

DÉTAILS DES BESOINS EN FORMATION

3. PARTIE COLLABORATIVE

Pour traiter des enjeux spécifiques à la participation citoyenne, nous avons animé un atelier de recueil des besoins afin de connaître les besoins à chaque étape d'un processus participatif.

Quels besoins de formation en intelligence artificielle à chaque étape d'un processus participatif ? Les questions que ça vous pose ? Qu'est ce qui vous manque pour analyser et/ou vous servir l'IA à cette étape ?		
➡ EN PRÉPARATION DES DISPOSITIFS ET EN INTERNE		
Étapes et usages	Lors de la rédaction des délibérations <i>exemple d'usages de l'IA à cette étape : Aide au "benchmark", appui pour la rédaction, idées...</i>	Lors de la conception des dispositifs et des déroulés de réunions/espaces participatifs <i>exemple d'usages de l'IA à cette étape : idées, écriture de déroulés, propositions d'animation ...</i>
Besoins en formations - compétences que l'on souhaite apprendre	<p>→ Aide à la rédaction.</p> <p>→ Analyse des documents d'offres pour cerner le contexte et étudier le CCTP dans le cadre d'une démarche participative.</p> <p>→ Définition des modalités de collecte : support papier, oral, image.</p>	<p>→ « Je l'utilise parfois pour trouver des inspirations, que je retravaille ensuite pour mieux les adapter au contexte. Mais existe-t-il d'autres méthodes ou bonnes pratiques ? »</p> <p>→ Sélection des participant-es, Constitution de mini-publics délibératifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • utiliser l'IA pour composer un panel selon des critères précis (âge, territoire, profil socio-économique, etc.). • réaliser un tirage au sort pondéré et multicritères pour assurer la représentativité de toutes les parties prenantes. <p>→ Formation et éthique : se former aux risques liés à l'usage des données personnelles, notamment pour garantir le respect de la vie privée de toutes.</p> <p>→ Aide à la conception des plannings - de la planification des concertations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ici se pose la question de la prise en compte de la globalité du projet : l'IA doit-elle servir à intégrer les temps de concertation dans un planning déjà défini, ou bien à définir le planning global, en collaboration avec les acteur-rices concerné-es ? » • Aide à l'ajustement du planning ou des outils déjà planifiés... <p>→ Production de données contextuelles - se renseigner en amont des concertations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • exploiter l'historique du sujet (courriers des habitant-es, articles de presse, comptes-rendus de réunions publiques, etc.) pour éclairer la définition des enjeux et s'assurer que toutes les voix sont entendues. • première étape d'analyse d'une multitude de sources pour avoir une base + travail derrière pour préciser et illustrer.
Apports et retours d'expériences	<p>→ « à utiliser en complément des modèles classiques qu'on a déjà ».</p>	<p>→ « Je ne vois pas la plus-value ici à la dimension humaine de l'animation. » : Capacité à créer du lien, gérer les émotions et s'adapter en temps réel aux dynamiques de groupe</p> <p>→ Risque de dispositif théorique inadapté : comment reprendre la main si la proposition de l'IA ne fonctionne pas en cours de processus.</p> <p>→ Risque d'uniformisation des ateliers/événements de concertation.</p>
Partage d'outillages (1/2)	<p>→ « J'utilise Chat GPT, plus pour challenger mes déroulés, je ne prends que 10% des pistes de formats d'intelligence collective. »</p> <p>→ « La Métropole Rouen Normandie utilise Delibia (on a fait partie des collectivités test pour le développement de l'outil) (logiciel mentionné 3 fois). »</p>	<p>→ « Piste d'inspiration trouvé lors du benchmark : L'utilisation des widgets IA lors des ateliers XR des nouveaux aménagements urbains. »</p>

DÉTAILS DES BESOINS EN FORMATION

Partage d'outillages (2/2)	→ « Le logiciel Adel7 a une IA intégrée, qui fait notamment des propositions en matière d'intitulé et de synthèse de délibérations. »	
----------------------------	---	--



Quels besoins de formation en intelligence artificielle à chaque étape d'un processus participatif ? Les questions que ça vous pose ? Qu'est ce qui vous manque pour analyser et/ou vous servir l'IA à cette étape ?



LORS DES ANIMATIONS ET DES CONCERTATIONS

Étapes et usages	<p>Pour aider à l'animation des espaces participatifs <i>exemple d'usages de l'IA à cette étape :</i> <i>en ligne : aide à la modération, traduction, nouveaux outils d'idéation, aide à la médiation, production de supports en temps réel, aide à l'expression..</i> <i>en présentiel : traduction, nouveaux outils d'idéation, aide à l'expression..</i></p>	<p>Pour collecter la parole habitante <i>exemple d'usages de l'IA à cette étape : enregistrement et retranscription, collecte sur des outils spécifiques..</i></p>
Besoins en formations - compétences que l'on souhaite apprendre	<p>→ Trouver des méthodes innovantes qui puissent aussi faciliter l'inclusion. → Traduction automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> En présentiel : traduction en direct (via google lens/ traduction) pour de la collecte d'information/parole en rue. « Ouvrir le champ d'action quand il n'y a pas de budget pour. » Cela pourrait être vraiment utile s' il y a une barrière de la langue, mais encore faut-il être sûr de la qualité de la traduction. <p>→ Enregistrer et transcrire les comptes rendus de réunions publiques. → Mise en forme des idées synthèses ou création de visuels (type nuages de mots). → Un chatbot sur le site internet de la participation pour aider à comprendre, à contribuer, à formuler des propositions. → Comment traiter les apports par l'IA dans des concertations publiques ? Potentiellement un énorme apport de contributions à traiter. → En fonction de l'objectif et du prompt, l'IA peut proposer des animations innovantes auxquelles les équipes n'auraient pas pensé.</p>	<p>→ Retranscriptions : quels outils ?</p> <ul style="list-style-type: none"> L'IA comme outil de retranscription, voire CR sous forme de schémas, cartes mentales, comme cela existe déjà avec les nuages de mots. Retraitement des supports bruts et aide à la production d'un cadre d'analyse. <p>→ Quel type de matériel faut-il pour faire un tel usage ? Est-ce réaliste dans les administrations ? → Protection des données. → Existe-t-il des formations, au CNAM par exemple, pour les personnes éloignées du digital comme les personnes âgées ou les plus précaires ?</p>

DÉTAILS DES BESOINS EN FORMATION

Apports et retours d'expériences	<p>→ Les questions que ça pose :</p> <ul style="list-style-type: none"> « IA pour modérer en direct, en présentiel : une bonne idée ? » « Quelle est la plus-value de l'IA quant à l'usage de produits éditeurs ? » « Peut-être un jour mais pas maintenant, l'humain est trop important pour faire fonctionner une animation. » <p>→ « Plus value dans l'étape d'idéation pour nourrir le brainstorming. Création des 'personas' lors des démarches de design. »</p>	<p>→ Les questions que ça pose - inclusion et collecte des avis :</p> <ul style="list-style-type: none"> Déséquilibre des avis (les personnes maîtrisant l'IA générative vont pouvoir créer des centaines d'avis et peuvent donner l'impression que cet avis est bien plus partagé qu'au réel) => Comment fait-on pour traiter ces cas qui risquent de se développer ? Augmenter la fracture numérique? <p>→ Sur la retranscription : Dans nos pratiques nous utilisons déjà l'IA pour ceci (Métropole Rouen Normandie)</p> <p>→ Qu'en est-il d'une parole habitante qui nous questionne et contribue avec l'ia ?</p> <p>→ Limites :</p> <ul style="list-style-type: none"> que les participant.e.s ne se sentent pas entendu.e.s. Il est déjà compliqué de recueillir la parole citoyenne, alors si en plus, il n'y a plus d'humain en face.. Cela me paraît un des cas d'usage "interdit" à l'IA générative. <p>Cette généralisation va demander des délais de plus en plus courts pour rédiger ces comptes-rendus de temps participatifs (24h parfois) - question de la qualité de ceux-ci.</p>
---	---	---



Quels besoins de formation en intelligence artificielle à chaque étape d'un processus participatif ? Les questions que ça vous pose ? Qu'est ce qui vous manque pour analyser et/ou vous servir l'IA à cette étape ?



LORS DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DES ÉVALUATIONS

Étapes et usages	Pour traiter les informations et données collectées <i>exemple d'usages de l'IA à cette étape : aide au traitement des bases de données de manière plus ou moins critérisée, production d'analyses...</i>	Pour évaluer et rendre des comptes sur les dispositifs et démarches <i>exemple d'usages de l'IA à cette étape : aide à la réaction de résumés et synthèses, aide à l'évaluation..</i>
Besoins en formations	<p>→ Confidentialité des données analysées - RGPD.</p> <ul style="list-style-type: none"> « Besoin important sur l'assistance au traitement des données. » <p>→ Utiliser l'IA dans le traitement statistique et analytique de questionnaires.</p> <p>→ Apprendre tout simplement à "bien" poser les questions, à donner un cadre pour avoir une ou des réponses construites et synthétiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> « J'ai probablement des choses à apprendre sur les requêtes à faire ...». <p>→ Analyse des contributions (création des clusters, thématiques, ...) en live :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Je me demande s'il n'y a pas un cas d'usage autour de la gestion de chat en live pendant des ateliers et réunions publiques. Ne serait-ce que pour synthétiser et/ou regrouper les questions sur une même thématique.» <p>→ Les méthodes et outils pour analyser les données issues de la concertation.</p> <p>→ «Comment retranscrire des retours d'habitants écrits à la main, ou des schémas et croquis, que l'IA puisse ensuite utiliser/synthétiser ?»</p>	<p>→ Protection des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> Que deviennent toutes ces données rentrées dans les IA, peut-on être vraiment certain qu'elles ne seront pas utilisées à d'autres fins ? <p>→ Comment maintient-on les singularités/propos à la marge qui risquent d'être lissés dans la synthèse ?</p> <p>→ Analyser les formulaires d'évaluation des actions de concertation et aider à la préparation des bilans.</p> <p>→ Perfectionner sa grille d'évaluation</p> <p>→ Développer une aide à l'analyse des questionnaires, boîtes à idées, etc pour les plateformes en ligne de PC.</p> <p>→ Réaliser des livrables avec schémas, éléments de synthèse, graphiques, illustrations, avec l'IA.</p> <p>→ IL y a un sujet autour de la propriété collective des réflexions issues de la participation voir des projets qui en découlent.</p>

DÉTAILS DES BESOINS EN FORMATION

<p>Apports et retours d'expériences</p>	<p>→ S'offrir un nouveau regard sur les analyses et se confronter :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Nous avons travaillé pendant 1 an pour développer une IA qui analyse l'ensemble des contributions (CR d'atelier, questionnaires en ligne, mails, etc) pour challenger nos bilans. Pour moi, c'est un des cas d'usage où l'IA (quand elle peut traiter une grande quantité d'information) peut être un vrai plus. » « Pour avoir une autre "personne" que moi qui évalue un grand nombre d'observations. Pour confronter ensuite à ma perception. Ne pas être tout seul. L'IA a des biais mais j'en ai aussi. C'est intéressant de les confronter. » <p>→ Analyse des données qualitatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> « A priori, une aide sur l'analyse de données quantitatives, mais IAG pourrait-elle réellement analyser le "qualitatif" ? » « Analyses sémantiques, profil des participants aux temps de concertation et donc représentativité vs. angles morts... » 	<p>→ « Il manque une IA performante. Expérimentation sur 450 contributions qui a été un échec avec CO'PILOT (malgré un prompt clair). »</p> <p>→ « J'ai observé une tendance de l'outil à faire de la synthèse (avec exclusion) quand on ne lui en demande pas et à ne pas faire de regroupements quand on lui en demande ! Cela m'interpelle sur la qualité possible de bilans. »</p>
<p>Partage d'outillages</p>	<p>→ Création d'un dossier ChatGPT avec documents/audios/photos pour aide à la synthèse d'une réunion.</p> <p>→ Test de Notebook LM, pas mal avec la compilation de documents.</p>	



TOUT AU LONG DU DISPOSITIF

Sur les usages de l'IA dans nos métiers, les autres besoins en formation que j'identifie
(par exemple : questionnements juridiques, outillage, questions éthiques ...)

→ **Questionnements juridiques :**

- RGPD.
- Le RGPD et la collecte des données personnelles. comment donner un droit de suite et respecter l'anonymat.
- Est-il possible / sécurisé / légal (RGPD) d'introduire dans un IA des bases de données comportant des renseignements privés sur des personnes (sociologie, adresses, etc.), notamment pour réaliser un tirage au sort.
- Traitement autour du volet juridique de la concertation et des subtilités garant/CNDP sur une mission en donnant à l'IA des sources et documents sûrs.

→ **Sensibilisation sur les données (gestion, qualité, mäj, ...), afin d'éviter garbage in = garbage out.**

→ **Utiliser l'IA pour rendre un dossier d'enquête publique plus accessible au citoyen, sans dénaturer son contenu.**

→ **Comment "cloisonner" nos données ? Faire travailler une IA uniquement sur des données internes ?**

→ Impact de l'AI-act dans la rédaction du rapport et des conclusions par un commissaire enquêteur (dans sa mission de collaborateur occasionnel du service public).