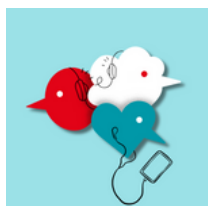
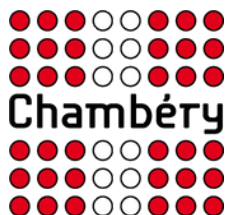


COLLECTIVITÉS (COMMUNES ET INTERCOS)

ENTRE 50 000 ET 100 000 HABITANTS



Ville de Chambéry

**Podcasts témoignages sur
l'implication citoyenne à
Chambéry**

Nom du BET /AMO

*Accompagnement par Luchafilms pour la
réalisation des podcasts et l'ANCT pour le
financement

La démarche s'inscrit dans un cadre
réglementaire

☐ OUI ☒ NON

La démarche est

☒ PONCTUELLE ☐ PÉRENNE

La collectivité/métropole
participe à un programme

☒ OUI ☐ NON

*Action coeur de ville

THÈMES

GOVERNANCE

VIVRE ENSEMBLE

PODCAST

RÉSUMÉ DE LA DÉMARCHE

Bienvenue dans l'histoire audio de l'implication citoyenne à Chambéry racontée par ses protagonistes : les citoyen·nes, les élu·es et les agent·es de la Ville. Cette série de 8 podcasts parle de la place la collectivité dans les projets des citoyens, mais aussi du rôle des habitants dans le façonnage des politiques publiques. Nous y découvrons comment la collectivité et les habitants, qu'ils soient enfants ou adultes, peuvent se rencontrer, se comprendre et coconstruire ensemble la vie publique. La sortie de ces podcasts a été l'occasion d'une exposition dans l'espace public durant le mois d'avril 2025 visant à mettre en valeur l'implication citoyenne à Chambéry au travers de photographies d'évènements participatifs et de verbatims de citoyens et citoyennes. Une série réalisée par Jeanne Basset, produite par la Ville de Chambéry. Musique : Bonne nouvelle, issu de Climax, Fantaz.

LA DÉMARCHE

PRÉPARATION

* contexte, qui initie le projet, objectifs poursuivis, date de mise en place du projet, coût total du projet, territoire concerné, transparence des documents et de la démarche depuis sa mise en place, calendrier de suivi, communication, etc.

En 2021, les Etats Généraux de la Démocratie Locale ont permis de faire un bilan de la démocratie locale à Chambéry, d'imaginer et tester des solutions face aux problématiques levées et de définir les bases d'une nouvelle dynamique plus participative dans la politique locale. Cette dynamique s'est notamment traduite par une refonte des Conseils de Quartier Citoyens, la création de l'Exploratoire culturel (instance participative dédiée à la co-construction de projets culturels) et la mise en place des Questions citoyennes au conseil municipal. Dans les années suivantes, la collectivité a développé de nombreuses démarches de participation citoyenne :

- Des concertations sur les projets d'aménagements d'espaces publics, d'urbanisme, de mobilité, de voirie,..., sur la mise en place ou le renouvellement de politiques publiques (restauration collective, Ville apaisée...)
- Des chantiers participatifs pendant lesquels les citoyens et citoyennes peuvent venir participer activement aux projets de la Ville (plantations d'arbres et d'arbustes, opérations de désimperméabilisation...)
- Des démarches liées à l'enfance ou la jeunesse, qui ont permis de soutenir la réalisation des projets portés par les jeunes et les structures qui les accompagnent, de développer des ateliers participatifs avec des enfants (autour des aires de jeux, des cours d'écoles...)
- La mise en place d'un Budget d'Initiative Citoyenne



LA DÉMARCHE

En parallèle, pour structurer et organiser cette ambition, la collectivité a déployé des outils et des espaces de partage pour accompagner au mieux celles et ceux qui font vivre concrètement la vitalité démocratique (habitants, agents, élus...) :

- Des formations pour les agents : urbanisme participatif, participation des enfants...
- Des séances de co-développement et de partage de méthodes d'intelligence collective entre agents
- Des formations mêlant les parties prenantes des conseils de quartiers citoyens (habitants, élus, agents)
- Des ateliers pédagogiques permettant aux habitant.es de mieux comprendre certains aspects de la gestion des politiques publiques (urbanisme, budget,...)

Un grand nombre de ces démarches sont reliées et/ou ont été rendues possibles par la démarche Territoires d'engagement de l'ANCT qui visait à soutenir pendant 3 ans les collectivités dans la mise en œuvre de leur politique de participation citoyenne et à laquelle la Ville de Chambéry a participé entre 2021 et 2024.

Après ces trois années, la Ville a souhaité marquer une étape, porter un regard sensible sur toutes ces démarches afin de raconter et valoriser ce qu'elles ont produit certes sur les projets mais surtout sur les individus et le travail accompli en collectif.

L'objectif de ce récit était de :

- documenter, de rassembler des traces, des témoignages, des points de vues et vécus différents sur la démarche, sur les actions menées,...
- partager la complexité des process, les différentes temporalités entre l'institution et l'échelle personnelle
- mettre en avant que la réussite de l'implication citoyenne réside dans la rencontre des points de vues entre habitants et collectivité (agents et élus)
- donner envie aux citoyens de participer et à d'autres collectivités de développer ces initiatives

La Ville a donc fait le choix de réaliser une série de 8 podcasts donnant la parole à des habitants, des élus et des agents de la collectivité qui racontent leur implication et leur vécu.

La sortie des podcasts a été accompagnée d'une exposition dans l'espace public pour amener ces témoignages au plus près des habitants.

Le projet a démarré en septembre 2024. Les podcasts ont été mis en ligne fin mars 2025 sur la plateforme participative de la Ville et l'exposition dans l'espace public a eu lieu entre avril et juin 2025.

Cout total du projet : 19 823 € (prestations pour la réalisation des podcasts et des visuels de l'exposition + frais d'impression).



ÉTAPES ET DÉROULEMENT

* réalisation, animation, méthode, outils, prise en compte des citoyens à chaque étape, reconnaissance de la maîtrise d'usage, scénarios alternatifs, obstacles ou aléas rencontrés, innovations, etc.

Le choix du média à utiliser pour cette mise en récit a fait l'objet de discussions et d'échanges avec les parties prenantes du projet. Le choix s'est porté sur les podcasts car ils permettent une diffusion large et universelle. Le podcast est un outil qui permet à celui qui écoute d'accéder à des témoignages et des informations fortes. Le documentaire sonore est aussi un moyen pour celui qui le réalise d'instaurer une relation intime et de confiance rapidement, et de pouvoir ainsi recueillir une parole sensible pour construire un documentaire pertinent et profond. Il permet également de mettre les paroles de chacun.e au même niveau, quel que soit son statut et son rôle.

Nous avons fait appel à un prestataire local pour la réalisation de ces podcasts : Luchafilms représenté par Jeanne Basset.

Jeanne Basset a donc suivi l'équipe de l'implication citoyenne de la Ville dans tous les RDV participatifs qui se sont déroulés entre septembre et décembre 2024 (ateliers avec les enfants sur les aires de jeux et sur la rénovation des cours d'écoles, ateliers dans les quartiers sur la désimperméabilisation, formation avec les conseils de quartier citoyens...) pour prendre des sons d'ambiance mais également interviewer les personnes impliquées qu'ils soient habitants (grands ou petits), techniciens de la collectivité ou élus.

La collectivité est peu intervenue dans cette phase de travail pour ne pas orienter l'intervention de Jeanne Basset et son approche du récit.

Les émissions sont construites autour de thématiques pour balayer le spectre des actions menées durant ces dernières années. Elles mélangent des sons d'ambiance, des interviews « posées » comme fil rouge pour expliquer la thématique, et des interviews « sur le vif », prises dans différentes situations.

La démarche raconte l'implication citoyenne à Chambéry au travers des expériences personnelles des protagonistes. Nous y découvrons les idées de départ, les freins, les doutes, les solutions, les envies...

Le contenu précis de chaque émission s'est créé au fur et à mesure des rencontres, chaque émission se focalise au départ sur une action, et au fil de l'émission, cette action devient un prétexte pour raconter plus largement la démarche.

Un petit groupe de jeunes en service civique a participé à l'élaboration de ces podcasts et notamment dans la phase de finalisation comme oreille extérieure et « neutre » car ils s'agissaient de jeunes qui ne connaissaient pas les actions de participation évoquées. Ils ont donc pu faciliter une réalisation compréhensible par le grand public.

Une installation visuelle dans l'espace public accompagnait la sortie des podcasts. Elle se voulait simple et facilement lisible. Des affiches grands formats, réalisées à partir de visuels des différentes actions menées ces dernières années, ont été disposées dans la ville avec un QR code renvoyant vers les podcasts. Cette installation a été déployée dans la ville pour toucher le public local sur ses lieux de vie. Elle a été complétée par un affichage sur le réseau des panneaux publicitaires du bassin de vie chambérien.

IMPLICATION DES DIFFÉRENTS ACTEURS & ACTRICES

* parties prenantes, publics cibles, publics éloignés (nombre de personnes concernées), présence de contradictoire durant la démarche (quand (calendrier) et comment, quelles implications ?) etc.

Les podcasts se basant sur les témoignages de toutes les catégories d'acteurs mobilisés sur le volet de l'implication citoyenne, ils ont été l'occasion de mettre en valeur l'engagement de nombreuses personnes aux profils variés.

Au total, les huit épisodes font témoigner une quarantaine de personnes d'horizons divers : élus, agents de la collectivité, habitants investis dans des instances participatives de la Ville (conseils de quartier citoyens, exploratoire culturel, budget d'initiative citoyenne) ou participant à des démarches participatives ponctuelles (chantier de plantations participatif, ateliers sur les aires de jeux et le programme de désimperméabilisation de la Ville, concertation dans les écoles sur la végétalisation des cours, jeu pédagogique sur le budget...), mais aussi jeunes en service civique.

La majorité des témoignages font bien-sûr intervenir des personnes qui ont connaissance (au moins partiellement) des dispositifs d'implication citoyenne déployés par la Ville de Chambéry, puisqu'ils en sont parties-prenantes. Les jeunes en services civiques sont cependant un public jusqu'ici plus éloignés des dispositifs déployés. Leur donner la parole et les mobiliser dans la réalisation des podcasts était ainsi un moyen de valoriser leur engagement citoyen et de montrer que la participation citoyenne locale ne s'arrête pas aux politiques publiques municipales d'implication citoyenne.

Plus globalement, le format de témoignages audio permet de mettre tout le monde sur un pied d'égalité ; gommant les différences entre élus, agents de la collectivité et habitants/citoyens de tous âges, chacun s'exprimant avec la même légitimité sur son expérience propre. L'addition de ces témoignages, associée aux prises de sons réalisées à l'occasion de divers événements, permet néanmoins de construire une histoire partagée de l'implication citoyenne à Chambéry, mais qui trouvera des échos avec ce qui se passe sur d'autres territoires engagés dans le même type de démarches.

LA DÉMARCHE

La manière dont ont été diffusés ces podcasts a aussi été réfléchi pour toucher et sensibiliser le grand public chambérien avec la réalisation d'une installation dans l'espace public, accompagnée d'une campagne de communication sur le réseau d'affichage publicitaire.

Pour toucher un large public et faciliter la diffusion des épisodes au-delà du territoire chambérien, les podcasts ont été mis en ligne sur l'audioblog d'Arte avec un relais sur les plateformes Deezer et Spotify.

RETOURS

*** évaluation en interne par le porteur de projet et par les citoyens, impact de la démarche sur le projet, suivi (retour auprès des habitants, continuité de l'association), expérience des citoyens, réussite ou échec et raisons ?**

Le projet de podcasts en tant que tel poursuit un objectif de documentation et d'évaluation de la démarche d'implication citoyenne portée par la Ville de Chambéry, qui a pu se déployer de manière ambitieuse grâce notamment au soutien du programme Territoires d'engagement de l'ANCT.

Jeanne Basset de Luchafilms, qui a réalisé dans le cadre d'un travail journalistique les interviews ainsi que la construction des épisodes en croisant les expressions a ainsi mis en évidence un certain nombre d'enseignements pour notre collectivité, qui pourront aussi être utiles pour toute autre collectivité souhaitant s'engager dans le développement d'une politique de participation ou d'implication citoyenne.

Les podcasts mettent en effet en évidence les gains et les difficultés rencontrées par chacun dans les processus participatifs développés. Ils montrent aussi comment les actions menées participent à la transformation de la collectivité mais aussi de chacun.e, que ce soit dans l'évolution de ses perceptions, de ses manières de travailler pour les élus et les agents, mais aussi dans l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences par les participants.

La mission implication citoyenne vient de lancer le recrutement d'un stagiaire dont la mission sera d'évaluer de manière large les démarches et dispositifs participatifs développés par la collectivité. Ce travail pourra à la fois s'appuyer sur la matière documentaire des podcasts mais également se pencher sur les retombées concrètes de cette action particulière de pédagogie et de mobilisation.

AJOUTS SUR LA DÉMARCHE

Le détail des épisodes :

- Teaser 1min37
- EPISODE 1 : Végétalisation des cours d'écoles, concerter les usagers, quel que soit leur âge – 10min19
- EPISODE 2 : Concertation sur les espaces publics, remodeler la ville en tenant compte des besoins et usages de ceux qui la vivent – 16min06
- EPISODE 3 : Expliquer les politiques publiques et partager la décision avec les habitants – 12min21
- EPISODE 4 : Imaginer les futures aires de jeux avec ceux qui les fréquentent – 11min32
- EPISODE 5 : L'implication citoyenne pour mieux se comprendre entre élus, agents et citoyens – 18min49
- EPISODE 6 : Plantations citoyennes : participer concrètement pour se sentir utile – 12min16
- EPISODE 7 : Citoyens et élus : des formes d'engagement variées qui nourrissent la vie publique locale – 11min54
- EPISODE 8 : Projets d'initiative citoyenne : quand l'engagement se transforme en actions – 19min31

COMMENTAIRES LIBRES

Les podcasts mettent en évidence que la réussite des démarches participatives repose sur un engagement commun et nécessite de poser un cadre et des règles claires à la collaboration entre habitants et collectivité. Il s'agit de montrer qu'il y a certes un objectif opérationnel lié à chaque démarche mais qu'au-delà, ces moments d'implication citoyenne sont des occasions de rencontre permettant d'écouter et de comprendre d'autres points de vue, de chercher des solutions collectives, des compromis indispensables à l'intérêt général. Ces temps sont à la fois des opportunités d'apprentissage et de montée en compétence pour les citoyens mais également pour les agents de la collectivité qui modifient leur façon de travailler et évoluent dans la perception de leurs missions.

COMMENTAIRES LIBRES

Les citoyens appréhendent les enjeux des projets au-delà de la perception individuelle qu'ils en ont et les agents apprennent à expliquer les projets, à partager leur champ de compétences, à s'ouvrir à l'expertise d'usage et à lui donner une place dans la réalisation des projets ou la mise en œuvre de politiques publiques.

À travers un format accessible, ces témoignages mettent en lumière la complexité et la richesse des processus de démocratie participative. Ils s'inscrivent dans un effort plus large de la collectivité de proposer des outils pédagogiques en direction des citoyens, de valoriser les contributions de chaque partie prenante et d'avancer en transparence dans le déploiement de sa politique d'implication citoyenne. Ce projet valorise la diversité des points de vue, documente les pratiques locales, renforce le lien entre institutions et habitants.