

Se abre una nueva era de eficiencia y toma de decisiones

Digitalización del transporte de mercancías: interoperabilidad, trazabilidad y datos



La digitalización documental ya no se limita a sustituir el papel por un archivo electrónico. Fuente: 123RF

ALEJANDRA CABORNERO | Martes, 8 de septiembre de 2026, 23:14



La entrada en vigor del DeCA electrónico en octubre de este 2026 marcará un nuevo hito en la digitalización del transporte. En este informe vamos a profundizar en cómo están ayudando las soluciones disponibles en el mercado a las empresas en el camino de adaptación a este nuevo escenario normativo y operativo.

“Desde Addingplus hemos diseñado una solución con una idea muy clara: que ninguna empresa se quede fuera de esta transición digital. No todo los transportistas y cargadores tienen la misma operativa, los mismos sistemas, ni el mismo nivel de digitalización, y nuestra tecnología se adapta a esa realidad. Podemos dar respuesta a operativas complejas, con flotas propias y subcontratadas, conductores con autonomía, uso de app, funcionamiento ante problemas de cobertura, control de llegada a destino, recogida de evidencias e integración bidireccional vía API para enriquecer los sistemas de la empresa. Pero también a modelos más sencillos, en los que el conductor recibe un enlace web para gestionar el documento o incluso un PDF. Los datos pueden generarse manualmente, importarse mediante CSV o integrarse directamente con los sistemas de la compañía. Para Addingplus, adaptarse al DeCA electrónico no debería implicar transformar toda la operativa de un día para otro. Nuestra solución se adapta a cada empresa y, si quiere ir más allá, le permite aprovechar el cambio normativo para avanzar en trazabilidad, conocer momentos clave de las operaciones y obtener datos que antes eran difíciles de conseguir, conectando a cargadores, transportistas y destinatarios en un mismo flujo de información”, indica **Marta Delgado, directora de desarrollo de producto y marketing de Addingplus**.

Consulta nuestra nueva edición



La digitalización documental no debe entenderse únicamente como una obligación regulatoria, sino como una oportunidad sustenta **Abramo Vicenzi, CEO y director ejecutivo ACCUDIRE**: “La transición hacia el DeCA electrónico representa un paso más en un proceso de digitalización que ya está transformando el sector del transporte y la logística. Desde ACCUDIRE estamos ayudando a las empresas a afrontar este cambio mediante una plataforma diseñada para gestionar de forma digital toda la documentación vinculada a las operaciones de transporte, garantizando trazabilidad, accesibilidad y control de la información. Nuestras soluciones, basadas en tecnologías, como IA avanzada, Edge Computing, blockchain y Quantum computing, permiten generar, compartir, validar y archivar documentos electrónicos dentro de un flujo operativo único, reduciendo la dependencia del papel y minimizando los errores derivados de la gestión manual. Esto facilita la adaptación a los nuevos requisitos normativos sin obligar a las organizaciones a modificar radicalmente sus procesos. Además, ACCUDIRE trabaja para que el intercambio de información entre cargadores, operadores logísticos, transportistas y autoridades sea más eficiente, seguro y transparente. La introducción del DeCA representa un primer paso hacia una digitalización más amplia del sector, en la que el eCMR y el eFTI contribuirán a crear un ecosistema digital que permitirá una gestión más eficiente, segura y completamente digital de la documentación del transporte. Por eso, la digitalización documental no debe entenderse únicamente como una obligación regulatoria, sino como una oportunidad para mejorar la calidad de los datos y acelerar la circulación de la información a lo largo de toda la cadena logística. Nuestro objetivo es acompañar a las empresas en este proceso, y a través de nuestra plataforma ExAc convertimos el cumplimiento normativo en una ventaja operativa y de reducción de costes de gestión”.

Por su parte, **Jesús Santín, CEO BlueCMR**, asegura: “BlueCMR ayuda a las empresas a adaptarse al DeCA electrónico cubriendo las principales casuísticas previstas en la norma: DeCA individual, DeCA agrupado para varios servicios cuando concurren los requisitos exigidos, y utilización de formatos documentales más amplios —por ejemplo, carta de porte y DeCA en una misma expedición— siempre que se incorporen los datos obligatorios. Trabajamos con cargadores, transportistas y operadores logísticos, pero también con empresas de software —TMS, ERP, proveedores de firma y servicios de confianza— que utilizan BlueCMR como una capa documental especializada dentro de sus propios productos. Nuestro enfoque es adaptarnos al proceso del cliente, no obligar al cliente a rediseñar su operativa. Por eso ofrecemos configuración flexible, integración por API y una experiencia sencilla para conductores y destinatarios, sin necesidad de instalar aplicaciones. Desde el punto de vista técnico, BlueCMR nace alineada con el modelo europeo eFTI: los documentos se estructuran como datos de transporte, con firma electrónica avanzada conforme a eIDAS cuando procede, trazabilidad y conservación segura. Cumplir con el DeCA de 2026 es el primer paso; la digitalización completa del transporte es el camino”.

La entrada en vigor del DeCA electrónico acelera una tendencia que ya estábamos anticipando defiende **Miriam Ribas, Regional Sales Manager Iberia CargoON**: “Hace años que, en el Grupo Trans.eu, trabajamos en una dirección clara, que es la de digitalizar el proceso de transporte de principio a fin. Eso implica eliminar el papel, automatizar la gestión documental y facilitar que cargadores, operadores logísticos y transportistas operen desde un entorno digital común, con visibilidad en tiempo real y sin fricciones entre las partes. Una parte esencial de esa visión son las transacciones digitales seguras. Con SafePay garantizamos que los pagos entre los actores del ecosistema se realicen de forma transparente y protegida y, con nuestro nuevo acuerdo de asociación firmado con TAPA, para crear una bolsa de cargas exclusiva para transportistas certificados en la que solo se permitirá operar a transportistas con certificación TSR en vigor para combatir el fraude y el robo de mercancías, subrayamos el nivel de compromiso que tenemos con la integridad operativa y la protección de la carga en la cadena de suministro. En resumen, la entrada en vigor del DeCA electrónico este octubre no hace sino acelerar una tendencia que ya estábamos anticipando. La regulación eCMR está ganando peso en Europa y los operadores necesitan adaptarse sin que eso suponga una disrupción en sus flujos de trabajo. Estamos trabajando activamente en una solución específica para acompañar a nuestros clientes en este proceso de cumplimiento de forma integrada con sus operaciones actuales. Próximamente compartiremos más detalles”.

Rodrigo Martín, Transport and Logistics Manager FIELDEAS confirma que están más que preparados para ayudar a las empresas se muestra: “Nuestra compañía lleva años ayudando a las empresas en su transformación digital y trabajando con clientes en la digitalización de

sus documentos de transporte, por lo que estábamos más que preparados cuando se anunció la obligatoriedad del documento de control digital. FIELDEAS Track and Trace es una solución de transporte diseñada para el transporte, con conocimiento de todas las casuísticas y operativas del sector. Dentro de Track and Trace se encuentra el módulo específico de digitalización documental, Smart Docs Hub. Se centra en la digitalización y gestión integral de cualquier documento utilizado en la operativa de transporte y se apoya en dos pilares: garantía jurídica y regulatoria, y flexibilidad. Smart Docs Hub permite gestionar documentos válidos desde el punto de vista administrativo, jurídico y legal. Sirve como respaldo en procesos como la recuperación del IVA y como elemento probatorio en litigios y disputas de entrega de mercancías gracias a la integración de firma digital avanzada. Además, permite digitalizar todos los documentos de transporte, más allá del DeCA. Ofrece distintas vías de creación documental y modalidades de firma alineadas con eIDAS y ROTT: certificado digital, firma biométrica y firma OTP. También dispone de múltiples canales de gestión para cargadores, transportistas, conductores y destinatarios: Web, App de T&T, App Lite, App Tótem, firma remota y WhatsApp. Sin embargo, el factor más importante es contar con una sólida estrategia de gestión del cambio que involucre a todos los actores. Este enfoque facilita la adopción operativa, reduce resistencias, mejora la trazabilidad documental, refuerza el cumplimiento regulatorio y prepara a las organizaciones para futuros cambios normativos relevantes”.

Fabrizio Tonnarelli, Country Manager Iberia Leviahub explica cómo buscan que la digitalización se integre de manera natural en los procesos operativos del cliente: “La entrada en vigor del DeCA electrónico representa un cambio importante para el sector, porque obliga a las empresas a evolucionar desde una gestión documental tradicional hacia un modelo digital, trazable y disponible durante la ejecución del transporte. En Leviahub ayudamos a transportistas, operadores logísticos y cargadores a adaptarse a este nuevo escenario mediante soluciones que permiten generar, gestionar, conservar y consultar documentación electrónica de transporte de forma estructurada. Nuestro enfoque no se limita al cumplimiento normativo: buscamos que la digitalización se integre de manera natural en los procesos operativos del cliente. Para ello, nuestras soluciones permiten conectar la gestión documental con los sistemas de transporte, planificación, aplicaciones de conductor y procesos administrativos, evitando duplicidades y reduciendo errores manuales. También facilitamos que la información esté disponible para los distintos actores implicados y, cuando sea necesario, para los controles en carretera. Además, consideramos esencial acompañar al cliente en la adaptación operativa. La tecnología es clave, pero también lo es entender cuándo debe generarse el documento, qué datos debe contener y cómo debe conservarse y ponerse a disposición”.

De archivo aislado a flujo vivo, así lo desarrolla **Rubén González, Sales Country Manager Iberia TESISQUARE**: “Nosotros concebimos el cumplimiento normativo como una oportunidad estratégica de optimización y no como una simple carga administrativa. Ante la inminente obligatoriedad del DeCA electrónico este octubre de 2026, ayudamos a cargadores, operadores y transportistas a través de nuestra plataforma de colaboración en la nube, permitiendo la integración y automatización sin fricciones con sus sistemas de gestión nativos (ERP, TMS o WMS). De este modo, la generación del documento digital se convierte en un proceso automático derivado de la propia orden de carga, asegurando un estricto cumplimiento normativo by design mediante la creación inmediata de códigos QR y enlaces de descarga para inspecciones en carretera, incluso en escenarios sin conectividad. Así, la documentación administrativa deja de ser un archivo aislado y pasa a formar parte del flujo vivo de la cadena de suministro, aportando visibilidad a todos los actores involucrados”.

Carlos Gallo, Country Manager TransFollow pone en valor que el nuevo escenario no solo exige cumplir: “La entrada en vigor del DeCA electrónico en octubre de 2026 marca un cambio operativo importante para el sector, y en TransFollow estamos ayudando a las empresas a afrontarlo con una solución preparada para digitalizar todo el ciclo de vida de los documentos de transporte, desde su creación hasta su archivo. Nuestra propuesta permite generar documentación en formato digital nativo, compartirla con todos los actores implicados y mantenerla accesible para inspección mediante QR y trazabilidad completa. Además, la plataforma está diseñada para integrarse con los sistemas ya existentes y acompañar tanto a cargadores como a transportistas en una transición ordenada, sin necesidad de rehacer sus procesos. Esto es clave porque el nuevo escenario no solo exige cumplir, sino también operar con más visibilidad, menos fricción administrativa y mayor capacidad de reacción ante incidencias. TransFollow también

aporta valor en escenarios con subcontratación, múltiples interlocutores o flujos complejos, donde la coordinación documental suele ser un reto. En ese sentido, ayudamos a centralizar información, mejorar la colaboración y asegurar que la documentación esté siempre disponible, actualizada y alineada con las exigencias normativas”.

En palabras de **Pardo Baena, CEO Traxain**: “La plataforma de Traxain, Drive-Team.es ayuda a las empresas no sólo a cumplir con lo que obliga la normativa en cuanto al DeCA, sino que ayuda a digitalizar todo el proceso mediante un eCMR y una Carta de Porte digital. Para facilitar la implementación, Drive-team.es permite usarlo sin instalar nada, o integrarlo en otros ERP, CRM o TMS, y enviar los documentos a conductores, remitentes y consignatarios mediante enlaces únicos, sin necesidad de que creen una cuenta ni contraseñas de ningún tipo. Además, permitimos que los campos del CMR se editen por voz, solo que es importante para conductores que no conocen bien el español o con problemas de vista. Por otro lado, ofrecemos trazabilidad de todo el historial de cambios que ha sufrido un documento en particular, incluyendo el usuario que ha hecho el cambio y la ubicación desde la que se ha hecho. Por último, ofrecemos una solución para transformar los CMR en papel que se sigan usando, por ejemplo, en el transporte internacional en eCMRs de manera que las empresas tengan todos sus datos digitalizados conforme a un mismo esquema, siempre digital, creando así un puente entre el mundo en papel y el mundo digital”.

El despliegue en España actuará como una auténtica prueba de fuego para el sector detalla **Alfredo Noya, Senior Sales Iberia Transporeon (Empresa de Trimble)**: “El paso al DeCA electrónico en octubre de 2026 es un hito porque permite que la información crítica del transporte se comparta de forma segura e inmediata con todas las partes relevantes. En la práctica, su valor puede resumirse en unas palabras ‘estilo telegrama’: transmitir la información necesaria a todos, de forma inmediata. Y hay una más que es clave: debe ser transversal, porque el mandato en España es solo el primer paso dentro de una transformación más amplia de cómo funciona la documentación de transporte en Europa. La solución Digital Transport Documents (DTD) de Transporeon está diseñada para apoyar esta transición proporcionando un marco único para documentos regulados y operativos, que cubre los requisitos del DeCA, así como cartas de porte digitales, eCMR y albaranes. Desarrollada durante varios años y ya implantada con grandes cargadores y transportistas, la solución ayuda a las empresas a pasar de un cambio impulsado por el cumplimiento normativo a un modelo de documentación digital escalable y sostenible a largo plazo. En última instancia, el despliegue en España actuará como una auténtica prueba de fuego para el sector, acelerando la siguiente ola de avances, especialmente una adopción más amplia del eCMR y futuras conexiones con la facturación electrónica”.

Por último, **Heike de la Horra, Head of South Europe Webfleet**, comenta: “La entrada en vigor del DeCA electrónico supone un paso importante hacia la digitalización integral del transporte en España. Desde Webfleet estamos ayudando a las empresas a prepararse para este nuevo escenario proporcionando visibilidad en tiempo real de las operaciones y, sobre todo, facilitando la integración entre los distintos sistemas que intervienen en la gestión del transporte. El verdadero desafío no es únicamente generar un documento electrónico, sino conectar la información procedente de la flota, los sistemas de gestión del transporte (TMS), los ERP, las aplicaciones de los conductores y las plataformas de clientes. A través de nuestro ecosistema abierto, las empresas pueden integrar datos operativos con sus sistemas de negocio y avanzar hacia procesos cada vez más automatizados, trazables y preparados para los nuevos requisitos normativos”.

PRINCIPALES IMPULSORES DE IMPLANTACIÓN DEL eCMR

¿Cuáles están siendo los principales impulsores de la implantación del eCMR entre transportistas, operadores logísticos y cargadores?

Heike de la Horra (Webfleet): “El cumplimiento normativo ecar de algún modo(s) un factor importante, pero no es el único. Cada vez más empresas están entendiendo que el eCMR ofrece beneficios operativos muy claros: agiliza la gestión documental, reduce errores administrativos, mejora la trazabilidad de los envíos y facilita el intercambio de información entre todos los actores de la cadena logística. Además, existe una creciente necesidad de disponer de información en tiempo real. Transportistas, operadores logísticos y cargadores buscan una mayor visibilidad sobre el estado de las operaciones, y el eCMR se convierte en una pieza clave para conseguirla. Cuando la documentación está digitalizada y conectada con el resto de

los sistemas, se eliminan muchos procesos manuales y se gana eficiencia en toda la cadena de suministro”.

Carlos Gallo (TransFollow): “La implantación del eCMR está siendo impulsada por una combinación de factores muy concretos. El primero es la necesidad de ganar eficiencia: reducir papel, llamadas, errores manuales y tiempos administrativos en todo el ciclo del transporte. El segundo es la visibilidad en tiempo real, que permite a cargadores, transportistas y operadores saber qué ocurre con cada envío y reaccionar antes ante incidencias. El tercero es el cumplimiento normativo, especialmente en mercados donde la digitalización ya avanza con fuerza y donde la trazabilidad documental empieza a ser una exigencia cada vez más clara. Además, muchos clientes están empujando la adopción desde la demanda comercial: quieren documentos más rápidos, mejor servicio y menos disputas. En paralelo, la colaboración entre actores de la cadena está acelerando el cambio, porque el eCMR funciona mejor cuando se conecta con TMS, ERP o plataformas de visibilidad ya existentes. En TransFollow vemos también un impulso importante por la sostenibilidad y por la necesidad de crear una base interoperable, sin barreras entre sistemas ni países. Por eso la adopción de eCMR no se explica solo por la tecnología, sino por la combinación de regulación, presión del mercado y búsqueda de operaciones más ágiles y conectadas”.

Alfredo Noya (Transporeon): “El principal impulsor es el avance regulatorio: en muchos casos, pasar al eCMR ya no es una cuestión de si, sino de cuándo y cómo. Dicho esto, la transición no consiste solo en sustituir el papel. El verdadero reto —y también la oportunidad— es implantar el eCMR de forma que mejore las operaciones del día a día sin añadir complejidad a quienes ejecutan los procesos de transporte. Para lograrlo, el sector necesita simplicidad y estandarización. Las plataformas desempeñan un papel importante manteniendo los flujos de trabajo unificados y evitando que los actores —especialmente los conductores— tengan que gestionar múltiples aplicaciones desconectadas, generando ‘fatiga de apps’. El escenario ideal es un proceso limpio y sencillo, que pueda completarse con una herramienta que todo el mundo ya tiene: un smartphone. Junto al despliegue, la formación y divulgación continuas (webinars, guías prácticas y apoyo a la implantación) siguen siendo esenciales para resolver dudas técnicas y asegurar que la adopción se produzca sin fricciones”.

Pardo Baena (Traxain): “En nuestro caso, hemos visto un interés similar tanto por transportistas como por cargadores”.

Rubén González (TESISQUARE): “Más allá de la propia transición tecnológica, el despliegue masivo del eCMR en el mercado actual está impulsado por el retorno de inversión inmediato y la necesidad de agilidad operativa. El principal motor económico es la aceleración radical del ciclo de facturación y la optimización del cash flow, ya que la confirmación digital de la entrega (ePOD) es instantánea, permitiendo facturar en minutos lo que antes tardaba semanas en validarse por el retorno físico del papel. Asimismo, la creación de un ecosistema colaborativo que comparte una única versión de la verdad firmada digitalmente minimiza de forma drástica los litigios por mermas, daños o retrasos, ofreciendo una total seguridad jurídica. Finalmente, para el transportista supone una enorme ganancia en eficiencia al guiar la gestión de incidencias en ruta de forma puramente digital, eliminando de forma definitiva la carga administrativa y el archivo físico”.

Fabrizio Tonnarelli (Leviahub): “Los principales impulsores de la implantación del eCMR son la presión regulatoria, la necesidad de eficiencia operativa, la búsqueda de mayor trazabilidad en la cadena de transporte, y reducir/optimizar los costes. Para los transportistas, el eCMR permite reducir tareas administrativas, evitar la pérdida de documentos, acelerar la prueba de entrega y mejorar la disponibilidad de la información. Para los operadores logísticos, supone una herramienta para centralizar datos, reducir incidencias y mejorar el control de la operación. Para los cargadores, aporta visibilidad sobre la ejecución del transporte y mayor seguridad en la gestión documental. Otro factor clave es la interoperabilidad. El transporte implica a múltiples actores, cargadores, operadores, transportistas, destinatarios, conductores y sistemas externos, que necesitan compartir información de forma ágil, segura y fiable. En nuestra experiencia, el verdadero valor del eCMR aparece cuando no se trata como un documento aislado, sino como parte de un ecosistema digital conectado con el TMS, ERP, aplicaciones móviles, procesos de facturación y *reporting*. En ese momento, el eCMR deja de ser solo una alternativa al papel y se convierte en una herramienta de gestión”.

Rodrigo Martín (FIELDEAS): “Tradicionalmente, las empresas

cargadoras han actuado como agentes tractores en los procesos de transformación digital del transporte, ya que son quienes generan la demanda y establecen los requisitos operativos y documentales a lo largo de la cadena logística. Sin embargo, el documento de control digital o DeCA es un cambio normativo que solo afecta al mercado español. En este contexto, están siendo los grandes operadores logísticos quienes están tomando la iniciativa. La principal razón es que muchas compañías cargadoras tienen sus centros de decisión fuera de España y no priorizan desarrollos tecnológicos destinados a cumplir una normativa que solo afecta al mercado español. Ante esta situación, los operadores logísticos son quienes están impulsando ahora la implantación de soluciones de digitalización documental para garantizar el cumplimiento normativo y la continuidad operativa. Su conocimiento de la regulación y su cercanía a la operativa diaria les permite actuar como dinamizadores del cambio, facilitando la adopción de estos nuevos procesos por parte de todos los actores de la cadena de transporte”.

Miriam Ribas (CargoON): “La adopción del eCMR no responde a un único factor sino a una convergencia de presiones que vienen de varios frentes a la vez. El primero y más evidente es el regulatorio: la transposición de las directivas europeas y la entrada en vigor de normas como el DeCA están poniendo fecha a una transformación que ya no puede aplazarse. Pero más allá del cumplimiento normativo, las empresas están encontrando en el eCMR un argumento económico sólido. Eliminar el papel reduce costes administrativos, acorta los tiempos de liquidación de facturas y minimiza los errores derivados de la gestión manual de documentos. Para los transportistas, además, supone menos tiempo inmovilizado en fronteras y controles. Los cargadores, por su parte, están empujando cada vez más desde el lado de la visibilidad. Quieren saber en tiempo real dónde está su mercancía y en qué estado se encuentra, y el eCMR es una pieza clave para lograr esa trazabilidad documental. La sostenibilidad también juega un papel creciente, especialmente en empresas con compromisos ESG que ven en la digitalización una palanca concreta para reducir su huella operativa”.

Jesús Santín (BlueCMR): “El DeCA electrónico está actuando como un gran acelerador. Obliga a miles de empresas a dar el primer paso hacia la documentación digital. Una vez que la empresa genera, comparte, firma, conserva y consulta documentos de transporte de forma electrónica, la adopción de la carta de porte digital o del eCMR resulta más natural. Los principales impulsores de la implantación del eCMR están siendo los cargadores y los grandes operadores logísticos. Aquí pesa una realidad operativa: en muchos casos, el cargador dispone de más información sobre el envío y de mayor capacidad para impulsar sistemas de generación de documentación digital, mientras que el transportista se adapta a los procedimientos definidos por sus clientes. Dicho esto, el eCMR plantea retos adicionales frente al DeCA. Es un documento con una dimensión contractual más clara, intervienen más actores — remitente, transportista, destinatario y, en muchos casos, operadores internacionales— y la firma electrónica adquiere un papel más relevante. Por tanto, el desafío no es solo tecnológico, sino también operativo y cultural. En esta primera fase, la prioridad del mercado es cumplir; pero la sensación general es que el DeCA no es el final, sino la puerta de entrada a una digitalización más amplia”.

Abramo Vicenzi (ACCUDIRE): “La adopción del eCMR está impulsada por una combinación de factores regulatorios, operativos y económicos. En primer lugar, existe una creciente necesidad de digitalizar los procesos logísticos para ganar eficiencia y responder a las exigencias de un mercado cada vez más dinámico y conectado. Transportistas y operadores logísticos buscan reducir los tiempos asociados a la gestión documental, eliminar tareas administrativas repetitivas y disponer de información actualizada en tiempo real. El eCMR permite precisamente eso: sustituir documentos en papel por un flujo digital más rápido, seguro y fácilmente accesible por todos los actores autorizados, garantizando una visibilidad end-to-end y mayor transparencia hacia las autoridades de controles. Por otro lado, los cargadores valoran especialmente la trazabilidad y la disponibilidad inmediata de las evidencias de transporte. Disponer de la documentación firmada digitalmente en tiempo real facilita las comprobaciones operativas, agiliza la resolución de incidencias y mejora la coordinación entre las diferentes partes implicadas. También existe una creciente conciencia sobre el impacto de los errores documentales en las operaciones internacionales. Documentos extraviados, datos incompletos o firmas faltantes generan costes y retrasos evitables. El eCMR ayuda a reducir estos riesgos, convirtiéndose en una herramienta clave para mejorar la eficiencia y la visibilidad de la cadena de suministro”.

Marta Delgado (Addingplus): “No hay un único impulsor. Por lo que estamos viendo en Addingplus, hay varios factores que están acelerando el interés por la carta de porte electrónica y el eCMR. Por un lado, existe

El interés por la carta de porte electrónica y el eCMR. Por un lado, existe una mayor madurez digital del sector. Transportistas, operadores logísticos y cargadores entienden cada vez mejor que digitalizar la documentación no consiste simplemente en sustituir el papel por un PDF, sino en conectar la información con sus procesos y sistemas. A esto se suma el nuevo escenario normativo. La obligatoriedad del DeCA está llevando a muchas empresas a revisar por primera vez de forma global sus flujos documentales y, una vez iniciado ese análisis, la conversación evoluciona de forma natural hacia la carta de porte electrónica y el eCMR. Y, finalmente, hay un retorno operativo y económico cada vez más evidente: mayor trazabilidad, menos tareas administrativas y acceso más rápido a la documentación de entrega. Este último punto es especialmente relevante, porque permite adelantar la facturación y reducir los tiempos de cobro. En nuestra experiencia, es la combinación de estos tres factores lo que está impulsando la adopción del eCMR”.

Informe completo publicado en el n°313 de Logística Profesional (pág 54-71)