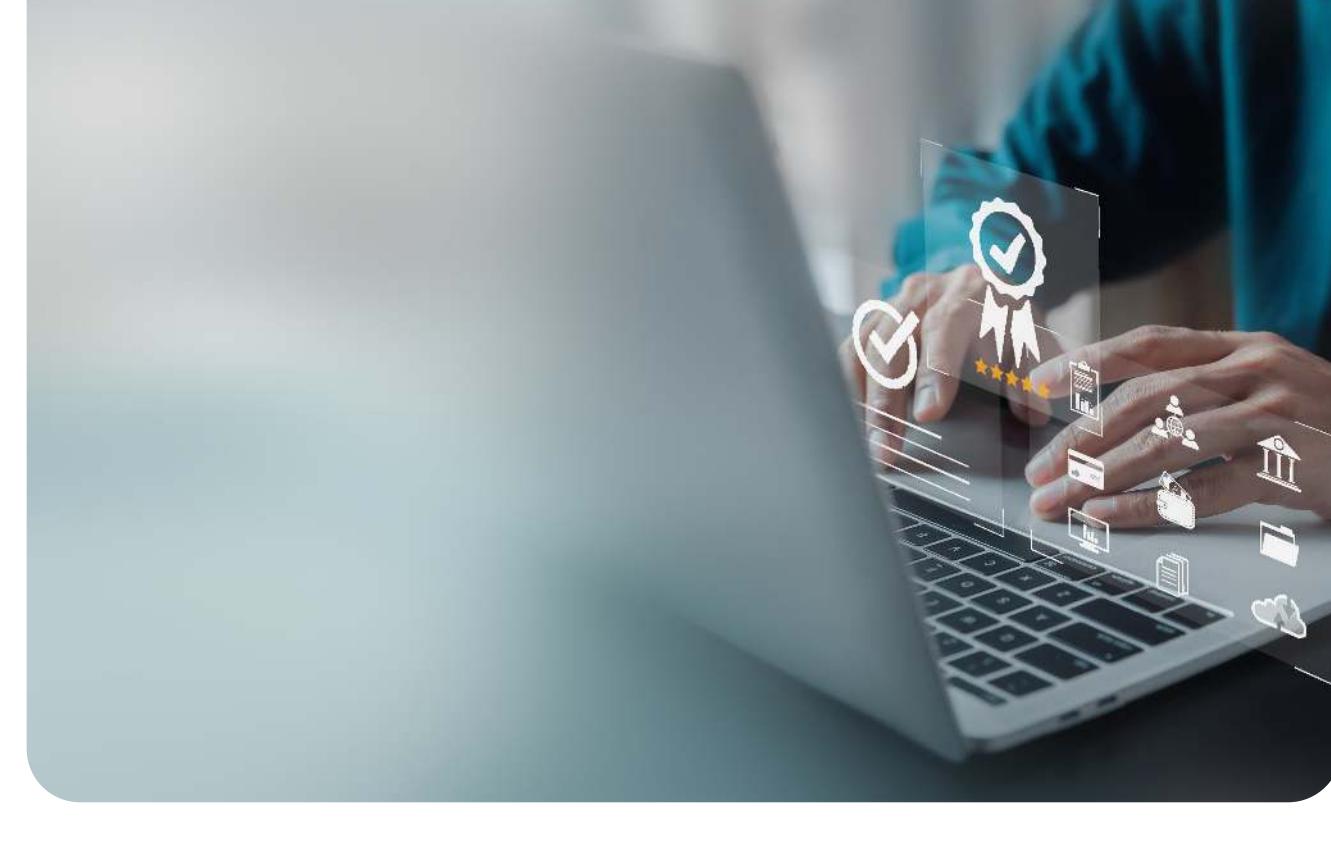


Histórias de sucesso com nossos clientes



Conheça nossas outras soluções



Quality
Assurance



Outsourcing
Especializado



Consultoria e Treinamento
Personalizado

B2 transforma documentação e treinamento para processadora multinacional

Ao iniciar o atendimento, o cliente buscava soluções para aprimorar a documentação da nova versão de seu sistema de processamento. A necessidade era criar manuais de usuário mais intuitivos e fornecer treinamento eficaz aos clientes. A falta de equipe especializada e de habilidades específicas gerava insatisfação e impactava a utilização do sistema pelos clientes.

Solução B2: SMART SQUAD de Documentação e Treinamento em Vision Plus

A B2 ofereceu ao cliente um SMART SQUAD composto por profissionais altamente capacitados em Vision Plus, focados em documentação e treinamento. O desafio incluiu a adequação à metodologia do cliente e a entrega dentro de prazos apertados.

Resultados Eficazes

A implementação do SMART SQUAD permitiu ao cliente estabelecer uma esteira de documentação e treinamento alinhada ao seu modelo de desenvolvimento. Os clientes foram capacitados de maneira eficaz, reduzindo a insatisfação e os impactos negativos causados pela documentação inadequada e pela falta de conhecimento no sistema.

Depoimento do Cliente

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed non diam sed justo congue fermentum. Integer sit amet ligula in justo condimentum varius. Duis ultricies urna id odio convallis, ac tempor neque ultricies. Proin ut lorem vitae nunc fermentum blandit. Morbi sagittis enim et risus sodales, eu luctus mi viverra. Maecenas sed neque eu sem laoreet euismod.