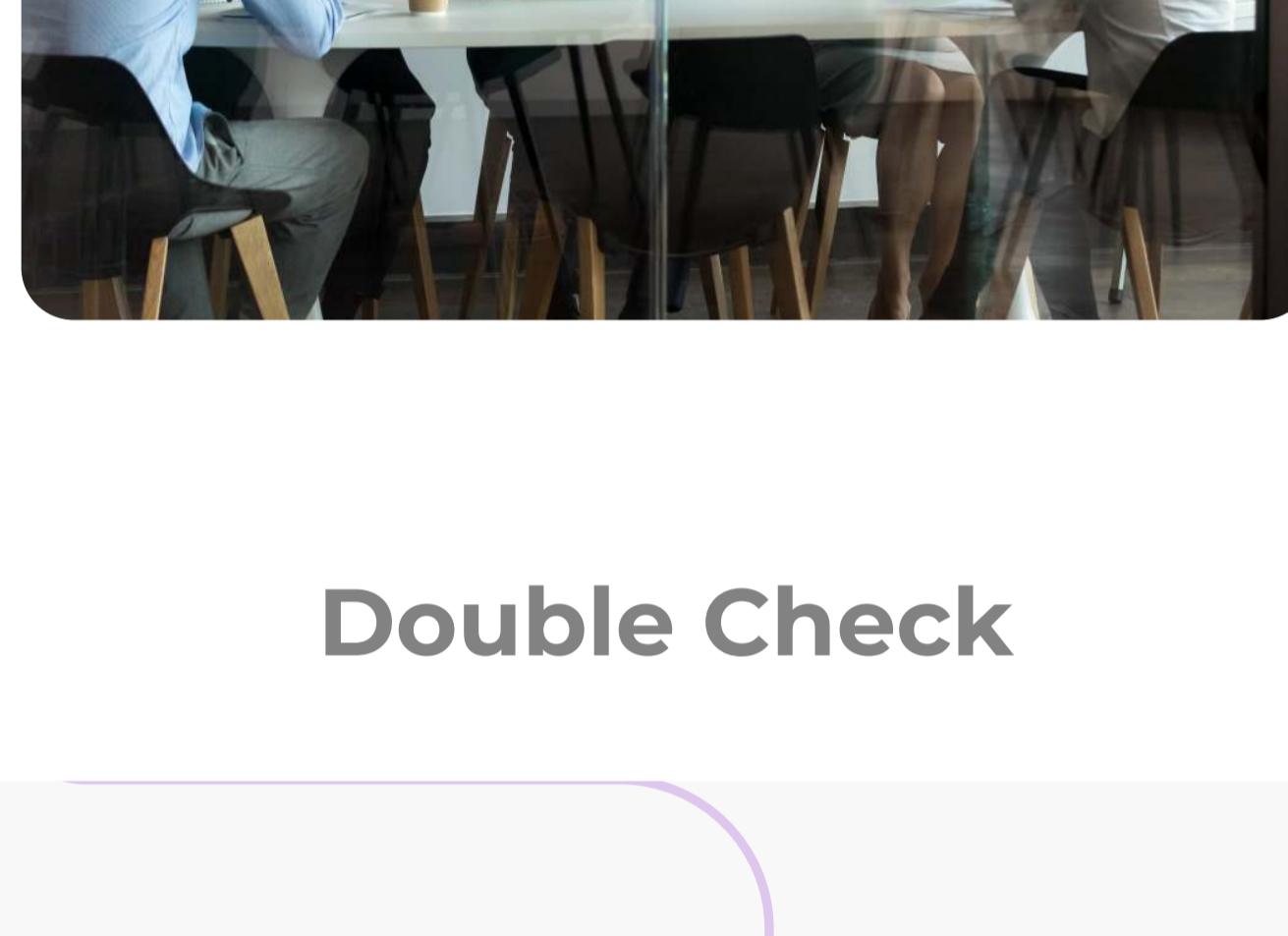




Conheça nossas outras soluções



Double Check

B2 transforma a jornada do processo de chargebacks de banco digital em crescimento

Este cliente apresenta um volume crescente expressivo da base de clientes ativos e de transações de cartões.

Chargebacks Manuais

O aumento do volume de transações resultou também no crescimento da quantidade de chargebacks, que eram tratados manualmente pelo portal de gestão de disputas da bandeira, e em grande parte, com uma equipe de terceirizados. O aumento previsto demandaria novas contratações no time, gerando um custo escalável e impactos operacionais.

Necessidade de Inovação

A insatisfação residia na necessidade de lidar manualmente com um grande volume de chargebacks, suscetível a erros e custos adicionais. O cliente buscava inovação através de um processo automatizado para reduzir atividades manuais e custos operacionais.

Automatizando Processos de Chargeback



A B2 desenvolveu uma solução, o produto Dispute, que tem como "core" a automatização de toda a jornada do processo de disputas de transações e integração por API's com as bandeiras. A solução atendeu aos requisitos do cliente, proporcionando uma solução eficaz e automatizada para o tratamento de chargebacks.

Resultados Alcançados

Como benefícios, podemos citar a automação de processos como preenchimento e upload de formulários de fraude, abertura de chargeback automático para transações parceladas, possibilidade de abertura do chargeback em momento de autorização bem como eliminação da necessidade de acessar o portal da bandeira. Todos esses resultados proporcionaram melhor controle e gestão sobre o processo de disputas. Além disso, a implementação da solução resultou em uma significativa contenção de custos, evitando a necessidade de contratar novas posições de atendimento (PAs), economizando entre 10 e 12 mil reais/mês por PA.



Produtos Digitais

Depoimento do Cliente:

...Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed non diam sed justo congue fermentum. Integer sit amet ligula in justo condimentum varius. Duis ultricies urna id odio convallis, ac tempor neque ultricies. Proin ut lorem vitae nunc fermentum blandit. Morbi sagittis enim et risus sodales, eu luctus mi viverra. Maecenas sed neque eu sem laoreet euismod.