



FRZ
Flughafenregion
Zürich

jubiläumsevent

25. Wirtschaftsforum

High Performance – Impulse für Spitzenleistungen

Mo, 24. Nov. 2025, The Circle Convention Center

Power Session am Wifo 2025

ChatGPT & Copilot sind nur der Anfang – High Performance entsteht mit KI-Agenten

ChatGPT und Copilot sind bekannt dafür, die Mitarbeiterproduktivität zu steigern. Doch das wahre Potenzial von KI liegt in automatisierten Geschäftsprozessen, agentischen Organisationen und neuen Kundenerlebnissen.

In dieser Power Session verbinden wir exklusive Schweizer Benchmark-Daten mit konkreten Praxisbeispielen und Best Practices:

- **Insights** aus unserem AI Readiness Check bei über 250 Unternehmen: Strategie, People, Prozesse, Technologie, Daten, Risiken – und wo der Hebel für echte High Performance liegt.
- **Business Value:** Wie Generative KI Umsatz steigert, Kosten reduziert und Prozesse grundlegend verändert.
- **Best Practices:** Do's & Don'ts aus über 30 erfolgreich realisierten Projekten – praxisnah, ehrlich und direkt übertragbar.
- **Praxisnahe Live-Demos aus Schweizer Unternehmen:**
 - Wie BERNINA als Schweizer Traditionsunternehmen mit KI global 2'000 Händler weltweit smarter, schneller und effizienter macht.
 - Wie SOLTOP, Schweizer Pionier für erneuerbare Energien, mit einem KI-Agent Wissen neu organisiert und so Support, Service & Vertrieb spürbar beschleunigt.
 - Telefonieren mit einem KI-Agenten im Kundendienst – bis hin zum Vertragsabschluss.
 - Wie KI-Agenten Arbeitszeugnisse fürs HR schreiben und Offerten für den Vertrieb erstellen.
 - Vom Foto zum Auftrag in Sekunden – per Schweizerdeutsch mit einem KI Agenten kommunizieren, der Termine plant und Aufträge bestätigt.
 - Und vieles mehr.

online
macht digital.



FRZ
Flughafenregion
Zürich

- **Zukunftsperspektive:** Wie Prozesse mit Agenten aussehen, wie Organisationen dadurch High Performance erreichen – und wie sich Unternehmen neu erfinden, wenn Menschen und Agenten zusammenspielen.

Als Microsoft Solutions Partner zeigen wir, wie Copilot und KI-Agenten zusammenspielen – und wie Unternehmen vom Einstieg in Copilot zum nächsten Level mit agentischen Prozessen gelangen. Dabei wird deutlich: Wie Prozesse mit Agenten aussehen, wie Organisationen dadurch High Performance erreichen – und wie sich Unternehmen neu erfinden, wenn Mensch und Agenten zusammenspielen.

Speaker

Marco Denzler

CEO, Online Consulting AG

Marco Denzler ist CEO der Online Consulting AG und seit über 25 Jahren in der Digitalisierungs- und IT-Branche tätig. Als ausgewiesener Experte für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz im Unternehmenskontext zeigt er, wie Unternehmen mit KI-Agenten echte Wertschöpfung erzielen.



Ralf Angermann

Head of AI Solutions, Online Consulting AG

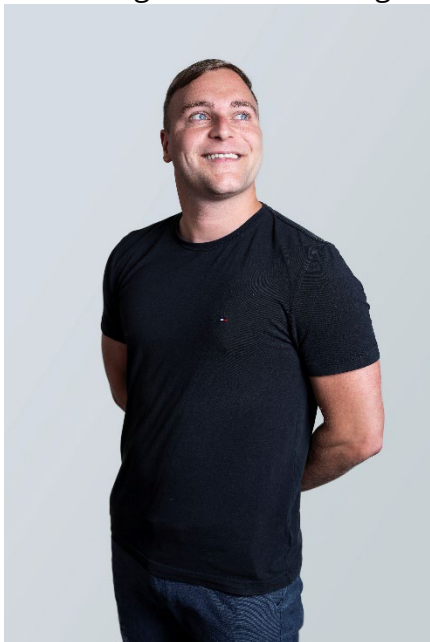
Ralf Angermann verantwortet den Bereich AI Solutions und hat mehr als 30 erfolgreiche KI-Projekte realisiert. Mit Stationen bei Apple und Digitec Galaxus bringt er breite Branchen- und Praxiserfahrung mit. Als Mitgestalter der Weiterbildung „AI Business Specialist mit eidg. Fachausweis“ gilt er als gefragter Experte für die Umsetzung von KI-Agenten, die echten Business Impact schaffen.



Sandro Hürsch

Senior AI Consultant, Online Consulting AG

Sandro Hürsch ist Senior AI Consultant und Experte in der Konzeption und Implementierung von KI-Agenten. Mit einem Master in Business Innovation von der Universität St.Gallen (HSG) und einem Bachelor in Wirtschaftswissenschaften verbindet er betriebswirtschaftliches Verständnis mit technologischer Expertise. Er begleitet Unternehmen dabei, Prozesse neu zu denken und KI sinnvoll in ihre Organisation zu integrieren – praxisnah, zukunftsorientiert und mit klarem Business-Fokus.



Vorstellung Online Consulting AG

70+ Experten | 3 Länder | 1 Mission – Building digital solutions people love

Wir sind Experten für **Künstliche Intelligenz, Digitalisierung und Microsoft Cloud**. Uns verbindet Passion, Enthusiasmus und die Ambition, digitale Lösungen zu bauen, die Menschen lieben.

Mit unserem Standort in **Zürich-Wallisellen**, in der Ostschweiz zuhause und international mit Teams in Deutschland und Polen, begleiten wir Unternehmen der Flughafenregion und darüber hinaus bei ihrer digitalen Transformation.

Dank unserer Lösungen werden Unternehmen **erfolgreicher, intelligenter und effizienter**. Das schafft Freiraum für das Wesentliche: mehr Zeit für Mitarbeitende, Kunden und Partner – und mehr Wertschöpfung im Kerngeschäft.

Wir sind **Microsoft Solutions Partner, ISO 27001-zertifiziert** und wurden mehrfach ausgezeichnet – zuletzt mit dem **Leader Digital Award 2025**. Zudem auf der Shortlist des **Digital Economy Award 2025** und nominiert für den **Best of Swiss Software Award 2025**.