



株式会社 ヴォートル

舞台・芸術とお客様をつなぐ
プロフェッショナル

株式会社ヴォートル

人と人とのあいだを
美しくみよう
わたしと人とのあいだを
うつくしくみよう

会場受付・案内業務(レセプションист)

ホール受付・案内スタッフ

お客様が心からお楽しみいただけるよう、丁寧で行き届いたご案内をいたします。
充実した研修制度で人材を育成していますので、
洗練されたレセプションист・案内係がホールや劇場の『顔』として活躍し、
ホール専属はもちろん単発公演やイベント、コンサートなどの成功を支えます。

- 公演当日の受付・案内
- チケットチェック
- プログラム配付
- プレゼント預かり
- クロック業務
- 場内アナウンス
- ロビー・客席案内
- 曲間・幕間での入場誘導
- 上演中の場内監視
- ケータリング
- 避難誘導

※サービス介助士、応急手当普及員も多数在籍

美術館監視・受付

美術館、ギャラリーでの受付や監視、案内誘導を行います。
作品の保護だけでなく、快適に鑑賞していただくために、
わたしたちはお客様との関わりを大切にしています。

- 美術館受付
- 監視業務
- チケット販売
- 案内誘導
- 販売業務

文化施設受付

楽屋口や利用者受付など、文化施設の運営をサポートします。
施設の特性や仕組みを理解した受付係が利用者と施設側の橋渡しをいたします。
お客様の気持ちを大切にしているからこそ、バックヤードでも活躍できます。

- 総合受付
- 楽屋口受付
- ホール利用申込受付
- ホール利用スケジュール管理
- ホール利用者との打合せ
- 公演当日の立会い
- 入退館管理
- 鍵の貸し出し
- 利用費の精算

チケットセンター業務

チケット販売・顧客管理システムを使用して正確で効率の良い票券管理を行います。
チケットの受託販売、電話・窓口での販売オペレーターの人材も提供しており、
各公演や客層に合わせて分かりやすい対応をいたします。

- 票券管理
- プレイガイドへの配券
- チケット販売（Web・電話）
- チケット発券、発送
- 入金管理・顧客名簿管理
- DMの発送
- 窓口販売
- 当日券販売
- チケット販売週報作成
- 興行精算書作成
- 公演当日の受付・案内

コールセンター業務

コンサートからスポーツイベントまでエンターテインメント全般に携わる
インフォメーションの窓口業務を行います。
情報番組と連動した特電、公演中止や出演者変更に伴う問合せ窓口などにも対応します。
イベント毎にメールセンターを開設し、メールでの問い合わせにも丁寧にお答えします。

- 催事の電話問い合わせ対応
- チケット発売初日の特電対応
- 車椅子席販売の電話対応
- 当日券の前日電話予約
- イベント内容変更時の架電
- メール問合せ対応

<設備> ナビダイヤル・フリーダイヤル対応可 / CTI回線保有 / 通話録音対応可

事務局運営代行業務

主催者との綿密な打合せをつうじて企画趣旨を深く汲み取り、
公演の成功をサポートし、お客様の満足を導き出します。
《舞台》とお客様をつないできた豊富な経験があるからこそ、
事務局業務を一括して担うことができます。

- 招待公演の申込み受付
- チケット抽選
- 各種DM発送
- 友の会会員管理
- 新規会員受付
- 年会費等の入金確認
- 週報・日報の作成

研修講師派遣

プロのレセプションистを育成するため、
接客マナーや立ち居振る舞いなど細かく指導いたします。
また、全国各地のホールボランティアスタッフを統括するインストラクターを提供し、
公演をスムーズに運営するサポートもいたします。ホールの人員配置や役割分担など、
限られた人員でより良いサービスを提供するためのご相談も承ります。

- 接客マナー研修
- 客席案内研修
- 公演当日のボランティアスタッフサポート
- スムーズなチケットのもぎり方
- 車椅子の基本操作
- 白杖のお客様対応

Votre 

株式会社ヴォートル

〒156-0043 東京都世田谷区松原3-40-7 Pine Field Bldg.4F TEL:03-5355-1277 <https://www.votre.co.jp/>