

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

prowadzonej za pośrednictwem Platformy Biletowej MDT

Niniejszy dokument obowiązuje podczas zakupu biletów za pośrednictwem Platformy Biletowej MDT dostępnej pod adresami <https://www.mdtproduction.pl>, <https://sunfestival.pl>, <https://sunrisefestival.pl>, <https://bdffestival.pl> prowadzonych przez Organizatora (dalej „Stronami”) oraz Serwisie Internetowym na wydarzenia organizowane przez MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000499859, REGON: 302664309, NIP: 7811893509.

§1. DEFINICJE

Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;

Bilet – dokument na okaziciela potwierdzający jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do jednorazowego wejścia na Festiwal w określonym dniu, na określony obszar mający formę drukowaną lub elektroniczną (PDF) zgodny z danymi dostarczonymi przez Klienta;

Cena – określona z złotych polskich wysokość niepodzielnego wynagrodzenia należnego MDT Production od Klienta tytułem przeniesienia własności Towaru, wykonania Usługi. Cena wskazana na stronie MDT Production, Platformie Biletowej MDT oraz Serwisie Internetowym zawiera podatek VAT;

Dowód zakupu – bilet, faktura VAT lub paragon fiskalny albo inny dokument potwierdzający zakup Biletu lub/i Karnetu;

Karnet – dokument imienny lub na okaziciela potwierdzający jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do jednorazowego wstępu we wskazanych na Karnecie dniach na Wydarzenie mający formę drukowaną lub elektroniczną (PDF) zgodny z danymi dostarczonymi przez Klienta;

Klient – osoba, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę sprzedaży na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto – indywidualnie przypisany zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowym, do którego Klient poprzez podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia oraz hasła ma indywidualny dostęp;

MDT Production, Organizator - MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000499859, REGON: 302664309, NIP: 7811893509.

Platforma Biletowa MDT dostępna na Stronach - aplikacja komputerowa Organizatora umożliwiająca Klientowi zakup Biletów lub/i Karnetów za pośrednictwem portalu internetowego umieszczonego na Stronie Organizatora.

Przedsiębiorca Konsument – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 236 z późn. zm.), który dokonuje nabycia towaru lub usługi niezwiązanego z profilem swojej działalności gospodarczej lub zawodowej;

Operator płatności – zewnętrzny w stosunku do MDT Production, Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.

Opłata Transakcyjna – opłata transakcyjna należna z tytułu przetworzenia płatności w wysokości szczegółowo określonej przy zakupie Biletu lub Karnetu na Platformie Biletowej MDT lub w Serwisie Internetowym uwzględniająca m.in. kosztów opłaty do zamówienia oraz kosztów usług dodatkowych.

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Serwis Internetowy – strona internetowa prowadzona przez podmiot zewnętrzny zajmujący się profesjonalnie pośrednictwem w sprzedaży biletów na różnego rodzaju wydarzenia, który został autoryzowany przez Organizatora do sprzedaży Biletów lub/i Karnetów na Wydarzenie;

Strona – strony Organizatora dedykowane poszczególnym Wydarzeniom, w szczególności <https://www.mdtproduction.pl>, <https://sunfestival.pl>, <https://sunrisefestival.pl>, <https://bdfestival.pl>

System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.);

Usługa – kompleksowa usługa o charakterze niepodzielnym składająca się z różnorodnych niewymiernych usług mających na celu dostarczenie Klientowi „festival experience”, czyli całokształtu doświadczeń w szczególności zmysłowych, muzycznych i społecznych, świadczone przez MDT Production lub/i Platformę Biletową MDT i Serwis Internetowy;

Wydarzenia – oznacza imprezy, na które wstęp umożliwia zakupiony za pośrednictwem Platformy Biletowej MDT dostępnej na Stronie lub Serwisu Internetowego Bilet lub/i Karnet, tj. **Sun Festival, Sunrise Festival, Boris Brejcha, Baltic Fly & Drive Festival.**

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa:
 - a. zasady zakupu Biletów lub/i Karnetów na Wydarzenia organizowane przez MDT Production;
 - b. warunki składania zamówień na pośrednictwem Platformy Biletowej i Serwisu Internetowego;
 - c. sposób i zasady realizacji zamówień i dostawy zakupionych Biletów lub/i Karnetów;
 - d. sposób składania i rozpatrywania reklamacji;
 - e. zasady zwrotów i odstąpienia od umowy;
 - f. zasady stosowane przy odwołaniu Wydarzenia, zmianie czasu, miejsca i programu Wydarzenia.
2. MDT Production jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 236 z późn. zm).
3. Przed dokonaniem zakupu, Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Wydarzenia i Regulaminem Pola Namiotowego (jeżeli dotyczy) zamieszczonych na Stronie. Zakup Biletów lub/i Karnetów oznacza zapoznanie przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Wydarzenia i Regulaminem Pola Namiotowego (w przypadku zakupu Biletu lub/i Karnetu na Teren Pola Namiotowego) akceptację warunków niniejszego Regulaminu, Regulaminu Wydarzenia i Regulaminu Pola Namiotowego (w przypadku zakupu Biletu lub/i Karnetu na Teren Pola Namiotowego), w przypadku zakupu Biletów lub/i Karnetów za pośrednictwem Serwisu Internetowego również zapoznanie się i akceptację regulaminu Serwisu Internetowego.
4. MDT Production prowadzi sprzedaż Biletów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

5. MDT Production jest Organizatorem Wydarzeń, na które można kupić Bilet lub/i Karnet za pośrednictwem Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego.
6. W ramach korzystania z Platformy Biletowej MDT Klient nie ma prawa do zamieszczania na niej treści o charakterze bezprawnym, treści, które mogłyby naruszać prawa innych osób, a także podejmowania działań mogących powodować zakłócenia lub uniemożliwienie korzystania z Platformy Biletowej MDT.
7. MDT Production informuje, że nabywanie Biletów lub/i Karnetów w celu odsprzedaży z zyskiem stanowi czyn zabroniony na gruncie prawa karnego. Osoba dopuszczająca się takiego czynu, osoba podlegająca oraz pomocnik odpowiadają na podstawie art. 133 Kodeksu wykroczeń
8. Bilet lub/i Karnet nie może być łączony z innymi produktami lub usługami (sprzedaż pakietu), chyba, że za uprzednią zgodą i autoryzacją MDT Production. W przypadku sprzedaży pakietowej Organizator lub/i Platforma Biletowa MDT lub/i Serwis Internetowy nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu pozostałych świadczeń/towarów zawartych w pakiecie.
9. W przypadku zakupu Biletów lub/i Karnetów za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Klient jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Serwisu Internetowego. W razie kolizji postanowień, pierwszeństwo ma treść niniejszego Regulaminu.

§3. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Bilety lub/i Karnety można kupić na Platformie Biletowej MDT lub w Serwisie Internetowym.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym Organizatora wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia podłączonego do Internetu z zainstalowaną dowolną przeglądarką internetową obsługującą stronę kodową UTF-8 (i ewentualnie arkuszami stylów, dzięki czemu platforma sprzedażowa będzie wyglądała przejrzysto), a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. W przypadku zakupu Biletu za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Klient musi spełniać wymagania techniczne określone przez Serwis Internetowy.
3. Do dokonania zakupów na Platformie Biletowej MDT jest wymagane posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (skrzynki elektronicznej).
4. W celu nabycia Biletu lub/i Karnetu, Klient jest zobowiązany do założenia konta na Platformie Biletowej MDT, jeśli tego wymaga.
5. Klient może składać zamówienia na Bilety lub/i Karnety dostępne na Platformie Biletowej MDT przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.

6. W celu założenia Konta należy:
 - a) skorzystać z Platformy Biletowej MDT
 - b) wybrać opcję „Założ Konto”;
 - c) podać adres e-mail oraz uzupełnić wymagane dane: imię i nazwisko, datę urodzenia oraz ustalić indywidualne hasło;
 - d) zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz wymagane zgody;
 - e) na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem, który po kliknięciu aktywuje utworzone konto;
7. W celu złożenia zamówienia:
 - a. skorzystać z Platformy Biletowej MDT ;
 - b. wybrać produkt z odpowiedniej kategorii;
 - c. podać liczbę Biletów lub/i Karnetów;
 - d. przejść do koszyka i wybrać cenę za dany produkt;
 - e. fakultatywnie zakupić gadżety festiwalowe, które wyświetlą się na stronie;
 - f. przejść do podsumowania;
 - g. w przypadku zakupu na fakturę, wybrać taką opcję i uzupełnić dane (po opłaceniu zamówienia, opcja taka nie będzie już dostępna);
 - h. zaakceptować wymagane zgody;
 - i. wybrać formę płatności;
 - j. opłacić zamówienie.
8. Podczas dokonywania zamówienia Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych.
9. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia limitu liczby Biletów lub/i Karnetów na zakup przez jednego Klienta, w szczególności w przypadku zakupu dodatkowych usług np. miejsca na polu namiotowym lub parkingu.
10. Po wykonaniu punktu opisanego w ust 7 pkt j. modyfikacja zamówienia nie jest możliwa.
11. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Platformę Biletową MDT lub/i Serwis Internetowy, umowa uważana jest za zawartą.
12. Platforma Biletowa MDT lub/i Serwis Internetowy potwierdzi Klientowi zawarcie umowy na odległość na trwałym nośniku niezwłocznie, nie później niż w chwili dostarczenia rzeczy.
13. Zakup Biletów lub/i Karnetów przy pomocy botów lub innych zautomatyzowanych systemów pozwalających nabycie Biletów bez udziału Kupującego jest zabronione. W przypadku zakupu Biletów lub/i Karnetów lub podejrzenia zakupu Biletów lub/i Karnetów w sposób określony w zdaniu pierwszym, MDT Production zastrzega sobie prawo do anulowania zakupionych Biletów lub/i Karnetów. W takim przypadku następuje zwrot środków na rachunek, z którego została

dokonana płatność. W razie braku możliwości zwrotu środków, środki zostaną zdeponowane na rachunku MDT Production do czasu złożenia przez legitymowany podmiot lub/i osobę stosownej dyspozycji zwrotu środków na wskazany rachunek.

§4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Platforma Biletowa MDT lub Serwis Internetowy zaczyna realizację zamówienia niezwłocznie po zawarciu umowy i zaksięgowaniu Ceny.
2. Bilety i Karnety mają postać elektroniczną i są dokumentami w postaci pliku pdf.
3. Platforma Biletowa MDT oraz Strona Internetowa realizuje zamówienia poprzez przesłanie na wskazany przez Klienta adres e-mail pliku zawierającego Bilet lub/i Karnet lub poprzez wygenerowanie pliku na Koncie Klienta w celu jego pobrania.
4. MDT Production, Platforma Biletowa MDT oraz Serwis Internetowy nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku niedoręczenia Biletu lub/i Karnetu z przyczyn nie leżących po ich stronie w szczególności wskazania przez Klienta błędnego adresu e-mail w formularzu zamówienia, błędu filtra antyspamowego na poczcie elektronicznej Klienta, awarii systemu pocztowego lub serwera, na którym Klient ma zamówioną pocztę i innych czynników losowych nie leżących po ich stronie.

§5. CENY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Zamawiając Bilet lub/i Karnet, Klient zobowiązany jest do zapłaty Ceny widocznej na Platformie Biletowej MDT lub/i Serwisu Internetowego, która jest ceną brutto (zawierającą podatek VAT) oraz jest wyrażona w PLN. W Cenie jest uwzględniona Opłata Transakcyjna.
2. Ceny widniejące na stronie MDT Production, Platformie Biletowej MDT oraz Serwisie Internetowym jak również opisy Usług lub/i towarów stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. W momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez MDT Production ceny stają się wiążące.
3. Płatności przyjmowane są w następujących formach:
 - a. przelewem za pośrednictwem usługi płatności – T-Pay;
 - b. kartami płatniczymi;
 - c. gotówką lub kartą płatniczą w przypadku nabycia w punktach stacjonarnych.

4. Zamówienia powinny być opłacone przez Klienta z chwilą akceptacji przez Klienta zamówienia. Zamówienia niepotwierdzone lub nieopłacone przez Klienta będą anulowane.
5. W przypadku częściowej zapłaty Ceny, zamówienie w całości ulega anulowaniu.
6. W przypadku Konsumenta, Platforma Biletowa MDT lub Serwis Internetowy wystawia dowód sprzedaży, w przypadku przedsiębiorców lub Przedsiębiorcy Konsumenta, Platforma Biletowa MDT dostępna na Stronach lub Serwis Internetowy wystawia fakturę, jako dowód sprzedaży. Na prośbę Konsumenta, Platforma Biletowa MDT lub Serwis Internetowy może wystawić fakturę VAT. W przypadku wystawienia faktury, Klient zobowiązany jest o tym poinformować Platformę Biletową MDT lub Serwis Internetowy przed dokonaniem płatności.
7. Ceny Biletów lub/i Karnetów mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to zamówień już zrealizowanych i opłaconych. Z uwagi na charakter Usługi, Cena również jest niepodzielna.

§ 6. SPRZEDAŻ RATALNA

1. MDT Production zamierza wprowadzić sprzedaż ratalną Biletów lub/i Karnetów. Regulamin sprzedaży ratalnej zostanie odrębnie opublikowany z chwilą wprowadzenia przedmiotowej opcji.

§ 7. DYSTRUBUCJA BILETÓW

1. MDT Production za pośrednictwem Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego prowadzi dystrybucję Biletów oraz Karnetów.
2. MDT Production, Platforma Biletowa MDT, Serwis Internetowy podejmują działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej. MDT Production, Platforma Biletowa MDT, Serwis Internetowy mają obowiązek dostarczyć Bilet lub/i Karnet bez wad.
3. Kupujący może zgłosić mailowo informacje o wszelkich niedogodnościach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego odpowiednio do operatorów Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego.
4. MDT Production nie ponosi odpowiedzialności za Bilety lub/i Karnety zakupione od podmiotów trzecich poza Platformą Biletową MDT i autoryzowanym Serwisem Internetowym.

5. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania Biletu. W przypadku Karnetu, Karnet każdorazowo podlega weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie. Bilet lub Karnet nie może być kserowany, skanowany lub kopiowany w jakikolwiek inny sposób – w przypadku wykrycia takiego postępowania, Bilet lub Karnet traci swoją ważność.
6. Bilet lub Karnet upoważnia do uczestnictwa we Wydarzeniu osobę, która przedstawi ważny Bilet lub Karnet oraz podda się identyfikacji wymaganej dla danego Biletu lub Karnetu oraz spełnia wymagania przewidziane w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Wydarzenia. W przypadku Biletów lub Karnetów na okaziciela, osoba będzie zobowiązana okazać swój dowód osobisty lub paszport w celu weryfikacji wieku, w przypadku Biletów lub Karnetów imiennych w celu identyfikacji danych osobowych. Dane wprowadzone na Bilecie lub Karnecie będą weryfikowane przez MDT Production podczas wstępu Klienta na Wydarzenie. MDT Production zastrzega, że może odmówić wstępu osobie, której dane dla danego Biletu lub Karnetu nie są zgodne z okazywanym dokumentem tożsamości lub osobie, która odmawia okazania dokumentu tożsamości.
7. W przypadku Biletu imiennego lub Karnetu imiennego zmiana danych widniejących na Bilecie lub Karnecie jest możliwa do 3 dni przed Wydarzeniem za dodatkową opłatą.
8. Opłacone i dostarczone do Klienta Bilet lub Karnet stanowią potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy stronami i upoważniają Klienta do wstępu na Wydarzenie organizowane przez MDT Production.
9. MDT Production, Platforma Biletowa MDT, Serwis Internetowy nie ponoszą odpowiedzialności za zniszczenie, zgubienie, kradzież Biletu lub Karnetu.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Konsumentom nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (dotyczy Biletów lub/i Karnetów).
2. W przypadku nabycia Towarów ze sklepu Organizatora (np. koszulek, bluz itp.) kupujący będący Konsumentem ma prawo w tym zakresie odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru bez podania przyczyny. Nie podlegają zwrotowi Towary dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało

otwarte po dostarczeniu oraz Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

3. W przypadku odstąpienia od umowy na wniosek podmiotu trzeciego np. instytucji płatniczej zwrot następuje w identycznej formie jak została dokonana płatność na zasadach i terminach określonych w regulaminie danego podmiotu.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie listu poleconego przesłanego na adres Organizatora lub na adres email Organizatora. Organizator niezwłocznie przśle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Konsument lub przedsiębiorca konsument ma obowiązek na swój koszt zwrócić Towar Organizatorowi, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem). W przypadku nie odesłania Towaru, Organizator jest uprawniony do wstrzymania zwrotu dokonanych przez Konsumenta płatności do dnia otrzymania Towaru.
6. Organizator nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy i otrzymania Towaru lub potwierdzenia od Konsumenta wysłania do Organizatora zwracanego Towaru jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi dokonane przez niego płatności w tym koszty przesyłki do Konsumenta Towaru, z zastrzeżeniem, że Organizator zwraca najtańszy oferowany koszt dostarczenia Towaru. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Przesyłki ze zwracanym Towarem nadane za pobraniem lub na koszt Organizatora nie będą przyjmowane.
8. Poprzez zawarcie umowy Konsument potwierdza, iż został pouczony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru, a w przypadku zakupu Towaru wykonanego indywidualnie dla Klienta, Klientowi nie przysługuje praw odstąpienia od umowy.

§ 9. ODWOŁANIE WYDARZENIA, ZMIANA CZASU, MIEJSCA, PROGRAM WYDARZENIA

1. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu lub miejsca Wydarzenia, MDT Production niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klientów poprzez umieszczenie stosownej informacji na Stronie. Dodatkowo Klienci mogą również otrzymać informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. W przypadku odwołania Wydarzenia, z wyłączeniem przeniesienia Wydarzenia na inny termin, Klientowi zostanie zaoferowany zwrot Ceny zamówienia pomniejszona o Opłatę Transakcyjną. Jeżeli Wydarzenie trwa przez kilka dni i zostanie odwołany jeden dzień lub kilka dni takiego Wydarzenia (ale nie wszystkie dni które obejmuje Wydarzenia), Klientowi przysługuje częściowy zwrot w wysokości odpowiadającej liczbie dni Wydarzenia, które zostały odwołane. Opłata Transakcyjna nie podlega zwrotowi.
3. W razie istotnych zmian w związku z Wydarzeniem, zaś w szczególności zmiany terminu Wydarzenia lub istotnej zmiany miejsca, w którym Wydarzenie się odbywa, MDT Production powiadamia Klienta o takich istotnych zmianach, podając nowy termin Wydarzenia, drogą mailową na adres podany podczas zakupu Biletu lub Karnetu. Istotną zmianą Wydarzenia m.in. nie jest zmiana harmonogramu, zmiana artystów, brak występu danego artysty, brak jednostkowej usługi wchodzącej w zakres Usługi.
4. W przypadku istotnych zmian, o których mowa w ustępie powyżej Klient może albo ponownie potwierdzić złożone zamówienie odnośnie Wydarzenia zmienionego zgodnie albo zażądać zwrotu kosztu Biletu lub/i Karnetu w terminie 3 dni od wysłania przez MDT Production powiadomienia (lub w innym zasadnie krótszym terminie, jeśli Wydarzenie ma się odbyć w terminie krótszym niż 3 dni. Jeśli Klient nie powiadomi MDT Production o swojej decyzji we wskazanym w terminie MDT Production może ponownie potwierdzić uczestnictwo Klienta w zmienionym Wydarzeniu, pozbawiając tym samym Klienta prawa do żądania zwrotu ceny Biletu lub/i Karnetu.
5. Aby dokonać zwrotu Biletu lub/i Karnetu z przyczyn wymienionych w niniejszym paragrafie należy wypełnić formularz zwrotu dostępny na Stronie danego Wydarzenia.

§ 10. REKLAMACJE

1. MDT Production odpowiada wobec Klienta na podstawie zgodności usługi z umową na zasadach określonych w głównym Regulaminie Wydarzenia. W zakresie sprzedaży lub zwrotów Biletów lub/i Karnetów odpowiedzialność ponoszą operatorzy Platformy Biletowej MDT lub/i Serwisu Internetowego.
2. Reklamacje dotyczące kwestii regulowanych w niniejszym Regulaminie można składać drogą mailową na adres:
 - a. reklamacje@mdtproduction.pl w przypadku Platformy Biletowej MDT;
 - b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu Internetowego w przypadku Serwisu Internetowego;w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zwięźle opisywać zdarzenie reklamowane oraz wskazywać dane osoby zgłaszającej takiej jak: numer zamówienia, imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, a także ewentualne roszczenia z nim związane.
4. Operatorzy Platformy Biletowej MDT lub/i Serwisu Internetowego zobowiązują się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Operator potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą elektroniczną za pomocą maila lub wiadomości SMS. W przypadku akceptacji reklamacji zwrot środków następuje w terminie 14 dni w formie, w jakiej zostały nabyte bilety.

§ 11. NEWSLETTER

1. Klient poprzez wyrażenie zgody w może zapisać się do otrzymywanie Newsletter od MDT Production. Usługa ta obejmuje swoim zakresem regularne przesyłanie oferty MDT Production na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu.
2. Od momentu wyrażenia zgody aż do jej cofnięcia Klient będzie otrzymywał Newsletter.
3. W każdej chwili, Klient jest uprawniony do rezygnacji z otrzymywania Newsletter poprzez wysłanie na adres e-mail: kontakt@mdtproduction.pl oświadczenia o rezygnacji korzystania z usługi otrzymywania Newslettera.
4. Klient jest zobowiązany do niewysyłania bezprawnych treści, zwłaszcza przesyłania nieprawidłowych danych osobowych subskrybenta Newsletter.
5. Treści zamieszczone w Newsletter są objęte prawami autorskimi i ich kopiowanie, edytowanie, a także wykorzystywanie niezgodnie z przepisami prawa lub bez zgody MDT Production jest zabronione.
6. MDT Producon zastrzega sobie możliwość zakończenia usługi polegającej na przesyłaniu Newsletter do Klientów w każdym czasie.
7. Reklamacje w zakresie usługi Newslettera można składać na adres e-mail: reklamacje@mdtproduction.pl
8. W przypadku braku odpowiedzi przez MDT Production na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, reklamacje uznaje się za uzasadnioną.
9. Usługa Newsletter jest bezpłatna.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest MDT Production spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000499859, REGON: 302664309, NIP: 78118935092. W przypadku Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Można skontaktować się z MDT Production pod adresem e-mail: rodo@mdtproduction.pl lub na adres siedziby.
3. MDT Production oświadcza, że dla celów realizacji Umowy Klient zobowiązany jest podać w zamówieniu, oprócz innych danych wymaganych przez MDT Production, następujące dane Klienta: imię i nazwisko, adres e-mail, datę urodzenia oraz hasło.
4. Klient oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tych danych przez MDT Production lub/i operatorów Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego; cele i zakres określają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz regulamin Serwisu Internetowego. Poucza się niniejszym, że Klient ma dostęp do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. W przypadku podania przez Klienta w zamówieniu danych osobowych osoby, która będzie używać Biletu lub Karnetu, Klient oświadcza, że:
 - a) uzyskał zgodę tej osoby na podanie jej MDT Production lub operatorom Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego i przetwarzanie w celach określonych w Regulaminie przed podaniem tego adresu;
 - b) poinformował tę osobę o tym, kim jest MDT Production lub operatorzy Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego (w tym podał jego pełną nazwę i adres siedziby);
 - c) podał cel i zakres zbierania jej danych przez MDT Production lub operatorów Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego, w tym zapoznał ją z Regulaminem;
 - d) podał informację o źródle danych;
 - e) poinformował o prawie dostępu i poprawiania tych danych;
 - f) poinformował o uprawnieniach Uczestnika wynikających z przepisów RODO. Zamawiający ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody lub jej cofnięciem
8. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na Stronach.

§ 13. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie treści umieszczone na Platformie Biletowej MDT lub Serwisie Internetowym w tym nazwy handlowe, nazwy podmiotów trzecich, logotypy, zdjęcia, treści pisane i znaki towarowe podlegają ochronie prawnej na mocy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ich kopiowanie, modyfikowanie lub niewłaściwe użycie w całości lub części jest stanowczo zakazane.
2. W przypadku naruszenia przez Klienta praw autorskich, MDT Production lub operatorzy Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego będą dochodzili roszczeń na drodze cywilnej lub/i karnej.

§ 14. PLIKI COOKIES

1. MDT Production lub/i operatorzy Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego korzystają z tzw. plików Cookies na zasadach określonych w Polityce prywatności MDT Production lub operatora Serwisu Internetowego.
2. Pliki Cookies mają na celu dostarczyć dane statystyczne dla MDT Production lub operatorów Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego o aktywności Klienta na podstawie ostatnio oglądanych produktów, informacji na temat sesji, w celu dobrania oferty dostosowanej do potrzeb i zainteresowań Klienta.
3. W przypadku pojawienia się hiperłączy podczas korzystania z Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego przez Klienta, MDT Production lub/i operatorzy Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego nie odpowiadają za ich treść i niezgodność z obowiązującym prawem.
4. Korzystanie z Platformy Biletowej MDT oraz Serwisu Internetowego i pobieranie plików odbywa się na odpowiedzialność Klienta.

§ 15. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączną część umowy sprzedaży.
2. Strony obowiązują prawo polskie.
3. W ramach korzystania z Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy Biletowej MDT lub/i Serwisu Internetowego w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w jego zawartość lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Platformy Biletowej MDT lub Serwisu Internetowego do celów sprzecznych z ich przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na jego stronach internetowych jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

4. Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do Przedsiębiorcy Konsumenta zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać wszelkie spory w drodze polubownej. W przypadku braku rozstrzygnięcia w drodze polubownej lub nieuzasadnionej zwłoki jednej ze stron w celu rozwiązania polubownego, strona może dochodzić roszczeń na drodze sądowej. W przypadku Konsumentów, Konsument może dochodzić swoich roszczeń przed rzecznikami konsumentów. Szczegółowe informacje znajdują się w siedzibach lub na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.
6. Regulamin może ulec zmianie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty publikacji na Stronie lub/i Platformie Biletowej MDT lub/i Serwisu Internetowego nowego brzmienia Regulaminu.
7. Klient może kontaktować się z MDT Production za pośrednictwem formularza kontaktowego na Stronie oraz za pośrednictwem adresu e - mail: kontakt@mdtproduction.pl, w przypadku Platformy Biletowej MDT za pośrednictwem adresu e - mail: kontakt@mdtproduction.pl, w przypadku Serwisu Internetowego za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Serwisu Internetowego. MDT Production lub operatorzy Platformy Biletowej MDT lub/i Serwisu Internetowego (w zależności od kanału komunikacji) udzielą odpowiedzi na kontakt niezwłocznie, w czasie nieprzekraczającym 7 dni roboczych od momentu otrzymania wiadomości. Wyżej wymieniony termin nie biegnie w dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy. Zapytania można również kierować na adres korespondencyjny.
8. Regulamin wchodzi w życie z chwilą publikacji jego na stronie MDT Production lub/i Platformy Biletowej MDT