

# Política de Privacidade e de Cookies

## 1. Política de Privacidade

Bem-vindo(a) à Ecardiopet Lda. A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, divulgamos e protegemos as suas informações pessoais quando utiliza o nosso website [www.ecardio.pt](http://www.ecardio.pt).

### 1.1 Informações que Recolhemos

Podemos recolher as seguintes informações:

- Informações fornecidas pelo utilizador: Nome, telefone, e-mail (quando solicitado para pedido de informações ou subscrição da newsletter).
- Informações automáticas: Endereço IP, tipo de navegador, dados de cookies, interações com o nosso website.
- Informações de terceiros: Dados obtidos de parceiros ou plataformas integradas.

### 1.2 Como Utilizamos as Informações

As informações recolhidas são utilizadas para:

- Fornecer e melhorar os nossos serviços.
- Personalizar a experiência do utilizador.
- Enviar informações solicitadas, incluindo newsletters e atualizações.
- Gerir a subscrição e cancelamento da newsletter.
- Cumprir requisitos legais e regulamentares.

### 1.3 Partilha de Informações

Não vendemos nem partilhamos as suas informações pessoais com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Com prestadores de serviços que auxiliam na operação da plataforma.
- Para cumprimento de obrigações legais.
- Com o seu consentimento expresso.

### 1.4 Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os seus dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevida.

## 1.5 Direitos do Utilizador

Nos termos da legislação aplicável, tem os seguintes direitos:

- Aceder aos seus dados pessoais.
- Solicitar a retificação ou eliminação dos seus dados.
- Limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados.
- Solicitar a portabilidade dos dados.
- Cancelar a subscrição da nossa newsletter a qualquer momento.

## 2. Política de Cookies

O website [www.ecardio.pt](http://www.ecardio.pt) utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do utilizador, analisar o tráfego do site e personalizar comunicações. Esta Política de Cookies explica o que são cookies, quais utilizamos e como pode geri-los.

### 2.1 O que são Cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo quando visita um website. Permitem reconhecer o utilizador em visitas futuras e melhorar a navegação.

### 2.2 Que Tipos de Cookies Utilizamos?

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento do site, garantindo funcionalidades básicas como navegação segura.
- Cookies Analíticos: Recolhem informações sobre a forma como os utilizadores interagem com o site para otimizar a experiência (ex: Google Analytics).
- Cookies de Personalização e Marketing: Permitem personalizar conteúdos e anúncios com base nas preferências do utilizador.

### 2.3 Como Gerir Cookies?

Pode aceitar, recusar ou configurar cookies através do banner de consentimento apresentado no site ou nas definições do seu navegador:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

### **3. Alterações a esta Política**

Podemos atualizar esta política periodicamente. Recomendamos que consulte esta página regularmente para se manter informado.

### **4. Contacto**

Para mais informações sobre cookies e privacidade, contacte-nos através de:

- **E-mail**: info@ecardio.pt
- **Telefone**: 928 153 901
- **Empresa**: Ecardiopet Lda
- **NIF**: 517965569

### **5. Última Atualização**

Esta política foi atualizada pela última vez em 02/03/2025.