

# Wie du den richtigen IT-Refurbisher auswählst



INKLUSIVE PRAKTISCHER CHECKLISTE

Wir kaufen **gebrauchte Business-IT**, werten sie zu **Premium-Refurbished-IT** auf und geben sie zu **attraktiven Konditionen** in den zweiten Lebenszyklus. Das spart Geld und wertvolle Ressourcen.

**bb** net

 [www.bb-net.eu](http://www.bb-net.eu)

 +49 (0) 9721 6469 40

# Gebrauchte IT richtig verwerten? Einfacher gesagt als getan!

IT hat eine begrenzte Lebensdauer – und wenn es irgendwann darum geht, ausgediente Hardware richtig zu verwerten, stehst du vor mehreren Herausforderungen:



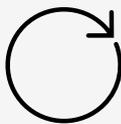
## Komplexe Abwicklung und Transport

Vom sicheren Transport bis zur professionellen Datenlöschung – Die Organisation des gesamten Prozesses ist zeitaufwändig und erfordert Ressourcen, die intern nicht immer verfügbar sind.



## Datenschutz und Sicherheitsbedenken

Nicht richtig gelöschte Daten auf alten Geräten können zu erheblichen Datenschutzverletzungen führen. Das birgt nicht nur das Risiko von hohen Strafen, sondern auch Vertrauensverlust bei Kunden und Partnern.



## Fehlender Prozess

Ohne einen klaren Prozess bleibt gebrauchte IT oft einfach liegen und verliert schnell an Wert. Dadurch verschenkst du nicht nur Platz, sondern auch wertvolles Potenzial.



Damit diese Probleme gar nicht erst entstehen oder schnell gelöst werden, solltest du bei der Auswahl eines IT-Refurbishers auf die folgenden Punkte achten.

# Wichtige Punkte bei der Auswahl eines IT-Refurbishers

01

## Erfahrungen

- Erfahrung ist wichtig, um **Kompetenz** und die nötigen **Zertifizierungen** zu haben.
- Ein guter IT-Refurbisher hat bereits **europaweit erfolgreich Projekte** umgesetzt und kennt deshalb die Anforderungen in der Branche genau.
- Ideal ist es, wenn die **Abwicklung und Verarbeitung in Deutschland** stattfinden, um rechtlich abgesichert zu sein.
- Ein **stabiles Team** mit mindestens 30 Mitarbeitern zeigt außerdem, dass das Unternehmen verlässlich und gut aufgestellt ist.

02

## Partnerschaft

- **Langjährige Partnerschaften mit Marktführern** zeigen die Professionalität eines IT-Refurbishers.
- Ein Mindeststandard ist die **Autorisierung als Microsoft Authorized Refurbisher**. Das garantiert rechtssichere Softwarelizenzen.
- Ebenso wichtig ist die Partnerschaft mit einem **renommierten Anbieter einer Datenlöschsoftware**, wie Blancco, dem Industriestandard. Der Blancco ITAD-Partnerstatus steht für hohe Qualität bei der Datenlöschung.

03

## Größe und Geschwindigkeit

- Ein IT-Refurbisher sollte über **genügend Kapazitäten** verfügen, um große Mengen schnell und effizient zu bearbeiten.
- **Geschwindigkeit** ist entscheidend, um den Wert deiner IT-Geräte zu maximieren.
- Zu **kleine Unternehmen können den Prozess verlangsamen und Fehler machen**, was am Ende zu unnötigen Kosten führt.
- Ein professioneller Anbieter hält außerdem seine **Zusagen schriftlich** fest und garantiert damit **Transparenz und Verlässlichkeit**.

04

## Beratung

- Ein verlässlicher Partner bietet nicht nur die IT-Dienstleistung, sondern auch eine **umfassende Beratung** an.
- Stelle dem IT-Refurbisher gezielte **Fragen** und fordere **Unterlagen** an. Hat das Unternehmen das **nötige Fachwissen** und erfüllt es alle **Sicherheitsanforderungen**?
- Prüfe, ob Themen wie das **Kreislaufwirtschaftsgesetz, ElektroG, DIN 66399-3** und **Sicherheitskonzepte** beherrscht werden.

05

## Zertifizierungen

IT hat eine begrenzte Lebensdauer – und wenn es irgendwann darum geht, ausgediente Hardware richtig zu verwerten, stehst du vor mehreren Herausforderungen:



### EN ISO 9001

Das Basismanagementsystem

Diese weltweit anerkannte Norm stellt die **Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem** und ist die Grundlage für weitere Zertifizierungen.



### OHSAS 18001, ISO 45001, ILO-OSH 2001

Das Arbeitsschutzmanagementsystem

Diese Normen definieren Standards für den **Arbeits- und Gesundheitsschutz** und sorgen dafür, dass ein sicherer Arbeitsplatz gewährleistet ist.



### ISO/IEC 27001

Informationssicherheit

Diese internationale Norm beschreibt **Anforderungen für ein Informationssicherheits-Managementssystem**. Sie bietet zwar eine solide Grundlage, ist aber **nicht zwingend notwendig**, wenn der Anbieter ausreichende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) vorweisen kann. Externe IT-Sicherheitsaudits sind ebenfalls ein guter Indikator.



### DIN 66399 BDSG

Qualifizierter Datenvernichtungsbetrieb

Diese Zertifizierung garantiert, dass **Daten nach höchsten Standards sicher gelöscht und vernichtet werden.**



### ElektroG

Erstbehandlungsanlage

Diese Zertifizierung stellt sicher, dass der Anbieter die **Anforderungen des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes** erfüllt, insbesondere bei der Verarbeitung von Altgeräten.



### AVPQ

Präqualifiziertes Unternehmen

Diese Zertifizierung ist speziell für öffentliche Auftraggeber interessant. Unternehmen im amtlichen Verzeichnis präqualifizierter Unternehmen erfüllen die **Anforderungen für öffentliche Aufträge und garantieren so Zuverlässigkeit und Sicherheit bei der Auftragsvergabe.**



### EfbV nach §56 KrWG

Entsorgungsfachbetrieb

Damit wird sichergestellt, dass ausgemusterte Geräte nur von **zertifizierten Fachbetrieben** entsorgt werden.



Das ist besonders wichtig für dich, denn du stehst in der Pflicht, deine ausgemusterten Geräte nur an zertifizierte und zugelassene Fachbetriebe zu übergeben – auch wenn die Geräte nicht zwangsweise der Entsorgung zugeführt werden.

Neben all diesen Aspekten ist der eigentliche Prozess entscheidend. Denn hier zeigt sich, wie effizient deine gebrauchten IT-Geräte verarbeitet, sicher transportiert und zuverlässig gelöscht werden. Lass dir den Ablauf deshalb genau erklären – im Idealfall sieht er wie folgt aus:

06

## Technologie

Die Technologie und der Entwicklungsgrad des IT-Refurbishers haben direkten Einfluss auf die Ankaufspreise.

Es gibt große Unterschiede, ob Geräte nur als Palettenware vermarktet oder tiefgehend aufbereitet werden – bis hin zum sogenannten **Remanufacturing**, bei dem Geräte wie neu instand gesetzt werden. Ein umfassender Prozess und ein großes Ersatzteillager ermöglichen ein sogenanntes **Deep Refurbishment**, das höhere Erlöse erzielt. Ein gutes Zeichen für eine professionelle und rechtssichere Aufbereitung sind **Microsoft autorisierte Refurbisher**, die vor allem an Retail-Kunden verkaufen.



### Die Faustregel lautet:

Je tiefer der Prozess, desto besser die Vermarktungswege und umso marktgerechter sind die Ankaufspreise für deine alten IT-Geräte.

07

## Vermarktungswege

Die Vermarktungswege eines IT-Refurbishers sind wichtig, um sicherzustellen, dass deine Geräte entweder sicher wiederverwendet oder korrekt entsorgt werden.

Zertifizierte Anbieter garantieren, dass keine illegalen Elektroschrotttransporte stattfinden. Frage nach den genauen Wegen, die deine aufbereiteten Geräte nehmen. Gut ausgebaute **Kundenbeziehungen** des Refurbishers führen oft zu **höheren Ankaufserlösen**.

Achte darauf, dass der Anbieter transparent darüber informiert, wie und wo die Geräte weiterverwendet oder entsorgt werden. Professionelle Anbieter garantieren, dass keine Entsorgungsware unerlaubt weiterverkauft wird.

# Der IT-Remarketing Prozess

## Schritt für Schritt

### 01

#### Angebot

Seriöse Anbieter legen klare Bewertungsgrundlagen offen und bieten ausführliche Angebote.

Darin wird detailliert beschrieben, wie **Geräte nach einheitlichen Maßstäben** – von A-Ware (gut erhalten) bis D-Ware (defekt) – eingestuft werden. Fordere diese Informationen immer an, um volle Transparenz zu gewährleisten.



### 02

#### Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADV)

Der Auftragsdatenverarbeitungsvertrag ist zwingend notwendig und regelt, wie mit Daten umgegangen wird und welche Pflichten der Dienstleister übernimmt. Ohne einen ADV darf keine Festplatte ausgebaut oder gelöscht werden.

Im Vertrag steht, welche **Maßnahmen zur Datensicherheit** eingesetzt und wie die Daten gelöscht oder vernichtet werden. Du hast zudem das Recht, den Dienstleister vor Ort zu prüfen. Achte darauf, dass **alle Arbeiten in Deutschland** durchgeführt werden. Wenn der Anbieter das nicht bieten kann, solltest du weiter nach einem passenden Partner suchen. Professionelle Refurbisher haben **rechtlich geprüfte ADV-Verträge**, die direkt einsatzbereit sind. Das spart Zeit, Geld und sorgt für Transparenz in der Zusammenarbeit.

# 03

## Logistik

Sobald alles geklärt ist, kann die Abholung starten. Achte darauf, dass deine IT-Geräte bis dahin sicher gelagert sind.



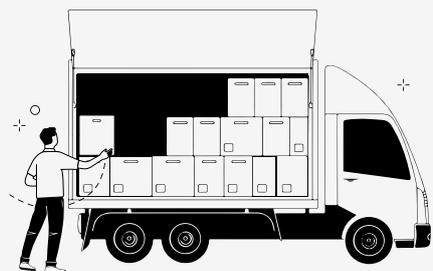
Für den sicheren Transport bieten professionelle Anbieter **abschließbare und verplombbare Transportkisten**, oft kostenfrei oder gegen eine kleine Gebühr. Das ist sehr wichtig, um Schäden zu vermeiden und den Wert der Geräte zu erhalten, denn unsachgemäßer Transport kann den Zustand der Hardware verschlechtern, was zu Abschlägen beim Verkauf führt.

Je nach Bedarf solltest du prüfen, ob ein gesicherter Transport oder ein **hochsicherer Direkttransport mit GPS-Überwachung** nötig ist. Ein zertifizierter Refurbisher arbeitet mit eigenem Fuhrpark oder ausgesuchten Partnern.



**Wichtig zu wissen:** Bei Transport mit normalen Speditionen, besteht das Risiko, dass deine Hardware ungesichert – wenn auch nur über Nacht zwischengelagert wird. Das bedeutet, dass ungeschützte Daten von Dritten eingesehen oder gestohlen werden könnten.

Achte daher darauf, dass der Transport durch einen qualifizierten Dienstleister erfolgt.



# 04

## Transparenz

Bevor du den Auftrag erteilst, solltest du dir den gesamten Prozess genau erklären lassen. Frage, wann und wie du über den Status informiert wirst. Wichtig ist, dass deine Geräte nach dem Transport zeitnah inventarisiert werden.

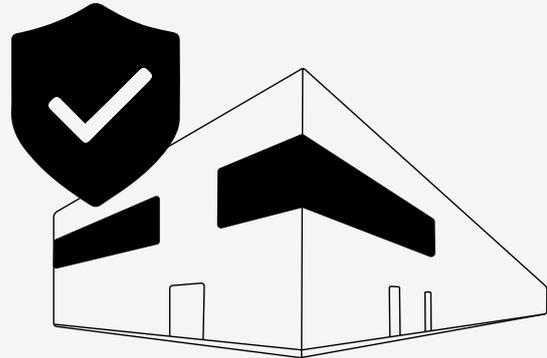


Am Ende des Prozesses sollte ein **detailliertes Reporting** bereitgestellt werden, das genau zeigt, welche Fehler erkannt und wie die Daten gelöscht wurden. Vermeide Anbieter, die nur einen Gesamtpreis ohne Einzelbewertung pro Gerät bieten. Achte zudem auf eine **revisions sichere Dokumentation der Datenlöschung**.



# 05

## Sicherheit



### Standort

Ein wichtiger Aspekt der Sicherheit ist der Standort des IT-Refurbishers. Deine Geräte müssen dort bis zum Eigentumsübergang **vor Diebstahl, Umweltschäden und Vandalismus** geschützt sein. Profis nutzen VdS-zertifizierte Alarmanlagen, die eine hohe Zuverlässigkeit garantieren. Zusätzlich bieten **Gebäude mit Objektschutz** einen noch höheren Sicherheitsstandard.



### Überwachung

Vertrauen ist gut, Überwachung ist besser. Das sorgt am Standort dafür, dass jederzeit nachvollziehbar ist, was mit den Geräten passiert. Optische und audiovisuelle Überwachungssysteme mit **24-Stunden-Überwachung** durch Notfallzentrale dienen nicht nur der Sicherheit, sondern auch der Abschreckung von potenziellen Diebstählen.

# 06

## Datenschutz

Die Verantwortung für den Datenschutz liegt immer beim Unternehmen selbst und damit bei der Geschäftsführung. Obwohl ein Datenschutzbeauftragter vorgeschrieben ist, bleibt die Geschäftsführung bei Verstößen haftbar.

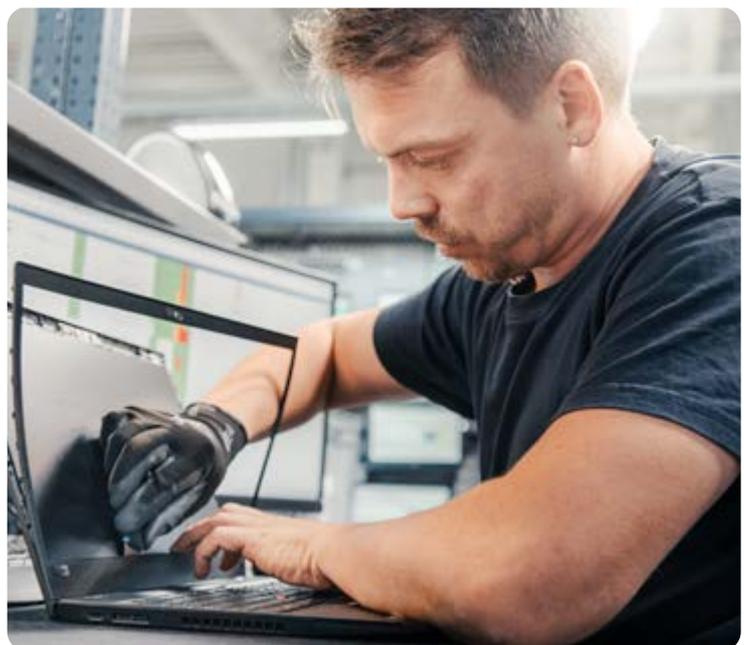
Das macht die sorgfältige Auswahl des IT-Refurbishers, die korrekte Datenlöschung und die Überprüfung der Prozesse besonders wichtig. Nur so können rechtliche Risiken vermieden werden.

Achte darauf, dass dein IT-Refurbisher ein **umfassendes Schutzkonzept** bietet, das Datenerkennung, -löschung und -vernichtung abdeckt. Im Folgenden findest du wichtige Informationen zu diesen drei entscheidenden Schritten.



### Wichtig zu wissen:

Die Entsorgung bei einem klassischen Entsorger birgt Risiken. Auf Deponien liegen die Geräte oft noch einige Zeit, bevor sie vernichtet werden. In dieser Zeit können sie entwendet werden, wodurch deine Daten gefährdet sind!



## 06.1 Datenerkennung



Bevor eine sichere Datenlöschung oder –vernichtung durchgeführt werden kann, müssen alle Datenquellen im Gerät erkannt werden.

In einem Laptop könnten das SIM-Karten, SD-Karten, USB-Dongles, interne Festplatten, CDs im Laufwerk oder SSDs sein. Auch in Geräten wie Computern, Servern oder Mobiltelefonen gibt es zahlreiche Speicherorte.

Marktführende IT-Refurbisher nutzen **eigene Software, die alle Datenquellen erkennt**, dokumentiert und anschließend zur Löschung oder Vernichtung vorbereitet. Ein einfaches manuelles Verfahren, wie das 4-Augen-Prinzip, reicht hier nicht aus, denn das Risiko von Fehlern ist zu hoch. Lass dir am besten das genaue Verfahren deines Anbieters erklären.

## 06.2 Datenlöschung

Es gibt viele Softwaretools zur Datenlöschung, **blancco** jedoch ist der absolute Marktführer.

Die Methode von blancco ermöglicht es, Daten **auf allen Speichergeräten** sicher und umweltfreundlich zu löschen, unabhängig von der zugrunde liegenden Technologie. Alle Löschmethoden sind geprüft und zertifiziert, um **nationale und internationale Datenschutzstandards** zu erfüllen.

Am Ende erhältst du ein **manipulations-sicheres, digitales Löschprotokoll** für jeden Datenträger, welches revisionssicher gespeichert wird.

## 06.3 Datenvernichtung

Wenn es um die vollständige Vernichtung von Daten geht, gibt es verschiedene Löschalgorithmen. Viele Unternehmen halten noch an älteren Richtlinien fest, wie der dreifachen Datenlöschung.

Doch moderne Technologien machen diese Methode überflüssig, besonders bei SSDs, die auf solche Verfahren nicht ausgelegt sind.

Der **NIST-Standard** (National Institute for Standards and Technology) ist die **moderne und sichere Methode**, die auf neuere Technologien abgestimmt ist. Im Vergleich dazu ist der DoD-Standard (US-Verteidigungsministerium) veraltet – er wurde zuletzt 2006 aktualisiert, bevor viele heutige Speichertechnologien existierten. Daher ist NIST heute der zuverlässigere und fortschrittlichere Standard für die Datenvernichtung.

Auf dieser Vergleichstabelle siehst du die Vorteile vom NIST-Standard auf einen Blick:

Kriterien	DOD 5220.22-M / ECE	NIST 800-88
Anzahl der Überschreibungen	3 oder 7	1
Letzte Aktualisierung	2006, Februar	2014, Dezember
SSD Löschung	Nein	Ja
Erstellt für	Regierung	alle Organisationen
Nachweislich sichere Methode	Ja, aber nur für Festplatten	Ja
Spezifische Datenlöschmethoden?	Nein	Ja

# 06.4

## Datenträgervernichtung

Wenn Daten aufgrund von Defekten nicht gelöscht werden können, ist die physische Vernichtung der Datenträger die einzige sichere Option. Dies betrifft beispielsweise alte Festplatten, Mobiltelefone, LTO-Bänder und Mediakarten, die softwareseitig nicht löschar sind.

Ein professioneller IT-Refurbisher sollte über eine **zertifizierte Anlage zur Vernichtung** direkt vor Ort verfügen. Die Sicherheit der Vernichtung wird durch die **DIN 66399-2** geregelt, die unterschiedliche Sicherheitsstufen vorgibt – von Stufe 1 bis Stufe 7, je nach Geheimhaltungsbedarf. So ist sichergestellt, dass geschreddertes Material nicht wiederhergestellt werden kann.

Achte deshalb darauf, dass nach diesen Standards geschreddert wird:



Magnetstreifenkarten,  
Disketten, Videobänder,  
Backup, Tapes, LTO Bänder,  
Mediakarten



Partikel mit maximal  
30 mm<sup>2</sup>  
(10 % Toleranz bis 90 mm<sup>2</sup>)



SSD, Mobiltelefone,  
Smartphones, Tablets,  
USB-Sticks



Partikel mit maximal  
30 mm<sup>2</sup>  
(10 % Toleranz bis 90 mm<sup>2</sup>)



Festplatten (HDD)



Partikel mit maximal  
320 mm<sup>2</sup>  
(10 % Toleranz bis 800 mm<sup>2</sup>)

# Checkliste:

## Worauf du bei der Auswahl eines IT-Refurbishers achten solltest

Um den richtigen IT-Refurbisher zu wählen, haben wir eine **Checkliste** mit allen wichtigen Kriterien für dich zusammengestellt. In der zweiten Spalte siehst du, dass **bb-net all diese Anforderungen erfüllt**.

Kriterien	Erklärung	bb net
<b>Erfahrung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetenz &amp; Know-how durch bereits erfolgreich umgesetzte Projekte</li> <li>• Stabiles Team von mindestens 30 Mitarbeitern und einem Standort in Deutschland</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Partnerschaften</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisierung als Microsoft Authorized</li> <li>• Kooperation mit blanco</li> <li>• Mitgliedschaft in relevanten Verbänden</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Größe und Geschwindigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genügend Ressourcen und Kapazitäten, um auch größere Mengen schnell und effizient abzuwickeln</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Beratung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachkundige Beratung von Anfang an, damit der Prozess reibungslos und sicher abläuft</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Zertifizierungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweislich hohe Standards, z. B. ISO 9001, DIN 66399-2 und als zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderne Aufbereitungsverfahren und tiefes Refurbishment sorgen für höhere Erlöse</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vermarktungswege</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klare Informationen darüber, wie und wo die Geräte weiterverwendet oder entsorgt werden</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Sicherer Return-Prozess</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Schutz durch transp. Angebot &amp; ADV</li> <li>• Sichere Logistik, Datenlöschung, Datenvernichtung und revisionssichere Dokumentation</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Darum sind wir der richtige Partner für dich

Mit über 25 Jahren Erfahrung, starken Partnerschaften und höchsten Zertifizierungen sind wir dein verlässlicher Partner, wenn es um die sichere und gewinnbringende Verwertung deiner IT-Geräte geht.

Damit wir dir schnell und effektiv antworten können, bitten wir dich, in deiner Verwertungsanfrage die genaue **Menge**, das **Modell** und die **Ausstattung** (CPU, RAM, Speicher) der Geräte anzugeben.

## Unsere Top-Ankaufprodukte



Laptop



Smartphone, Tablet



Computer



Monitor

Infrastruktur oder Drucker nehmen wir nur in Verbindung mit den vorher genannten Geräten.

## Deine Ansprechpartner für den Ankauf alter IT



Niklas Maier



Alexander Koch



Fabio Langhojer

Kontakt:



+49 (0) 9721 6469 440



ankauf@bb-net.de