

10e EDITION ANNIVERSAIRE 2025

ENTREPRISES

RWE

RWE Renouvelables France

La construction du parc éolien de Beg Ar C'Hra : un changement de paradigme vers des chantiers participatifs

La démarche s'inscrit dans un				
cadre réglementaire				

X	NON

	- 1		_			4
La	a	em	ıar	'CI	าค	esi

OUI



THÈME

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

ÉNERGIE

ENVIRONNEMENT

ÉQUIPEMENTS / INFRASTRUCTURES

GOUVERNANCE



^{*} Tous les éléments de la fiche expérience proviennent de la candidature du porteur de projet et n'engagent que lui. Ils ne reflètent pas la position de Décider ensemble

RÉSUMÉ DE LA DÉMARCHE

Avec le parc éolien de Beg Ar C'Hra, RWE Renouvelables France a mis en œuvre une démarche de concertation inédite dédiée à la phase de construction.

Cette approche, structurée autour de comités de pilotage réunissant les maires, les exploitants et les équipes de construction RWE, a permis d'ajuster la conduite des travaux aux réalités du terrain, grâce à l'expertise d'usage.

La démarche a également suscité un fort engouement local, avec des visites scolaires, l'intérêt des riverains et le relais des collectivités. Désormais systématisée sur l'ensemble des chantiers de RWE, cette démarche participative améliore la qualité, la sécurité et la confiance dans les travaux.

Elle incarne l'ambition de faire de chaque étape d'un Parc éolien une expérience partagée au service du territoire et de ses habitants.

LA DÉMARCHE

PRÉPARATION

* (contexte, qui initie le projet, objectifs poursuivis, date de mise en place du projet, coût total du projet, territoire concerné, transparence des documents et de la démarche depuis sa mise en place, calendrier de suivi, communication, etc.)

Depuis plusieurs années, RWE Renouvelables France déploie une démarche active de concertation sur ses projets éoliens et photovoltaïques en phase de développement. Ces échanges nourris avec les parties prenantes du territoire constituent une base solide pour l'ancrage local des projets. Cependant, une fois l'autorisation préfectorale obtenue, cette dynamique s'estompait généralement avec le démarrage du chantier, de sorte que certains riverains pouvaient oublier qu'un parc éolien était autorisé et que des tensions pouvaient apparaître, notamment lorsque les nuisances du chantier étaient mal comprises ou mal anticipées.

C'est en partant de ce constat que RWE a engagé une réflexion interne : comment prolonger et adapter la démarche de concertation au-delà de l'autorisation préfectorale ? A partir de 2021, un diagnostic interne a permis d'identifier plusieurs freins à lever : cloisonnement des équipes en interne (développement, pré-construction et construction) et leur perception de la concertation comme une charge supplémentaire. En parallèle, RWE a tenté d'initier et d'expérimenter des actions ponctuelles de concertation en phase chantier, comme une permanence d'information et un porte-à-porte sur son chantier du parc éolien de l'Epine Marie Madeleine (Aisne). Face à la faible participation, il fut essentiel d'adapter les formats aux contextes locaux et de mieux anticiper les attentes des habitants.

C'est dans cette perspective que RWE a choisi de structurer une démarche complète de concertation en phase chantier, à l'échelle du parc éolien de Beg Ar C'Hra (prononcer « béguara »), situé sur les communes de Plounérin et Plounévez-Moëdec, dans les Côtes d'Armor.



Développé en partenariat avec la SEM Lannion-Trégor, ce projet de 4 éoliennes, initié en 2008, a finalement été mis en service en 2025. Il constitue un terrain d'expérimentation concret pour formaliser cette nouvelle approche.

Deux objectifs ont guidé la démarche de dialogue territorial pendant le chantier, en accord avec les élus, la SEM et les agriculteurs du territoire :

- Associer les propriétaires / exploitants concernés au déroulement du chantier, afin d'articuler au mieux les usages agricoles et les activités du chantier;
- Informer régulièrement les riverains sur les étapes du chantier éolien, les nuisances potentielles et les moyens de contact en cas de question.

La mise en œuvre de la démarche a été pilotée par deux chargés de concertation mobilisés depuis 2021 et RWE a pris en charge l'ensemble des coûts liés à l'ingénierie : coordination, édition des supports de communication, logistique des événements... Ces efforts témoignent d'un engagement de l'entreprise à inscrire la concertation dans la durée. L'ensemble des documents de communication sont disponibles sur le site internet du projet (https://begarchra.projet-eolien.com/) garantissant une transparence complète.

Cette méthode a également vocation à se prolonger lors de la phase exploitation, afin de nourrir l'appropriation locale du projet. Un comité de suivi du parc éolien sera réuni dans l'année de mise en service, afin de faire le point sur les premiers mois d'exploitation, d'être à l'écoute des éventuels problèmes, et de définir collectivement les modalités de dialogue pour les 25-30 ans d'exploitation.

ÉTAPES ET DÉROULEMENT

* (réalisation, animation, méthode, outils, prise en compte des citoyens à chaque étape, reconnaissance de la maitrise d'usage, scénarios alternatifs, obstacles ou aléas rencontrés, innovations, etc.)

La construction du parc éolien de Beg Ar C'Hra, entre octobre 2023 et novembre 2024, a permis d'affiner une stratégie de concertation innovante sur le terrain.

Pour accompagner la phase de travaux et toucher un maximum de riverains, une stratégie de communication multicanaux a été définie, avec :

- Un site internet mis à jour régulièrement relayant les étapes du chantier ;
- Des lettres d'information trimestrielles à chaque temps fort du chantier ;
- Une visite du chantier avec les riverains et la presse ;
- Un relais actif des collectivités via leurs gazettes municipales.



Au-delà de la communication, un espace de concertation a été ouvert avec les élus et les propriétaires/exploitants concernés.

- Une réunion d'ouverture de chantier (deux semaines avant le démarrage des travaux) a rassemblé les maires, les propriétaires/exploitants concernés, les maîtres d'œuvre, et les équipes construction de RWE. Cette réunion consistait à présenter le déroulé des travaux, les règles de sécurité, les interlocuteurs clés et à poser un cadre collectif de dialogue.
- Le cœur et la nouveauté du dispositif ont été de proposer un comité de pilotage pendant toute l'année du chantier. Il se composait des deux maires des communes d'implantation, de deux exploitants représentant l'intégralité des propriétaires/exploitants concernés, de l'équipe construction RWE et d'un chargé de concertation dédié à l'animation.

Les réunions se sont tenues de manière bimensuelle en mairie ou en base-vie du chantier, permettant ainsi de visiter le site pour constater l'avancée des travaux. Dans une logique de réflexion commune, les participants ont pu ajouter des sujets à l'ordre du jour (passage des câbles, gestion des périodes de semis, passage des engins et clôtures électriques pour le bétail...). Un compterendu était diffusé à l'ensemble des parties prenantes afin de confirmer par écrit les engagements pris à l'oral.

Ce comité s'est révélé être un lieu d'intelligence collective. Un exemple concret concerne la sécurisation d'un accès au parc de Beg Ar C'Hra. En effet, dès la première réunion avec les agriculteurs, ceux-ci ont identifié le risque que le bétail du pré voisin sorte sur la route nationale via un accès inscrit au dossier administratif. Ainsi, un passage canadien (dispositif pour empêcher le passage du bétail tout en permettant le passage de véhicules ou de piétons) a été installé et le chantier a pu avancer sur la base de ces recommandations.

Sur un autre site, une session a été organisée avec les exploitants pour repérer les réseaux de drainage agricoles qui ne sont pas toujours identifiés dans les documents officiels. Cela a permis, lors des travaux de réseaux, d'éviter tout incident sur les drains qui auraient pu engendrer une inondation de parcelles, des arrêts de chantier ou encore des tensions avec les agriculteurs. C'est une initiative qui est désormais proposée avant chaque chantier.

Autre innovation issue des échanges avec le comité de pilotage : la mise en place d'une méthode pour signaler à l'avance les épandages agricoles via un canal direct (Whatsapp, mail, SMS). Ce dispositif a permis d'éviter la conciliation des usages agricoles avec la sécurité des travailleurs du chantier.

Les comités de pilotage ont également facilité le déploiement des mesures environnementales. En effet, les exploitants ont aidé à diverses reprises à identifier des zones agricoles susceptibles d'accueillir des aménagements en faveur de la biodiversité tels que les haies, les mares, les habitats pour les oiseaux...

Enfin, une réunion de clôture s'est tenue pour définir collectivement tout besoin d'ajustement sur la remise en état du site : reprise des chemins, remise en terre lorsqu'elle a été déplacée ou nivèlement des terrains sont anticipés avant la clôture des travaux.

IMPLICATION DES DIFFÉRENTS ACTEURS & ACTRICES

* (parties prenantes, publics cibles, publics éloignés (nombre de personnes concernées), présence de contradictoire durant la démarche (quand (calendrier) et comment, quelles implications ?) etc.)

La démarche de concertation autour du parc éolien de Beg Ar C'Hra a reposé sur l'implication progressive des différentes parties prenantes, en fonction des phases du projet.

En phase de développement (2008-2022): la stratégie a ciblé les élus des communes de Plounérin et Plounévez-Moëdec ainsi que les habitants, soit environ 2 200 habitants. Tous ont reçu une communication régulière (lettres d'information, site internet, brochures municipales...). Deux réunions d'information se sont tenues en septembre 2021 et ont permis de rencontrer une quarantaine de personnes. En parallèle, une visibilité régionale a été assurée par la presse (Ouest France, Télégramme), ainsi que par l'implication de la SEM Lannion-Trégor, partenaire économique dans le développement du projet. On peut estimer qu'environ 100 000 personnes ont pu être informées par ce biais.

A partir de 2023, en phase chantier, RWE choisit d'enrichir cette dynamique en instaurant une démarche plus collaborative et horizontale, centrée sur l'expertise d'usage des habitants. Cette approche s'est caractérisée par la constitution d'un trinôme maires/agriculteurs/RWE, au cœur des comités de pilotage du chantier.

- Les maires de Plounérin et Plounévez-Moëdec ont été acteurs de la concertation et relais d'information auprès des citoyens via les gazettes municipales, l'application Panneaupocket et leurs rencontres régulières avec les habitants.
- Les propriétaires/exploitants agricoles ont été partenaires de la démarche et sollicités, en tant qu'usagers du territoire, pour coconstruire les modalités de chantier. Plus de 20 suggestions concrètes ont participé au bon déroulement du chantier (passage canadien, remise en état des chemins, remblaiement, nivèlement, gestion des clôtures du bétail près des éoliennes, localisation d'un terrain pour la mise en place d'une mare de 500 m²...). Ces apports ont renforcé leur légitimité et leur confiance dans la conduite du chantier.
- Les riverains ont été impliqués au plus près du chantier puisqu'en plus des quatre lettres d'information reçues chaque trimestre, l'objectif était « d'aller vers eux » en leur proposant une visite du chantier à laquelle une dizaine ont participé. Le passage de câbles électriques a notamment fait l'objet d'une démarche constructive avec les riverains du hameau de Guen An Barguet afin de protéger les parterres de fleurs et de gérer les accès à leurs habitations.

• Peu après la fin du chantier, le public scolaire a montré un engouement pour découvrir le Parc éolien de Beg Ar C'Hra. C'est ainsi que deux journées complètes de visites scolaires ont été organisées avec les écoles primaires de Plounérin, Plounévez- Moëdec et les collèges de Callac et Saint-Brieuc. Ces visites comprenaient des ateliers pédagogiques sur les énergies renouvelables ainsi qu'une découverte de l'intérieur de l'éolienne. L'implication des professeurs et des élèves en a fait un réel outil de sensibilisation à la transition énergétique.

La participation assidue des différentes parties prenantes montre que la concertation ne se limite pas à la phase développement mais qu'elle peut également enrichir le projet en phase de construction, via la co-construction des solutions. Certaines critiques, notamment sur l'absence d'invitation des habitants aux comités de pilotage, ont été formulées de manière constructive. Elles seront prises en compte pour les futurs projets, afin de mieux intégrer l'expertise citoyenne aux étapes de construction.

RETOURS

* (évaluation en interne par le porteur de projet et par les citoyens, impact de la démarche sur le[f.1] projet, suivi (retour auprès des habitants, continuité de l'association), expérience des citoyens, réussite ou échec et raisons ?)

Cette expérience sur le parc éolien de Beg Ar C'Hra a permis de mettre en place une méthode de concertation spécifique à la phase de construction, aujourd'hui systématisée sur l'ensemble des huit parcs en construction de RWE Renouvelables France. L'entreprise a intégré cet engagement de dialogue en phase chantier dans ses indicateurs de « Société à Mission » en 2024. Cette réplicabilité est un indicateur de réussite puisque l'approche a été assimilée en interne par les équipes opérationnelles et ce, dès les premières étapes de planification des travaux. Celles-ci travaillent désormais main dans la main avec les équipes concertation pour préparer, animer et rendre compte des comités de pilotage tout au long du chantier. Cette méthode de travail est perçue comme un gain opérationnel tant sur la qualité que sur l'efficacité du chantier, et non plus comme une charge supplémentaire pour les équipes construction. Un poste à temps plein dédié à la concertation en phase chantier et exploitation a été financé, attestant d'une volonté claire de structuration sur le long terme.

Sur le terrain, les comités de pilotage menés pour les huit parcs sont assidument suivis par une dizaine de participants, preuve de leur implication et de leur intérêt pour la démarche. Parmi les nombreuses suggestions mises en œuvre sur le parc de Beg Ar C'Hra, on peut citer l'ajustement de l'implantation des haies et hibernaculums pour soutenir l'efficacité des mesures environnementales ou encore la gestion de l'élagage des arbres après la tempête Kirk (octobre 2024) et la récupération du bois tombé par les exploitants.



La concertation a aussi permis de mieux synchroniser les travaux avec les activités de pâture du bétail avec notamment la modification des clôtures électriques autour des éoliennes et la limitation des nuisances pour l'élevage (démarrage prioritaire autour de l'éolienne E4).

En somme, cela a un contribué à accélérer le planning initial et à plusieurs reprises les maires, exploitants et riverains ont remercié les équipes pour la bonne tenue du chantier, l'anticipation des nuisances et la pédagogie apportée lors des visites de site. Certains voisins ont suivi le chantier au quotidien depuis chez eux, partageant des photos ou échanges spontanés avec les équipes. L'objectif de créer un sentiment d'appartenance et de favoriser la compréhension du chantier a dépassé toutes nos espérances.

La démarche de Beg Ar C'Hra, en plus de répondre aux attentes, a également été source d'apprentissage pour améliorer nos pratiques sur les autres chantiers. A titre d'illustration, en LoireAtlantique, des ateliers ont été réalisés avec les riverains directs d'un futur parc en construction et une charte d'engagements a été co-rédigée pour prendre en compte l'expertise citoyenne et limiter les nuisances en phase chantier. Ils seront invités, pour les volontaires, aux comités de pilotage tout au long du chantier, ainsi qu'à des visites de site.

Dans une logique d'amélioration, nous travaillons sur des outils pour évaluer nos pratiques et les adapter. Parmi les pistes explorées : des questionnaires en ligne pour les riverains, un sondage sur les retours d'expérience en fin de chantier pour les exploitants, des tests sur des outils cartographiques participatifs pour identifier les usages du territoire dès la phase amont. En capitalisant sur l'expérience de Beg Ar C'Hra, RWE entend consolider cette approche participative sur l'ensemble de ses projets en construction.

AJOUTS SUR LA DÉMARCHE

RWE a la chance de pouvoir être développeur, constructeur et exploitant de ses parcs éoliens et photovoltaïques. C'est pourquoi la démarche de dialogue qui rythme le développement du projet, puis sa construction, a désormais conquis la phase d'exploitation. Les équipes font un vrai travail de décloisonnement et de passation sur le terrain : le chargé de développement passe la main aux chargés de construction et d'affaires territoriales qui eux-mêmes passeront la main au chargé d'exploitation.

Un comité de suivi d'exploitation est réalisé la première année de mise en service du parc et un rythme de réunion est défini avec les parties-prenantes. Cet événement est l'occasion de faire le bilan sur la production du parc tout au long de l'année et les mesures mises en œuvre à la fois sur les volets environnemental, paysager, acoustique mais aussi les mesures mise en œuvre auprès des habitants des communes concernées.



Des visites scolaires sont proposées aux écoles alentour et sont l'occasion de partager avec les jeunes générations les bénéfices des énergies renouvelables pour le territoire.

La démarche répond à la problématique initiale « comment prolonger et adapter la concertation au-delà de l'autorisation préfectorale ? ».

COMMENTAIRES LIBRES

Plusieurs pistes d'amélioration ont émergé de la démarche menée sur le parc éolien de Beg Ar C'Hra. Tout d'abord, des outils participatifs sont testés : par exemple, une cartographie des exploitants agricoles de leurs utilisations des chemins, des périodes de pâture ou de semis, etc. Ce type d'outil permet d'améliorer la perception commune du terrain. Ensuite, l'implication des riverains est dorénavant mise en place sur les chantiers actuels de RWE : ils ont souvent des attentes différentes des exploitants mais les équipes de RWE animent et équilibrent les échanges. Les modalités d'organisation doivent en outre s'adapter aux contextes locaux : inviter tous les acteurs ou désigner des porte paroles est une question qui revient souvent car nous souhaitons rester le plus inclusif possible et toucher les « nonhabitués ».

Enfin, des outils de feedback doivent être systématisés pour mesurer l'impact réel de la concertation et ajuster nos pratiques en continu.

