

Frågor från psykologerna inför uppdragsstart i Värmland

1. I alla kallelser som ska skickas ut nu till Värmlandsbarnen är det jätteviktigt att det står med någonstans i kallelsen att föräldrarna behöver ta med telefonnummer eller epost till sitt barns förskola alternativt klasslärare/mentor! De flesta har ju koll men inte alla....

Svar: Nytt kallelsebrev där denna info ingår har redan tagits fram av sekreterarteamet.

→ Påminnelse rörande våra rutiner gällande skolintervjuer/inhämtning av information från skolan:

- Vi ser helst att skolintervjuer genomförs i samband med varje ny utredning av barn och ungdomar.
- Vid nya och välformulerade pedagogiska kartläggningar kan det dock räcka med genomläsning av den pedagogiska kartläggningen om skolan också fyller i för utredningen lämpliga skattningsformulär, om du som psykolog finner detta lämpligt.
- Skolintervju ska dock alltid genomföras om:
 - Pedagogisk kartläggning saknas
 - Den pedagogiska kartläggningen bedöms vara bristfällig/otydlig
 - Den pedagogiska kartläggningen (viktig information saknas)
 - Den pedagogiska kartläggningen är äldre än sex månader
 - Barnet nyligen har bytt skola och den pedagogiska kartläggningen avser den förra skolan

Benedicte skriver till BUP Värmlands verksamhetschef Elisabeth Myrén idag och frågar om pedagogisk kartläggning inkommer tillsammans med inremissen eller inte. Benedicte kommer att trycka på att vi ser detta som ytterst önskvärt.

2. Om vi träffar ett barn som kommer med ADHD-frågeställning men där vi tänker autism eller IF så ska vi alltså avbryta utredningen och via Benedicte (eller annan utsedd person?) få lov av remittenten att utöka remissen?

Svar: Detta stämmer. **Därför rekommenderas starkt att samtliga kliniker genomför anamnesupptagning med vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare och gärna även skolan innan det fysiska psykologbesöket.** Detta i syfte att fånga upp eventuella indikationer på andra svårigheter som kan förekomma.

Benedicte skriver till BUP Värmlands verksamhetschef Elisabeth Myrén idag och frågar vem hon kan ringa och på vilket nummer, alternativt vem som ska kontaktas via mail och hur. *Observera att det är Benedicte som sköter denna kontakt – inte ni.* Dock behöver ni meddela Benedicte så snart som möjligt via

internmeddelande i Webdoc (bifoga patientlänk). Skicka därefter gärna ett sms till Benedicte där ni uppmanar henne och läsa i Webdoc (detta då hon endast är inne i WD ca 2 ggr/v.).

Observera att ni *inte* ska göra klart (d v s besvara exempelvis Nivå 1-frågeställningen trots indikationer rörande ytterligare problematik) och skicka med rekommendationer till regionen – detta kommer regionen inte att acceptera eller ta emot väl. Om ni systematiskt tar anamnesen (+ eventuell skolintervju, om möjligt) innan psykologbesöket så borde vi kunna ringa in om ytterligare insatser behövs relativt väl.

3. ”Två besök per barn”, där menar ni väl ett läkarbesök samt ett psykologbesök?

Svar: Ja, det är det som menas här.

4. Finns det någon generell regel mot att ha två besök samma dag i upphandlingen?

Svar: Nej, det finns inte.

5. Förtydligande gällande ”Återgivning av utredningsresultat”:

- Vi kommer fortsätta att använda oss av ett standardiserat remissvar från sekreterarna. Kommentar om hur utredningsresultatet tagits emot och så vidare (vilket kravställs i avtalet) kan skrivas i *återgivningsanteckningen* i och med att vi skickar med komplett journal som del av remissvaret (enligt avtal).
- Remissvar *måste* innehålla rätt datum, d v s datumet för utskick eftersom det är från detta datum som vi officiellt är klara med utredningen i fråga (och det är alltså från detta slutdatum regionen tittar om vi hållit avtalad utredningstid eller inte). Sekreterarna upprättar det standardiserade remissvaret samma dag som all dokumentation postas.
- Observera att vi inte ser det som nödvändigt med två remissvar, annat än undantagsvis. Standard är således inte två remissvar utan ett remissvar som författas av sekreterarna. Den absoluta majoriteten av våra konsulter föredrar detta arbetssätt.

6. Angående muntliga återgivningar: Många kommer nog att erbjuda återgivning videolänk. Om vårdnadshavarna inte önskar länk utan telefonsamtal, kan det fungera som återgivning?

Svar: Vi ska alltid erbjuda fysiska återgivningar – eller om patienten/vårdnadshavaren föredrar återgivning via videolänk. Självfallet kommer dock valet av återgivningsmetod påverkas av hur ni ställer frågan... ☺

Om patient och vårdnadshavare inte önskar fysisk återgivning ska återgivningen genomföras via videolänk. Detta då subtila signaler och icke-verbal information annars lätt kan missas. I tredje hand, och *endast om familjen själv uttryckligen önskar detta eller du som psykolog inte bedömer det som direkt olämpligt att genomföra återgivningen IRL eller via videolänk*, ska telefonåtergivning tillämpas. Oavsett om återgivningen sker via videolänk eller telefon så ska valet av metod *alltid* motiveras i journal och utgå från patientens och vårdnadshavarnas behov.

OBS! Vi använder enbart videofunktionen Kaddio i samband med videobesök. Andra videofunktioner såsom exempelvis Google Meets, Teams, Facetime eller Messenger är således inte tillåtna.

7. Angående Socialtjänsten

Redan innan utredningen börjar behöver vi veta:

- Vem som är vårdnadshavare
- Om barnet är placerat enligt SoL eller LVU
- Namnet på barnets socialtjänsthandläggare
- Kontaktuppgifterna (telefon och epost) till personen

Svar: Vi utgår från att detta framgår i inremissen men Benedicte skickar idag en påminnelse om detta till BUP Värmlands verksamhetschef Elisabeth Myrén.

Vid de fallen då ovan eventuellt missats, kontakta omgående någon av sekreterarna så hjälper de dig att leta fram den information som saknas.

8. Remissgruppens ansvar

För att utredningarna ska flyta på smidigt bör remissgruppen överväga följande:

- Om socialtjänsten är involverad, se ovanstående delar som bör vara med remissen alternativt tas fram på annat sätt. Vi kan inte sitta och utreda barn där vårdnadskapet inte är klarlagt och denna avstämning ska inte läggas i besöket heller av förklarliga skäl (eftersom vi får skicka hem patienten annars om inte vi har samtycke). Exempelvis om barnet bor i familjehem men bioföräldrarna har vårdnaden så behöver vi samtycke i förväg.

Svar: Målet är såklart att frågan om vårdnadskap ska framgå tydligt i inremissen redan från början, eftersom remiss annars inte kan/bör skickas till oss. Av erfarenhet vet vi så klart däremot att så inte alltid är fallet. Här får ni som psykologer och vi här på Bonliva Cares administration hjälpas åt att lösa eventuella problem om/när de uppstår.

Benedicte skickar vidare dessa frågor och svar till sekreterargruppen idag så att de har koll på denna viktiga input.

Benedicte skickar även en påminnelse till Region Värmland via Elisabeth Myrén om vikten av att vårdnadskapsförhållandena tydligt framgår i remisserna till oss, samt att rätt kontaktuppgifter även tydligt framgår däri.

9. Generellt

För placerade barn bör man överväga en policy att återgivning sker utifrån det ni skickat, d v s till barnet, vårdnadshavarna samt skola på vårdnadshavarnas samtycke. D v s inte till mamma/pappa X som blivit av med vårdnaden men som ändå gärna vill veta... Det vore bra om ni kunde återkomma med ett sådant beslut eftersom Socialtjänsten alltid tycker att det är en jättebra idé att bioföräldrarna också ska ha en egen återgivning utöver alla andra oavsett hur välfungerande eller inte de är... Känns inte så trevligt att ha sådana återgivningar med föräldrar som för länge sedan slutat vara en förälder men som ändå vill veta allt.

Svar: En mycket bra idé! Benedicte och Sarah tar fram en sådan rutin och skickar ut till er samt lägger upp på intranätet inom kort.

10. Bra med digitala skattningsformulär. Vi som utreder behöver, för att kunna utnyttja dessa, dels adressen till Bonlivas intranät, login/lösen samt kanske var man hittar detta (vad är HTS?).

Svar: Allt information om HTS finns på Bonliva Cares intranät (som kommer att färdiguppdateras gällande Karlstad under v 37). Ni ska alla redan ha fått användarnamn samt lösenord av sekreterarna – om så inte är fallet, vänligen kontakta Administrativ chef Caroline Källström Hassel så löser hon det.

11. Ingår Wecshler Non Verbal (WNV) i de godkända begåvnings testen?

Svar: Ja, det gör det. WMV är således ett godkänt test under detta avtal. Liksom SON-R 2-8 och SON-R 6-40.

12. Kommer det stå på remissen vilken nivå av utredning som gäller? Eller ska man förstå att exempelvis "ADHD och ledsen" motsvarar nivå 3? (Kommer ju bli jättemånga Nivå 3 eftersom relativt få barn har ADHD simplex...)

Svar: Utredningsnivån kommer att framgå i inremissen. I de fall det är oklart, vänligen kontakta PLA eller sekreterare. Gissningsvis kommer merparten av remisserna avse Nivå 1 eller 2 – inte nivå 3 (neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som del i komplex problematik, inklusive social utsatthet mm).

13. Är det olika ersättningsnivåer mellan utredningarna och kan ni specificera dem?

Svar: Observera att detta svar endast gäller psykologer som jobbar som underleverantörer – inte löntagare.

Du får som underleverantör samma ersättning oberoende av utredningsnivå. Det innebär ett "give and take" från er sida. Ibland kommer ni att få enklare utredningar som kräver mindre arbete, och ibland blir utredningen mer krävande.

Om du upplever att de utredningar som du får tilldelad till dig är snedfördelade, dvs att du exempelvis upplever att du får alldeles för många Nivå 3:or jämfört med Nivå 1:or och 2:or, kontakta Benedicte alternativt din kontaktperson inom Psykologbemanningen så ser vi över situationen och om något blivit fel.

Benedicte informerar sekreterarna om att försöka fördela de olika utredningsnivåerna så jämt som möjligt mellan er psykologer.

14. Avseende förseningar

Hur tänker ni att vi gör när vi träffar en patient och sedan försöker få tag på lärarna för skolbakgrund om detta saknas i underlaget? De flesta är rätt snabba men jag har också lärare som inte alls är intresserade av samtal, ibland för att eleven är helt ny på skolan, ibland för att man har mycket att göra. Nästan ingen svarar inom en vecka och ibland är det jättesvårt att få till en skolåtergivning då skolorna tycker att utlåtandet är bra och räcker. Räknas detta in som försenad utredning eller är det bara familjens tider som räknas?

Svar:

- Journalför alla försök till åtgärder och kontaktförsök.
- Vid upprepade kontakt/återgivningsförsök utan framgång, skriv detta och åtgärder du vidtagit. Vi skickar då remissvar ändå och hänvisar till den/de förklarande journaltexten/-texterna.
- Ha, om möjligt, som rutin att *redan i början av utredningsinsatsen* boka in tid för skolintervju och/eller skolåtergivning. Mycket tid kan tjänas in här.

15. Rutin för skolåtergivningar

Jag vill avråda för att ha en rutin där vi ska ta fram adresser och namn till personer på patientens förskola eller skola. Jag rekommenderar att rutinen alltid är som följer: Efter avslutad återgivning till VH får de en kopia på NP-utlåtandet med post från BC. VH ansvarar för att läsa igenom samt, om de samtycker, lämna en kopia till förskolan eller skolan så att skolorna *om de önskar* kan boka återgivning med psykologen. Vi kan inte tvinga skolor att ha återgivningar och vi bör inte posta känsligt material till adresser som vi inte har full koll på.

Svar: Benedicte och Sarah är överens om att vi *inte* ska fråga/erbjuda vårdnadshavarna att posta utlåtandet till skolan av precis de skäl som uppges ovan. Uppmana istället vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare att ta en kopia på NP-utlåtandet och sedan själva lämna ut utlåtandet till skolan *om de*

känner att detta är OK. Detta ligger i linje med rådande HSL-lagstiftning, och i och med att avtalet inte ställer detta som ett absolut krav så tänker jag att vi kan kringgå det hela om vi helt enkelt inte ens ställer frågan.

Gällande skolåtergivning så ska vi erbjuda det enligt avtal – förutsatt att vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare samtyckt till detta så klart. Skolan har dock rätt att tacka nej, så inget tvång till återgivning föreligger alltså.

Alla åtgärder, samtycken och avböjda återgivningar (från patient, vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare och/eller skola) ska alltid journalföras.

16. Ska man skriva separat psykologutlåtande som i Dalarna eller bara NP-utlåtande?

Svar: Endast NP-utlåtande samt barnanpassat utlåtande önskas av regionen.

17. Diagnostiska skattningsformulär med föräldrar? Ska de göras? Det står för övrigt väldigt lite om intervju med förälder i avtalet...

Svar: Ja, vi har också reagerat på detta men utgår från att intervju med vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare alltid ingår i utredningarna – allt annat vore ju både märkligt och högst olämpligt.

Det finns i avtalet inte uttalat att vissa specifika skattningsformulär ska användas, dock rekommenderar vi (för att de krav som uppges under "Psykologisk utredning/bedömning" ska uppfyllas) att standardiserade skattningsformulär används, exempelvis ABAS, BRIEF-2, SRS-2, Conners, Brown, Vineland eller andra skattningsformulär som ni anser passar in på frågeställningen.

18. Ska skolan få återgivning? Det står bara "om de önskar". Ska vi erbjuda detta eller bara om föräldrarna frågar och i så fall ska även detta ske inom 6 veckor (Nivå 1-utredningar).

Svar: Ja, skolåtergivning ska genomföras – förutsatt att samtycke från vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare inhämtats och skolan önskar/tackar ja till återgivningen. Alla samtycken, åtgärder och besked ska journalföras.

Och ja, alla insatser – inklusive alla återgivningar – ska genomföras inom den tidsperiod som framgår i rutinen, dvs t ex inom 6 veckor vid Steg 1-utredningar, 8 veckor vid Steg 2 och 10 veckor vid Steg 3.

Tips: Boka in skolåtergivningen redan vid uppstart av utredningen!

19. Ska utlåtande till skola skrivas?

Svar: Nej, vårdnadshavare/ställföreträdande vårdnadshavare får själva ta kopia på sitt NP-utlåtande och dela detta med skolan, om detta känns OK för dem och de så önskar. Inget separat skol- eller kortutlåtande är upphandlat inom ramen för detta avtal. Vid behov, och om detta känns okej för er, så *får* ni dock naturligtvis upprätta kortutlåtanden. Använd då journalmallen som finns för detta i Webdoc.

20. Är utlåtandemallen för NP-utlåtanden i Webdoc anpassad för detta uppdrag? Kan den används?

Svar: Ja, de NP-journalmallar vi i dagsläget redan har passar väl för detta uppdrag. Använd er av mallarna "NP-utlåtande BARN" samt "Barnanpassat utlåtande". Skulle ni upptäcka att något viktigt saknas, kontakta PLA.

För kännedom så kommer en ny rubrik att läggas till i NP-utlåtande BARN inom kort. Rubriken kommer att avse provtagning och innehålla två olika standardfraser där ni tar bort den som inte gäller i patientens fall.