

EXPÉRIENCES À SUIVRE



Ville de Wintzenheim

**Relais lecture : donner la faim
des livres**

La démarche s'inscrit dans un cadre réglementaire ☐ OUI ☒ NON

La démarche est ☐ PONCTUELLE ☒ PÉRENNE

La collectivité/métropole participe à un programme ☐ OUI ☒ NON

Année de la première candidature 2023

Qu'elle récompense avez vous obtenue ? 1 étoile

THÈME

CULTURE

RÉSUMÉ DE LA DÉMARCHE

L'arrêt du Bibliobus pousse Wintzenheim à lancer un projet de Relais lecture pour compenser. Pour répondre aux besoins une concertation transparente avec tous les acteurs est une évidence. Pour raisons budgétaires mais aussi pour faire adhérer la population, le projet reposera sur le bénévolat. L'équipe de bénévoles constituée, leur implication totale aux choix et décisions crée une forte dynamique.

L'ouverture en mai 2024 redonne à la population la possibilité d'emprunter des livres. Mais ce n'est pas la fin du projet car Ville et bénévoles souhaitent aller plus loin, faire de la lecture un sujet omni présent interpellant le public de façon vivante et vivifiante.

La mise en place de partenariats (écoles, établissements pour personnes âgées, associations, ...), d'animations, la participation à des événements (nuits de la lecture, ...) mobilisent et motivent l'équipe par les succès rencontrés. Petits et grands redécouvrent l'envie de lire. La faim du livre est proche !

LA DÉMARCHE

PRÉPARATION

** contexte, qui initie le projet, objectifs poursuivis, date de mise en place du projet, coût total du projet, territoire concerné, transparence des documents et de la démarche depuis sa mise en place, calendrier de suivi, communication, etc.*

Récompensé en 2023 par une étoile, la création des Relais lecture a compensé la disparition du bibliobus départemental que de nombreux habitants avaient immédiatement décriée et souhaité voir renaître sous une forme ou une autre.

Porté par la Ville pour laquelle la lecture publique est une politique incontournable, le projet, après un large appel auprès des citoyens, a regroupé un panel de plus de 20 bénévoles enthousiastes pour concevoir, réaliser et faire vivre les 2 lieux retenus offrant les plaisirs de la lecture aux enfants, aux adultes jusqu'aux personnes âgées. Après quelques semaines de réflexion et d'échanges intenses entre eux, les bénévoles proposent le nom de baptême du Relais lecture : « Le Livrier » jeu de mots et clin d'œil au blason de la ville qui comporte un lévrier.

2 locaux s'avéraient nécessaires compte tenu de la particularité géographique de la ville dont un quartier de près de 3000 habitants (comportant écoles, périscolaire et résidence seniors entre autres) est séparé du centre par une distance de près de 4 kilomètres.

Un coût de réalisation de plus de 540 000 € pour aménager des locaux existants et disponibles et un investissement de fonctionnement annuel de 10 000 €, à 80% pour l'achat de livres, montrent dès le départ la volonté de la Ville de soutenir le projet mais aussi celle de la population puisqu'aujourd'hui 26 bénévoles actifs, remplissant une tâche équivalente à 3 ETP, offrent leur temps et leur détermination pour promouvoir la lecture et ses vertus citoyennes.



LA DÉMARCHE

L'objectif est bien là, promouvoir la lecture, la rendre attrayante, la diversifier, informer sur ses vertus et aussi répondre aux attentes ou besoins de ceux dont la lecture est déjà un passe-temps ou une activité régulière. Les bénévoles, en majorité retraités, comptent aussi parmi eux de jeunes adultes et des quarantenaires en activité ce qui permet ainsi de mieux cibler les achats de livres pour qu'ils correspondent aux attentes des différents usagers.

Des enquêtes périodiques auprès des usagers ont guidé et guident toujours l'équipe bénévoles / municipalité sur le choix des jours et horaires d'ouverture.

Des réunions mensuelles entre tous les bénévoles et la Ville (Adjoint référent et Cheffe du service Culturel) permettent de baliser la trajectoire d'évolution, de coordonner les actions et de conserver à l'esprit les objectifs.

L'ensemble des outils de communication de la Ville (messages PanneauPocket, affichage électronique, affichage papier, gazette format papier, articles de journaux) sont mis à disposition du Livrier pour délivrer tous les types d'informations, des aspects pratiques du fonctionnement aux annonces d'animations, d'actions ponctuelles ou d'événements nationaux sans omettre les statistiques de fréquentation et l'appel aux bénévoles nécessaire pour conforter la pérennisation du projet devenu réalité.

IMPLICATION DES DIFFÉRENTS ACTEURS ET ACTRICES

* parties prenantes, publics cibles, publics éloignés (nombre de personnes concernées), présence de contradictoire durant la démarche (quand (calendrier) et comment, quelles implications ?) etc.

Loin de se contenter d'ouvrir ses 2 sites répartis dans la ville, les bénévoles du Relais lecture, ouverts sur 2 sites en mai 2024, soutenus par la collectivité, ont la volonté d'encourager et de développer la pratique de la lecture par le plus de moyens possibles. Pour cela, en plus de la consultation des usagers pour connaître les motivations amenant à fréquenter les relais, ils ont entamé une démarche de dialogue avec les écoles, les organismes périscolaires, la résidence seniors et l'EH PAD locaux, avec le but de créer un partenariat facilitant l'accès et suscitant l'intérêt pour la lecture de ces publics visés.

Plutôt qu'une concertation tous azimuts qui risquait l'égarement dans des considérations hors sujet, susceptible de décourager les bénévoles en les plongeant dans une forme d'usine à gaz, il a été décidé qu'ils se concertent avec les professionnels de ces secteurs bien particuliers afin de déterminer les méthodes, les outils et les moyens adaptés à l'objectif de faire lire les personnes concernées, et de faire lire avec plaisir. Les professionnels sont en effet plus aptes, lors de l'approche initiale, à dialoguer avec le public concerné.

À cette fin, des rencontres ont été organisées avec les professionnels gérant ces établissements et des démarches entreprises pour rechercher les services ou interventions les plus adaptés aux besoins.



LA DÉMARCHE

Des actions sont déjà en cours (lecture sur place, présentation de livres...). D'autres suivront avec d'autres établissements présents sur la ville, l'Institut thérapeutique éducatif et pédagogique (ITEP) de la fondation Caritas ou l'établissement de l'association Résonance, dont les services incluent une pouponnière, une maison d'accueil de jour pour la petite enfance, une maison d'enfants à caractère social, un établissement dédié aux enfants et adolescents polyhandicapés, un centre maternel, des initiatives d'aide à la parentalité, des hébergements et des actions éducatives adaptées aux enfants, adolescents et aux mineurs non accompagnés, ainsi que des activités extrascolaires.

Par ailleurs, fédérateurs, les bénévoles, soutenus et motivés par la Ville, sont enthousiastes pour participer à des événements nationaux (quart d'heure de lecture, nuits de la lecture, ...) ou en créer localement, par exemple accompagnés par le partenaire convaincu qu'est l'école de musique de la ville (Association), pour des temps de lecture agrémentés de musiques choisies.

L'association de la musique et de la lecture rencontre d'ailleurs un vif succès auprès du public. Les bénévoles sont également promoteurs de moments animés par des conteuses pour offrir aux enfants des moments de rêverie qui susciteront peut-être, c'est le souhait, une envie de lire pour s'évader. Enfin, mensuellement, des thèmes sont choisis en lien avec l'actualité nationale (nuits de la lecture, rendez-vous aux Jardins, etc.) ou locale (festival de musique mécanique, par exemple), les saisons ou les périodes de fêtes, qui permettent de décorer les locaux en conséquence et de mettre en avant des livres relatifs à ces thèmes.

Les retours des échanges avec les professionnels gérant les différents publics visés comme ceux des animations ou ceux des usagers des relais sont présentés et critiqués en réunion plénière avec les bénévoles et la Ville pour évaluer, parfaire ou modifier les approches.

A l'écoute de ces professionnels, des retours de la population, les bénévoles ne cessent d'enrichir leurs actions créant un réel engouement auprès des habitants de la ville et même au-delà pour certains.

Cette expérience a d'ores et déjà suscité l'intérêt de communes voisines qui réfléchissent également à la réalisation de relais lecture.

RETOUR SUR LA DÉMARCHE

*** évaluation en interne par le porteur de projet et/ou par les citoyens, impact de la démarche sur le projet, suivi (retour auprès des habitants, continuité de l'association), expérience des citoyens, réussite ou échec et raisons ?**

La démarche de création des 2 sites du Relais lecture répondait à un besoin exprimé par la population à la suite de la disparition du bibliobus et malgré un éloignement limité de la Ville de Colmar qui possède une bibliothèque. La proximité était recherchée. Lorsque la Ville s'est lancée dans le projet aucun budget n'était programmé pour cette opération, l'arrêt du bibliobus n'étant pas prévu, il a donc fallu convaincre l'ensemble des élus de l'utilité et de l'intérêt général à la réaliser.



LA DÉMARCHE

Les seuls deux locaux existants sous-employés se sont fort heureusement révélés suffisamment adaptés à l'objet.

La concertation avec la Bibliothèque d'Alsace dépendant de la Communauté Européenne d'Alsace (CEA) a alors démarré en vue de rejoindre son réseau de bibliothèques et de connaître les conditions de fonctionnement, notamment dans le cadre de sites qui seraient gérés par des bénévoles.

Une recherche de bénévoles a alors été lancée sur les différents moyens de communication de la ville y compris la presse locale, pour compléter les quelques candidatures spontanées qui avaient été reçues lors de l'arrêt du bibliobus. Un minimum de 15 à 20 bénévoles s'avérerait nécessaire pour que fonctionne à minima le Relais lecture. Le pari était lancé. Plus de 20 bénévoles ont répondu à l'appel. Ensuite, plus d'une année a été nécessaire pour l'aménagement des locaux, la formation des personnes et les choix de fonctionnement à faire. Ce laps de temps très long faisait craindre le découragement et les risques d'abandon chez les bénévoles. Leur association constante aux choix de fonctionnement, d'aménagement des locaux, les réunions mensuelles où la parole était libre sans dictat de la Ville, ont permis de conserver l'enthousiasme et par-delà de souder le groupe. En mai 2024, l'ouverture des locaux n'a pas été ressentie comme un aboutissement mais au contraire comme un départ de l'aventure, motivant les bénévoles dont les esprits foisonnaient d'idées nouvelles, de projets pour l'avenir et de concepts d'animations.

Les retours de la population, dès le départ, ont été favorables, locaux bien agencés, ambiance chaleureuse, personnes serviables aimables et souriantes. Ce constat s'est poursuivi car les retours sont toujours très favorables (de vive voix, par internet, par mail en mairie, par consultation) venant de ceux qui fréquentent les Relais comme venant des professionnels de l'éducation de l'éducation ou des établissements pour personnes âgées.

La Ville est fière de son équipe de 26 bénévoles pour tout le travail qu'ils ont accompli aboutissant à un résultat au-delà des espérances. Notamment la progression remarquable du nombre de jeunes inscrits aux 2 sites du Relais lecture ou qui y passent régulièrement est une énorme satisfaction pour tous les acteurs du projet.

Cette réussite est due à l'association des acteurs (bénévoles) au projet, à sa définition et à sa réalisation. Il est devenu leur projet. Les échanges et réunions périodiques servent à définir un objectif commun pour l'intérêt des concitoyens validés par tous en toute transparence avec les usagers. La Ville s'est attachée à placer les bénévoles dans des conditions de travail agréables en aménageant les locaux pour qu'ils y soient en situation d'efficience mais aussi de sérénité. Être ainsi à leur écoute a permis de conserver leur enthousiasme intact.

EVOLUTION ET IMPACT À LONG TERME

* méthode, outils, prise en compte des citoyens et évaluation de la démarche, ressenti des citoyens sur le long terme, modification globale dans la gouvernance (accroissement ou non de l'importance de la participation citoyenne), etc.), impact global de la démarche

La démarche de création du Relais lecture repose en totalité sur le bénévolat. Le bénévole n'est en règle générale pas disponible comme un employé rémunéré et ne fournit pas une activité de 35 heures par semaines. Ceci entraîne la nécessité d'avoir une équipe comportant de nombreux bénévoles pour répondre aux besoins d'ouverture des locaux et des animations mises en place. Chaque idée nouvelle, chaque ouverture ou animation complémentaires demande du temps d'activité en plus qui doit se trouver par plus de disponibilité des bénévoles ou par encore plus de bénévoles. Il faut également que les personnes qui s'investissent aient une certaine polyvalence (connaissances en informatique, sens de l'accueil, gestion administrative, ...) afin de pouvoir assurer toutes les tâches inhérentes au fonctionnement. Il ne suffit en effet pas d'aimer lire !

Si la structure se développe encore, ce qui apparaît vraisemblable au regard du succès rencontré qui génère en outre des demandes nouvelles du public, il conviendra d'envisager la possibilité d'appuyer le Relais lecture sur un agent de la municipalité ce qui pourrait être nécessaire pour avoir un lien constant avec la Bibliothèque d'Alsace mais aussi pour avoir une continuité dans le suivi de la logistique et du fonctionnement technique et administratif. Cette réflexion est à mener à une échéance de 18 mois car elle conditionne le développement des activités du Relais lecture du Livrier. Durant cette période les contacts avec tous les institutionnels présents sur la commune ainsi qu'avec les diverses associations locales aux activités compatibles avec un partenariat (société d'Histoire, troupes de théâtre), auront été développés et offriront une vue plus nette des développements réellement envisageables. En parallèle le questionnement répété des usagers et de la population en général définira le degré d'évolution à apporter le cas échéant aux 2 sites du Relais lecture.

A ce jour, le but initial est atteint, combler l'absence du bibliobus par une offre équivalente ; cet objectif est même dépassé puisque des actions vers différents publics sont entamées et que des animations ou des participations à des actions nationales ont été instaurées alors qu'elles n'avaient jamais été réalisées dans la commune. Les retours sont unanimement favorables sur la qualité des lieux mis à disposition du public et de l'offre présentée et sur celle du service globalement rendu.

C'est une fierté au goût de réussite pour la Ville.

AJOUTS SUR LA DÉMARCHE

Le projet de Relais lecture a été basé sur la concertation pour l'ensemble du concept et de la démarche de réalisation et aujourd'hui c'est cette concertation avec l'ensemble des bénévoles, des usagers et des différents partenaires (écoles, ehpad, associations, ...) qui continue de régir la vie et l'évolution du Relais lecture. Pas besoin de référendum, de grande enquête, une concertation ouverte à toutes et tous, une écoute de toutes les personnes, des choix en toute transparence amènent naturellement à un consensus, une voie commune.

L'expérience de la création totale du Relais lecture, du concept à la mise en service, fut une véritable aventure humaine, individuelle et collective, faite de découvertes incessantes car personne n'avait de réelle expérience dans le domaine de la lecture publique. Elle a été exaltante et enrichissante pour tous.

Elle le restera car le succès qu'elle rencontre conforte ce qui s'est forgé au fur et à mesure du parcours, les désirs de l'équipe de multiplier et diversifier les approches du public pour le faire adhérer à la lecture, élément incontournable de la communication et de la transmission entre les personnes comme entre les générations.

Toutes les options pour convaincre un public qui s'est éloigné de la lecture seront examinées, attrayantes, distrayantes pour redonner une image de jeunesse, de plaisir mais aussi de valeur à la lecture. Nous sommes convaincus que le succès perdurera.

COMMENTAIRES LIBRES

Pour la Ville de Wintzenheim, ce n'est sûrement pas le plus « gros » projet réalisé en terme financier mais humainement c'est le plus gratifiant à de nombreux titres. Tout d'abord parce qu'il a été réalisé pour et avec la population, ensuite parce qu'il répond aux attentes de cette population et enfin parce qu'il génère un engouement pour la participation à la vie de la collectivité.

Cette expérience repose sur des personnes qui n'ont pas été contraintes mais sollicitées et associées. La réussite, indéniablement, vient en grande partie du fait que l'équipe est constituée de bénévoles qui ont choisi de participer au projet, se sont associées, ont appris à se connaître, à s'apprécier, à œuvrer ensemble en fonction des qualités de chacun et qui ont fixé collectivement l'objectif à atteindre, un objectif mobile toujours plus ambitieux.

La candidature de notre Ville aux Prix de la Participation est une forme de reconnaissance pour ces personnes et l'immense travail qu'elles effectuent. Nous sommes fiers d'elles.