

EXPÉRIENCES À SUIVRE



Ville de Saint Denis (La Réunion)

A Saint Denis, la citoyenneté s'apprend, se vit et se transmet

La démarche s'inscrit dans un cadre réglementaire OUI NON

La démarche est PONCTUELLE PÉRENNE

La collectivité/métropole participe à un programme OUI NON

Année de la première candidature 2023

Qu'elle récompense avez vous obtenue ? 3 étoiles

ENVIRONNEMENT

THÈME

URBANISME

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

ÉDUCATION

SANTÉ

CULTURE

ÉQUIPEMENTS / INFRASTRUCTURES

SOLIDARITÉ

GOUVERNANCE



RÉSUMÉ DE LA DÉMARCHE

À Saint-Denis (La Réunion), la participation citoyenne s'apprend, se vit, se transmet. Depuis 2020, la Ville déploie une politique ambitieuse d'hyperproximité à travers huit dispositifs citoyens. Les enfants y apprennent le débat, la coopération et l'engagement collectif. Les aînés y transmettent leur regard d'usage, leur mémoire des lieux et leur souci du vivre ensemble.

Deux instances incarnent cette dynamique intergénérationnelle : le Conseil des Enfants Dionysiens, qui forme les jeunes à la citoyenneté dès l'école primaire à travers des projets concrets, et le Conseil des Sages, qui mobilise l'expertise d'usage des aînés pour améliorer l'espace public et transmettre la mémoire des quartiers.

Ces deux conseils s'appuient sur une méthodologie rigoureuse, une coopération entre services, et une posture de coconstruction.

Ces dispositifs participent activement aux événements municipaux et bénéficient d'un fort soutien institutionnel. Cette démarche montre qu'en croisant les générations, SaintDenis structure une gouvernance plus inclusive, plus ouverte et plus durable.

LA DÉMARCHE

PRÉPARATION

* contexte, qui initie le projet, objectifs poursuivis, date de mise en place du projet, coût total du projet, territoire concerné, transparence des documents et de la démarche depuis sa mise en place, calendrier de suivi, communication, etc.

À Saint-Denis (La Réunion), la citoyenneté s'apprend, se vit, se transmet. Depuis le début du mandat municipal en 2020, la Ville a fait le pari structurant d'une politique publique de participation fondée sur l'hyperproximité, la formation des citoyens, et la reconnaissance de leurs expertises.

Les dispositifs aujourd'hui en activité sont :

- les Comités d'Action Citoyenne (CAC),
- le Conseil des Enfants Dionysiens (CED),
- le Conseil des Jeunes,
- le Conseil des Sages,
- le budget participatif,
- la commission d'accessibilité
- et les 2 instances citoyennes des grands projets Prunel et Ruch.

En 2024, La ville de Saint Denis a obtenu 3 étoiles au prix de la participation saluant l'ancrage territorial de sa politique participative, portée notamment par les 44 Comités d'Action Citoyenne. Si ces comités constituent le socle de notre démarche d'implication des habitants, ils s'inscrivent dans un écosystème plus large de dispositifs complémentaires.



* Tous les éléments de la fiche expérience proviennent de la candidature du porteur de projet et n'engagent que lui. Ils ne reflètent pas la position de Décider ensemble

LA DÉMARCHE

Le Conseil des Enfants Dionysiens et le Conseil des Sages que nous avons choisi de mettre en lumière cette année, illustrent cette diversité et incarnent la transmission, le dialogue entre génération et la vitalité démocratique à l'échelle locale.

Le CED a été créé en 2022 avec une volonté claire : donner aux enfants les moyens de comprendre, expérimenter et incarner la citoyenneté locale. Il s'adresse aux élèves de CM1-CM2 des écoles de la Ville, élus par leurs pairs, avec une procédure démocratique complète (vote électronique). Au delà du temps d'élection qui concerne tous les élèves des écoles de la Ville, la méthodologie retenue combine une semaine de cohésion, des commissions thématiques décentralisées par bassin de vie, des temps forts rythmés par les événements comme le festival de la citoyenneté et un accompagnement renforcé par des animateurs formés et l'implication de partenaires associatifs et institutionnels.

Le Conseil des Sages, quant à lui, a vu le jour en 2023 dans le cadre de la démarche "Ville amie des aînés", dont Saint-Denis est lauréate. Il a pour vocation de faire entendre la voix des aînés sur les politiques publiques, l'aménagement urbain, la mémoire des quartiers. Il fonctionne selon une méthodologie rigoureuse, mêlant visites urbaines, diagnostics d'usage, concertations croisées et contributions écrites.

Cette démarche a été conçue pour produire des effets visibles et durables. La préparation de cette démarche citoyenne repose sur un socle assumé : toute participation s'apprend. C'est pourquoi la collectivité a investi dans la formation continue, la pédagogie, l'accompagnement, et la co-construction avec les citoyens. Ce choix a permis une montée en compétence partagée des habitants, des agents et des élus, qui se traduit aujourd'hui dans la maturité des dispositifs. Elle s'appuie sur une stratégie de communication grand public, mais aussi interne. Elle est portée politiquement par une volonté municipale de long terme, avec un budget identifié, une équipe stable et une logique d'évaluation continue.

À la veille de la fin du mandat, Saint-Denis peut affirmer qu'elle a tenu son pari : ancrer une démocratie vivante dans le quotidien des habitants, quels que soient leur âge, leur quartier ou leur parcours. Le Conseil des Enfants et le Conseil des Sages en sont deux expressions exemplaires, à la fois autonomes, reliées, et profondément structurantes pour l'avenir de la participation sur le territoire.

IMPLICATION DES DIFFÉRENTS ACTEURS ET ACTRICES

* parties prenantes, publics cibles, publics éloignés (nombre de personnes concernées), présence de contradictoire durant la démarche (quand (calendrier) et comment, quelles implications ?) etc.

La richesse et la pérennité des démarches portées par le Conseil des Enfants Dionysiens (CED) et le Conseil des Sages tiennent à l'implication continue d'une pluralité d'acteurs : services municipaux, partenaires éducatifs et associatifs, familles, citoyens engagés, élus et techniciens de la Ville.



* Tous les éléments de la fiche expérience proviennent de la candidature du porteur de projet et n'engagent que lui. Ils ne reflètent pas la position de Décider ensemble

LA DÉMARCHE

Cette dynamique repose sur un maillage solide, pensé pour créer du lien entre générations, entre quartiers et entre fonctions publiques.

Le CED est un projet porté par les directions ville ambitieuse et Ville citoyenne en partenariat avec l'Éducation Nationale, la CAF, les directions Enfance, Jeunesse, Communication, et les parents d'élèves. Chaque étape du dispositif – de l'élection à l'animation des commissions – implique une collaboration étroite entre ces parties. Les directeurs d'école assurent la mobilisation initiale, les familles soutiennent les enfants dans leur engagement, et les services municipaux facilitent la mise en œuvre des projets des enfants. La Ville met à disposition un chargé de projet ville et subventionne l'association ARCV qui déploie 26 animateurs et 1 coordonnateur en année d'élection (1 année sur 2) et 1 animatrice et 1 coordonnateur pendant la 2e année. (40 M€/an).

Le Conseil des Sages bénéficie d'un pilotage tout aussi transversal. La Direction Ville fraternelle coordonne la démarche avec l'appui des services Urbanisme, Mobilité, Cadre de vie, Accessibilité, Communication et la DPC CAC. Les agents techniques accompagnent les Sages dans leurs visites urbaines et prennent part aux échanges lors des restitutions.

Le lien entre les deux conseils s'est renforcé au fil du mandat grâce à plusieurs croisements volontaires. Lors du Festival de la Participation Citoyenne 2025, des binômes intergénérationnels ont animé des balades urbaines, des ron kozés et des jeux collaboratifs. Cette co-animation a permis de valoriser les complémentarités entre générations et de rendre visibles les compétences acquises par les uns et les autres. Ce travail d'équipe a été salué tant par les participants que par les élus présents.

L'implication des élus est constante : participation aux événements, échanges réguliers avec les enfants et les Sages, validation des orientations. La relation entre les élus et les conseils citoyens s'enrichie et se facilite par la posture pédagogique des dispositifs. En se confrontant à la réalité des usages, les élus et services reconnaissent la valeur ajoutée des propositions citoyennes et la légitimité de celles et ceux qui les portent.

Les équipes de la ville jouent un rôle pivot : elles accompagnent, forment, rassurent, coordonnent, sans jamais se substituer à la parole citoyenne. Elle mobilise des outils pédagogiques adaptés à chaque public, assure la logistique, suit les dynamiques territoriales, capitalise les expériences. Ce travail patient d'ingénierie humaine est essentiel à la qualité des dispositifs.

Enfin, le rayonnement de ces démarches repose aussi sur une stratégie de communication pensée dès l'origine : visuels partagés, documentation imprimée et numérique, vidéos pédagogiques, relais dans la presse et les réseaux professionnels. Les enfants comme les Sages sont visibles, reconnus, écoutés.



* Tous les éléments de la fiche expérience proviennent de la candidature du porteur de projet et n'engagent que lui. Ils ne reflètent pas la position de Décider ensemble

LA DÉMARCHE

Cette implication de tous les acteurs permet à la participation dionysienne de s'ancrer durablement dans les esprits et les pratiques. Elle consolide une gouvernance à plusieurs voix, plus ouverte, plus agile, et surtout plus fidèle à la diversité du territoire.

RETOURS

* évaluation en interne par le porteur de projet et/ou par les citoyens, impact de la démarche sur le projet, suivi (retour auprès des habitants, continuité de l'association), expérience des citoyens, réussite ou échec et raisons ?

Les retours d'expérience sur les dispositifs du Conseil des Enfants Dionysiens (CED) et du Conseil des Sages sont riches, qualitatifs et porteurs d'enseignements précieux pour la Ville de Saint-Denis. Ces deux démarches démontrent qu'en investissant dans la participation à tous les âges de la vie, on transforme durablement la relation entre la collectivité et ses habitants.

Du côté du CED, l'évaluation a été conduite à travers des temps d'échange avec les enfants, les familles, les enseignants et les élus. Il en ressort une grande fierté chez les jeunes élus, une progression visible dans leur aisance à l'oral, leur esprit d'équipe, leur sens des responsabilités. Les enfants eux-mêmes disent mieux comprendre le rôle des élus, la complexité du travail en collectivité, mais aussi leur propre pouvoir d'agir sur leur environnement.

Les familles ont exprimé une satisfaction unanime. Le CED est perçu comme un levier éducatif fort, qui renforce les liens entre l'enfant, l'école et la ville. Les enseignants notent un effet positif sur la confiance en soi, l'attention à l'autre, et la motivation scolaire. L'expérience du séjour de cohésion est citée comme un moment fondateur, particulièrement apprécié par les enfants comme par les parents.

Au Conseil des Sages, les Sages eux-mêmes ont témoigné d'un fort sentiment d'utilité sociale, de reconnaissance et de plaisir à agir en collectif. Leur expertise a été jugée pertinente par les services techniques qui saluent la précision de leurs observations, leur capacité à formuler des propositions concrètes et leur posture constructive.

Le lien créé avec les autres dispositifs citoyens comme les comités d'action citoyenne ou la commission communales d'accessibilité est également une réussite. La co-animation de balades urbaines et des jeux coopératifs lors du Festival de la Participation a renforcé la transversalité des démarches, favorisé la rencontre intergénérationnelle, et permis aux Sages comme aux enfants de se sentir pleinement acteurs d'un événement structurant pour la Ville.

En interne, les équipes de la Ville constatent une amélioration continue de leurs pratiques, ce qui permet à la Direction promotion citoyenne d'ajuster les supports de formation, les outils de suivi professionnalisés et d'évaluation. Un bilan d'expérimentation a été mené en 2024 et la capitalisation est en cours avec l'objectif d'essaimer les méthodes vers d'autres dispositifs et de renforcer les parcours citoyens.



* Tous les éléments de la fiche expérience proviennent de la candidature du porteur de projet et n'engagent que lui. Ils ne reflètent pas la position de Décider ensemble

LA DÉMARCHE

Les élus ont également exprimé leur satisfaction, tant sur la qualité des retours produits que sur la transformation du lien avec les citoyens : les échanges sont plus fluides, plus argumentés, plus apaisés.

Ces démarches génèrent aussi un effet d'entraînement : d'autres habitants manifestent leur intérêt pour s'engager, de nouveaux projets émergent. Elles donnent de la lisibilité à l'action publique locale, et renforcent le sentiment d'appartenance à un territoire commun.

D'un point de vue politique, ces deux dispositifs ont renforcé la légitimité de la direction de la participation citoyenne comme interlocuteur transversal. Ils démontrent concrètement que la participation produit des effets : des projets mis en œuvre, des élus mieux connectés à la réalité des usagers, des habitants qui prennent leur place. Ils participent aussi à la notoriété de la Ville : présentation de la démarche au congrès de l'ANACEJ, citations dans des publications du Réseau des Villes amies des aînés, projets présentés au comité de pilotage de la convention territoriale globale signée avec la CAF.

La Ville de Saint-Denis tire de ces expériences une conviction forte : investir dans la participation intergénérationnelle, ce n'est pas ajouter des instances, c'est structurer une culture citoyenne vivante, accueillante et exigeante, qui irrigue toutes les politiques publiques. Le chemin se poursuit, mais la démonstration est faite qu'avec méthode, persévérance et confiance, la démocratie locale peut devenir une aventure partagée.

EVOLUTION ET IMPACT À LONG TERME

* méthode, outils, prise en compte des citoyens et évaluation de la démarche, ressentit des citoyens sur le long terme, modification globale dans la gouvernance (accroissement ou non de l'importance de la participation citoyenne), etc.), impact global de la démarche

L'évaluation des dispositifs du Conseil des Enfants Dionysiens (CED) et du Conseil des Sages s'inscrit dans une culture d'amélioration continue portée par la Ville de Saint-Denis. Ces évaluations sont à la fois qualitatives et quantitatives, formelles et informelles, internes et partagées avec les parties prenantes. Elles permettent de mesurer les effets de la démarche sur les participants, sur l'action publique locale, et sur la structuration de la démocratie dionysienne.

Le CED fait l'objet d'un suivi régulier avec des bilans intermédiaires et un retour à chaque fin de cycle. Des outils simples sont utilisés : questionnaires de satisfaction, entretiens avec les enfants et leurs familles, grilles d'observation remplies par les animateurs, échanges avec les enseignants. Les impacts observés sont significatifs : développement de la confiance en soi, amélioration de la prise de parole, capacité à formuler des propositions et à les porter devant des élus. Des enfants ont participé à des conseils municipaux, présenté leurs projets lors d'événements publics, et fait entendre leur voix dans l'espace médiatique local.



LA DÉMARCHE

L'évaluation du Conseil des Sages repose sur une démarche participative plus informelle mais tout aussi efficace. Un bilan collectif a été réalisé lors du bilan de l'expérimentation et présenté aux directions et aux élus. Ce bilan a mis en lumière l'intérêt du regard des usagers âgés sur la ville, leur capacité à repérer les micro-détails invisibles aux professionnels, et à produire des propositions现实的 et utiles.

L'impact transversal de ces démarches est particulièrement visible dans le changement de posture des services et des élus. Les équipes techniques se saisissent des retours des Sages comme d'un appui expert, et non comme une critique. Les enfants du CED sont devenus des interlocuteurs identifiés et attendus dans certains projets scolaires ou environnementaux. Les agents de la DPC-CAC notent une amélioration sensible de la qualité des échanges et du climat de travail lors des concertations.

Les enfants et les sages se saisissent des instances existantes en participant aux actions menées par les comités d'action citoyenne ou encore en déposant des projets lors de la campagne du budget participatif. Ils se sont mobilisés massivement comme bénévole, ambassadeur, animateur, facilitateur et maître du jeu lors de la troisième édition du festival de la participation citoyenne du 7 juin 2025.

Enfin, ces évaluations alimentent une réflexion sur les conditions de transférabilité : quels outils peuvent être mis à disposition d'autres territoires ? Quelles méthodes méritent d'être formalisées ? Une capitalisation est en cours, avec une volonté claire de créer des kits méthodologiques, des supports de formation, et des ressources partagées. Cette documentation renforce l'impact à long terme de la démarche.

Ainsi, l'évaluation de la démarche n'est pas accessoire , elle donne de la valeur aux engagements pris, rend visible les compétences mobilisées, et créent les conditions d'une participation durable, exigeante, reconnue. À Saint-Denis, la démocratie locale ne se contente pas de mobiliser : elle apprend, elle transforme, elle construit des ponts entre les générations et entre les quartiers. Elle impacte concrètement la ville, dans ses espaces comme dans ses pratiques.