

VERKEHRSDREHSCHLEIBEN AUS VERSCHIEDENEN PERSPEKTIVEN

Les interfaces multimodales sous différentes perspectives

11:35 – 12:00 h

Samuel Fréchet, Leiter Angebotsplanung,
Transports publics lausannois



Die nachfolgende Präsentation wurde an der 1. Fachtagung Netzwerk Verkehrsdrehscheiben gehalten. Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit Genehmigung des Netzwerks Verkehrsdrehscheiben gestattet.

INTERFACES MULTIMODALES URBAINES

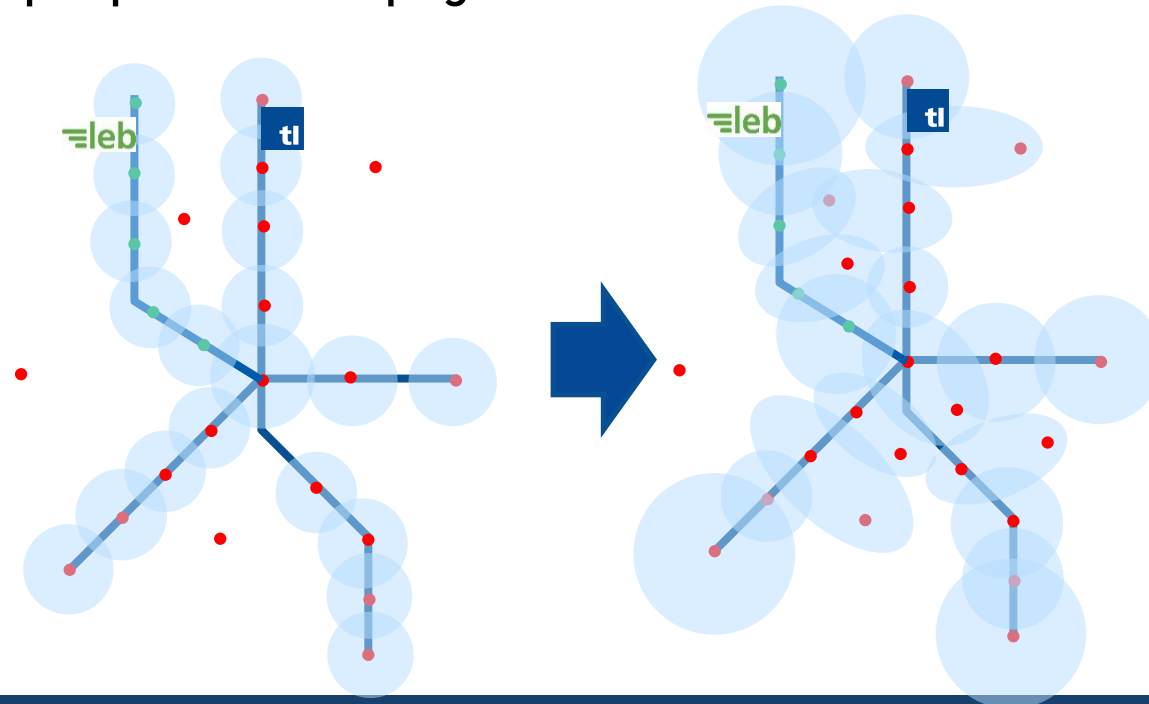
ANALYSES SUR LE RÉSEAU TL

Samuel Fréchet, responsable de la planification de l'offre, tl



OBJECTIF D'ATTRACTIVITÉ ÉLARGIE DE NOTRE RÉSEAU

- En développant les interfaces sur le réseau tl-LEB, le périmètre d'attractivité des transports publics est élargi (potentiel de clientèle plus important en rabattement par différents modes attractifs)
- Les transferts de modalité sur notre réseau sont améliorés par l'adaptation de nos propres infrastructures ainsi que par l'accompagnement des collectivités dans le développement de leurs interfaces



EXPÉRIENCE CLIENT SUR NOTRE RÉSEAU ET INTERFACES



perception
de l'offre



s'informer
et choisir



acheter
et payer



se rendre
à l'arrêt



attendre



voyager



transborder



voyager



se rendre à son
point d'arrivée



renouveler



interagir



recommander

Étapes transverses:

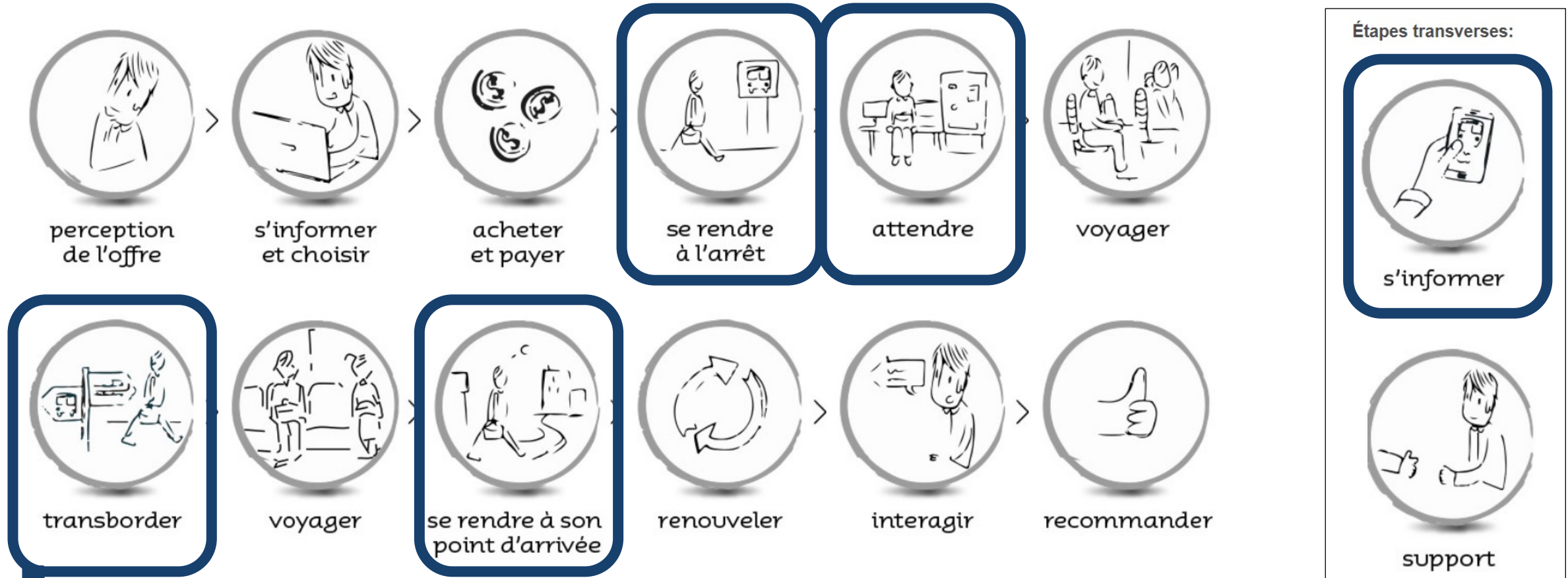


s'informer



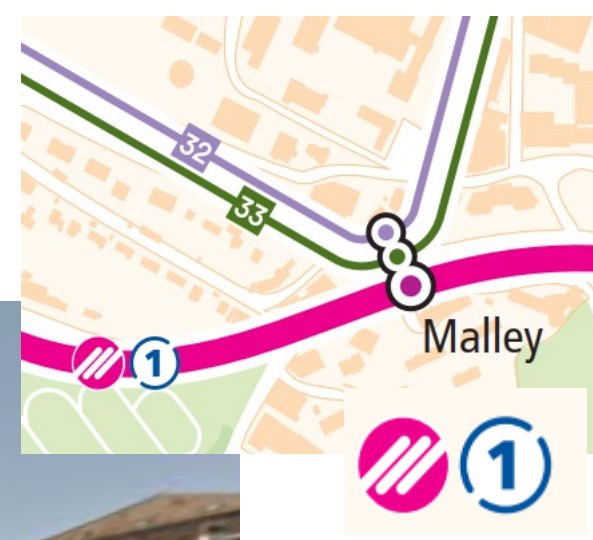
support

EXPÉRIENCE CLIENT SUR NOTRE RÉSEAU ET INTERFACES

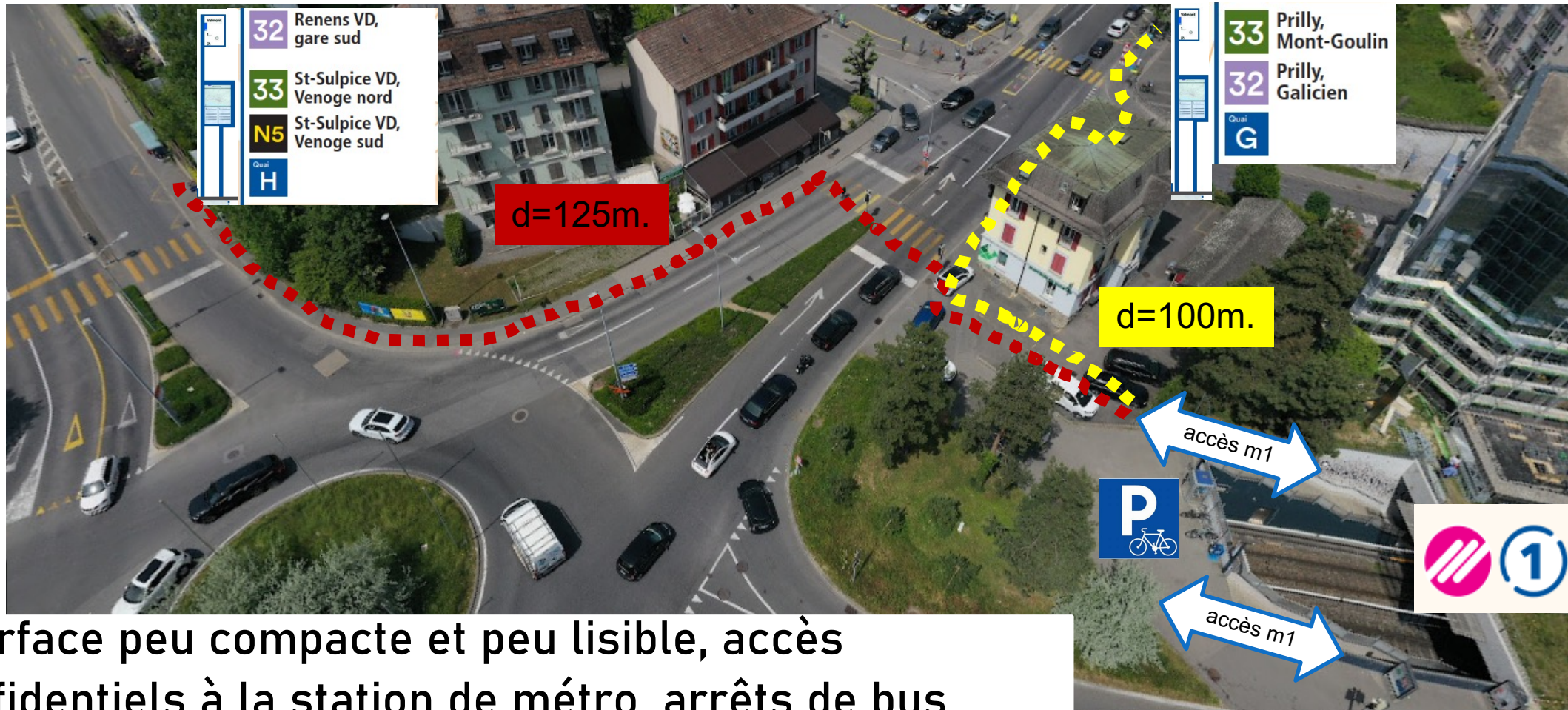


Nous portons une attention particulière au transbordement qui doit se passer de manière fluide, intuitive, confortable et sécurisante. Nous faisons en sorte que, durant cette phase, le client se sent pleinement accompagné et garde la maîtrise de son temps.

OÙ EST MON MÉTRO ?

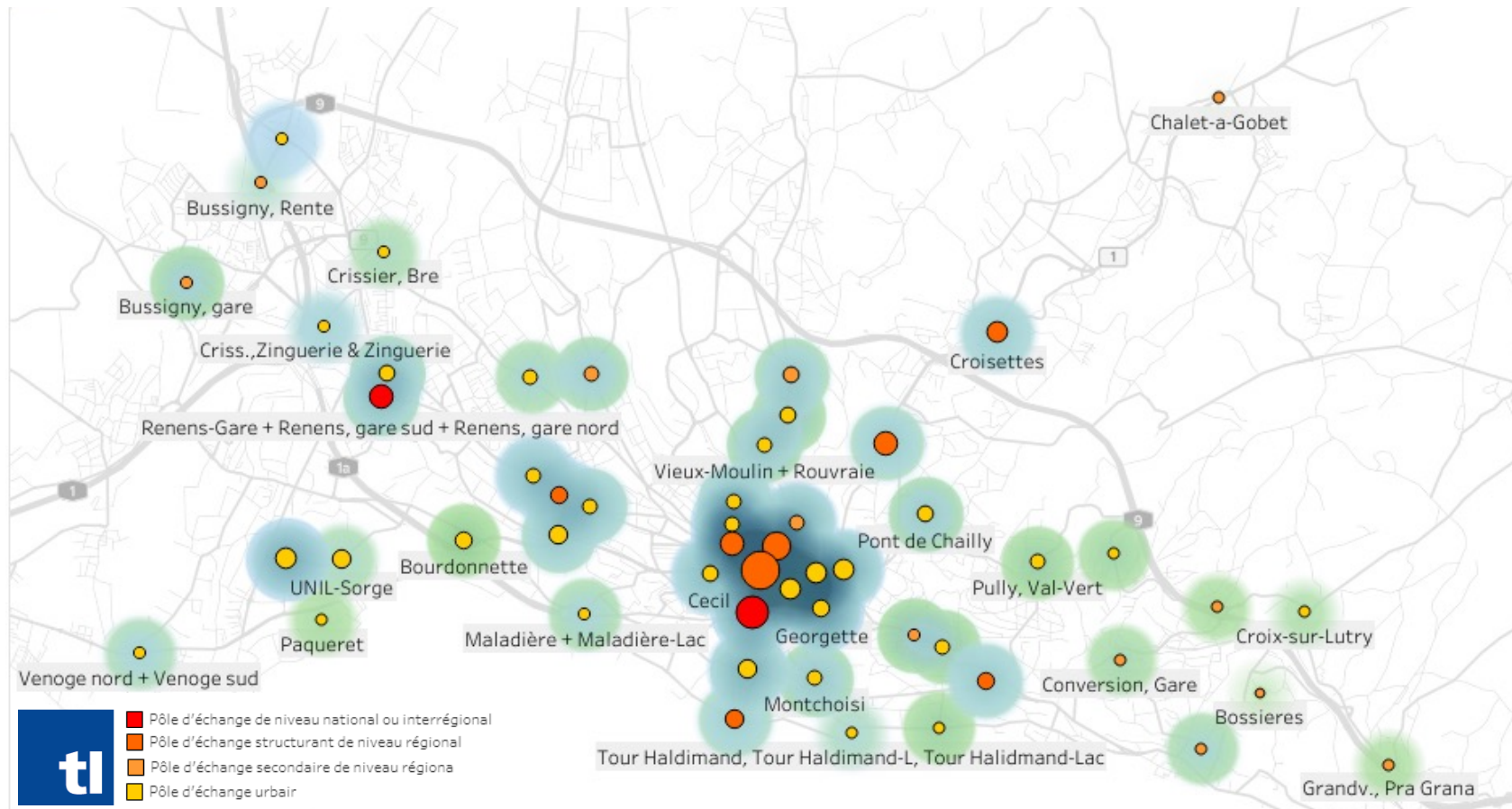


INTERFACE PEU LISIBLE DE LAUSANNE, MALLEY



Interface peu compacte et peu lisible, accès confidentiels à la station de métro, arrêts de bus éloignés en raison de l'aménagement routier

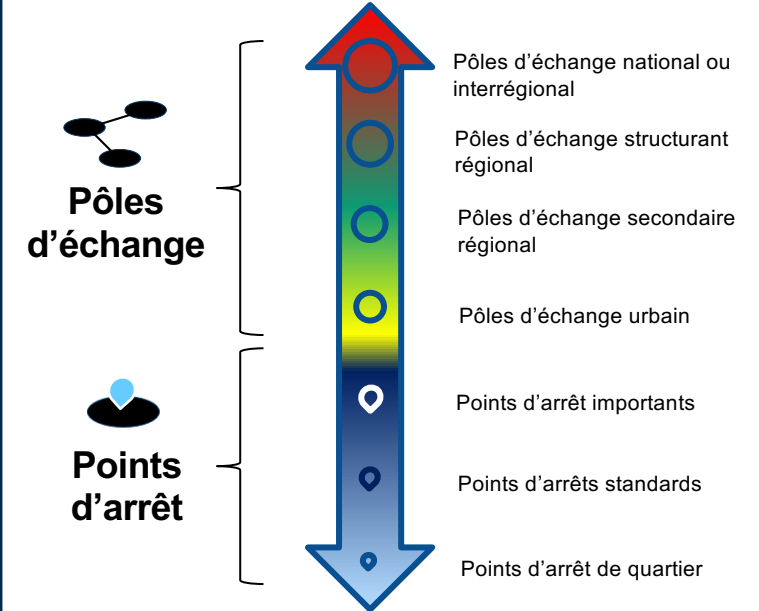
HIÉRARCHISATION DES INTERFACES



Classification principale

CATEGORISATION

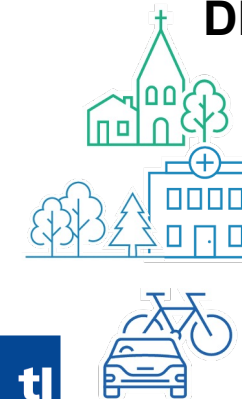
ECHANGES TP / TP



DESSERTE LOCALE

Classification secondaire

DISTINCTION



Point d'arrêt identifié comme desserte d'un **cœur de village** ou de quartier

Point d'arrêt desservant un secteur marqué par une offre importante en **loisirs, commerces ou établissements de santé**

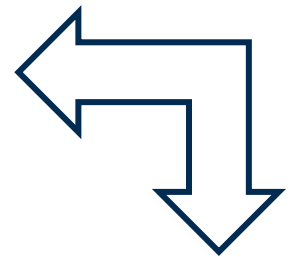
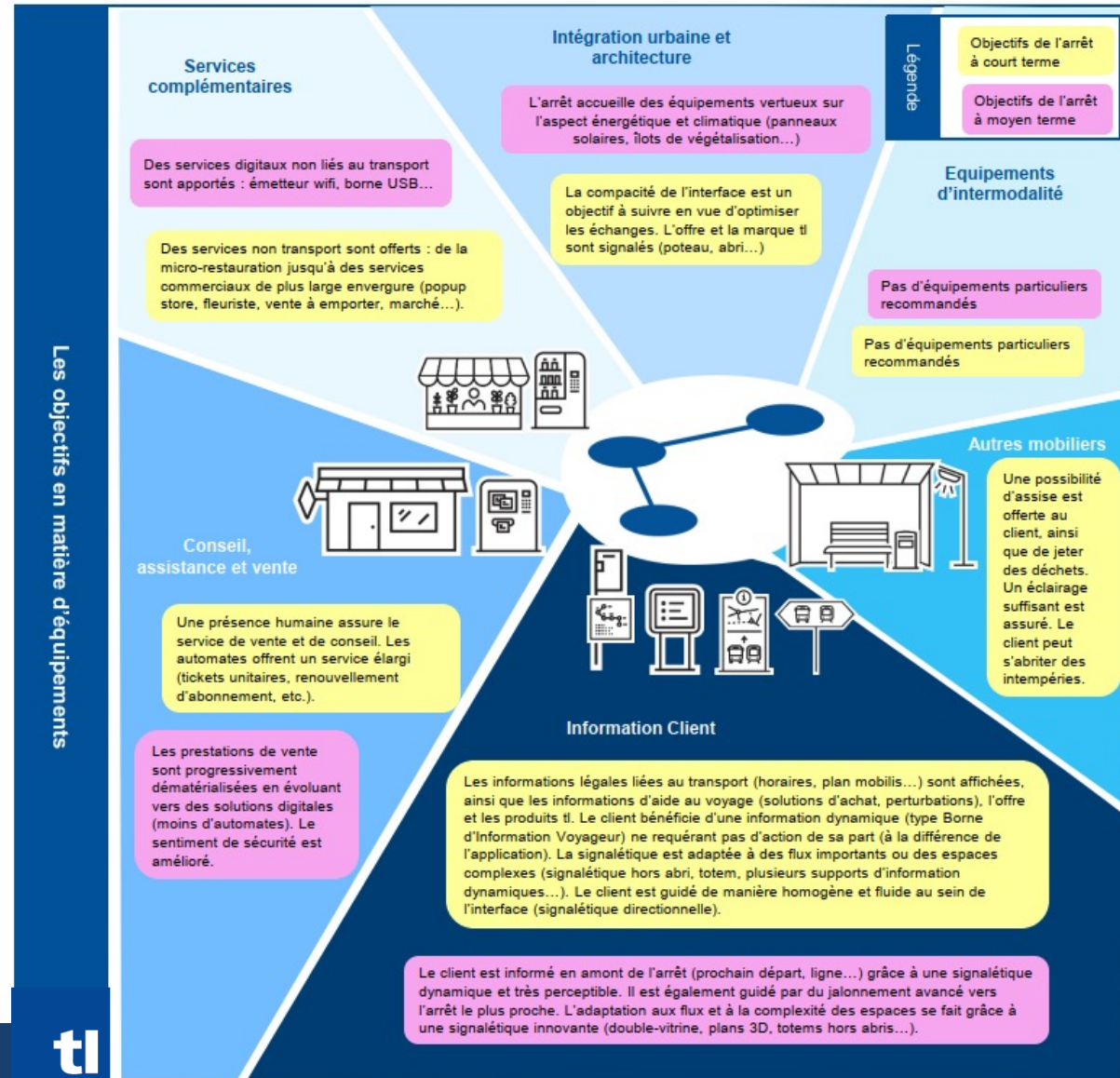
Point d'arrêt présentant un potentiel d'attractivité vis-à-vis d'un **report modal [voiture-vélo]** sur le TP

OBJECTIFS D'ÉQUIPEMENTS MULTIMODAUX (INTERFACES)

exemple

Pôle d'échange urbain

entre lignes urbaines
de l'agglomération
(métro, tram, bus)



DISTINCTION



QUELQUES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS D'UNE INTERFACE



se rendre
à l'arrêt



transborder

Accès universel et multimodal

Cheminements piétonniers / PMR
Aménagements cyclables et
stationnement vélos sécurisé

Cheminement internes pour tous entre les modes de transport

Distances courtes
Sécurité ressentie
Éclairage

Qualité
Confort
Revêtement

Localisation, dimensionnement et
fonctionnement des arrêts de bus

Équipements multimodaux

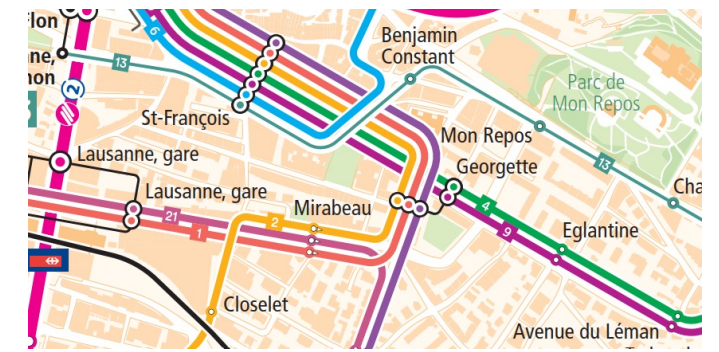
Pôle d'échange... Distinction...	Niveau national ou interrégion al	Structurant régional	Secondaire régional	Urbain	Cœur de village ou de quartier	Loisirs, commerces, santé	Report modal de la voiture / vélo
... équipements							
Mobilier urbain (abribus, banc,...)	X	X	X	X	X	X	X
Équipements d'intermodalité (vélos,...)	X	X	X				X
Intégration urbaine et architecture	X	X					
Information clients	X	X	X	X	X	X	
Conseil, assistance et vente	X	X	X	X	X	X	
Services complé- mentaires (achat d'opportunité)	X	X		X			

L'interface multimodale doit être performante pour les voyageurs et pour tous les modes de transports !

LAUSANNE, GEORGETTE

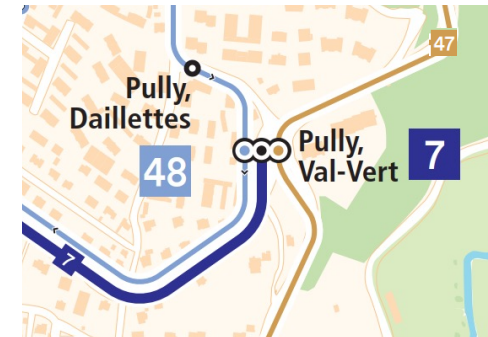
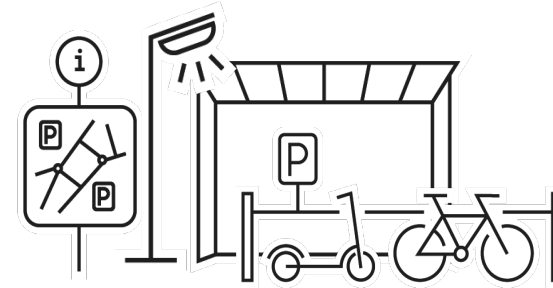
Interface historique en milieu urbain dense,
abribus marquant les arrêts de bus,

Interface compacte, proximité entre les arrêts
mais pas de visibilité directe entre ceux-ci,
information client disponible sur l'app tl



PULLY, VAL-VERT

Unité de lieu, équipements d'intermodalité,
architecture de ligne, arborisation, interface
compacte et lisible, information clients



ENJEUX DE MISE EN ŒUVRE DES INTERFACES

Définir le rôle des différents partenaires (Entreprises Transport Public, collectivités publiques)

- Gouvernance / Financement
- Propriétaire(s) / Gestionnaire(s)

... sur les différentes phases de projet :

- Études et réflexions techniques
- Procédure / appel d'offre
- Travaux
- Exploitation / entretien

... pour garantir une expérience client multimodale sans couture

