (0)31-718 14 00
E-post	info@webdoc.com
Webb	www.webdoc.com