Datenschutzhinweise / Privacy Notes

Alasco Plattform

Stand: 30.07.2025 As of: 2025-07-30

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen 4
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten 5
Gemeinsame Nutzung von Daten und internationale Übermittlung..... 5
Bereitstellung der Plattform und Erstellung der Logfiles..... 6
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 6
Zweck der Datenverarbeitung..... 6
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 7
Dauer der Speicherung..... 7
Ausübung Ihrer Rechte..... 7
Datenverarbeitung bei Verwendung der Alasco Plattform..... 8
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 8
Zweck der Datenverarbeitung..... 11
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 11
Dauer der Speicherung..... 12
Ausübung Ihrer Rechte..... 13
Datenverarbeitung bei Verwendung des internen KI-gestützten “Alasco Assistant”..... 13
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 13
Zweck der Datenverarbeitung..... 14
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 15
Dauer der Speicherung..... 16
Ausübung ihrer Rechte..... 16
Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung..... 16
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 16
Zweck der Datenverarbeitung..... 17
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 18
Einspruch und Löschung..... 20
Email-Kontakt..... 20
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 20
Zweck der Datenverarbeitung..... 20
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 20
Dauer der Speicherung..... 21
Ausübung Ihrer Rechte..... 21
Kontaktformular..... 22
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 22
Zweck der Datenverarbeitung..... 22
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 22
Dauer der Speicherung..... 23
Ausübung Ihrer Rechte..... 23
Content delivery networks CloudFlare..... 24
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung..... 24
Zweck der Datenverarbeitung..... 25
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung..... 25

Dauer der Speicherung....25
Ausübung Ihrer Rechte....25
Überwachung der Plattformleistung....25
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung....25
Zweck der Datenverarbeitung....26
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung....26
Dauer der Speicherung....26
Ausübung Ihrer Rechte....26
Integrierte Dienste von Drittanbietern in der Plattform....27
Einsatz von Amazon Web Services (AWS)....27
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung....27
Zweck der Datenverarbeitung....27
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung....28
Dauer der Speicherung....28
Ausübung Ihrer Rechte....28
Einsatz von Google Tag Manager....28
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung....28
Zweck der Datenverarbeitung....29
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung....29
Dauer der Speicherung....29
Ausübung Ihrer Rechte....30
Einsatz von Usercentrics....30
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung....30
Zweck der Datenverarbeitung....31
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung....31
Dauer der Speicherung....31
Ausübung Ihrer Rechte....31
Verwendung von Software Development Kits....32
Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung....32
Zweck der Datenverarbeitung....32
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung....33
Ausübung Ihrer Rechte....33
Betroffenenrechte....33
Widerrufsrecht bei Einwilligung....35

convenience translation

Datenschutzhinweise für die Nutzer der Plattform der Alasco GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und unseren Dienstleistungen. Wir als die datenschutzrechtlich Verantwortlichen möchten, dass Sie sich im Austausch mit uns und unseren Mitarbeitern hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten wohlfühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dadurch hat der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für uns oberste Priorität. Mit nachstehenden Informationen möchten wir Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten im Einzelnen im Rahmen der Nutzung der Alasco Plattform umgehen:

Privacy Notes for users of the platform of Alasco GmbH

Thank you for your interest in our company, our products and our services. As the persons responsible for data protection, we want you to feel comfortable interacting with us and our employees with regard to the protection of your personal data. We take the protection of your personal data very seriously. Compliance with German and European data protection regulations is a matter of course for us. The protection of your personal data is therefore a top priority for us. With the following information, we would like to inform you about how we handle your personal data in detail while using the platform:

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses ist die

Name and contact details of the responsible person

Responsible for the processing of your personal data in the context of the present contact is:

Alasco GmbH
Leopoldstr. 21
80802 München, Deutschland
+49 (0) 89 248867750
privacy@alasco.de
www.alasco.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die benannte Datenschutzbeauftragte ist die

Contact details of the data protection officer

The designated data protection officer is

DataCo GmbH
Sandstr. 33
80335 München
datenschutz@dataguard.de
Tel.: +49 (0) 89 7400 45840
www.dataguard.de

3. Gemeinsame Nutzung von Daten und internationale Übermittlung

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, nehmen wir verschiedene Dienstleister in Anspruch, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und der Sicherheit Ihrer Daten helfen. Wenn wir diese Dienstleister in Anspruch nehmen, ist es notwendig, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an sie weitergeben.

Mit allen Dienstleistern, an die wir Ihre Daten weitergeben, haben wir Vereinbarungen geschlossen, die sie zum Schutz Ihrer Daten verpflichten.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU weitergegeben werden, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ein gleichwertiges Schutzniveau erhalten, entweder weil das Land, in das Ihre Daten übermittelt werden, einen angemessenen Datenschutzstandard gemäß der Europäischen Kommission hat, oder indem wir eine andere Schutzmaßnahme anwenden, wie z. B. eine erweiterte vertragliche Vereinbarung, d. h. die von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln (SCCs).

Data sharing and international transfer

As explained in this Privacy Policy, we use various service providers to help us provide our services and ensure the security of your data. When we use these service providers, it is necessary for us to share your personal data with them.

We have concluded agreements with all service providers to whom we pass on your data, obliging them to protect your data.

If your personal data is transferred outside the EU, we will ensure that your personal data receives an equivalent level of protection, either because the country to which your data is transferred has an adequate standard of data protection according to the European Commission, or by applying another safeguard, such as an enhanced contractual arrangement, i.e. the Standard Contractual Clauses (SCCs) adopted by the European Commission.

Wenn wir beispielsweise US-Dienstleister einsetzen, stützen wir uns je nach Anbieter entweder auf die SCC oder das EU-US Data Protection Framework.

For example, when we use US service providers, we rely on either the SCC or the EU-US Data Protection Framework, depending on the provider.

Eine Übersicht über die Drittanbieter, die zum Einsatz kommen, aufgeschlüsselt nach Zweck und Produkt finden Sie hier:

An overview of the third-party providers used, broken down by purpose and product, can be found here:

https://www.alasco.com/legal/list-of-sub-processors

4. Bereitstellung der Plattform und Erstellung der Logfiles

Provision of the platform and creation of log files

4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Bei jedem Aufruf unserer Plattform erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

Each time our platform is accessed, our system automatically collects data and information from the computer system of the accessing computer. The following data is collected:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

- Information about the browser type and version used
- The user's operating system
- The user's internet service provider
- Date and time of access

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

This data is stored in the log files of our system.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

This data is not stored together with other personal data of the user.

4.2. Zweck der Datenverarbeitung

Purpose of data processing

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Plattform an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Temporary storage of the IP address by the system is necessary to enable delivery of the platform to the user's computer. For this purpose, the user's IP address must remain stored for the duration of the session.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Plattform sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Plattform und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Data is stored in log files to ensure the functionality of the platform. We also use the data to optimize the platform and to ensure the security of our information technology systems. The data is not analysed for marketing purposes in this context.

4.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Legal basis for data processing

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

The legal basis for the temporary storage of data and log files is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR.

4.4. Dauer der Speicherung

Duration of storage

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

The data is deleted as soon as it is no longer required to fulfil the purpose for which it was collected. In the case of the collection of data for the provision of the platform, this is the case when the respective session has ended.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

If the data is stored in log files, this is the case after seven days at the latest. Storage beyond this period is possible. In this case, the IP addresses of the users are deleted or anonymised so that it is no longer possible to identify the accessing client.

4.5. Ausübung Ihrer Rechte

Exercising your rights

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Der Nutzer kann dem widersprechen. Ob der Widerspruch erfolgreich ist, ist im Rahmen einer Interessenabwägung zu ermitteln.

The collection of data for the provision of the platform and the storage of data in log files is absolutely necessary for the operation of the website. The user can object to this. Whether the objection is successful must be determined as part of a balancing of interests.

5. Datenverarbeitung bei Verwendung der Alasco Plattform

Data processing when using the Alasco platform

5.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Wir haben insbesondere die folgenden Daten von Nutzern über die Plattform gesammelt:

In particular, we have collected the following data from users via the platform:

Pflichtangaben:
- Name,
- Vorname,
- Nutzername, Unternehmenszugehörigkeit,
- betriebliche E-Mail-Adresse,
- Stellenbezeichnung

Mandatory information:
- surname,
- first name,
- user name, company affiliation,
- company e-mail address,
- job title

optionale Angaben:
- Profilbild,
- Bewertungsfragebogen

optional information:
- profile picture,
- evaluation questionnaire

Telemetriedaten:
- Funktionsnutzung,
- Nutzungsdauer,
- Nutzungsaktionen mit
- IP-Adresse,
- Angaben zu Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Zeitpunkt der Registrierung des Nutzers,
- Zeitpunkt des letzten Logins,
- Spracheinstellungen,
- Zeitzone,
- Berechtigungen,
- User ID.

Telemetry data:
- radio usage,
- time of use,
- usage actions with
- IP address,
- Date and time of access,
- Time of registration of the user,
- time of the last login,
- language settings,
- time zone,
- Authorisations,
- user ID.

Die Nutzerdaten werden auf folgende Weise verarbeitet:

The user data is processed in the following manner:

Bei **Registrierung** und während der Nutzung werden die Daten erhoben und verarbeitet. Dabei kommen Drittanbieter zum Einsatz, die in der oben verlinkten Liste der Subunternehmer aufgeschlüsselt nach Zweck und Produkt aufgelistet sind.

Data is collected and processed upon **registration** and during use. Third-party providers are used, which are listed by purpose and product in the list of subcontractors linked above.

Verarbeitung von Dokumenten (Rechnungen mit personenbezogenen Daten von Empfängern):
Auf der Alasco-Plattform können Dokumente, insbesondere Rechnungen, Vertragsdokumente, Aufträge, Nachträge, Freistellungsbescheinigungen, Fälligkeitsstellungen von Kaufrechnungen, Energieausweise und weitere Dokumente, verarbeitet werden. Diese können unterschiedliche personenbezogene Daten enthalten, bspw. Empfängernamen und Adressdaten. Die Verantwortung für die Verarbeitung dieser Dokumente obliegt dem jeweiligen Kunden als Verantwortlichem gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Alasco agiert als Auftragsverarbeiter und stellt die Plattform für die strukturierte Ablage, Bearbeitung und Freigabe der Dokumente bereit. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis einer mit dem Kunden abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

Processing of documents (invoices with personal data of recipients):
Documents, in particular invoices, contract documents, orders, supplements, exemption certificates, due dates of purchase invoices, energy certificates and other documents, can be processed on the Alasco platform. These may contain different personal data, e.g. recipient names and address data. The responsibility for the processing of these documents lies with the respective customer as the controller in accordance with Art. 4 No. 7 GDPR. Alasco acts as a processor and provides the platform for the structured storage, processing and approval of the documents. The processing is carried out on the basis of an order processing agreement (DPA) concluded with the customer in accordance with Art. 28 GDPR.

Freigaben und Workflows innerhalb von Alasco:
Die Alasco-Plattform ermöglicht es Nutzern, Dokumente und Vorgänge über ein Workflow-System freizugeben. Diese Freigaben sind aus Gründen der Nachvollziehbarkeit und Compliance stets personenbezogen und können einzelnen Nutzern zugeordnet werden. Die Erfassung dieser Informationen ist zwingend erforderlich, um sicherzustellen, dass der Kunde die Nachvollziehbarkeit und Kontrolle über interne Genehmigungsprozesse behält. Die Verarbeitung erfolgt im berechtigten Interesse des Kunden zur internen Dokumentation und Revisionssicherheit nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Approvals and workflows within Alasco:
The Alasco platform allows users to approve documents and processes via a workflow system. For reasons of traceability and compliance, these approvals are always personalised and can be assigned to individual users. The collection of this information is essential to ensure that the customer retains traceability and control over internal approval processes. The processing is carried out in the legitimate interest of the customer for internal documentation and audit security in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Durchführung von Umfragen über Alasco:
Kunden können über die Alasco-Plattform Umfragen durchführen,

Conducting surveys via Alasco:
Customers can conduct surveys via the Alasco platform, for example to collect data from tenants or other stakeholders, which

um beispielsweise Daten von Mietern oder anderen Beteiligten zu erheben, die für das ESG-Reporting relevant sind. Die Einladung zur Teilnahme an einer Umfrage erfolgt im Auftrag des jeweiligen Kunden. Alasco verarbeitet die eingegebenen Daten ausschließlich zur Bereitstellung der Umfragefunktionalität und Speicherung der Antworten im Kundenaccount.

are relevant for ESG reportings. The invitation to participate in a survey is made on behalf of the respective customer. Alasco processes the data entered solely for the purpose of providing the survey functionality and storing the responses in the customer account.

Teilnehmer erhalten vor der Eingabe ihrer Daten einen Hinweis auf die Datenverarbeitung sowie einen Link zu den Datenschutzinformationen der Plattform. Die Teilnahme ist freiwillig, und die Verarbeitung der Antworten erfolgt auf Basis der Einwilligung der Teilnehmer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Datenverarbeitung dient ausschließlich den Zwecken, die durch den Kunden definiert wurden. Alasco übernimmt keine eigenständige Verarbeitung oder Auswertung der Daten.

Before entering their data, participants will receive a notice about data processing and a link to the platform's data protection information. Participation is voluntary and the processing of the answers is based on the consent of the participants in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. The data processing serves exclusively the purposes defined by the customer. Alasco does not independently process or analyse the data.

Datenerfassung durch Mieter (z. B. Zählerdaten für CSRD-Reporting):
Über Alasco können Kunden Mieter kontaktieren und zur Eingabe spezifischer Daten (z. B. Zählerstände) in einen Erfassungsbogen einladen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Auftrag des Kunden, der die Erhebung initiiert und als Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO gilt.

Data collection by tenants (e.g. meter data for CSRD reporting):
Customers can contact tenants via Alasco and invite them to enter specific data (e.g. meter readings) in a data entry form. This data is processed on behalf of the customer, who initiates the collection and is considered the controller in accordance with Art. 4 No. 7 GDPR.

Beim Öffnen des Erfassungsbogens wird der Mieter darauf hingewiesen, dass seine Daten erfasst und verarbeitet werden. Zusätzlich wird ihm ein Link zu den Datenschutzinformationen der Plattform bereitgestellt. Die Dateneingabe erfolgt auf freiwilliger Basis und nur mit vorheriger Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine direkte Verknüpfung der erfassten Daten mit dem Mieter erfolgt nicht. Die Daten werden in Alasco zur weiteren Nutzung durch den Kunden gespeichert, beispielsweise für Nachhaltigkeits- oder Reporting-Zwecke (z. B.

When opening the registration form, the tenant is informed that their data will be collected and processed. In addition, a link to the platform's data protection information is provided. Data is entered on a voluntary basis and only with prior consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. There is no direct link between the collected data and the tenant. The data is stored in Alasco for further use by the customer, for example for sustainability or reporting purposes (e.g. CSRD reporting). This usually only involves querying meter data and consumption data.

CSRD-Reporting). In der Regel handelt es sich nur um die Abfrage von Zähler-/Verbrauchsdaten.

Datenexport durch den Kunden:
Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, einen Export anzufragen. Der Export umfasst die durch den Kunden hochgeladenen und generierten Dokumente sowie relevante Metadaten, soweit diese technisch verfügbar sind.

Ein Export kann insbesondere im Rahmen eines Vertragsendes erfolgen, um dem Kunden eine Übernahme seiner Daten in eigene Systeme zu ermöglichen. Alasco stellt hierfür geeignete Exportformate bereit, jedoch liegt die Verantwortung für die Sicherung und Archivierung der exportierten Daten beim Kunden. Eine automatische Bereitstellung der Daten erfolgt nicht.

Data export by the customer:
Customers have the option of requesting an export at any time. The export includes the documents uploaded and generated by the customer as well as relevant metadata, insofar as this is technically available.

An export can take place in particular in the context of the end of a contract in order to enable the customer to transfer its data to its own systems. Alasco provides suitable export formats for this purpose, but the customer is responsible for backing up and archiving the exported data. The data will not be provided automatically.

5.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die oben genannten Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet: Zum Zwecke der Informationssicherheit und Einhaltung der vertraglichen Vorgaben in Bezug auf die Anzahl der Nutzer und die erlaubte Art der Nutzung. Außerdem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, zu erfahren, wie und wie oft einzelne Funktionen unserer App genutzt werden. Die Bewertung der App durch einen Nutzer erfolgt freiwillig.

Purpose of data processing

The above data is processed for the following purposes: For the purposes of information security and compliance with contractual requirements in relation to the number of users and permitted type of use. We also have a legitimate interest in finding out how and how often individual functions of our app are used. The evaluation of the app by a user is voluntary.

5.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in erster Linie zur Anbahnung und Durchführung des Nutzungsverhältnisses mit der Plattform gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Dies umfasst insbesondere die Registrierung,

Legal basis for data processing

Your personal data is processed primarily to initiate and implement the user relationship with the platform in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR. This includes, in particular, registration, provision of the platform functions and user administration.

Bereitstellung der Plattformfunktionen sowie die Nutzerverwaltung.

Sofern Sie uns darüber hinaus eine Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

In bestimmten Fällen kann eine Verarbeitung auch auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruhen, z. B. zur Sicherstellung der IT-Sicherheit oder zur Optimierung unseres Angebots – dabei achten wir stets auf eine angemessene Interessenabwägung.

If you have also given us your consent to process certain data, the processing is carried out on the basis of Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR.

In certain cases, processing may also be based on our legitimate interest in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR, e.g. to ensure IT security or to optimise our offer - in doing so, we always ensure an appropriate balancing of interests.

5.4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist bei den im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrages kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Löschung des Accounts (z. B. wegen Vertragsbeendigung):
Nach Beendigung des Vertrags mit Alasco wird der Kundenaccount gemäß den vertraglichen Vereinbarungen und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Eine vollständige Löschung der Daten erfolgt spätestens nach Ablauf gesetzlicher Fristen, sofern keine weitergehenden Verpflichtungen oder berechtigte Interessen an einer

Duration of storage

The data is deleted as soon as it is no longer required to fulfil the purpose for which it was collected. This is the case for the data collected during the registration for the fulfilment of a contract or for the implementation of pre-contractual measures if the data is no longer required for the implementation of the contract. Even after the conclusion of the contract, it may be necessary to store personal data of the contractual partner in order to fulfil contractual or legal obligations.

Deletion of the account (e.g. due to termination of the contract):
After termination of the contract with Alasco, the customer account will be deleted in accordance with the contractual agreements and statutory retention obligations. The data will be completely deleted at the latest after the expiry of legal deadlines, provided that there are no further obligations or legitimate interests in storage (e.g. commercial and tax retention

Aufbewahrung bestehen (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten gemäß § 147 AO, § 257 HGB).

obligations in accordance with § 147 AO, § 257 HGB).

Der Kunde kann vor Vertragsende den Export aller erforderlichen Daten anfordern, um diese zu sichern.
Nach erfolgter Löschung sind die Daten unwiderruflich entfernt und können nicht wiederhergestellt werden. Informationen zur Löschung und den relevanten Fristen sind in dem jeweiligen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geregelt.

The customer can request the export of all necessary data before the end of the contract in order to back it up.
Once deleted, the data is irrevocably removed and cannot be restored. Information on deletion and the relevant deadlines are regulated in the respective order processing agreement (DPA).

5.5. Ausübung Ihrer Rechte

Exercising your rights

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können jederzeit eine Änderung der über Sie gespeicherten Daten verlangen.

As a user, you have the option to object to the processing of your personal data at any time. You can request a change to the data stored about you at any time.

Die Nutzer können der Verarbeitung ihrer Daten auf folgende Weise widersprechen: Der Nutzer kann sich über die ihm bekannten Kontaktdaten an die Alasco GmbH wenden und diese zur Löschung auffordern.

Users can object to the processing of their data in the following ways: The user can contact Alasco GmbH using the contact details known to them and ask them to delete their data.

Die Folge eines Widerspruchs im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten würde dazu führen, dass die Alasco Plattform nicht mehr vernünftig zu verwenden ist.

The consequence of an objection with regard to the processing of personal data would mean that the Alasco platform can no longer be used properly.

5a. Datenverarbeitung bei Verwendung des internen KI-gestützten “Alasco Assistant”

Data processing when using the internal AI supported “Alasco Assistant”

5a.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Die Alasco Plattform integriert einen KI-Assistenten, der darauf ausgelegt ist,

The Alasco platform integrates an AI assistant designed to assist users in

Nutzer bei der Bearbeitung von Projektdaten, der Zusammenfassung von Dokumenten und der Beantwortung von Fragen zu Plattform-Funktionen zu unterstützen. Dieser KI-Assistent kann auf folgende Kategorien von Daten zugreifen und diese verarbeiten:

- Nutzerinteraktionen: Eingaben, Prompts und Rückmeldungen, die Sie direkt an den KI-Assistenten richten.
- Plattforminhalte: Dokumente (z.B. Rechnungen, Verträge, etc.), sonstige Daten im Sinne des 5.1. der vorliegenden Datenschutzhinweise und andere von Ihnen oder anderen Nutzern in die Alasco Plattform hochgeladene oder generierte Daten.
- Nutzungsdaten: Daten über die Interaktion mit dem KI-Assistenten, wie Funktionsnutzung, Nutzungsdauer, Häufigkeit der Anfragen und Fehlermeldungen zur Optimierung der KI-Funktionalität.
- Zugriffsdaten: Technische Daten wie IP-Adressen und Browserinformationen, die zur Gewährleistung der sicheren und effizienten Bereitstellung des KI-Assistenten erforderlich sind.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt innerhalb der Alasco Plattform. Für die Bereitstellung bestimmter KI-Funktionalitäten können wir spezialisierte Dienste von Drittanbietern in Anspruch nehmen, die in unserer aktuellen Liste der Subunternehmer unter https://www.alasco.com/legal/list-of-sub-processors aufgeführt sind. Mit diesen Dienstleistern wurden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

processing project data, summarizing documents and answering questions about platform features. This AI assistant can access and process the following categories of data:

- User interactions: Inputs, prompts, and feedback that you direct to the AI assistant.
- Platform content: Documents (e.g., invoices, contracts, etc.), other data within the meaning of Section 5.1 of this Privacy Policy, and other data uploaded or generated by you or other users on the Alasco platform.
- Usage data: Data about your interaction with the AI assistant, such as feature usage, duration of use, frequency of requests, and error messages for optimizing AI functionality.
- Access data: Technical data such as IP addresses and browser information necessary to ensure the secure and efficient provision of the AI assistant.

This data is processed within the Alasco platform. In order to provide certain AI functionalities, we may use specialized services from third-party providers, which are listed in our current list of subcontractors at https://www.alasco.com/legal/list-of-sub-processors. Appropriate data processing agreements have been concluded with these service providers in accordance with Art. 28 GDPR to ensure the protection of your data.

5a.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch den internen KI-Assistenten dient den folgenden Zwecken:

Purpose of data processing

Your data is processed by the internal AI assistant for the following purposes:

- Verbesserung der Plattform-Produktivität: Der KI-Assistent unterstützt Sie bei der effizienten Verwaltung und Analyse Ihrer Projektdaten, indem er beispielsweise lange Dokumente zusammenfasst oder relevante Informationen aus Ihren Daten extrahiert.
- Bereitstellung intelligenter Assistenz: Beantwortung Ihrer Fragen zu Plattform-Funktionen und Inhalten, um Ihnen eine schnelle und präzise Unterstützung zu bieten.
- Optimierung der Servicequalität: Analyse der Interaktionen mit dem KI-Assistenten zur stetigen Verbesserung seiner Leistungsfähigkeit, Genauigkeit und Benutzerfreundlichkeit.
- Sicherstellung der Informationssicherheit: Überwachung der Systemstabilität und -sicherheit im Zusammenhang mit dem Betrieb des KI-Assistenten.

- Improving platform productivity: The AI assistant helps you manage and analyze your project data efficiently by, for example, summarizing long documents or extracting relevant information from your data.
- Providing intelligent assistance: Answering your questions about platform features and content to provide you with fast and accurate support.
- Optimizing service quality: Analyzing interactions with the AI assistant to continuously improve its performance, accuracy, and user-friendliness.
- Ensuring information security: Monitoring system stability and security in connection with the operation of the AI assistant.

5a.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Legal basis for data processing

Der KI-Assistent von Alasco verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten primär auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dieses berechtigte Interesse liegt in der kontinuierlichen Verbesserung der Alasco Plattform, der Steigerung der Nutzerproduktivität durch intelligente Assistenz und der Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Alasco's AI assistant processes your personal data primarily on the basis of a legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR. This legitimate interest lies in the continuous improvement of the Alasco platform, increasing user productivity through intelligent assistance, and ensuring IT security.

Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO): Die Verarbeitung von Dokumenten und anderen Daten, die Sie als Kunde als Verantwortlicher in die Plattform hochladen und die vom KI-Assistenten verarbeitet werden, erfolgt im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags.

Order processing (Art. 28 GDPR): The processing of documents and other data that you as a customer upload to the platform as the controller and that are processed by the AI assistant is carried out within the framework of the order processing agreement concluded with you.

5a.4. Dauer der Speicherung

Die durch den internen KI-Assistenten verarbeiteten Daten werden so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5a.4. Duration of storage

The data processed by the internal AI assistant will be stored for as long as necessary to fulfill the above purposes or as long as legal retention obligations exist.

5a.5. Ausübung ihrer Rechte

Als Nutzer haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den internen KI-Assistenten zu widersprechen. Sie können jederzeit eine Änderung der über Sie gespeicherten Daten verlangen.
Die Folge eines Widerspruchs im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den AI Assistenten würde dazu führen, dass dieser nicht mehr vernünftig zu verwenden ist.
Für die Ausübung Ihrer weiteren Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.) verweisen wir auf Abschnitt 12 dieser Datenschutzhinweise.

5a.5. Exercising your rights

As a user, you have the right to object to the processing of your personal data by the internal AI assistant at any time. You can request a change to the data stored about you at any time.
The consequence of an objection to the processing of personal data by the AI assistant would be that it could no longer be used reasonably.
For the exercise of your further rights (information, correction, deletion, etc.), we refer you to Section 12 of this privacy policy.

6. Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung

6.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Ihrem Besuch unserer Plattform verwenden wir technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Sie haben bei Aufruf unserer Website und jederzeit später die Wahl, ob Sie das Setzen von Cookies generell zulassen oder welche einzelnen zusätzlichen Funktionen Sie auswählen möchten. Änderungen können Sie in Ihren Browsereinstellungen oder über unseren Consent-Manager vornehmen.

Storage of information in the end device

6.1. Description and scope of data processing

When you visit our platform, we use technical aids for various functions, in particular cookies, which can be stored on your end device. When you access our website and at any time thereafter, you have the choice of whether you generally allow cookies to be set or which individual additional functions you would like to select. You can make changes in your browser settings or via our Consent Manager.

Cookies sind Textdateien oder Informationen in einer Datenbank, die auf Ihrer Festplatte gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Nachfolgend beschreiben wir, welche Art von Cookies wir einsetzen:

Cookies are text files or information in a database that are stored on your hard drive and assigned to the browser you are using so that certain information can flow to the organisation that sets the cookie. Below we describe the type of cookies we use:

Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, die für den technischen Aufbau der Plattform erforderlich sind. Ohne diese Cookies kann unsere Plattform nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die Support-Funktionen sind nicht möglich.

We use technically necessary cookies that are required for the technical structure of the platform. Without these cookies, our platform cannot be displayed (completely correctly) or the support functions are not possible.

Folgende Daten werden durch die technisch notwendigen Cookies gespeichert und übermittelt:

The following data is stored and transmitted by the technically necessary cookies

- Spracheinstellungen
- Log-In-Informationen
- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Webseiten-Funktionen

- Language settings
- Log-in information
- Search terms entered
- Frequency of page views
- Utilisation of website functions

Wir verwenden auf unserer Plattform Cookies, die nicht technisch notwendig sind. Als technisch nicht notwendige Cookies werden Textdateien angesehen, die nicht allein der Funktionsfähigkeit der Website dienen, sondern auch andere Daten erheben.

We use cookies on our platform that are not technically necessary. Cookies that are not technically necessary are text files that are not only used for the functionality of the website, but also collect other data.

Durch das Setzen technisch nicht notwendiger Cookies werden folgende Daten verarbeitet:

By setting technically unnecessary cookies, the following data is processed:

- IP-Adresse
- Standort der Internetnutzer
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Webseite
- Anpassung von Werbeanzeigen an den Nutzer
- Tracking des Surfverhalten

- IP address
- Location of the Internet user
- Date and time the website was accessed
- Adaptation of advertisements to the user
- Tracking of surfing behaviour

6.2. Zweck der Datenverarbeitung

Purpose of data processing

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Funktionalität unserer Plattform zu gewährleisten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

The purpose of using technically necessary cookies is to ensure the functionality of our platform. Some functions of our website cannot be offered without the use of cookies. For these, it is necessary that the browser is recognised even after a page change.

Für folgende Anwendungen benötigen wir die technisch notwendigen Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Funktionsfähigkeit der Webseite

We require the technically necessary cookies for the following applications:

- Adoption of language settings
- Functionality of the website

Die Verwendung technisch nicht notwendiger Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Plattform, ihre Inhalte und damit unsere Reichweite und Wirtschaftlichkeit zu verbessern. Durch das Setzen dieser Cookies erfahren wir, wie die Plattform genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren. Im Besonderen dienen uns diese Cookies zu folgenden Zwecken:

Cookies that are not technically necessary are used for the purpose of improving the quality of our platform, its content and thus our reach and profitability. By setting these cookies, we learn how the platform is used and can thus constantly optimize our offering. In particular, these cookies serve the following purposes:

- Performance- und Qualitätsmanagement von LLM AI und anderen features,
- Analyse des Nutzungsverhaltens innerhalb der Software sowie Sammlung von Kundenfeedback im Rahmen von sogenannten “Net Promoter Scores” zur Weiterentwicklung des Produkts.

- Performance and quality management of LLM AI and other features,
- analysis of user behaviour within the software and collection of customer feedback as part of so-called ‘Net Promoter Scores’ for the further development of the product.

6.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Legal basis for data processing

Für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und/oder den Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen sind die Bestimmungen des Gesetzes über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG) einschlägig. Wenn das Setzen und

The provisions of the Act on Data Protection and Privacy in Telecommunications and Digital Services (TDDDG) apply to the storage of information in the end user's terminal equipment and/or access to information already stored in the end user's terminal equipment. If the setting and reading of cookies is technically necessary, this is done to ensure the functionality of our

Auslesen von Cookies technisch erforderlich ist, erfolgt dies, um die Funktionalität unserer Alasco Plattform zu gewährleisten. In diesem Fall erfolgt die Speicherung von und der Zugriff auf Cookies auf Ihrer Endeinrichtung auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Diese Speicherung und Zugriff auf die Informationen in Ihrer Endeinrichtung dienen dazu, Ihnen die Nutzung unserer Alasco Plattform zu erleichtern und Ihnen unsere Dienste, wie von Ihnen gewünscht, anbieten zu können. Einige Funktionen unserer Alasco Plattform funktionieren auch nicht ohne den Einsatz dieser Cookies und könnten daher nicht angeboten werden. Die Cookies werden grds. nach Beendigung der Sitzung (z.B. Ausloggen oder Schließen des Browsers) oder nach dem Ablauf einer vorgegebenen Dauer gelöscht werden. Informationen über abweichende Speicherfristen bei Cookies können Sie den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Alasco platform. In this case, cookies are stored and accessed on your terminal equipment on the basis of Section 25 (2) No. 2 TDDDG. This storage and access to the information in your end device serves to make it easier for you to use our Alasco platform and to be able to offer you our services as you have requested. Some functions of our Alasco platform do not work without the use of these cookies and could therefore not be offered. The cookies are generally deleted after the end of the session (e.g. logging out or closing the browser) or after the expiry of a specified period. Information on different storage periods for cookies can be found in the following sections of this privacy policy.

Soweit Cookies eingesetzt werden, die technisch nicht notwendig sind, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie über das Cookie-Banner erteilen können. Die Grundlage für die Speicherung und Zugriff auf Informationen ist in diesem Fall § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen, indem Sie Ihre Einstellungen zu Cookies entsprechend konfigurieren. Alternativ können Sie die Speicherung von Cookies durch Vornahme entsprechender Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie dabei, dass die vorgenommenen Browsereinstellungen immer nur für den jeweils verwendeten Browser wirken. Wenn personenbezogene Daten im Anschluss an die Speicherung von und den Zugriff

Insofar as cookies are used that are not technically necessary, this is done on the basis of your express consent, which you can give via the cookie banner. In this case, the basis for the storage and access to information is § 25 para. 1 TDDDG in conjunction with Art. 6 para. 1 lit. a), Art. 7 GDPR. Art. 6 para. 1 lit. a), Art. 7 GDPR. You can revoke your consent at any time with effect for the future or subsequently grant it again by configuring your cookie settings accordingly. Alternatively, you can prevent the storage of cookies by making the appropriate settings in your browser software. Please note that the browser settings you make only apply to the browser you are using. If personal data is processed following the storage of and access to the information on your end device, the provisions of the GDPR apply. You can find information on this in the following sections of this privacy policy.

auf die Informationen auf Ihrer Endeinrichtung verarbeitet werden, sind die Bestimmungen der DSGVO einschlägig. Informationen dazu können Sie den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

6.4. Einspruch und Löschung

Sie können Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies jederzeit widerrufen und Ihre Zustimmungspräferenzen unter folgendem Link verwalten: https://app.alasco.de/user-settings

Appeal and deletion

You can revoke your consent to the use of cookies at any time and manage your consent preferences at the following link: https://app.alasco.de/user-settings

7. Email-Kontakt

Email Contact

7.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Plattform ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Description and scope of data processing

It is possible to contact us via the email address provided on our platform. In this case, the user's personal data transmitted with the email will be stored.

The data is used exclusively for processing the conversation.

7.2. Zweck der Datenverarbeitung

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Purpose of data processing

In the case of contact by e-mail, this also constitutes the necessary legitimate interest in the processing of the data.

7.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihre Anfrage, die Sie per E-Mail versenden, optimal zu beantworten.

Legal basis for data processing

The legal basis for processing the data transmitted in the course of sending an e-mail is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Our legitimate interest is to answer your enquiry that you send by email in the best possible way.

Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

If the e-mail contact is aimed at the conclusion of a contract, the additional legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

7.4. Dauer der Speicherung

Duration of storage

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist. Dies gilt nicht, wenn dem gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

The data is deleted as soon as it is no longer required to fulfil the purpose for which it was collected. For personal data sent by email, this is the case when the respective conversation with the user has ended. The conversation is ended when it can be inferred from the circumstances that the matter in question has been conclusively clarified. This does not apply if this conflicts with statutory retention periods.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht, sofern dem gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen In einem solchen Fall werden die personenbezogenen Daten erst mit Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

The additional personal data collected during the sending process will be deleted after a period of seven days at the latest, unless statutory retention periods prevent this In such a case, the personal data will not be deleted until the retention periods have expired.

7.5. Ausübung Ihrer Rechte

Exercising your rights

Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

If the user contacts us by email, they can object to the storage of their personal data at any time. In such a case, the conversation cannot be continued.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern dies gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht entgegensteht. In einem solchen Fall werden die personenbezogenen Daten erst mit Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

The additional personal data collected during the sending process will be deleted after a period of seven days at the latest, unless statutory retention periods prevent this In such a case, the personal data will not be deleted until the retention periods have expired.

8. Kontaktformular

Contact form

8.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden folgende Daten gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit
- Browser
- Webseite, von der die Anfrage aus gestellt wird

Description and scope of data processing

There is a contact form on our website that can be used to contact us electronically. If a user makes use of this option, the data entered in the input mask will be transmitted to us and stored.

The following data is stored at the time the message is sent:

- Email address
- IP address of the accessing computer
- Date and time
- Browser
- Website from which the query is made

8.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars oder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Purpose of data processing

The processing of personal data from the input mask of the contact form or via the e-mail address provided serves us solely to process the contact.

The other personal data processed during the sending process is used to prevent misuse of the contact form and to ensure the security of our information technology systems.

8.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt

Legal basis for data processing

The legal basis for the processing of data transmitted in the course of sending an email is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR.

werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihre Anfrage, die Sie per Kontaktformular an uns richten, optimal zu beantworten. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Our legitimate interest is to answer your enquiry that you send to us via the contact form in the best possible way. If the e-mail contact is aimed at the conclusion of a contract, the additional legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR.

8.4. **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist. Gelten für die personenbezogenen Daten Aufbewahrungsfristen, werden die Daten erst mit Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem nicht entgegenstehen In einem solchen Fall werden die personenbezogenen Daten erst mit Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Duration of storage

The data is deleted as soon as it is no longer required to fulfil the purpose for which it was collected. For the personal data from the input screen of the contact form and those sent by email, this is the case when the respective conversation with the user has ended. The conversation is ended when it can be inferred from the circumstances that the matter in question has been conclusively clarified. If retention periods apply to the personal data, the data will only be deleted once these retention periods have expired.

The additional personal data collected during the sending process will be deleted after a period of seven days at the latest, unless statutory retention periods prevent this In such a case, the personal data will not be deleted until the retention periods have expired.

8.5. **Ausübung Ihrer Rechte**

Nimmt der Nutzer per Eingabemaske im Kontaktformular Kontakt zu uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen.

Im Einzelnen können Sie Ihren Widerspruch auf folgende Weise einlegen:

Exercising your rights

If the user contacts us via the input mask in the contact form, they can object to the storage of their personal data at any time.

You can lodge your objection in the following ways:

Der Nutzer kann sich über die ihm bekannten Kontaktdaten an die Alasco GmbH wenden.

The user can contact Alasco GmbH using the contact details provided.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

All personal data stored in the course of contacting us will be deleted in this case.

9. Content delivery networks CloudFlare

Content delivery networks CloudFlare

9.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Wir nutzen auf unserer Plattform Funktionen des Content Delivery Networks CloudFlare der CloudFlare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 München, Deutschland (Nachfolgend: CloudFlare genannt). Ein Content Delivery Network (CDN) ist ein Netz regional verteilter und über das Internet verbundener Server, mit dem Inhalte – insbesondere große Mediendateien wie z.B. Videos – ausgeliefert werden. CloudFlare bietet WebOptimierung und Sicherheitsdienste, die wir nutzen, um die Ladezeiten unserer Plattform zu verbessern und um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Wenn Sie unsere Plattform aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von CloudFlare hergestellt, um z.B. Inhalte abzurufen. Es können dadurch personenbezogene Daten in Server-Log-Files gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (Insbesondere welche Seiten besucht worden sind) und Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem).

On our platform, we use functions of the CloudFlare content delivery network from CloudFlare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Munich, Germany (hereinafter referred to as CloudFlare). A content delivery network (CDN) is a network of regionally distributed servers connected via the Internet that is used to deliver content - in particular large media files such as videos. CloudFlare offers web optimisation and security services that we use to improve the loading times of our platform and to protect it from misuse. When you access our platform, a connection is established to CloudFlare's servers, e.g. to retrieve content. As a result, personal data may be stored and analysed in server log files, in particular the user's activity (in particular which pages have been visited) and device and browser information (in particular the IP address and operating system).

Weitere Information zur Erhebung und Speicherung der Daten durch CloudFlare erhalten Sie hier: https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

Further information on the collection and storage of data by CloudFlare can be found here: https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

9.2. **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Nutzung der Funktionen von CloudFlare dient der Auslieferung und Beschleunigung von Online-Anwendungen und Inhalten.

Purpose of data processing

The use of CloudFlare's functions serves to deliver and accelerate online applications and content.

9.3. **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Plattform – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Legal basis for data processing

This data is collected on the basis of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. We have a legitimate interest in the technically error-free presentation and optimisation of our platform - the server log files must be recorded for this purpose.

9.4. **Dauer der Speicherung**

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Duration of storage

Your personal information will be stored for as long as necessary to fulfil the purposes described in this privacy policy or as required by law.

9.5. **Ausübung Ihrer Rechte**

Zur Ausübung Ihrer Rechte gegenüber CloudFlare finden Sie unter:

https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

Exercising your rights

To exercise your rights against CloudFlare, please see:

https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/

10. Überwachung der Plattformleistung

Monitoring platform performance

10.1. **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir erheben auf unserer Plattform verschiedene Arten von Telemetriedaten, um die Systemleistung und Ressourcennutzung zu überwachen, zu analysieren und zu optimieren.

Description and scope of data processing

We collect various types of telemetry data in our platform to monitor, analyse and optimise system performance and resource usage.

Für die Überwachung und Analyse der Plattformleistung nutzen wir den folgenden Dienstleister:

We use the following service provider to monitor and analyse platform performance:

Amazon Cloudwatch von Amazon Web Service Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA. https://aws.amazon.com/privacy/

Datadog Inc: 620 8thAve 45th Floor, New York, NY 10018 USA, https://www.datadoghq.com/privacy/

Pendo.io: 301 Hillsborough St, Suite 1900, Raleigh, NC 2760, **Pendo I Privacy Notes**

10.2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung, Analyse und Weitergabe von Telemetriedaten dienen insbesondere den folgenden Zwecken:

- Infrastrukturüberwachung
- Anwendungsüberwachung
- Ressourcenoptimierung
- Fehlerbehebung
- Protokollanalyse
- Sonstiger Zweck: Feedback

Purpose of data processing

We use the following service provider to monitor and analyse platform performance: The collection, analysis and forwarding of telemetry data serve the following purposes in particular:

- Infrastructure monitoring
- Application monitoring
- Resource optimisation
- Troubleshooting
- Protocol analysis
- Other purpose: Feedback

10.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6(1)(f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Erhebung der Daten, die zur Überwachung, Analyse und Optimierung der Plattformleistung erforderlich sind.

Legal basis for data processing

This data is collected on the basis of Art. 6(1)(f) GDPR. We have a legitimate interest in collecting the data required to monitor, analyse and optimise platform performance.

10.4. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es das Gesetz verlangt.

Duration of storage

Your personal data will be stored for as long as necessary to fulfil the purposes described in this privacy policy or as required by law.

10.5. Ausübung Ihrer Rechte

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, indem Sie eine E-Mail an

Exercising your rights

You can object to the processing of your data by sending an e-mail to the e-mail

die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebene E-Mail-Adresse senden.

address provided in this privacy policy.

11. Integrierte Dienste von Drittanbietern in der Plattform

Integrated third-party services in the platform

Wir nutzen verschiedene Dienstleister, um die von uns über die Plattform angebotenen Dienste zu erbringen.

We use various service providers to provide the services we offer via the platform.

Wenn solche Dienste für zusätzliche Dienste, erweiterte Funktionen oder zusätzliche Zwecke erforderlich sind, werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dienstleister übertragen, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen.

We use various service providers to provide the services we offer through the Platform and where such services are required for additional services, enhanced functionality or additional purposes, your personal data will only be transferred to service providers if you give your consent.

Hier können Sie jederzeit Ihre Zustimmung zur Nutzung integrierter Dienste Dritter widerrufen und Ihre Zustimmungseinstellungen verwalten: https://app.alasco.de/user-settings/#

You can withdraw your consent to the use of integrated third-party services at any time and manage your consent settings here: https://app.alasco.de/user-settings/#

11.1. Einsatz von Amazon Web Services (AWS)

Use of Amazon Web Services (AWS)

11.1.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Wir nutzen Amazon Web Services (AWS), eine Cloud-Computing-Plattform, bereitgestellt von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; Niederlassung Deutschland: Marcel-Breuer-Str. 12, 80807 München. AWS wird für das Hosting unserer Plattform eingesetzt.

We use Amazon Web Services (AWS), a cloud computing platform provided by Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; German branch: Marcel-Breuer-Str. 12, 80807 Munich. AWS is used to host our platform.

11.1.2. Zweck der Datenverarbeitung

Purpose of data processing

Der Einsatz von AWS erfolgt zum Betrieb und zur Bereitstellung unserer Plattform, insbesondere zur sicheren Speicherung und Verarbeitung von Daten sowie zur Gewährleistung einer hohen

AWS is used for the operation and provision of our platform, in particular for the secure storage and processing of data and to ensure high availability and scalability of our services.

Verfügbarkeit und Skalierbarkeit unserer Dienste.

11.1.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch AWS basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses berechtigte Interesse liegt in der sicheren, effizienten und zuverlässigen Bereitstellung unserer Plattform-Dienste sowie der Optimierung unserer IT-Infrastruktur.

Legal basis for data processing

The processing of personal data by AWS is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR. This legitimate interest lies in the secure, efficient, and reliable provision of our platform services and the optimization of our IT infrastructure.

11.1.4. Dauer der Speicherung

Die durch AWS verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Bereitstellung und den Betrieb der Plattform notwendig ist und solange unser berechtigtes Interesse an der Speicherung besteht. Sobald der Zweck der Datenerfassung erfüllt ist oder das berechtigte Interesse nicht mehr besteht, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Duration of storage

The personal data processed by AWS is only stored for as long as it is necessary for the provision and operation of the platform and as long as our legitimate interest in the storage exists. As soon as the purpose of the data collection has been fulfilled or the legitimate interest no longer exists, the data will be deleted or anonymized, unless there are statutory retention obligations.

11.1.5. Ausübung Ihrer Rechte

Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie AWS personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von AWS: https://aws.amazon.com/de/privacy/.

Exercising your rights

For more information about your rights and how AWS processes personal data, please refer to the AWS Privacy Policy: https://aws.amazon.com/de/privacy/.

11.2. Einsatz von Google Tag Manager

Use of Google Tag Manager

11.2.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen den Google Tag Manager (https://www.google.com/intl/de/tagmanager/) eine Tag-Management-Lösung, bereitgestellt von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Google Tag

Description and scope of data processing

We use Google Tag Manager (https://www.google.com/intl/de/tagmanager/), a tag management solution provided by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google Tag Manager enables us to manage website

Manager ermöglicht es uns, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Das Tool selbst (das die Tags implementiert) verarbeitet in der Regel keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Der Google Tag Manager sorgt jedoch für die Auslösung anderer Tags, die unter Umständen ihrerseits Daten erfassen und verarbeiten.

tags via an interface. The tool itself (which implements the tags) does not generally process any personal user data. However, the Google Tag Manager triggers other tags, which may in turn collect and process data.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html und in der Datenschutzerklärung von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de

Further information on Google Tag Manager can be found at https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html and in Google's privacy policy: https://policies.google.com/privacy?hl=de

11.2.2. Zweck der Datenverarbeitung

Purpose of data processing

Der Einsatz des Google Tag Manager erfolgt zur effizienten Steuerung und Implementierung verschiedener Anwendungen und Tracking-Tools auf unserer Plattform. Dies dient der Optimierung unserer Website und der nutzerfreundlichen Verwaltung von Skripten und Tags.

Google Tag Manager is used to efficiently control and implement various applications and tracking tools on our platform. This serves to optimize our website and the user-friendly management of scripts and tags.

11.2.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Legal basis for data processing

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Google Tag Manager basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses berechtigte Interesse liegt in der effektiven Verwaltung und Steuerung von Website-Tags sowie der Optimierung unseres Online-Angebots.

The processing of personal data by Google Tag Manager is based on our legitimate interest in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. This legitimate interest lies in the effective management and control of website tags and the optimisation of our online offering.

11.2.4 Dauer der Speicherung

Duration of storage

Der Google Tag Manager selbst speichert keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Die durch ausgelöste Tags verarbeiteten Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck notwendig ist und solange unser berechtigtes Interesse an

The Google Tag Manager itself does not store any personal user data. The data processed by triggered tags is only stored for as long as it is necessary for the respective purpose and as long as our legitimate interest in storing this data exists. As soon as the purpose of the data

der Aufbewahrung dieser Daten besteht. Sobald der Zweck der Datenerfassung erfüllt ist oder das berechtigte Interesse entfällt, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

collection has been fulfilled or the legitimate interest no longer applies, the data is deleted or anonymised, provided there are no statutory retention obligations to the contrary.

11.2.5 Ausübung Ihrer Rechte

Exercising your rights

.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Google Tag Manager und verbundene Tags verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z. B. NoScript (https://noscript.net/) oder Ghostery (https://www.ghostery.com) in Ihrem Browser installieren.

You can prevent the collection and processing of your personal data by Google Tag Manager and associated tags by preventing the storage of third-party cookies on your computer, using the "Do Not Track" function of a supporting browser, deactivating the execution of script code in your browser or installing a script blocker such as NoScript (https://noscript.net/) or Ghostery (https://www.ghostery.com) in your browser.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de

Further information on objection and removal options vis-à-vis Google can be found at https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de

11.3. Einsatz von Usercentrics

Use of Usercentrics

11.3.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Wir nutzen Usercentrics, eine Plattform für Einwilligungsmanagement, bereitgestellt von der Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, Deutschland (nachfolgend "Usercentrics" genannt). Das Tool dient der Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Plattform.

We use Usercentrics, a consent management platform provided by Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Germany (hereinafter referred to as "Usercentrics"). The tool is used to manage and document consent to

	the processing of personal data on our platform.
● Datum und Uhrzeit des Besuchs ● Geräteinformation ● Browser-Informationen ● Anonymisierte IP-Adresse- Opt-in und Opt-out-Daten Die Daten werden dabei geografisch in der Europäischen Union verarbeitet.	● Date and time of the visit ● Device information ● Browser information ● Anonymized IP address opt-in and opt-out data The data is processed geographically within the European Union.
11.3.2. Zweck der Datenverarbeitung Der Zweck der Datenverarbeitung liegt in der Verwaltung der Einwilligungen der Nutzer, um gesetzliche Anforderungen an die datenschutzkonforme Einholung und Dokumentation von Einwilligungen zu erfüllen.	**Purpose of data processing** The purpose of data processing is to manage user consent in order to meet legal requirements for obtaining and documenting consent in compliance with data protection regulations.
11.3.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Usercentrics basiert auf einer gesetzlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Diese gesetzliche Verpflichtung ergibt sich aus der Notwendigkeit, Einwilligungen rechtssicher einzuholen und zu dokumentieren, insbesondere im Hinblick auf die Vorschriften der DSGVO und weiterer einschlägiger Datenschutzgesetze.	**Legal basis for data processing** The processing of personal data by Usercentrics is based on a legal obligation pursuant to Art. 6 para. 1 lit. c GDPR. This legal obligation arises from the need to obtain and document consent in a legally secure manner, in particular with regard to the provisions of the GDPR and other relevant data protection laws.
11.3.4. Dauer der Speicherung Die durch Usercentrics gesammelten personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist. Sobald die Speicherung für diesen Zweck nicht mehr erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten entfallen, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.	**Duration of storage** The personal data collected by Usercentrics is only stored for as long as is necessary to fulfill legal obligations. As soon as storage is no longer required for this purpose or statutory retention obligations no longer apply, the data is deleted or anonymized.
11.3.5. Ausübung Ihrer Rechte	**Exercising your rights**

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Usercentrics verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer unterbinden, die "Do Not Track"-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (https://noscript.net/) oder Ghostery (https://www.ghostery.com) in Ihrem Browser installieren.

You can prevent the collection and processing of your personal data by Usercentrics by preventing the storage of third-party cookies on your computer, using the “Do Not Track” function of a supporting browser, deactivating the execution of script code in your browser or installing a script blocker such as NoScript (https://noscript.net/) or Ghostery (https://www.ghostery.com) in your browser.

Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Usercentrics personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Usercentrics.

For more information about your rights and how Usercentrics processes personal data, please refer to Usercentric’s private policy.

The NoScript Security Suite is Free Software protecting Firefox (on Android, too!), Chrome, Edge, Brave and other web browsers. Install NoScript now!

The NoScript Security Suite is Free Software protecting Firefox (on Android, too!), Chrome, Edge, Brave and other web browsers. Install NoScript now!

11.4. Verwendung von Software Development Kits

Use of software development kits

11.4.1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Description and scope of data processing

Unsere Plattform enthält Software Development Kits (SDKs) von Drittanbietern, um die Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform zu verbessern. SDKs sind Sets von Tools und Bibliotheken, die von externen Dienstleistern bereitgestellt werden, um die Entwicklung der Plattform zu erleichtern und zusätzliche Funktionen anzubieten.

Our platform contains third-party software development kits (SDKs) to improve the functionality and user-friendliness of our platform. SDKs are sets of tools and libraries provided by external service providers to facilitate the development of the platform and offer additional functions.

Wir verwenden das folgende SDK: Drittanbieter- Komponenten und Integrationen, wie in der oben verlinkten Liste der Subunternehmer ersichtlich.

We use the following SDK: Third-party components and integrations, as shown in the list of subcontractors linked above.

11.4.2. Zweck der Datenverarbeitung

Purpose of data processing

Die Verwendung von SDKs ermöglicht uns die Bereitstellung einer sicheren App mit erweiterten Funktionen.

The use of SDKs enables us to provide a secure app with extended functions.

11.4.3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Legal basis for data processing

Wenn die von SDKs bereitgestellten Funktionen nicht unbedingt erforderlich sind, um die Kerndienste der App bereitzustellen, werden Ihre Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

If the functions provided by SDKs are not absolutely necessary to provide the core services of the app, your data will only be processed with your express consent in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR.

Wenn die von SDKs bereitgestellten Funktionen unbedingt erforderlich sind, um die grundlegenden Dienste der App bereitzustellen, basiert die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO.

If the functions provided by SDKs are absolutely necessary to provide the basic services of the app, the data processing is based on legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR.

11.4.4. Ausübung Ihrer Rechte

Exercising your rights

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

You have the right to withdraw your declaration of consent under data protection law at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

12. Betroffenenrechte

Data subject rights

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Under the General Data Protection Regulation, you have the following rights:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft seitens des Verantwortlichen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

- If your personal data is processed, you have the right to obtain information from the controller about the data stored about you (Art. 15 GDPR).
- If incorrect personal data is processed, you have the right to rectification (Art. 16 GDPR).
- If the legal requirements are met, you may request the erasure or restriction of processing (Art. 17 and 18 DSGVO).

- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

- If you have consented to the data processing or if there is a contract for data processing and the data processing is carried out with the help of automated procedures, you may have a right to data portability (Art. 20 DSGVO).
- If you object to processing for direct marketing purposes, the personal data concerning you will no longer be processed for these purposes.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Nachfolgend finden Sie die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde:

Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 DSGVO). The supervisory authority responsible for us is the [name authority]. You can reach this authority at:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18, 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. e der DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, **Widerspruch** einzulegen, Art. 21 Abs. 1 DS-GVO. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.

You have the **right to object** at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of personal data concerning you which is carried out on the basis of Art. 6 (1) (e) of the DS-GVO (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) (f) of the DS-GVO (data processing on the basis of a balance of interests), Art. 21 (1) DS-GVO. This also applies to profiling based on this provision within the meaning of Art. 4 (4) DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Interessen für die Verarbeitung

If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling interests worthy of protection for the processing that override your interests, rights and freedoms, or the

nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

processing serves the assertion, exercise or defense of legal claims.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.

The objection can be made without any formalities.

13. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Right of revocation in case of consent

Wenn Sie der Verarbeitung durch den Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

If you have consented to processing by the controller by means of a corresponding declaration, you may revoke your consent at any time for the future. The legality of the data processing carried out on the basis of the consent until the revocation is not affected by this.

Diese Datenschutzhinweise wurde mit Unterstützung von DataGuard erstellt.

This privacy notice was created with the support of DataGuard.