

**AFYA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DE JABOATÃO DOS
GUARARAPES | AFYA JABOATÃO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO INTEGRAL
2023**

**Jaboatão/PE
Março de 2024**

**AFYA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DE JABOATÃO DOS
GUARARAPES – AFYA JABOATÃO**

Vanessa Pereira Piasson Maziero
Direção Geral

Juliana Gonçalves
Coordenação Acadêmica

Georgia Magalhães Pires Bione
Coordenação Administrativa - Financeira

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Ato de Designação pela Portaria nº 13 – 09 de agosto de 2023

Adriana Vieira Gomes
Coordenação

Juliana Mendes Correia
Docente

Clara Hanna Bezerra Ferreira
Discente

Luana Rabelo Moita
Discente

Carlla Letícia Cezar e Silva
Técnico-administrativo

Juliana Rosilene de Santana
Técnico-administrativo

Jecilene Maria do Nascimento Fernandes
Sociedade Civil

Ricardo Estrêla de Morais
Sociedade Civil

Março de 2024

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....	7
1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório	18
1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico.....	19
1.3 Composição da CPA.....	24
2 METODOLOGIA.....	26
2.1. Modelo Afya 2023	28
3 DESENVOLVIMENTO.....	35
3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	35
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	41
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	41
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	43
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	49
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	49
3.3.1.1 Políticas de Ensino.....	50
3.3.1.2 Políticas de Extensão e Pesquisa.....	51
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	57
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS.....	61
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	65
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	65
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	66
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	70

3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	72
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	73
4.1 Segmento discente.....	74
4.2 Segmento docente.....	75
4.3 Segmento Técnico-Administrativo.....	76
5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES.....	78
6 CONCLUSÃO.....	88
REFERÊNCIAS	89

1. INTRODUÇÃO

A Afya Faculdade de Ciências Médicas de Jaboatão dos Guararapes (AFYA JABOATÃO) que tem como mantenedora a Sociedade Educacional e Cultural Sergipe Del Rey, teve seu credenciamento institucional pela Portaria MEC nº 102 de 08/02/2018. A Instituição foi credenciada por meio do êxito em chamamento público através do Edital SERES/MEC nº 06 de 2014, que, por sua vez, foi consequência da Lei do Mais Médicos (Lei nº 12.871 de 22/10/2013). Atualmente, a Instituição oferece apenas o curso de graduação em Medicina, autorizado pela Portaria MEC nº 97 de 08/02/2018 e aditado com aumento de vagas pela Portaria nº 42 de 05/02/2019.

É importante contextualizar que o Edital SERES/MEC nº 06 de 2014 foi o primeiro edital de chamada pública para mantenedoras de instituições de educação superior privadas do sistema federal de ensino, destinados à seleção de propostas para autorização de funcionamento de cursos de medicina em municípios selecionados no âmbito do edital nº 03, de 22 de outubro de 2013. A Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior aprovou para a então FITS, no ano de 2016, a proposta da Sociedade Educacional Tiradentes (SET) através da Portaria nº 545, de 26/09/2016, a qual, por sua vez foi ratificada através do processo junto à Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior do MEC nº 23000.002242/2015-28 no dia 10/08/2017.

Para a implantação da Instituição, o Plano de Desenvolvimento Institucional (2017-2026) traz o propósito de atuar na formação dos futuros médicos, trazendo coerência com o contexto social e educacional da região onde a instituição está inserida. Movida pela sua missão de “Prover um ecossistema que integra educação e soluções digitais para a jornada médica, potencializando a formação, atualização, assertividade e produtividade dos profissionais da saúde” a AFYA JABOATÃO vem contribuindo para o desenvolvimento do município de Jaboatão dos Guararapes e para o Estado de Pernambuco através da oferta da graduação de medicina e a execução de contrapartidas acordadas em seus planos e projetos apresentados no certame do Mais Médicos.

A instituição iniciou sua trajetória como integrante do Grupo Tiradentes, um grupo com mais de 60 anos de atuação no nordeste brasileiro e com valores e propósitos de qualidade na oferta em educação superior. O *know how* do Grupo Tirantes amparou a implantação da graduação em Medicina com parâmetros de excelência na oferta, o que

contribuiu para a consolidação da então FITS no mercado pernambucano. Tal posicionamento motivou a aquisição da instituição pelo grupo Afya no início do ano de 2023, de modo que, atualmente, a AFYA JABOATÃO faz parte do Grupo Educacional Afya, o maior ecossistema de educação em saúde e *health techs* do Brasil. O direcionamento da Afya para a educação médica, desde a graduação, passando pela pós-graduação médica, até a oferta de tecnologias para gestão da carreira do médico, oferece à AFYA JABOATÃO diferenciais estratégicos que impulsionam a sua evolução e amadurecimento.

Cabe ressaltar que a história da instituição se iniciou em 2018, com o início da operacionalização da oferta em Medicina, de modo que, durante todo esse tempo, a instituição vem realizando várias ações significativas para transformar a realidade da saúde municipal, em especial. Por isso, destacamos a evolução da instituição através da realização do seu planejamento institucional e da execução dos seus compromissos sociais, bem como das avaliações interna (CPA) e externa (CAMEM), sendo estes instrumentos que contribuíram e contribuem fortemente no processo de reflexão e adaptação para a contínua evolução institucional.

Vale destacar inicialmente a implantação do Projeto Pedagógico do Curso em Medicina, na modalidade presencial, com referência nas DCN do Curso de Medicina (Resolução nº 3 de 20 de junho de 2014 e Resolução nº 3 de 3 de novembro de 2022), aderente ao contexto local, preconizando a inserção do estudante no SUS. Utilizando o método da Aprendizagem Baseada em Problemas – PBL, metodologia já adotada nas melhores universidades e escolas médicas no mundo, o curso de graduação em Medicina, traz essa metodologia como um diferencial na oferta da região desde 2018.

Sempre foi preocupação da gestão institucional e do curso (com apoio do Núcleo Docente Estruturante - NDE), a evolução em relação à titulação e inserção em atividades acadêmicas pelos professores. Para isso, a tomada de decisão da coordenação em relação ao planejamento e estudo do corpo docente tem a colaboração dos resultados da avaliação nominal docente, promovida pela CPA. Atualmente, a Instituição possui o quadro docente composto em sua maioria por mestres e doutores que conta com o apoio do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED) na supervisão e acompanhamento do trabalho docente, bem como na promoção de formação e eventos locais e corporativos para professores.

A evolução da infraestrutura física da AFYA JABOATÃO foi fortemente influenciada pela voz da comunidade acadêmica através dos processos de autoavaliação institucional. O diagnóstico elaborado pela CPA contribuiu para a elaboração de orçamento e projetos de investimentos pelos gestores, sempre com anuência da Mantenedora. Após o início da operação em 2018, muitas melhorias foram realizadas. No final de 2018, realizou-se a primeira expansão das salas de tutorias, criou o novo laboratório morfofuncional e ampliou o laboratório de habilidades clínicas, infraestrutura que daria suporte ao aditamento de aumento de vagas realizado através de avaliação exitosa de monitoramento. Em 2019, foram realizadas melhorias na área de convivência dos estudantes, expansão do acervo da biblioteca e compra de equipamentos. O ano de 2021, foi marcado pela criação de novos laboratórios como o Centro de Simulação Realística (CSIM) e o Centro de Técnica Cirúrgica (CTC), pela criação de área de descompressão e de uma easy kitchen para os estudantes. A infraestrutura passa por revisão constante e a gestão sempre busca melhorar as condições de convivência e trabalho dos colaboradores e dos estudantes, de modo que, em 2022, novas salas de tutoria foram criadas, além de nova cantina (e máquinas de snacks) e novos espaços de convivência foram entregues à comunidade acadêmica.

No que se refere ao Plano de Implantação de Residências Médicas, a AFYA JABOATÃO vem cumprindo seu compromisso com a oferta de formação de médicos com programas nas áreas prioritárias. A oferta da Pós-Graduação lato sensu, vem sendo operacionalizada pela Comissão de Residência Médica (COREME), que foi implantada através da Portaria no 06 -E, de 02/05/2018. No ano de 2019, foram lançados os três primeiros programas de Residência Médica em Jaboatão dos Guararapes, através de autorização da Comissão Estadual de Residência Médica de Pernambuco, sendo as vagas ofertadas em Medicina de Família e Comunidade (20 vagas), Clínica Médica (06 vagas) e Cirurgia Geral (02 vagas). Em 2020, foram lançados mais dois Programas, sendo eles Pediatria (03 vagas) e Ginecologia e Obstetrícia (03 vagas). Em 2021, além do credenciamento definitivo de programas, a COREME também ganhou aumento de vagas no Programa de Clínica Médica. Importa salientar que o Plano de Implantação de Programas de Residência Médica foi projetado para ser desenvolvido junto à rede de saúde do município de Jaboatão dos Guararapes e apoiar a melhoria do atendimento à população no SUS, bem como aprimorar a resolutividade no acompanhamento de diagnósticos. Os Programas possuem

parcerias de instituições hospitalares importantes do estado e oportunizam a fixação de médicos em formação na rede de saúde de Jaboatão.

A instituição, por meio de sua mantenedora, celebrou o convênio de educação com o município de Jaboatão dos Guararapes, por meio do Contrato de Ação Pública Ensino Saúde (COAPES), Portaria SESAU nº 049, de 10 de novembro de 2017, articulando o Curso de Medicina totalmente com o SUS local e regional, onde as políticas de Responsabilidade Social norteiam as perspectivas institucionais. Através da contrapartida – Plano de contrapartida ao SUS – a instituição disponibiliza 10% da Receita Operacional Bruta (ROB) do curso de medicina para benefícios destinados à infraestrutura do SUS. Os recursos e as ações são monitorados por um comitê gestor do COAPES, com representações da sociedade, e pela CAMEM em avaliações de monitoramento. Muitas ações já foram realizadas em obras, compras de equipamentos e formação de agentes de saúde, mas, para o ano de 2023, o destaque é o ambulatório integrado ensino serviço-saúde que será a maior entrega em doação da AFYA JABOATÃO para a prefeitura de Jaboatão dos Guararapes. Será um complexo que contribuirá no atendimento das demandas reprimidas de especialidades médicas do município, além de promover projetos de integração do ensino, pesquisa e extensão.

No campo da pesquisa, a AFYA JABOATÃO adota a concepção de pesquisa enquanto princípio pedagógico, de modo a incentivar a busca de informações nas atividades acadêmicas, assim como a realização de práticas investigativas por meio do Programa de Iniciação Científica. Assim, as atividades de iniciação científica vêm ampliando sua inserção ao longo da história institucional. Também merece destaque as publicações realizadas pela Editora Tiradentes do Caderno de Graduação, uma revista científica com artigos dos docentes e discentes do curso. Atualmente, a ampliação de oportunidades trazidas através da integração da AFYA JABOATÃO ao grupo educacional Afya, no âmbito da pesquisa, mobiliza os docentes e discentes para participação em programas e periódicos também nacionais e internacionais.

Em consonância com a missão institucional, a Extensão na AFYA JABOATÃO ocorre mediante articulação com o ensino e a pesquisa, sob forma de atividades em projetos permanentes, garantindo a disponibilidade de algumas atividades de forma gratuita para a população de baixa renda, em especial para as comunidades circunvizinhas, reafirmando assim seu compromisso com uma inclusão social e com o desenvolvimento regional. Para a

operacionalização e execução das atividades acadêmicas e administrativas da Extensão e Iniciação Científica, a AFYA JABOATÃO conta com uma Coordenação, a COPPEXII. Cabe destaque a implantação, em 2023, da curricularização da extensão, através da Resolução n. 07 de 18 de dezembro de 2018, no Projeto Pedagógico do Curso de Medicina e também no âmbito institucional, por meio de ações colaborativas e temas relacionados aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) ampliando as ações e os impactos da extensão.

Também se faz importante destacar a atuação da AFYA JABOATÃO na inclusão de estudantes comprovadamente carentes, no curso de graduação, através do Plano de Bolsas de Medicina. Também como contrapartida Mais Médicos, a instituição vem ofertando, desde 2018, 10% de suas vagas do curso médico para munícipes de Jaboatão dos Guararapes através de processo de seleção amplamente divulgado e com critérios referendados na Lei do PROUNI (Lei nº 11.096 de 2005). Atualmente, são aproximadamente 99 bolsistas (dados de 2023.1) que transformarão suas vidas com a oportunidade de exercer a medicina e, a expectativa é que, por consequência, mudem, também, as estatísticas da saúde da região com sua atuação profissional.

A instituição possui uma história exitosa de atuação em Pernambuco e durante sua trajetória vem contribuindo significativamente para a sociedade através da execução do seu planejamento institucional, sempre ancorado na avaliação de suas ações e na reflexão e análise de seu contexto de inserção, acompanhando constantemente as demandas internas e externas.

Em 2023, a conclusão da primeira turma de Medicina do Programa Mais Médicos de Pernambuco foi um grande acontecimento para a Instituição, que marcou um novo momento para a AFYA JABOATÃO, com a implantação do Programa de Acompanhamento dos Egressos. A partir da conclusão, pesquisas e acompanhamento de empregabilidade e de aprovações em residência serão executadas, bem como outras iniciativas e incentivos de relacionamento com os egressos.

É importante também destacar que a integração da AFYA JABOATÃO ao Grupo Afya traz novas perspectivas de posicionamento da Instituição no mercado educacional, com a implementação de novas tecnologias para o ensino da graduação, melhorias de infraestrutura e plano de desenvolvimento para colaboradores, tudo com o intuito de promover uma formação diferenciada e inovadora ao curso de Medicina.

A Missão da AFYA JABOATÃO personifica suas intenções e vocação estando impregnadas em todas as ações empreendidas pelos atores institucionais nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, permeando os planejamentos e políticas, com vistas à consecução dos objetivos declarados. Assim, a razão de sua existência é explicitada pelo compromisso de "Prover um ecossistema que integra educação e soluções digitais para a jornada médica, potencializando a formação, atualização, assertividade e produtividade dos profissionais da saúde". 15 A instituição busca através de suas ações motivá-las, influenciá-las através do conhecimento a reconstruir-se e perseguir seus sonhos, ampliando seus horizontes e enxergando melhor as suas possibilidades e potencialidades.

Ao cumprir com a sua missão, a AFYA JABOATÃO espera alcançar a sua Visão de futuro que consiste em “Transformar a saúde em conjunto com quem tem a Medicina como vocação” Esse desejo coletivo da instituição a ser alcançado no futuro é o resultado do esforço dedicado em cumprir seu papel junto à sociedade, antecipando e atendendo necessidades que se renovam, mudam, se ampliam e exigem, sobretudo, novos saberes, novos olhares, sem, no entanto, abandonar as exigências de responsabilidade socioambiental, respeito a diversidades, para que seja possível uma convivência social mais igualitária, responsável e justa.

A Instituição, para a concretização de sua missão e visão, apresenta os seguintes **VALORES:**

Gente é o melhor da gente - O respeito dita todas as nossas relações. Valorizamos e cuidamos de quem está com a gente. Nutrimos um ambiente de desenvolvimento e alto desempenho. Assumimos o nosso protagonismo.

Confiança nos conecta - Nossa credibilidade e reputação são construídas a cada passo que damos. Nosso caminho é sempre o da integridade e ética. Construimos pontes duradouras com a sociedade, agindo com honestidade e responsabilidade.

Diversidade nos fortalece - Temos orgulho de nossa pluralidade. Incluímos e promovemos oportunidades para as pessoas de diferentes sotaques, crenças e origens. Acreditamos que as diferenças potencializam nossa capacidade de inovação em negócios diversos e fortalecem nossas conexões.

Inquietude nos move - Somos questionadores, ousados, inquietos. Chegamos para resolver e nos colocamos como parte da solução. Buscamos soluções ágeis e flexíveis.

Valorizamos o intraempreendedorismo e inovamos em um ambiente em constante transformação. Temos garra, coragem e brilho nos olhos.

Excelência em toda a jornada - Buscamos conhecer de perto e entender profundamente o que é mais importante para nossos estudantes e clientes. Temos compromisso com a satisfação e o sucesso de quem está com a gente. Somos apaixonados por entregar produtos e serviços com excelência.

Resultados constroem o futuro - Somos guiados pela busca de resultados consistentes com crescimento sustentável. Temos a ambição de ser a maior referência em educação e em soluções digitais para a saúde. Geramos valor para clientes, estudantes, parceiros, acionistas e sociedade.

A AFYA JABOATÃO tem como objetivo maior se caracterizar como instituição de ensino superior comprometida com a difusão e aplicação do conhecimento e do saber, promovendo o desenvolvimento de competências por meio da formação superior inicial e continuada, integral e de excelência, voltada para o desenvolvimento regional, para a ampliação da cidadania, para a preservação da dignidade humana, a 16 ampliação da cultura, o desenvolvimento econômico e social e a preservação do meio ambiente natural e urbano. Para tanto, algumas concepções são consideradas cruciais, a saber:

Difusão e aplicação do conhecimento e do saber e desenvolvimento de competências: compreende-se a promoção da educação em seu sentido amplo, por meio das ações de ensino (competências), da investigação (pesquisa enquanto princípio educativo que estimule o espírito investigativo dos alunos, a busca de informação em fontes diversificadas para a expansão e a consolidação da aprendizagem, assim como pesquisa enquanto geração de conhecimento por meio das práticas de iniciação científica) e da extensão (aplicação da ciência e tecnologia em favor da coletividade e do desenvolvimento regional).

Formação inicial: compreende-se que o ensino de graduação estabelece as bases para o exercício profissional e deve propiciar um conjunto de conhecimentos, habilidades e competências suficientes para o ingresso de seus discentes no mercado de trabalho e para a construção de respostas qualificadas às demandas com que se depara na atividade profissional.

Formação continuada: compreende-se a qualificação profissional e pessoal que se constitui em processo permanente de busca de conhecimentos e técnicas que devem ser oportunizadas também pela instituição, por meio de ações voltadas para a oferta de cursos e programas de pós-graduação e de aperfeiçoamento/extensão, além de outros eventos.

Formação integral: compreende-se o processo educacional que se estrutura na articulação entre as dimensões conceitual/atitudinal/procedimental, pautadas no domínio e utilização do conhecimento e nas qualificações tecnológicas aliadas à sólida formação humanista e cultural que qualifique os educandos para a análise da realidade. Complementarmente, a formação integral abrange a aquisição e compreensão de princípios éticos e de responsabilidade social inerente à atuação compromissada com o aprimoramento social.

Formação de excelência: compreende-se a convergência de esforços para o oferecimento de condições adequadas ao pleno processo educacional, bem como para a construção criativa e criteriosa de novas formas de pesquisa/investigação e de intervenção na realidade.

Diante disso, o curso de Medicina da AFYA JABOATÃO se alinha com as Diretrizes Curriculares Nacionais (2014) e políticas institucionais como Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico de Curso. A estrutura e organização do curso foi concebida na perspectiva de contínuo acompanhamento das mudanças na área da saúde de modo a responder aos novos desafios da sociedade, incorporando uma visão mais aprofundada dos problemas sociais do País, contemplando adequadamente a atenção primária à saúde e valorizando a formação voltada para o Sistema Único de Saúde (SUS) como importante alternativa de trabalho do profissional da Medicina, buscando sempre total alinhamento entre o contexto educacional e as demandas que emanam das características locais e regionais assim como as práticas emergentes do campo de conhecimento relacionado ao curso.

É válido destacar que a AFYA JABOATÃO possui um aparato, humano e tecnológico, que possibilita uma rápida e eficiente adequação às novas demandas e atualizações do meio educacional e social, o que permite os estudantes se prepararem para o que há de novo na formação e atuação profissional médica.

Em consonância com o contexto educacional apresentado, os objetivos do curso de Medicina têm na sua estrutura curricular, nos programas das disciplinas, nos planos de ensino, bem como nas políticas, programas e projetos, os meios e formas para sua consecução.

O objetivo geral do curso consiste em graduar médicos com formação generalista, capazes de prestar assistência integral e ampliada, com ênfase na atenção básica voltada para os agravos loco-regionais, com visão ética, humanística e compromisso social visando o bem-estar físico, mental e sociocultural do indivíduo e da comunidade, possibilitando a atuação nas áreas de competência de atenção à saúde, gestão e educação em saúde.

Como objetivos específicos do curso, ressalta-se:

- Oferecer diferentes instrumentos de ensino/aprendizagem baseados em metodologias ativas, claramente definidas em cada fase da formação discente, de maneira a demonstrar envolvimento e autonomia crescentes desde o início da graduação;
- Formar médicos preparados para reconhecer a importância da diversidade biológica, subjetiva, étnico-racial, de gênero, orientação sexual, socioeconômica, política, ambiental, cultural e ética de cada indivíduo ou cada grupo social; formar médicos capazes de trabalhar em equipes multiprofissionais, a partir do desenvolvimento de competências tais como a comunicação, a escuta, a liderança, a interação, a tolerância, a administração de conflitos;
- Desenvolver nas discentes competências para atuar na promoção da saúde do indivíduo e da comunidade, respeitando os direitos das pessoas na perspectiva da integralidade da assistência com senso de responsabilidade social e compromisso com a cidadania;
- Fornecer subsídios para que o discente desenvolva pensamento crítico, a partir de evidências científicas, grupos de discussão e práticas individuais e coletivas, atentos às políticas públicas, programas, ações estratégicas e diretrizes vigentes; formar médicos aptos a fazer o gerenciamento e a administração em sistemas de saúde, considerando a gestão de pessoas, dos recursos físicos, materiais e de informação;
- Propiciar oportunidades de mobilidade acadêmica nacional e internacional; estimular a produção e difusão de conhecimentos e práticas inovadoras em saúde, pautados pelos princípios científicos da pesquisa médica; formar profissionais conscientes da

corresponsabilidade pela sua formação inicial, continuada e em serviço e o compromisso com a formação das futuras gerações de profissionais de saúde.

Desse modo, a execução dos objetivos do curso construirá o perfil do egresso, que almeja desenvolver as competências, habilidades e atitudes para o desempenho do exercício profissional nas áreas de Atenção à saúde, Gestão e Educação em Saúde e assim formar um profissional preparado para o exercício da Medicina em sua forma mais geral, competente para ser capaz de tomar as seguintes atitudes básicas: diagnosticar e tratar; realizar condutas de emergência, e suspeitar e encaminhar os casos que necessitem de atendimento de maior complexidade, vislumbrando alcançar o perfil de egresso almejado pela instituição, com todos os seus desdobramentos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais do curso Médico.

O organograma da Instituição atende às necessidades de operação da unidade, dando condições para a oferta de serviços para a comunidade acadêmica. A organização administrativa da AFYA JABOATÃO está definida de forma a garantir o adequado funcionamento de todas as suas áreas e a qualidade dos serviços prestados. Compõem a Instituição os seguintes órgãos:

I – Os órgãos consultivos, normativos e deliberativos superiores:

- a) Conselho Superior (CONSUP)
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)

II – Os órgãos autônomos superiores:

- a) Ouvidoria
- b) Comissão Própria de Avaliação (CPA)

III – Os órgãos da administração superior:

- a) Direção Geral
- b) Coordenação Acadêmica
- c) Coordenação Administrativa e Financeira

IV – O órgão regulatório superior:

- a) Procuradoria Institucional (PI)

V – Os órgãos executivos:

- a) Coordenação do Curso de Graduação
- b) Coordenação de Residência Médica

VI - Os órgãos suplementares:

- a) Núcleo de Experiência Discente (NED)
- b) Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)
- d) Secretaria Acadêmica
- e) Biblioteca
- f) Setores administrativos
- g) Laboratórios de Ensino
- h) Coordenação de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (COPEXII)
- i) Núcleo Jurídico

Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de graduação e as comissões internas criadas para fins específicos pela Direção Geral, de caráter temporário ou permanente.

A AFYA JABOATÃO tem como principal objetivo colaborar com a transformação social e melhoria da qualidade de vida e saúde da comunidade. Além disso, visa atender aos interesses comunitários por meio da promoção do ensino, da pesquisa e da extensão, formando profissionais aptos para atuar nos setores profissionais e com capacidade crítica para contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que se encontram inseridos, promovendo e incentivando o trabalho de iniciação à pesquisa, com vistas ao desenvolvimento científico e tecnológico, além da valorização e promoção da cultura, estimulando o conhecimento crítico dos problemas sociais, em particular os regionais, bem como prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade.

Com abrangência das cidades circunvizinhas, a AFYA JABOATÃO destaca-se no setor educacional como referência de Instituição de Ensino Superior de qualidade. Desenvolve práticas inovadoras voltadas para a formação de profissionais numa perspectiva sistêmica e transformadora com projetos interdisciplinares e atendimento individualizado ao acadêmico, ao docente e aos colaboradores técnicos-administrativos, por meio do Núcleo de Experiência Discente – NED, e do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente - NAPED. A Instituição conta, desse modo, com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia para assistir os acadêmicos e professores, com relação às suas dificuldades

referentes ao processo ensino e aprendizagem. Considera-se tão assertiva a ideia implementada, de tal forma que, formou-se uma equipe com o objetivo de fazer dessa Instituição, um centro de excelência do ensino.

Há uma infraestrutura com laboratórios específicos, possui auxiliares de laboratórios com uma coordenação que segue os critérios institucionais, estabelecendo os procedimentos e normas, oferecendo segurança ao acadêmico.

As atividades de extensão possuem seu desenvolvimento voltado para a necessidade de formar um profissional atento à realidade e às demandas sociais. Envolve a proposição de atividades diversas, de natureza acadêmica, científica, profissional, social, cultural, artística e desportiva, direcionadas à comunidade e capazes de contribuir para o desenvolvimento desta. Destacam-se, nesse contexto, as ações comunitárias, de responsabilidade social e de prestação de serviços, bem como a promoção de eventos que assegurem bagagem cultural e possibilidades de troca de saberes à sociedade.

1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório

A autoavaliação institucional integra o processo geral de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) promovido pelo Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Como a finalidade do SINAES é, em última análise, a melhoria contínua e permanente da qualidade da educação superior sem perder de vista a promoção dos valores democráticos, dentre os quais o respeito à diferença e à diversidade, bem como à autonomia e à identidade institucional, a autoavaliação das IES vai ao encontro de tal desiderato, auxiliando e subsidiando seus gestores no planejamento de futuras ações destinadas a aprimorar sua eficácia institucional no campo acadêmico e junto à sociedade.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em testilha, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

A CPA/ AFYA JABOATÃO é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica, discente, docente, técnico-administrativo e membro da sociedade civil, conforme previsto em seu regulamento no capítulo III, **Art. 4º**.

Desde 2018, Portaria nº 10 de 10 de novembro de 2017, a Comissão Própria de Avaliação se mobiliza para oferecer aos discentes, docentes e colaboradores da IES melhores

condições para o pleno desenvolvimento das suas atividades. Concebe a CPA da AFYA JABOATÃO que a Autoavaliação Institucional oportuniza a reflexão crítica sobre diferentes dimensões que constituem a vida universitária. A leitura criteriosa e orientada da realidade fomenta a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão. Desse modo, assume seu papel político e técnico para a construção e consolidação da cultura avaliativa como prática educativa. E exige uma dinâmica de práticas avaliativas sustentada na construção de relações de cooperação entre os diferentes segmentos da IES, com vistas a favorecer não só o compartilhamento de informações, mas, principalmente, a criação de um ambiente de construção coletiva de leitura e produção de conhecimento sobre o trabalho que é desenvolvido no interior da Instituição, para o seu aperfeiçoamento. O processo de implantação da CPA se mostrou uma tarefa desafiadora, pois, como todo processo, envolveu a desconstrução de modos de funcionamento muito consolidados e, de outro, a implementação de processos que atendam a uma nova perspectiva para enfrentar os problemas educacionais. Perspectiva essa que tem como núcleo central o esforço comum, cooperativo e solidário dos diferentes setores que integram a AFYA JABOATÃO, visando à expansão da excelência nas atividades acadêmicas: ensino, pesquisa, extensão, inovação e internacionalização.

Nessa perspectiva de atuação da CPA/AFYA JABOATÃO, implica o Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

ETAPA DE PREPARAÇÃO

- A constituição da CPA;
- A sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- A participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP;
- O envolvimento da comunidade acadêmica;
- A elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;
- A construção de instrumento para coleta de dados e definição da metodologia de análise de interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

- a) Levantamento de dados e informações, destacando as oportunidades de melhorias e potencialidades;
- b) Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- c) Elaboração de relatórios parciais;
- d) Organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

Na AFYA JABOATÃO, os resultados da avaliação interna são analisados e registrados em relatórios parciais, também são organizados relatórios individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e apresentações são realizadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.

ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Ressalte-se que, embora o INEP disponibilize ferramentas de avaliações para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação, além de Credenciamento e Recredenciamento de IES, que auxiliam a aprimorar sua qualidade, não possuem estas o alcance da autoavaliação produzida por uma CPA. Neste sentido, a CPA/AFYA JABOATÃO deve ir além do disposto em tais instrumentos (específicos para as finalidades para as quais foram desenvolvidos), abordando questões eminentemente regionais e ligadas à identidade e autonomia institucional, bem aderentes e coerentes com sua missão e responsabilidade social sob tal perspectiva, submergindo todas as Dimensões definidas pela Lei do SINAES.

Como não poderia deixar de ser, assumem as CPA's, em geral, o importante papel de servir, a um só tempo, à sociedade, ao Estado e às IES como uma ferramenta de gestão e acompanhamento permanente da atuação institucional em busca de seu aperfeiçoamento. Assim, ao analisar os dados e informações que coletam da maneira mais eficaz e isenta possível, a CPA/ AFYA JABOATÃO produz reflexão e orientação que subsidia a tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, tanto da IES quanto da Região. Neste contexto, contribui decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Considerando o exposto, destacam-se dentre os objetivos específicos da CPA/ AFYA JABOATÃO, sempre correlacionados às pesquisas e informações coletadas e em referência às diversas dimensões estabelecidas legalmente e organizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

- Identificar as oportunidades de melhorias;
- Identificar as principais potencialidades a serem exploradas;
- Elaborar os relatórios de autoavaliação pertinentes;
- Avaliar a execução do cronograma contido nos planos de ação;
- Avaliar a eficácia do processo de avaliação institucional e elaborar aperfeiçoamento contínuo do Programa de Avaliação Institucional (PAI);
- Avaliar a eficácia das ações tomadas pela IES no cumprimento de seu Plano de Ações;
- Reorientar PAI e Planos de Ações correspondentes conforme resultados verificados em relação às necessidades da comunidade acadêmica e externa e em relação à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela CPA/ AFYA JABOATÃO configuram-se como a formalização da satisfação do propósito central da autoavaliação institucional, e obedecem ao seguinte:

- Coleta e análise dos dados, obtidos a partir de um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados e que visam subsidiar o aperfeiçoamento da AFYA JABOATÃO em

referência aos Eixos e Dimensões preconizados na Lei e em sua regulamentação. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços;

- Obtenção de dados a partir de fontes válidas, no caso, precipuamente a partir das respostas aos questionários preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório;
- Obtenção de dados a partir da observação sistemática do ambiente acadêmico e social e dos discursos que nele coexistem, em referência aos aspectos avaliados, que funcionam subsidiariamente aos obtidos por meio dos questionários;
- Obtenção de dados a partir do diálogo direto da CPA/ AFYA JABOATÃO com representantes de turma, docentes e Núcleos Docentes Estruturantes de Curso (NDE), membros do Corpo Técnico-Administrativo, órgãos de gestão, membros da comunidade externa dentre outros, também fornecerão dados que subsidiarão a análise e os relatórios produzidos pela CPA/ AFYA JABOATÃO.

Esta sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre o PDI, o PPI e o PPC, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades da AFYA JABOATÃO. Importa ainda ter em mente que a aferição do êxito dos planos de ação pode ser obtida com emprego de uma ou mais das técnicas seguintes, conforme descrito no PDI:

- Comparação e acompanhamento periódicos das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos, do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos;
- Aplicação de questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Instituição;
- Aplicação de questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- Revisão de instrumentos governamentais regulatórios, de modo a acompanhar as diretrizes educacionais governamentais;

- Pesquisa a órgãos públicos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- Análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e integrar analiticamente as informações e dados obtidos para sedimentar a autoavaliação;
- Avaliação de pares, com análises por curso, propondo melhorias e ajustes; outras, adequadas ao contexto.

Neste Relatório, **referente ao ano de 2023**, está exposto, o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados pela IES na aplicação do processo de Avaliação Interna. A Autoavaliação Institucional constitui-se, nesse cenário, valiosa ferramenta de reflexão crítica sobre tal processo de construção.

1.3 Composição da CPA

Quadro 1: Composição da CPA.

NOME	SEGMENTO
Adriana Vieira Gomes	Coordenadora
Carlla Letícia Cezar e Silva	Técnico-administrativo
Juliana Rosilene de Santana	
Juliana Mendes Correia	Docentes
Clara Hanna Bezerra Ferreira	Discentes
Luana Rabelo Moita	
Jecilene Maria do Nascimento Fernandes	Sociedade Civil
Ricardo Estrêla de Morais	

Fonte: Portaria AFYA JABOATÃO nº 13 de 09 de agosto de 2023.

A CPA/AFYA JABOATÃO possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- I. Conduzir os processos de avaliação interna, estabelecendo às diretrizes e indicadores dos mecanismos internos de avaliação institucional;

- II. Elaborar e analisar os relatórios gerados a partir da avaliação interna e externa;
- III. Elaborar relatórios que serão submetidos anualmente às instâncias competentes;
- IV. Estimular a proposição, a partir dos resultados da autoavaliação e dos relatórios produzidos, projetos, programas, planos de ação e metas que tenham como objetivo principal a melhoria institucional em todos os eixos previstos pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES);
- V. Renovar sistematicamente o processo de avaliação institucional;
- VI. Acompanhar o Plano de Desenvolvimento Institucional proposto e as ações executadas;
- VII. Participar das atividades relativas a eventos promovidos pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) ou instâncias superiores;
- VIII. Articular-se com outras Comissões Próprias de Avaliação de outras instituições e com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior;
- IX. Dar ampla divulgação de suas atividades para todos.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação parte de uma gestão que se volta para o Plano de Desenvolvimento Institucional (2017-2026), caracterizando-se por uma visão holística na missão de “prover um ecossistema que integra educação e soluções digitais para a jornada médica, potencializando a formação, atualização, assertividade e produtividade dos profissionais da saúde”. É regida por documentos, como regulamentos e portarias próprios da CPA, bem como por outros documentos institucionais, Estatutos, Regulamentos e Portarias. Neste relatório, serão apresentados registros das ações do **ano de 2023**, que perpassam pelo planejar, organizar, definir, analisar e executar a autoavaliação, tendo como finalidade o planejamento estratégico.

Para articular o modelo de gestão e os indicadores de qualidade às ações avaliativas é feito um levantamento preciso de indicadores, que dependem, essencialmente, dos seus objetivos e das metas a serem alcançadas, tudo em consonância com a Missão Institucional, aos seus princípios e valores. A avaliação, assim entendida, constitui-se como um eixo condutor institucional e da gestão, permitindo o acompanhamento e os ajustes necessários à execução do seu planejamento, conforme prevê um dos objetivos contidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, qual seja: “Promover um processo de Autoavaliação Institucional edificado na coletividade, que forneça subsídios para a efetivação de uma gestão consistente, democrática, sendo capaz de mobilizar a comunidade acadêmica para uma reflexão crítica sobre sua função social com vistas ao fortalecimento de sua identidade e o cumprimento de sua missão”.

Outro aspecto que deve ser enfatizado é a percepção contínua e subsidiária da avaliação, sendo, nesse caso, uma fonte de dados para a tomada de decisões, constituindo-se, assim, num guia para o aprimoramento, mudança ou manutenção das ações executadas ou a serem executadas na Instituição. Trata-se, portanto, de um processo “*cíclico, criativo, renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição*” (INEP: 6; 2004). Para isso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da AFYA JABOATÃO terá como propostas, avaliar, discutir, sugerir e monitorar as ações que deverão ser corrigidas na IES ao longo do processo, sendo uma constante, fazendo com que haja consenso das ações na comunidade acadêmica.

A avaliação interna da AFYA JABOATÃO tem como objetivo precípuo o aprimoramento, a mudança e a manutenção das ações a serem executadas na Instituição. Para

realização do trabalho efetivo e para que este seja legítimo, a Comissão Própria de Avaliação da AFYA JABOATÃO conta com a participação, na sua composição, de todos os segmentos da comunidade acadêmica:

- coordenadora que a preside, indicada pela direção;
- professores no segmento docente, eleito pelos pares;
- acadêmicos no segmento discente, eleito pelos pares;
- representantes técnico-administrativo, eleito pelos pares;
- representantes da Sociedade Civil Organizada, convidado a compor a Comissão, não deixando a comissão em disparidade em nenhum dos segmentos que a compõe.

Vale ressaltar que as responsabilidades inerentes a cada envolvido são de acordo com a representatividade, tornando-os coparticipes de todo o processo, garantindo a eficiência do processo avaliativo. Ao assumir nossas oportunidades de melhorias, não obstante, há a certeza de que nossas potencialidades estão entre excelentes índices de satisfação e que se destacam nesse ciclo. Destaca-se nos processos avaliativos da AFYA JABOATÃO, a Comissão Própria de Avaliação da AFYA JABOATÃO que coordena, planeja, analisa e identifica através das pesquisas, pontos a melhorar e suas potencialidades.

Essas etapas são estruturadas pela autoavaliação e vai desde a sensibilização da comunidade acadêmica; discussão dos parâmetros de avaliação; elaboração/reestruturação dos instrumentos de avaliação dos segmentos avaliados; definição dos instrumentos e técnicas; coleta de dados; aplicação dos instrumentos; tabulação dos dados da avaliação; tratamento qualitativo-quantitativo da análise dos resultados; divulgação dos resultados; indicação de ações para aprimoramento do setor; indicação de ações para o aprimoramento do sistema da avaliação interna; emissão de relatórios; e no replanejamento e acompanhamento de ações para o aprimoramento dos processos.

2.1 Modelo Afya 2023

A partir de janeiro de 2023, depois do processo de incorporação da Faculdade Tiradentes de Jabotão dos Guararapes pela Afya, a metodologia seguida pela CPA da AFYA JABOATÃO, na época, FITS, mudou.

Em 2023, a CPA otimizou seis momentos de coleta e análise de dados com a participação dos membros da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnico-administrativos, e contou, também, com momentos de envio de questionários para avaliação da comunidade externa. Além disso, a CPA aplicou outras formas de avaliação, para a efetivação da autoavaliação institucional. Os resultados obtidos foram significativos para a consolidação da cultura de avaliação, para a orientação de tomada de decisões e para a consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re) afirmação da função social da AFYA JABOATÃO que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2023):

- Aluno avalia corpo docente;

2º semestre (2023):

- Aluno avalia corpo docente;
- Aluno avalia setores e serviços da IES;
- Corpo docente realiza a autoavaliação e avalia os setores e serviços da IES;
- Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES;

2º semestre (2023):

- Comunidade Externa (curricularização da extensão, prestadores de serviços e campus de práticas) avaliam a IES.

No ano de 2023, a CPA fez uso de uma plataforma específica para a Avaliação Institucional, em que alunos, professores e técnicos-administrativos utilizaram o número do CPF, para obterem o acesso à avaliação institucional, e os indicadores de 1 a 6. Os sujeitos tiveram o acesso à ferramenta de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias,

tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões. Utilizou-se como ferramenta para a autoavaliação, formulários específicos aos segmentos da comunidade acadêmica. Trata-se de um recurso que contribui para a coleta e a análise dos dados quantitativos e qualitativos, com a aplicação de questionário online a todos os segmentos investigados, a saber, discentes, docentes e colaboradores da IES. O sistema informatizado adotado pela AFYA JABOATÃO propiciou as seguintes vantagens:

- Agilidade na coleta e no processamento dos dados;
- Maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- Maior benefício com menor custo de operação;
- Maior comodidade do usuário;
- Não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os alunos, professores e técnicos-administrativos, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Quanto aos **Eixos e Dimensões**, focalizou-se essencialmente os seguintes objetos, os quais vieram a fundar questionamentos que os desdobraram em múltiplos aspectos:

- Conteúdo do curso;
- Coordenação de Curso;
- Gerenciamento acadêmico envolvendo Coordenação de Curso, Secretaria e Direção;
- Preparação para o mercado de trabalho;
- Docência;
- Qualidade de ensino;
- Processos financeiros;
- Biblioteca;
- Canais de comunicação;
- Atendimento ao público nos setores estratégicos focalizados;

- Laboratórios específicos;
- Relação custo-benefício e satisfação;
- Secretaria;
- Sítio eletrônico da AFYA JABOATÃO;
- Lanchonete;
- Conservação e limpeza;
- Facilidade de acesso às dependências da AFYA JABOATÃO;
- Salas de aula;
- Segurança.

CAMPANHA 2023

As campanhas das Avaliações de 2023 seguiram o cronograma estabelecido nacionalmente pela Afya, a primeira em maio e a segunda em outubro. A etapa inicial dos processos de avaliação consistiu na mobilização das diversas instâncias (discentes, docentes, gestores e técnicos-administrativos) para participarem do processo avaliativo através de campanha do Marketing no site da instituição, em panfletos, *folders*, *banners*, cartazes, e-mails, *WhatsApp*, e na comunicação direta através de visitas às salas de aula, setores, coordenações etc. Desta forma, a CPA buscou sensibilizar as diversas instâncias da instituição sobre a importância dos processos avaliativos da instituição.

A etapa seguinte foi reservada à análise dos dados para elaboração de relatórios parciais relativos às diferentes etapas do processo de Autoavaliação e consequentemente do Plano de Ação, contemplando o planejamento estratégico do período seguinte e a atualização do PDI. E, por fim, a elaboração deste Relatório final de Autoavaliação para envio ao MEC, através da postagem no sistema e-MEC.

Como estratégia para divulgação dos resultados obtidos com nas autoavaliações institucionais, a CPA utilizou dos seguintes canais como: reuniões setoriais; folders; banners; cartazes; publicações em redes sociais da IES. Os resultados das avaliações realizadas foram apresentados na forma de relatórios à Direção Geral, às Coordenações de setores/áreas e de Curso, à Comunidade, e assim, seus encaminhamentos estão servindo para subsidiar o planejamento de ações para 2024.

Abaixo, seguem imagens sobre os processos sensibilização, motivação, coleta de dados e divulgação dos resultados dos processos de avaliação da AFYA JABOATÃO no ano de 2023.

Figura 1: Cards das avaliações da AFYA JABOATÃO em 2023.



Fonte: CPA AFYA JABOATÃO.

PLANO DE COMUNICAÇÃO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

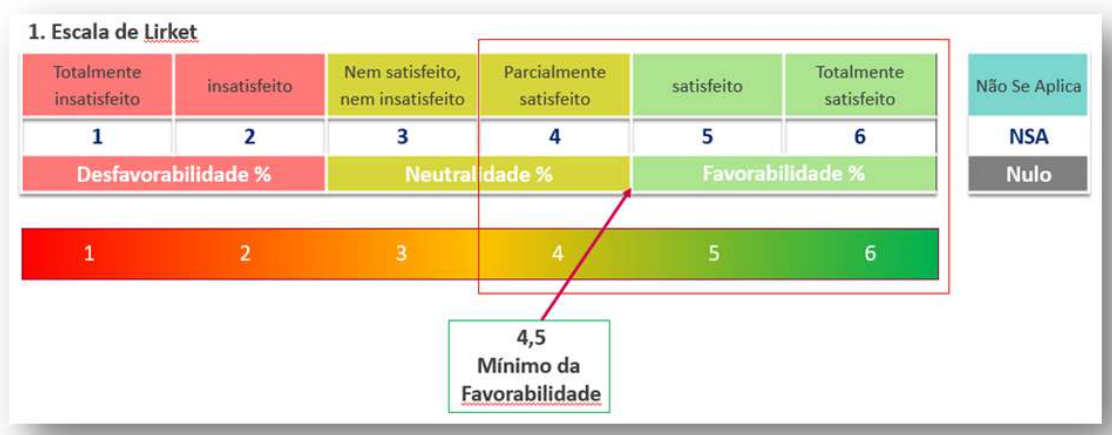
Quadro 2: Plano de comunicação institucional 2023.

AÇÃO	ENVOLVIDOS	STATUS
Reunião com líderes	CPA, NED, Direção e Coordenações	Concluído
Reunião Comissão Própria de Avaliação	Comissão	Concluído
Criação e veiculação das peças gráficas para divulgação, comunicação visual por meio do ambiente virtual, portal do aluno, redes sociais, site, WhatsApp, e-mail.	CPA e Marketing	Concluído
Entrada em salas	CPA e líderes de turma	Concluído
Divulgação dos resultados	NAPED, CPA e coordenação de curso	Concluído
Elaboração de Plano de Ação com os resultados da Avaliação	Direção, NAPED, CPA e coordenações	Concluído

Fonte: CPA AFYA JABOATÃO.

Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (Criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, a escala de Likert mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que buscou-se evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

Figura 2: Régua de Satisfação



Fonte: Grupo AFYA.

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE PEQUENAS INTERVENÇÕES
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Vale ressaltar que, sob qualquer perspectiva, o balizamento da atuação da AFYA JABOATÃO, faz-se essencialmente pelo seu PDI, que orienta não somente a atuação desta CPA, e sim, toda sua gestão acadêmica. Neste sentido, todo o planejamento das ações de avaliação institucional é informado pelo reconhecimento de que a AFYA JABOATÃO possui importante papel no desenvolvimento regional, desde a instância técnico-científica até a instância socioeconômica e política que, de resto, é à larga expansão dos negócios por meio do conhecimento, entendido como próprio da educação superior.

Daí os Eixos e Dimensões que estruturam a autoavaliação no ano de 2023 ter se considerado ações avaliativas isoladas, posto que estas priorizaram pontos de melhorias identificadas pela CPA/ AFYA JABOATÃO ao longo de sua dinâmica avaliativa frente à Missão desta IES, qual seja. Desta forma, variáveis prioritárias foram demarcadas para algumas ações avaliativas em detrimento de outras, em obediência às técnicas mais eficientes de pesquisa, que preconizam que a eficiência de uma pesquisa neste formato não é obtida com questionamentos excessivos. É o acompanhamento e análise dos resultados das avaliações e

informações coletadas que subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores da instituição.

A divulgação dos resultados, a fim de atender a toda a comunidade acadêmica, é feita por meio de *feedbacks* individualizados, com a direção, em seguida, com as coordenações, as quais fazem a devolutiva aos professores. Do mesmo modo, é feito com os colaboradores técnicos-administrativos, os quais recebem os resultados da avaliação institucional por meio de feedback realizado por seus líderes. Há, também, a utilização dos recursos midiáticos, Instagram, site da Instituição, WhatsApp, bem como em reuniões do Conselho Superior e comissão de discentes de apoio à avaliação, entre outras possibilidades.

Para a comunidade externa, pela primeira vez foram disponibilizados formulários padronizados pelo Regulatório da Afya de pesquisa de satisfação, nos espaços de atendimento à comunidade, como nos eventos de extensão (Escola Municipal Vereador Antônio Januário e no Mercado Público de Prazeres), nos campus de estágio (Afya Educação Médica – IPMED, Policlínica Mariinha Melo e Hospital Memorial Jaboatão) e para os prestadores de serviços (JARDIMAR, GR, 3A ENGENHARIA, PLENO e ANCA). Para cada eixo, foi elaborado um formulário específico, a saber: Eixo 1: Campus de Estágio; Eixo 2: Curricularização da Extensão; e, Eixo 3: Prestadores de serviços. Todas as informações, bem como suas análises estão registradas em relatórios, os quais desdobram em Planos de Ação.

Nessa visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, por meio do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e da internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se afirmar que, atualmente, é praticamente unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação da AFYA JABOATÃO tem como base o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, priorizando os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3.º da Lei n.º 10861, e serão explorados em cada eixo no desenvolvimento desse documento.

A CPA da instituição, ao consolidar o ciclo avaliativo do ano de **2023**, emite seu parecer considerando a coerência entre a análise quantitativa e a qualitativa dos cinco eixos avaliativos e dispõe de maneira específica em cada eixo, os dados e resultados da percepção/avaliação interna. Vale ressaltar a importância do processo de autoavaliação como um instrumento de Gestão Estratégica nas Instituições de Ensino Superior, e o caminho que se percorre, desde o Ato Autorizativo de Credenciamento e Autorização do Curso de Graduação, em direção à excelência. Trata-se de um desafio, que a instituição responde, com constância de propósitos e mobilização de todas as suas competências, quer se trate das lideranças, da padronização dos seus processos e da melhoria contínua da sua gestão.

Certificar-se de que há uma mudança no processo decorrente desse ciclo, e sensibilizar aqueles que chegam garantindo sua participação e efetividade na avaliação interna, demonstra não só o respeito à opinião do outro, o desenvolvimento do processo no que tange as metodologias utilizadas, sistemática de aplicação e no envolvimento de todos da comunidade acadêmica, sendo esse, objetivo precípua do ato de avaliar. A impessoalidade tratada no âmbito da avaliação é elemento considerado relevante, quando se converte em ações para o planejamento e impacta na melhoria da qualidade do ensino, da iniciação à pesquisa e extensão.

O relatório de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA é o propósito central da Avaliação Institucional do Ensino de Graduação, onde, após coleta e análise dos dados, é feito um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição, dentro das 10 dimensões preconizadas e aglutinadas em 5 eixos que delimita os temas inclusos nos questionários de autoavaliação. O

relatório de autoavaliação visa analisar os dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado, fazendo-se uma comparação com as avaliações anteriores e sendo demonstrados em gráficos e índices, comparados. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços após análise e alinhamentos propostos a Direção da IES.

Para que o retorno avaliativo possa se converter em aperfeiçoamento, ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. A fonte válida, no processo avaliativo, é composta das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório na elaboração das Metas da Instituição.

Diante do resultado obtido no processo avaliativo, far-se-á necessário estabelecer diretrizes, visando à melhoria das fragilidades levantados e o fortalecimento Institucional, através de relatórios, e após isso, faz-se imprescindivelmente a elaboração de um Plano de Ação, com a finalidade de sugerir e implantar ações corretivas a fim de minimizar as oportunidades de melhorias.

Poder-se-á observar, durante as análises e levantamento de dados para a produção do relatório parcial de autoavaliação a existência de coerência entre as ações e práticas realizadas na IES e os propósitos formulados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, no Projeto Pedagógico Institucional - PPI e no Projeto Pedagógico do Curso – PPC, como também a existência de mecanismos para realização efetiva de modificação e revisão dos documentos. As avaliações institucionais, reuniões com os representantes de turma, com docentes, entre os membros do Núcleo Docente Estruturante – NDE, da Reitoria com todos os setores da IES, serão algumas das ferramentas que possibilitam a revisão dos Planos de Ensino, Ementários, o que promove uma constante reestruturação dos Projetos de Curso, Programas, Processos e Políticas Institucionais e a melhoria do desenvolvimento da IES. Isto demonstrará a existência de articulação entre o PDI e o PPI no que diz respeito às Políticas de: Ensino, Pesquisa, Extensão, inovação, internacionalização, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

A CPA/ AFYA JABOATÃO utiliza outros instrumentos de avaliação, nesse caso, dados qualitativos são coletados em reuniões periódicas com as Coordenações de Curso, onde as lideranças/representantes de turma coletam demandas junto aos seus pares, ainda em sala

de aula, os quais, oportunamente, são registrados e apresentados a todos, com o intuito de melhoria contínua. Trata-se de um momento integrador que possibilita o diálogo entre instituição e comunidade acadêmica em processo de crescimento constante, ocorre também, nas mesmas reuniões, a divulgação dos resultados e a maneira como são trabalhados os dados quantitativos com elementos que esses números trazem, numa proposta de dialogar com o segmento discente e as coordenações de curso.

Os resultados obtidos dos processos avaliativos são subsídios para a AFYA JABOATÃO para os seguintes pontos de apoio ou indicativos de necessidade de correção da rota, rumo ao sucesso permanente: caminhos para a manutenção da satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsídio para os setores internos, com equipamentos e materiais de consumo adequados à demanda; indicativos para a promoção da formação de profissionais nas diversas áreas do conhecimento, capazes de se posicionarem de forma consciente e crítica diante da realidade social, política, econômica e educacional brasileira; estímulo à produção científica; indicativos para o fortalecimento da qualidade do ensino; contribuição de dados para o desenvolvimento regional, por meio da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber oferecida pela AFYA JABOATÃO, que atendam ao mercado de trabalho, de forma diferenciada, propiciando a melhoria da qualidade de vida da população.

Nesta visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação, não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo, e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, através do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, da extensão, da inovação e internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se dizer que, atualmente, é, praticamente unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa, conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

Nesse processo de sentido formativo, a IES pode alcançar uma melhor definição de papéis e compromissos de todos os envolvidos em cada segmento da instituição. Desta forma, considera-se que a avaliação tem a possibilidade de reafirmar o sistema de valores dominantes da instituição, definidos em sua missão, formação sólida e humanística, o caráter científico e pedagógico, dentro de um processo democrático.

Os resultados obtidos nesse processo crítico-reflexivo estão integrados aos processos

decisórios nos diversos âmbitos de gestão da AFYA JABOATÃO. A Comissão Própria de Avaliação destaca nesse eixo os resultados quantitativos dos grupos avaliados que foram discriminados, conforme objetividade e intencionalidade das 10 dimensões definidas pelo SINAES e que compõem os cinco eixos sobre os quais seremos avaliados quando do credenciamento e credenciamento das IES, pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014).

Em face à tarefa que coube à CPA, aos gestores técnico-administrativos e pedagógicos, somam-se uma maior sensibilização e um envolvimento efetivo durante todo o processo. Observa-se, atualmente, uma IES que evoluiu muito e que apresentou crescimento, a cada ano, em seu corpo técnico-administrativo, corpo docente e discente (com descrição na introdução deste relatório).

Partindo desse ponto e das considerações anteriores, é oportuno registrar que, ao término de um ciclo trienal, as ações avaliativas são norteadas por diretrizes que configuram intencionalidades de estratégias metodológicas, do currículo e na realimentação de suas práticas, que vão se materializando. Assim, a realidade vai sendo renovada a partir da atividade humana que tem como objetivo precípua a intenção e a transformação.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. No ano de 2023, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Cooperativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
2. Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;

3. Desenvolvimento, pelo Núcleo de Recursos Humanos (NRH), de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar a oferta dos benefícios: gympass, plano de saúde, plano odontológico, ticket alimentação, vale transporte, seguro de vida, sem nenhum custo para o funcionário, dentre outras;
4. Aplicação da *Pesquisa Pulse* bem como da Pesquisa GPTW com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
5. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), podcast (conteúdo em áudio trazendo debates sobre um assunto específico e disponibilizado através de um arquivo nas redes sociais), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES;
6. Divulgação das ações da COPPEXI - Coordenação de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização, a fim de compartilhar informações sobre os núcleos, as Ligas Acadêmicas, certificação, os projetos de pesquisa e extensão, bem como sobre as demandas apresentadas pelos alunos e professores, através das mídias, e pessoalmente nas salas de aula e em eventos;
7. Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;
8. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do NAPED. Destaque para o NAPED DAY e desenvolvimento do Fórum Inter-regional de Práticas Extraordinárias (FIPEX) objetivando socializar experiências didático-pedagógicas exitosas;

9. Institucionalização da premiação *Afya Honors*, honraria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido por ele e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;
10. Realização do Teste do Progresso para alunos de Medicina. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
11. Desenvolvimento do programa *Afycionados por Ciência* que concederá a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos (a partir de 2023, já contando com 2 alunos e 2 professores bolsistas);
12. Implantação do Programa *Afya Ventures* funcionando como Centro de Empreendedorismo Unificado da Afya, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suporte para desenvolver projetos voltados para intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação;
13. Implantação de compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a Afya se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão.
14. Adesão da Afya ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;
15. Disponibilização da Academia de Idiomas Afya, uma plataforma com 25 idiomas, disponíveis para alunos, professores e técnicos-administrativos.
16. Aquisição e disponibilização de ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: DynaMed; Medical Harbour/Athena Hub; Plataforma Lt; Plataforma Medcel; Anatpat/Unicamp; bonecos simuladores diversos; entre outras, objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência na aquisição das habilidades médicas;
17. Melhoria na comunicação interna entre a Secretaria Acadêmica e os discentes com a

implantação do sistema de solicitação de serviços online via Portal do Aluno (WhatsApp e e-mail). Essa sistemática permite ao discente ter acesso aos documentos relativos à vida acadêmica, dentre eles: matrícula; histórico; diploma... e solicita a inserção de carga horária de atividades complementares; cópias de planos de ensino e aprendizagem e de regulamentações institucionais; solicita inserção de aproveitamento de estudos bem como informações sobre a situação financeira.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o PDI a AFYA JABOATÃO tem atuado em consonância com uma visão contextualizada do ser humano e do mundo, sintonizada com uma sociedade em constante transformação, defendendo uma formação global, crítica e reflexiva, com a finalidade de promover a construção de conhecimentos, o exercício da cidadania, participação coletiva e a valorização de princípios éticos que visam à dignidade humana, a justiça social, a responsabilidade, o diálogo e a tolerância social.

O processo de planejamento e a execução das ações conduzem a uma busca constante de estratégias para a consecução das ações e objetivos propostos. As estratégias expressam os pontos fortes e as oportunidades que a AFYA JABOATÃO poderá usar como recursos para atingir os resultados desejados. Destaca-se que o PDI contempla os objetivos para cada uma das atividades afins, ensino, práticas investigativas como iniciação à pesquisa e extensão, gestão, financiamento, infraestrutura e políticas para a comunidade acadêmica, seguindo com os compromissos explicitados em documentos oficiais da AFYA JABOATÃO observando as metas estabelecidas até o ano de 2023.

A AFYA JABOATÃO estimula o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os regionais e os nacionais, prestando serviços especializados à comunidade, estabelecendo, assim, uma relação de reciprocidade, com o propósito de compartilhar, confrontar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na academia, resultantes das atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, iniciação à pesquisa científica e da criação cultural. A IES também promove a extensão voltada à integração com a população. Ao envolver o

estudante com a realidade social que o circunda, é oportunizada a reflexão crítica sobre o contexto em que está inserido, estimulando-o a desenvolver soluções para o avanço social, econômico, cultural e político.

A articulação do ensino com a extensão propicia à produção científica, reflexão sobre a sociedade e a implementação de serviços, programas institucionais de intervenção educativa, atividades culturais e de vínculo da prática profissional, revigorando-a, assim, para a transformação da realidade social.

Considera-se, portanto, que as estratégias propostas no PDI da AFYA JABOATÃO resultaram nas seguintes ações já consolidadas:

- A avaliação do PDI para o novo quinquênio foi realizada após discussão e muita reflexão com todos os envolvidos, reuniões para a definição de tarefas, onde aconteceu muito estudo em caráter individual e coletivo, chegando-se às análises que fizeram com que o PDI fosse estruturado com novas metas que são consideradas permanentes e outras com prazos estabelecidos para o seu cumprimento;
- Criação da cultura organizacional a partir da articulação entre Avaliação Institucional e PDI com a implantação de um sistema de gestão integrada otimizando os processos internos e subsidiando a tomada de decisão e profissionalização da gestão;
- Cada setor, a partir das discussões sobre o PDI, conscientizou-se da cultura organizacional, valendo-se dos valores, normas e procedimentos da instituição, em cada setor documentos que irão subsidiar a gestão estratégica que consta do plano de ação do Curso/Setor, além das sugestões enviadas decorrentes do processo avaliativo. Com o planejamento das ações gestadas no período vigente, são analisadas as que tenham promovido à superação dos pontos fracos e observadas as ações consideradas como pontos fortes;
- A Avaliação Institucional Interna tornou-se um processo sistemático e permanente, com a intensificação do processo de Avaliação Institucional Interna da AFYA JABOATÃO, que é construído coletivamente e que subsidia a gestão acadêmica, permitindo a sua potencialização e o desenvolvimento dos seus propósitos;
- Capacitação dos docentes com formação continuada dentro da IES, ofertada pelo NAPED – Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente, potencializando os

docentes por meio de palestras com profissionais de renome nacional;

- Implementação de ações, a fim de captar recursos em fontes de fomento para projetos sociais com parcerias;
- A biblioteca conta com um acervo atualizado, de forma a atender muito bem aos acadêmicos, segundo os referenciais de qualidade presentes no instrumento de avaliação, contando uma base Minha Biblioteca, de livros virtuais e digitais, com a base EBSCO, de periódicos nacionais e internacionais. Conta ainda com a Plataforma de Livros digitais Minha Biblioteca, compostos por mais de 9.000 títulos de livros de diversas editoras, como Saraiva, Manole, Grupo A, Atlas e entre outros, esses disponibilizados a comunidade acadêmica;
- A infraestrutura apresenta condições muito boas para as atividades previstas no PDI. Cabe ressaltar que algumas melhorias de infraestrutura realizadas ao longo do ano, foram apontadas nas avaliações externas e internas, e encaminhadas pela Coordenação da CPA para os setores específicos;
- Imagem institucional;
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Em consonância com sua missão, a AFYA JABOATÃO declara como uma de suas prioridades o compromisso com o desenvolvimento da sociedade. Para tanto, a IES tem realizado diversas ações baseadas na Responsabilidade Social, buscando a valorização dos diferentes saberes humanos, o atendimento de demandas relacionadas à dimensão social, cultural, ambiental, de cidadania, de acessibilidade e inclusiva, de garantia aos direitos fundamentais da pessoa humana, contribuindo para qualidade de vida e o desenvolvimento local e regional.

A responsabilidade social expressa uma forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da organização com todos os públicos com os quais ela se relaciona. Se objetiva também pelo estabelecimento de metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, com práticas de enfrentamento às desigualdades sociais, pelo respeito à diversidade humana e pelo compromisso com a transformação social.

Reconhecendo a relevância e o papel das instituições de ensino superior para o desenvolvimento regional e a transformação social, AFYA JABOATÃO estabelece seu compromisso por uma efetiva interlocução com a comunidade externa, buscando identificar as principais demandas societárias e colaborando ao lado da sociedade, no enfrentamento de seus grandes desafios, principalmente daquelas parcelas mais vulneráveis. Nesse sentido, são desenvolvidas ações de extensão com o objetivo de promover a difusão de conhecimento pertinente às áreas dos cursos superiores oferecidos, sempre em articulação com as demandas postas pela realidade econômica, social e cultural de Jaboatão, do estado de Pernambuco e da região Nordeste. De tal forma, além das suas funções específicas de geração e transmissão do saber e formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, a prestação de serviços à sociedade, favorecendo o desenvolvimento econômico e social, na perspectiva da melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Em 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a Afya assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesmas na empresa.

A Responsabilidade Social proporciona uma visão holística, a articulação dos diversos setores da IES, em um projeto de promoção social de princípios éticos e de desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de saberes responsáveis, e à formação de profissionais cidadãos igualmente responsáveis. Além disso, capacita docentes e pessoal administrativo, formados no enfoque de Responsabilidade Social Universitária e orienta a iniciação à pesquisa visando à solução de problemas sociais (interdisciplinaridade, pesquisa aplicada, desenvolvimento sustentável, desenvolvimento humano).

Compreende-se que assegurar o direito à educação inclusiva é, também, nossa Responsabilidade Social por isso, temos políticas institucionais que contribuem para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão. O acesso, a permanência, e o sucesso das minorias no processo educacional inclusivo se constituem como um canal para a defesa e a promoção da igualdade de direitos.

Nesse sentido, a Política de Diversidade, Acessibilidade e Inclusão da AFYA JABOATÃO procura tornar possível e praticável a inclusão oportunizando que a práxis pedagógica vá para além da escrita e do conteúdo, mediar a formação de valores humanos, compreendendo a necessidade da transformação cultural na formação inicial e continuada.

Em consonância com o PDI da AFYA JABOATÃO, com documentos legais que versam sobre as políticas afirmativas a IES prioriza ações voltadas aos seguintes grupos:

- **Pessoas com necessidades educacionais especiais:** consolidar o direito das pessoas com deficiência visual, auditiva, intelectual, físico motora, múltiplas deficiências e altas habilidades/superdotação para promover sua emancipação e inclusão nos sistemas de ensino;
- **Em relação ao aluno com Transtorno do Espectro Autista – TEA,** o atendimento será realizado tendo como parâmetro o previsto na Lei nº 12.764/2012 institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, atendendo aos princípios da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (MEC/2008) e ao propósito da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência – CDPD (ONU/2006), definidos no seu art. 1º.
- **Gênero e diversidade sexual:** o reconhecimento, o respeito, o acolhimento, o diálogo e o convívio com a diversidade de orientações sexuais fazem parte da construção do conhecimento e das relações sociais de responsabilidade da escola como espaço formativo de identidades. Questões ligadas ao corpo, à prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, à CIDS, à gravidez na infância e na adolescência, à orientação sexual, à identidade de gênero são temas que fazem parte desta política.

- **Étnico-racial:** dar ênfase às ações afirmativas para a inclusão da população negra e da comunidade indígena, para a valorização da diversidade de culturas e para os grupos em desvantagem social.
- **Acessibilidade Arquitetônica:** objetiva, para além da qualidade do ensino, o desenvolvimento regional, através de investimentos em recursos humanos e físicos em suas mantidas. A preocupação da IES com a acessibilidade se inicia com sua estrutura física, que procura a reduzir e a eliminar barreiras arquitetônicas, através do entendimento e aplicação das normas que definem os parâmetros de construção de espaços acessíveis, com instalações adequadas aos termos da legislação vigente. As construções contam com instalações que garantem a acessibilidade de pessoas com deficiência física determinadas na NBR 9050, proporciona a utilização de sinalização de acessibilidade, espaços para a mobilidade em cadeira de rodas, rotas acessíveis (rampas), sanitários e lavatórios acessíveis e portas com vão livre de 0,80 m com maçaneta do tipo alavanca.

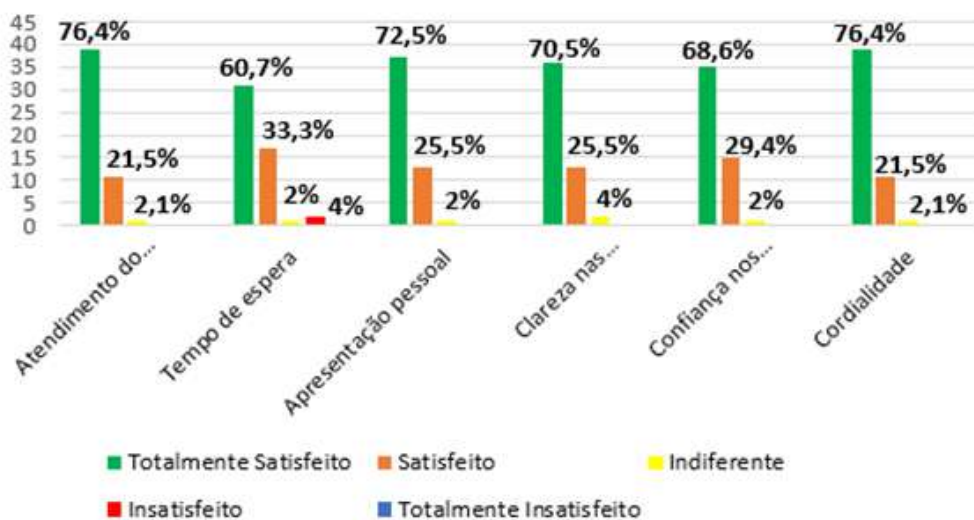
Ainda com relação à acessibilidade e inclusão, as ações nessa área estão voltadas para a acessibilidade arquitetônica, pedagógica, atitudinal, metodológica e comunicacional, bem como por meio de instrumentos, métodos e técnicas de ensino e aprendizagem e de avaliação diversificados. Destaca-se que a Instituição mantém intérprete e tradutor de Libras, para atender às demandas desta natureza. Os alunos portadores de deficiências têm asseguradas pelas iniciativas da IES e do curso as condições de acessibilidade física, atitudinal, comunicacional, digital, metodológica, instrumental. A IES e o curso apoiam a criação de centros acadêmicos enquanto legítimas instâncias da representação estudantil. Assim, a AFYA JABOATÃO e o curso proporcionam um conjunto de iniciativas visando promover o acesso, a permanência e a aprendizagem dos estudantes, independentemente de sua condição física ou socioeconômica, assegurando-lhes igualdade de condições para o exercício da atividade acadêmica e sua formação.

A avaliação aplicada na comunidade externa em 2023.2 com o objetivo de pesquisar o nível de satisfação nos espaços de atendimento à comunidade, mostrou resultados muito positivos. Com relação ao Eixo 1 (Campus de Estágio) as respostas sobre os serviços prestados pelos alunos na Afya Educação Médica – IPMED, Policlínica Mariinha Melo e Hospital Memorial Jaboação, sobre o impacto da IES no desenvolvimento econômico,

científico-tecnológico e cultural do município e se a IES trouxe melhorias para a região as respostas, foram extremamente positivas:

Tabelas 1 a 4: respostas dadas pela comunidade externa com relação ao Eixo 1 da pesquisa.

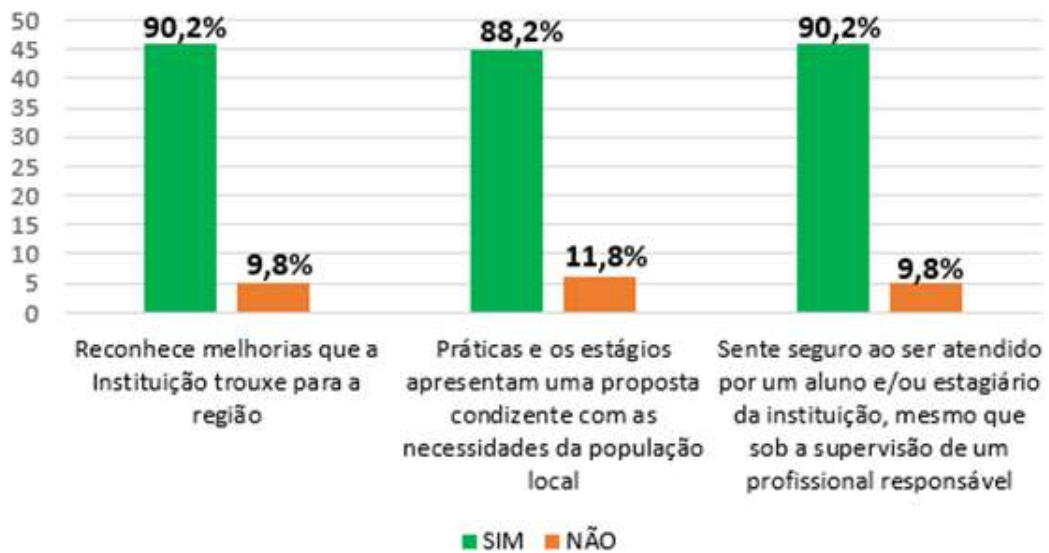
1: Resultado da pesquisa de satisfação quanto ao serviço prestado nos locais de práticas: IPEMED, Policlínica Mariinha Melo e Hospital Memorial Jaboatão.



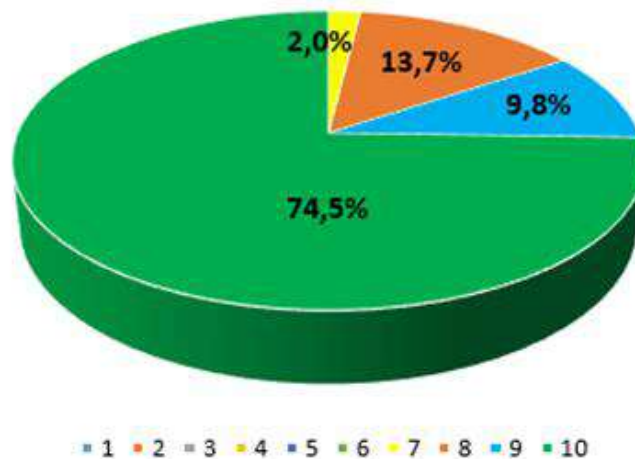
2: Resultado da pesquisa de satisfação quanto ao impacto da Afya Jaboatão no desenvolvimento socioeconômico, científico-tecnológico e cultural para o município de Jaboatão dos Guararapes.



3: Resultado da pesquisa de satisfação e reconhecimento das melhorias que a Afya Jaboatão trouxe para o município de Jaboatão dos Guararapes.



4: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a indicação dos serviços prestados pela Afya Jaboatão para seus amigos ou familiares.



Fonte: AFYA JABOATÃO.
Escala de 1 a 10, sendo 10 a melhor nota.

Assim, no contexto educacional, percebe-se que os segmentos da comunidade acadêmica, ao se envolverem no processo avaliativo, se constituem enquanto sujeitos, contribuindo com seus valores e crenças, ressignificando-os por meio dessa relação. O delineamento do perfil da AFYA JABOATÃO é consolidado por meio do desafio de se

repensar o papel da Instituição no que concerne à garantia da qualidade do ensino superior na sociedade local e na região dentro de um contexto histórico, cultural e econômico.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

As Políticas de ensino estão implantadas e claramente voltadas no âmbito do curso, adotando práticas comprovadamente exitosas, inovadoras e ricas, as quais contribuem para a melhoria do processo de aprendizagem. O trabalho desenvolvido pelos cursos proporciona aos acadêmicos recursos de ponta, criativos e adequados ao perfil profissional do formando, demonstrando um alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, considerando os métodos e técnicas didático-pedagógicas e metodológicas que favoreçam ao atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, traduzindo essas premissas nas práticas de ensino de graduação e pós- graduação, com utilização de avanços tecnológicos, com metodologias que incentivem a interdisciplinaridade promovendo ações essenciais na formação do cidadão.

O Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente, implantado em dois mil e vinte e três (2023), caracteriza-se como um órgão de apoio didático-pedagógico aos professores, responsável por desenvolver e aplicar instrumentos de acompanhamento, orientação, supervisão e avaliação das práticas pedagógicas dos cursos de Graduação da AFYA JABOATÃO. Tem como foco principal a Formação Continuada e a atualização docente. O Núcleo busca ampliar e promover diálogos, troca de experiências e a realização de oficinas sobre metodologias ativas de ensino e aprendizagem para os professores do Ensino Superior. São os objetivos do NAPED:

- Orientar e acompanhar os professores sobre questões de caráter didático-pedagógico;
- Promover a permanente atualização do corpo docente a partir de projetos específicos;
- Contribuir com a Comissão Própria de Avaliação nos processos avaliativos institucionais;
- Contribuir com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) no processo de elaboração, desenvolvimento e reestruturação do Projeto Pedagógico, visando a sua permanente melhoria, objetivando a efetivação da missão institucional;

- Desempenhar as demais atividades que recaiam no âmbito de suas competências e aquelas delegadas ou definidas pela Pró-reitoria de Graduação.

O NAPED ainda visa desenvolver as seguintes ações:

- Desenvolver atividades com os coordenadores de curso voltados para a liderança, gestão, ética profissional e pedagógica;
- Fomentar discussões e práticas focadas nos fundamentos pedagógicos da docência universitária;
- Promover o debate e a implementação de atividades focadas nas tendências pedagógicas contemporâneas, enfatizando as temáticas do planejamento, do processo de ensino e aprendizagem, das técnicas de ensino e da avaliação da aprendizagem;
- Analisar semestralmente os resultados da autoavaliação institucional, no âmbito das reflexões didático-pedagógicas dos cursos de graduação;
- Acompanhar os professores, de forma coletiva ou individualizada, nos processos de planejamento, desenvolvimento e avaliação das atividades docentes;
- Promover cursos de formação continuada de acordo com as inovações acadêmicas e demandas apresentadas pelos docentes;
- Promover espaços coletivos de reflexão sobre a docência universitária, realizados periodicamente;
- Orientar a elaboração dos Planos de Ensino semestralmente.

3.3.1.1 Políticas de Ensino

As políticas de ensino visam favorecer a formação de profissionais multicompetentes e empreendedores, com uma visão crítica da realidade regional, com vistas a uma ação transformadora do mundo que os cerca. O ensino deve ser inter e transdisciplinar, admitindo, todavia, habilitações profissionais específicas e considerando que a base da atuação profissional deve se assentar em sólidos conhecimentos das diversas áreas, relacionadas com cada profissão.

A AFYA JABOATÃO vem implantando ao longo dos anos uma nova dinâmica para o processo ensino-aprendizagem com ferramentas importantes, para maior conforto, como instalação de datashow nas salas de aula, ar-condicionado, sala de audiovisual, demonstrando a preocupação em construir uma nova cultura na comunidade acadêmica cada vez mais diversificada, compatível com o perfil dos estudantes atuais que têm o hábito do uso rotineiro da tecnologia da informação.

A Instituição promove permanentemente a qualificação do corpo docente por meio das Semanas de Desenvolvimento Docente (SDDs) - no início de cada semestre, e, para os ingressantes temos o Onboarding docente. Além disso, propõe ações pedagógicas de formação continuada para a comunidade docente de modo a atender as necessidades do ato de ensinar e de compreensão do método. Estas, são realizadas em formatos distintos como grupo de estudos, cursos, oficinas, seminários e encontros intermediados para troca de experiências visando ao desenvolvimento profissional do professor em questões pedagógicas para que aconteça a transposição didática em sala de aula. São também realizadas, para os docentes, oficinas para elaboração de questões objetivas e discursivas.

Outra Política de Ensino consolidada é o processo de Avaliação Institucional na AFYA JABOATÃO como instrumento de acompanhamento operacional na execução de sua missão quanto ao ensino de qualidade e realizar avaliação anual do PDI.

3.3.1.2 Políticas de Extensão e Pesquisa

A AFYA JABOATÃO desenvolve as atividades de ensino buscando uma vinculação com a iniciação científica e a extensão, garantindo que a atividade de ensino envolva a perspectiva da produção do conhecimento e sua contribuição social; que cada atividade de pesquisa se articule com o conhecimento existente e seja vinculada com a melhoria da qualidade de vida da população; que cada atividade de extensão seja um espaço privilegiado no qual docentes, discentes e comunidade articulem a difusão e a produção do conhecimento acadêmico e do conhecimento popular, possibilitando uma percepção enriquecida dos problemas sociais, bem como suas soluções de forma solidária e responsável.

A AFYA JABOATÃO entende que as atividades de iniciação científica são importantíssimas no processo de ensino e aprendizagem, bem como a formação e desenvolvimento do espírito crítico e investigativo. A iniciação científica contribuirá para que

o acadêmico saia do seu papel passivo e receptivo e assumia postura de autonomia com mais vigor os destinos do seu processo de formação de forma que a etapa de aprendizagem vá além do ensino tecnicista de dentro de sala de aula e apresente uma postura mais crítica e inovadora, onde o aluno possa discutir questões sociais, humanísticas e ambientais, fazendo uma correlação com o conteúdo programático em sua grade de ensino.

A Coordenação de Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização – COPEXII é responsável pela organização, planejamento, acompanhamento e supervisão das atividades de inovação, pesquisa, extensão, pós-graduação e internacionalização dos cursos da AFYA JABOATÃO, objetivando a melhoria do processo de ensino e aprendizagem. A COPEXII tem como objetivo precípuo regulamentar as políticas institucionais que norteiam as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa e iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural, com ênfase na divulgação no meio acadêmico e no estímulo a programas de bolsas mantidos com recursos próprios e de agências de fomento, possibilitando a prática de ações inovadoras.

O princípio de integração possibilita a união entre o todo institucional, tendo como diretriz a LDBEN/96, no art. 43, que determina a finalidade da educação superior e pressupõe uma atitude que compreenda a diversidade como riqueza, sob a ótica da pluralidade de pontos de vista, assumindo seu papel de difusora de conhecimentos. Entende-se como necessidade e responsabilidade social da AFYA JABOATÃO, promover o estabelecimento de novas relações de Ensino, Pesquisa e Extensão, nas quais todos são sujeitos, garantindo a participação efetiva dos envolvidos, tanto no planejamento das ações quanto nas dinâmicas e procedimentos, desde a elaboração dessas ações, como em seu desenvolvimento e avaliação.

A AFYA JABOATÃO se inseriu na sociedade através do Ensino, Iniciação à Pesquisa ou Extensão, e, mais recentemente com a Inovação e Internacionalização, propondo uma ação formadora na comunidade, de forma interdisciplinar e firmando as suas identidades sociais, pedagógicas e científicas. Além disso, oferece a monitoria, programa que propicia aos acadêmicos desenvolver autonomia nos estudos, além de despertar o interesse pela docência, através do exercício da função de monitor. Promove a interação entre acadêmicos de diversos períodos, com atendimentos individuais ou em grupos, em dias e horários regulares, visando à elucidação, aprofundamento e discussão de conteúdos programáticos das disciplinas cursadas.

A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão deve embasar os programas e projetos dos Cursos da AFYA JABOATÃO, incentivando o desenvolvimento de competências que mobilizam, integram e articulam os conhecimentos, as atitudes para as atividades acadêmicas.

A AFYA JABOATÃO estimula a iniciação à pesquisa no âmbito da graduação, envolvendo docentes e acadêmicos no Programa de Iniciação Científica, mediante incorporação do princípio de investigação durante a formação profissional, com a supervisão de professores. Incentiva, também, pesquisas que envolvem a aproximação entre a IES, empresas, órgãos públicos e toda a sociedade. Assim, realiza o Apoio à Participação Docente e Discente em Eventos Científicos com o fim de ofertar apoio operacional e ou financeiro para docentes e discentes. A iniciação científica contribui para que o acadêmico exerça um papel ativo no seu processo de formação, que também se desenvolve por meio da realização dos TCCs, das Ligas acadêmicas, dos Grupos de pesquisa e das Semanas de Pesquisa e Extensão. Alguns desses eventos realizados institucionalmente são:

- **SEMPEX (Semana de Pesquisa e Extensão):** os objetivos do evento são contribuir com a divulgação científica das Pesquisas realizadas na IES, bem como nas Instituições parceiras envolvidas através da apresentação dos resultados dos projetos de pesquisa de Iniciação Científica, além dos Cursos de graduação; promover palestras, minicursos, mesas redondas e fóruns de discussão e contribuir com a divulgação dos projetos de extensão desenvolvidos na IES.

Em 2023 participou do **Programa Aficionados por Ciência**, o qual subdivide em: **Programa de Concessão de Subsídios para Participação em Eventos Científicos**, o qual tem como objetivo proporcionar auxílio aos docentes, preceptores e discentes ativos nas Instituições de Ensino Superior, na apresentação de trabalhos em eventos científicos para as coligadas que fazem parte do grupo Afya, na qualidade de IES e inscrito por esta. Os trabalhos científicos desenvolvidos junto aos alunos dos cursos em que atuarem devem ter, obrigatoriamente, relação com o Projeto Pedagógico do Curso de destino. Os trabalhos científicos desenvolvidos devem contemplar os construtos teóricos desenvolvidos no percurso formativo do aluno, a interdisciplinaridade e a aplicação em sociedade da construção de conhecimento e disseminação do ensino. Como consequência, pretende-se a institucionalização de uma filosofia de trabalho visando a articulação entre pressupostos

teóricos e a realidade para gerar novos saberes. Vale ressaltar que 2 projetos da AFYA JABOATÃO foram selecionados em 2023.

As grandes transformações na sociedade exigem um profissional atento e consciente da incompletude do seu conhecimento e com a capacidade de aprender permanentemente. Ao considerar que a iniciação à pesquisa não é uma tarefa exclusiva de docentes, a AFYA JABOATÃO procura incentivar o protagonismo dos discentes através do apoio à participação em comitês estudantis, à formação das Ligas Acadêmicas Científicas e, na criação e aprovação de regulamentos e publicação de editais.

INTERNATIONAL FEDERATION OF MEDICAL STUDENTS' ASSOCIATION IFMSA. A IFMSA Brazil é parte da comunidade mundial da IFMSA – International Federation of Medical Students' Association -, maior organização estudantil do planeta, que reúne acadêmicos de medicina em várias escolas médicas, em missão de promover impacto positivo na sociedade, viabilizando que estudantes de medicina descubram e desenvolvam seus potenciais, para que liderem ações e realizem intercâmbios, nos quais poderão vivenciar a medicina praticada ao redor do mundo. Esses comitês realizam atividades de representatividade estudantil; educação médica; promoção de saúde; produção científica; capacitação em gestão de recursos e intercâmbios acadêmicos, nacionais e internacionais, clínico-cirúrgicos e de pesquisa.

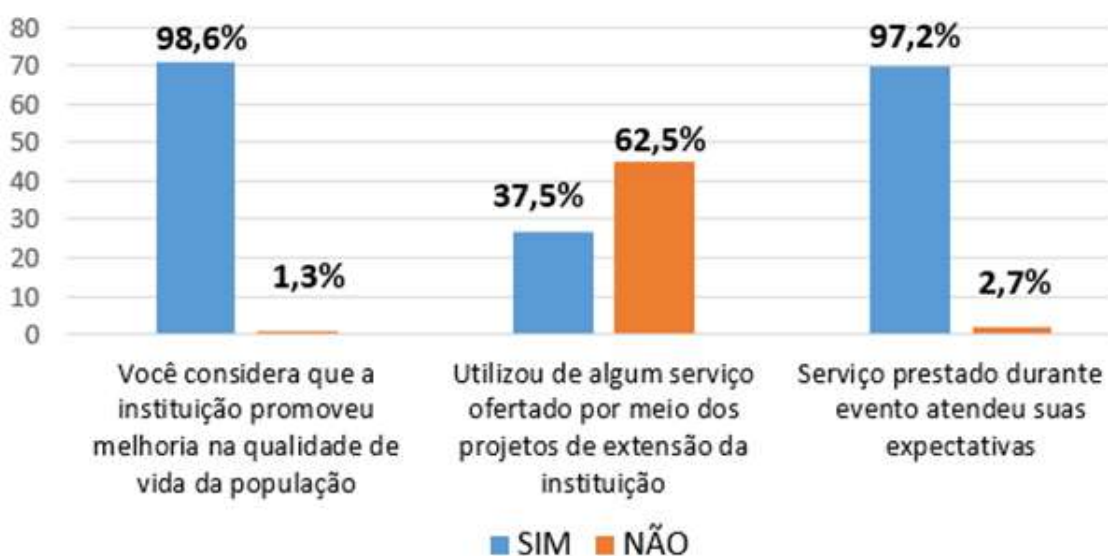
LIGAS ACADÊMICAS são entidades ou associações de cunho científico, sem fins lucrativos, criadas e geridas pelos acadêmicos dos cursos de graduação que tem interesse em uma área comum ou específica de conhecimento, que realizam atividades práticas e teóricas nos segmentos do ensino, pesquisa e extensão (aulas, congressos, seminários, mesa-redonda, palestras, estudos de casos, visitas à comunidade). Cada liga é composta por um professor orientador e no mínimo sete membros acadêmicos.

Compreende-se a pesquisa na graduação como as oportunidades de oferta de iniciação à pesquisa, que se expressam na iniciação científica/práticas investigativas. Assim, a instituição estimula a pesquisa no âmbito da graduação por meio de práticas investigativas desenvolvidas no âmbito de disciplinas na graduação e do lançamento contínuo de editais para Iniciação Científica, abertos a todos os cursos, mediante três formatos: Programa de Bolsas de Iniciação Científica - PROBIC (mantido com recursos próprios) e o Programa Voluntário de Iniciação Científica – PROVIC.

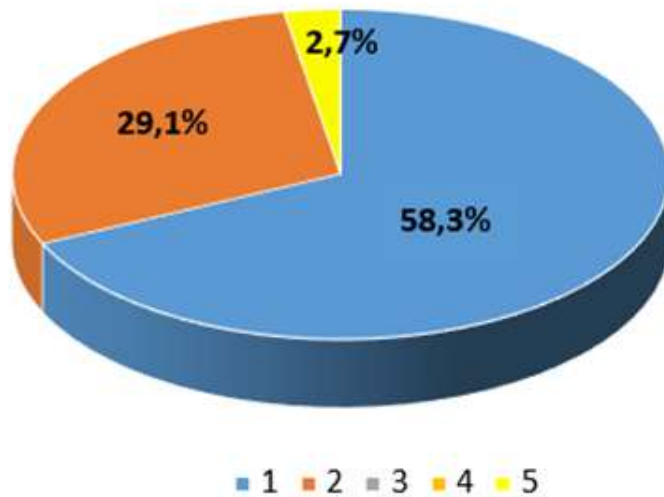
A avaliação aplicada na comunidade externa em 2023.2 com o objetivo de pesquisar o nível de satisfação nos espaços de atendimento à comunidade, nos eventos de extensão mostrou resultados muito positivos. Com relação ao Eixo 2 (Curricularização da Extensão), perguntou-se à população que participava de algumas atividades de extensão desenvolvida pela IES se ela tinha promovido melhorias na qualidade de vida da população e se o serviço prestado durante o evento tinha atendido às expectativas. Da mesma forma as respostas em sua maioria foram muito positivas:

Tabelas 5 a 7: respostas dadas pela comunidade externa com relação ao Eixo 2 da pesquisa.

1: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a contribuição da Afya Jaboatão na qualidade de vida da população e a ação desenvolvida na Escola Municipal Vereador Antônio Januário e no Mercado Público de Prazeres.

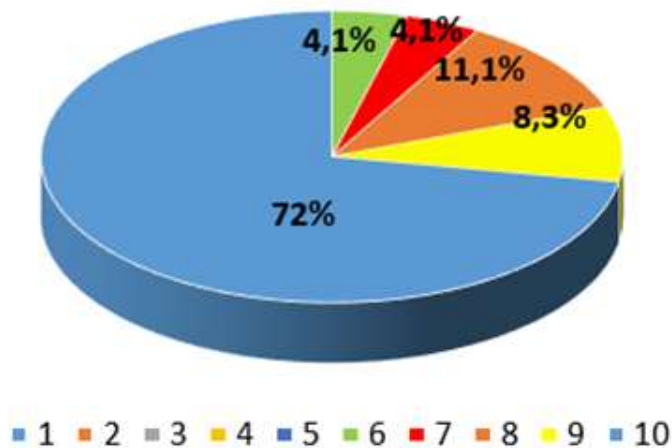


2: Resultado da pesquisa de satisfação quanto atendimento dos alunos da Afya Jaboaão na ação desenvolvida na Escola Municipal Vereador Antônio Januário e no Mercado Público de Prazeres.



1 - totalmente satisfeito 2 - satisfeito 3 - indiferente 4 - insatisfeito 5 - totalmente insatisfeito

3: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a presença dos alunos da Afya Jaboaão contribui na qualidade dos serviços de saúde do município de Jaboaão dos Guararapes.



Fonte: AFYA JABOATÃO.

Escala com notas atribuídas de 1 a 10, sendo 10 a nota máxima.

Fica evidente, portanto, que a Extensão da AFYA Jaboaão desenvolve no acadêmico, o senso crítico e analítico, através de atividades de responsabilidade social, produção de eventos, seminários, palestras e cursos de capacitação. O acadêmico, além da sala de aula, aprende na prática a conhecer a realidade da região e o setor mercadológico. As atividades de extensão, além de ampliar e consolidar os objetivos prioritários da instituição mantém o compromisso com a oferta do ensino de qualidade, a formação ética, a responsabilidade social, e a interdisciplinaridade.

3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Com relação à comunicação com a sociedade, ela é realizada levando em conta os meios de comunicação local e regional, TV, Rádio, mídia impressa (envio de releases, press kits, Informativos, publicações em jornais impressos e revistas, manual do acadêmico), mídia alternativa (outdoor, panfletagens, cinema, merchandising), tecnologias (twitter, Youtube, e-mail marketing, SMS, Instagram e WhatsApp e site institucional) e ainda, realização de eventos acadêmicos, como palestras, seminários e eventos externos.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno, utiliza as ferramentas da Plataforma Canvas como meio de interação direta entre professor e disponibilização de aulas gravadas, vídeos, textos, documentos, roteiros, exercícios e mensagens para otimizar a vivência do processo ensino e aprendizagem dentre, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos

Por meio do site institucional, ferramenta de comunicação externa e interna, são oferecidos ágeis canais que facilitam a comunicação com os diferentes públicos, como o Fale Conosco e a Ouvidoria. Esses meios possibilitam conexão direta para envio de dúvidas, reclamações, críticas, elogios e sugestões que envolvem os serviços prestados pela Instituição. Por meio desta ferramenta também são disponibilizados à comunidade externa as informações

acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, das atividades e programas de extensão e iniciação a pesquisa, documentos institucionais relevantes, apresentando-se como um forte mecanismo de transparência institucional.

A ouvidoria é o órgão de promoção e defesa dos direitos de docentes, técnico-administrativos, comunidade externa, e discentes do curso em suas relações com AFYA JABOATÃO em suas diferentes instâncias administrativas e acadêmicas, assim como na prestação de serviços. A ouvidoria não tem caráter administrativo, executivo, judicativo ou deliberativo, exercendo papel mediador nas relações envolvendo as instâncias da AFYA JABOATÃO e os integrantes das comunidades, interna e externa.

A CPA e as instâncias específicas que atuam transversalmente às áreas garantem a divulgação dos resultados da avaliação institucional e, que esses, sejam utilizados para reforçar, corrigir rumos, capacitar, embasar tomada de decisões, sempre em prol do aperfeiçoamento humano e intelectual de toda comunidade acadêmica da AFYA JABOATÃO e identificar parcerias que possam agregar valores ao processo de ensino e aprendizagem e à formação pretendida.

O Marketing também atende às demandas da Comissão Própria de Avaliação – CPA, auxiliando no processo de divulgação dos resultados e de resposta às demandas da comunidade acadêmica. Criado para comunicação imediata, o grupo de WhatsApp dos líderes de turma com a coordenação da CPA facilita o esclarecimento de dúvidas e fomenta a participação de todos no movimento institucional.

Internamente a Instituição faz uso de Banners, Quadro de Avisos, Murais e do Site Institucional. São utilizados ainda o e-mail da turma, processo de comunicação do acadêmico com o coordenador. Além disso, são realizadas reuniões com o segmento discente, representados pelos líderes de turma, coordenador de curso e um representante da Comissão Própria de Avaliação. Tal medida possibilita não somente a avaliação permanente do curso, mas o levantamento de demandas e discussão dos resultados da avaliação institucional.

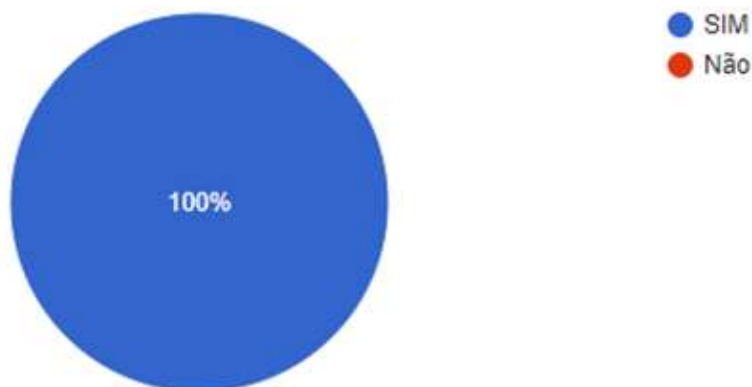
Outro aliado na comunicação interna, que colabora para o ambiente democrático e promove a transparência da Instituição são as reuniões de planejamento junto à Reitoria. São realizadas reuniões mensais entre Gestores e a Reitoria, para planejamento de atividades e

balanço de cumprimento de metas. Já na área acadêmica, as reuniões, entre a Coordenações do Curso e Reitoria, acontecem frequentemente.

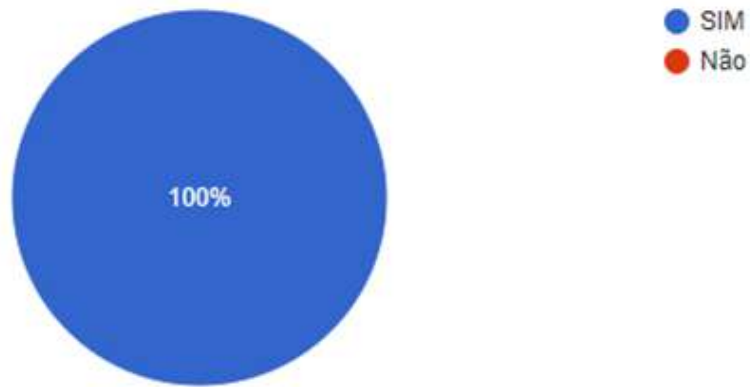
A avaliação aplicada na comunidade externa em 2023.2 com o objetivo de pesquisar o nível de satisfação nos espaços de atendimento à comunidade, o Eixo 3 entrevistou prestadores de serviço do campus, que responderam sobre o impacto da IES no desenvolvimento econômico e social da região, se eles recomendariam a IES para amigos e familiares e sobre a transparência, cordialidade e confiabilidade da IES. Mais uma vez as respostas foram extremamente positivas:

Tabelas 8 a 11: respostas dadas pela comunidade externa com relação ao Eixo 3 da pesquisa.

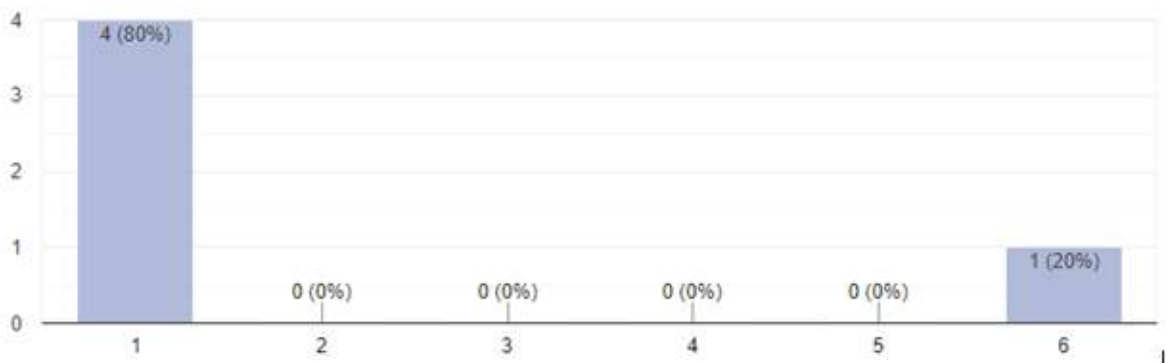
1: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a atuação da Afya Jaboaão tem de impacto no desenvolvimento econômico e social da Região.



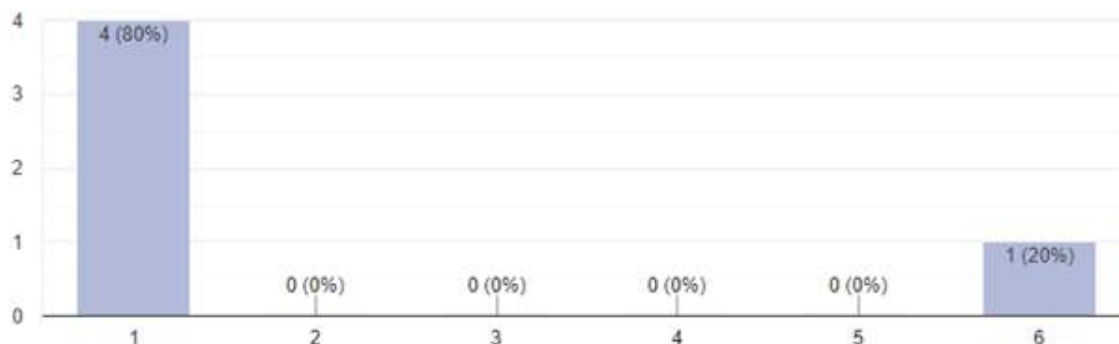
2: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a indicação dos serviços prestados pela Afya Jaboaão para seus amigos ou familiares, baseado na sua vivência e no relacionamento com a instituição.



3: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a confiabilidade que a Afya Jaboaão passa para sua empresa.



4: Resultado da pesquisa de satisfação quanto a transparência que a Afya Jaboatão passa para sua empresa.



Fonte: AFYA JABOATÃO.

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

No que diz respeito à Política de Atendimento aos discentes, o ingresso para os cursos da IES se dá via vestibular, transferência de outras instituições, transferências internas, portadores de diploma de curso superior e bolsistas PROUNI, podendo ser fomentadas por linhas de créditos ou não. Temos ainda o ingresso por meio da nota do ENEM.

O Núcleo de Experiência Discente (NED) desenvolve uma política de apoio psicopedagógico e social por meio de programas diversos, Atendimento Psicopedagógico e Social, ações individuais e coletivas, Formação do Aluno Ingressante, Formação de Líderes. Desse modo, o NED consolida-se como espaço de interação entre os setores da comunidade acadêmica, possibilitando a articulação entre a teoria e a prática, as relações intrapessoais e interpessoais, esse atendimento se estende aos docentes e colaboradores da instituição. Portanto, realiza para a Comunidade Acadêmica.

A intervenção do Núcleo Psicopedagógico na Instituição de Ensino é considerada como um recurso do sistema educacional, portanto, de todos os docentes e acadêmicos. Requer definição coerente em relação àquilo que a própria tarefa representa como recurso para a Instituição e que precisa da análise e reflexão constantes, como meio para atingir seus objetivos. Trata-se de uma intervenção mais global, não necessariamente centrada no indivíduo: este é levado em consideração, mas ao mesmo tempo em que são considerados os demais elementos do sistema com os quais interage.

O atendimento tem como objetivo articular ações que possibilitem o acesso, a permanência e a conclusão de curso, bem como o aprimoramento da formação acadêmica dos estudantes de baixa renda dos cursos de graduação da AFYA JABOATÃO. A Política de Atendimento ao Discente é pautada nos princípios da inclusão social, da democracia e da qualidade acadêmica voltada para a formação integral dos discentes.

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE:

- **Projeto Mentoria:** encontra-se alinhado e se integra o projeto de acolhimento e os mecanismos de integração. O Projeto busca acompanhar os alunos matriculados nos períodos iniciais dos cursos de graduação, considerando os possíveis obstáculos a serem enfrentados na adaptação ao novo contexto universitário (até 2023);
- **Acessibilidade e Inclusão:** tem como objetivo atender a Política de Acessibilidade e Inclusão da Afya Faculdade de Ciências Médicas de Jaboatão dos Guararapes, por meio de iniciativas e ações de acessibilidade a pessoas com deficiência;
- **AFYA JABOATÃO Carreiras:** trata-se de um espaço com foco na capacitação profissional, no gerenciamento e divulgação de oportunidades profissionais e de estágios, na orientação individual ao plano de carreira e na interação social;
- **Estágio não obrigatório:** é oportunizado aos discentes dos cursos ofertados, respeitadas as legislações vigentes, a realização de estágio supervisionado não obrigatórios, propiciando vivências nos lócus de atuação profissional, de forma a contribuir com a consolidação das relações teórico-práticas, em situação de experiência pré-profissional – ligado ao AFYA JABOATÃO Carreiras;
- **Fidelização:** o setor de Fidelização é responsável por oferecer um serviço personalizado aos discentes, procurando entender sua necessidade, trabalhando de forma conjunta com todos os setores da IES, buscando identificar as causas e propor melhorias na redução quantitativa e qualitativa da evasão (até 2023);
- **Ouvidoria:** a comunidade estudantil conta, também, com a ouvidoria, com suporte ao atendimento de demandas, estando ela disponível na forma presencial e online;

- **A cerimônia do Jaleco:** momento no início do curso em que os discentes de Medicina, além de serem presenteados com esse instrumento, que é uma marca para o trabalho, apresenta a IES à família.

BOLSAS E AUXÍLIOS: a IES possui programas de apoio aos seus discentes, nas diversas modalidades de ensino. Dentre as possibilidades, tem o Programa Universidade para Todos – PROUNI, do Governo Federal, além de outros de natureza própria, tais como bolsas de extensão para participação em atividades, como, por exemplo, o Mentoria. Também, destaca-se o Programa de Bolsa de Iniciação Científica, que permite introduzir os estudantes de graduação com vocação no âmbito da pesquisa científica; Programa de Apoio a Eventos e Capacitação, que subsidia a participação de discentes em atividades e eventos externos. Todos os programas e ações implementadas na instituição podem receber recursos oriundos da IES e/ou de agências de fomento e/ou parceiros institucionais.

PROGRAMA DE MONITORIA: A AFYA JABOATÃO, com o objetivo de auxiliar na formação do discente, possibilitando a experiência da vida acadêmica, promovendo a integração de acadêmicos e, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso implantou o Programa de Monitoria, que funciona de acordo com regulamento próprio. Em consonância com a LDBE - Lei nº 9.394/96, é um instrumento da educação que visa contribuir para aperfeiçoamento no processo de formação acadêmica e profissional do/a discente da AFYA JABOATÃO/Afya, ampliando a participação destes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão destes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O/A discente monitor (a) é supervisionado pelo/a professor/a responsável da disciplina aproximando-o da experiência na prática docente. Para concorrer à vaga de monitor (a) voluntário (a), o aluno deverá participar e ser aprovado (a) no processo seletivo, que é periodicamente divulgado pela IES, via edital. Participando das monitorias das disciplinas disponibilizadas a cada período letivo, você poderá trocar experiências, a cada período letivo, você poderá trocar experiências, tirar dúvidas, praticar de estudos complementares e outras atividades, caso necessite.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO: O Núcleo de Experiência Discente – NED é o espaço dedicado ao aluno (a), tendo como principais responsabilidades: Acolhimento psicológico, Apoio psicopedagógico, Acessibilidade e inclusão, Programa de Monitoria e Nivelamento. O NED é constituído por uma equipe interdisciplinar acolhedora, disposta a

ouvir, orientar e conduzir o(a) discente em seu processo de formação acadêmica, profissional e pessoal, prestando atendimento humanizado, assegurando a equidade de condições para o exercício da vida/atividade acadêmica.

PROGRAMA DE ATIVIDADES EXTRACURRICULARES: A AFYA JABOATÃO, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento. Na vivência da pandemia o programa teve ações adaptadas ao formato remoto;

PROGRAMA DE NIVELAMENTO: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante.

INTERNACIONALIZAÇÃO: A IES estabelece programas e ações que a inserem no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos.

ORGANIZAÇÃO ESTUDANTIL: (espaço para participação e convivência estudantil) A representação estudantil tem por objetivo promover a cooperação entre administradores, professores e acadêmicos no trabalho escolar e o aprimoramento da instituição. O Corpo Discente tem representação, com direito a voz e voto, no Colegiado de Curso, na CPA e no Conselho Superior da AFYA JABOATÃO conforme previsto no Regimento Interno da Instituição.

- **DIRETÓRIO ACADÊMICO:** é a representação estudantil oficial junto ao Centro Universitário. Ele surgiu por iniciativa dos próprios discentes ao perceber a necessidade de uma comunicação mais próxima, representativa e efetiva com a IES, de forma a dar maior visibilidade e resolução às demandas acadêmicas. Tendo como função e objetivo representar todos os discentes de seus cursos e melhorar a qualidade de sua formação.
- **ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA:** é uma entidade civil, autônoma, laica, livre, apartidária, sem fins lucrativos, de caráter social com personalidade jurídica de

direito privado que tem o compromisso de representar e organizar a participação dos alunos nos esportes universitários, realizar competições esportivas, adquirir, gerenciar e realizar competições esportivas, adquirir, gerenciar e realizar manutenção de materiais esportivos, possibilitar e incentivar as relações amistosas entre os estudantes e outras organizações estudantis. Lutar pelo financiamento e melhoria da estrutura para as práticas esportivas que interessem os alunos de medicina, promover eventos de cunho sociocultural, divulgar os Resultados das competições que organizar, além de títulos e premiações recebidas por atletas associados à Associação.

- **ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS:** a AFYA JABOATÃO possui uma Política de Relacionamento com os Egressos que prevê a realização de atividades de desenvolvimento profissional com os discentes na etapa final de conclusão do curso; oferta de Cursos de Pós-graduação com condições de pagamento diferenciada para os egressos; participação em eventos com condições de pagamento de taxas de inscrições diferenciadas. A AFYA JABOATÃO reconhece que a Política de Acompanhamento de Egressos é um processo contínuo e permanente, e que poderá ser revisado periodicamente, sendo implantadas ações conforme as decisões gerenciadas.

3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

A AFYA JABOATÃO para articular o modelo de gestão, como forma de alcançar as metas estabelecidas, define os principais objetivos estratégicos institucionais: promover a satisfação discente; zelar pelo cumprimento das disposições do Ministério da Educação e Cultura no que tange à regulação e supervisão para a qualidade do ensino ofertado; manter a satisfação do corpo docente e técnico-administrativo; subsidiar os setores internos com equipamentos e materiais de consumo adequados a demanda; promover políticas de apoio e acompanhamento aos segmentos da comunidade acadêmica; ampliar a atuação na região contribuindo com o desenvolvimento regional através da formação de profissionais na área de conhecimento e nos campos do saber, que atendam ao mercado de trabalho de forma

diferenciada propiciando a melhoria da qualidade de vida do ambiente interno da AFYA JABOATÃO, e conseqüentemente, do ambiente externo que se faz em seu entorno e região.

De acordo com o SINAES, essa dimensão tem por objetivo precípua avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Para isso, a reitoria consolida suas diretrizes quando da tomada de decisões participando das reuniões do Conselho Superior; orientando-se a partir dos documentos institucionais; a saber, o Plano de Desenvolvimento Institucional – (PDI); cumprindo e fazendo cumprir o Regimento Geral deliberando sobre possíveis alterações que define sobre o regime disciplinar dos membros da comunidade acadêmica.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A gestão de pessoas da Afya Faculdade de Ciências Médicas de Jaboatão dos Guararapes é regida pelos princípios da missão, visão e valores institucionais, como também por seus normativos e instrumentos que orientam as suas práticas. A AFYA JABOATÃO busca a mais alta qualidade em seus processos de treinamento, seleção e fidelização de seus colaboradores. Além disso, valoriza a iniciativa, incentiva à participação e a sensibilização para que as práticas avaliativas de aprimoramento das atividades sejam incorporadas de forma processual. A IES tem como premissa prezar pela qualidade e satisfação dos colaboradores, oferecendo benefícios que possam trazer melhoria para a qualidade de vida e saúde, como planos de saúde e odontológico para os colaboradores e seus familiares e acesso ao acervo da biblioteca da instituição.

A estratégia da gestão de pessoas AFYA JABOATÃO está focada no desenvolvimento de seus colaboradores, tendo-o como elemento básico para a eficácia organizacional, fazendo com que estes se sintam parte importante da organização, propiciando assim meios para atingir os objetivos organizacionais. A gestão de pessoas é objetivada pela imparcialidade em seus processos de seleção externa e interna, buscando novos talentos no mercado e dentro da própria AFYA JABOATÃO. A instituição Políticas de Qualificação e Capacitação para o Corpo Docente, de Tutoria e Técnico-Administrativo, e os Planos de Carreira do Magistério Superior e do Corpo Técnico-Administrativo, que estabelecem

diretrizes, normas e procedimentos para as atividades de captação e seleção, treinamento, desligamento, bolsas de estudos, benefícios, gestão de férias, entre outros. Também por meio dos planos de carreira docente e técnico administrativo, há o acompanhamento do desenvolvimento dos colaboradores, por meio da ascensão na carreira, que se expressa na forma de Editais de Provimento Interno para progressão docente e PRI – Programa de Recrutamento Interno para ascensão na carreira técnico administrativa.

Por meio das Semanas de Desenvolvimento Docente (SDDs) e do Onboarding docente, a IES ainda propõe ações pedagógicas de formação continuada para a comunidade docente de modo a atender as necessidades do ato de ensinar e de compreensão do método. Estas, são realizadas em formatos distintos como grupo de estudos, cursos, oficinas, seminários e encontros intermediados para troca de experiências visando ao desenvolvimento profissional do professor em questões pedagógicas para que aconteça a transposição didática em sala de aula. São também realizadas, para os docentes, oficinas para elaboração de questões objetivas e discursivas.

Com foco no desenvolvimento de políticas de incentivo à aquisição de conhecimentos e vivências técnico-científicas fora da sala de aula, foi implantado o Apoio à Participação Docente e Discente em Eventos Científicos.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada na IES, em 2023, através da Universidade Cooperativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) a IES oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também desenvolve cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo.

A AFYA JABOATÃO mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Dentre as ações desenvolvidas, em 2023, pelo Núcleo de Recursos Humanos no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos

institucionais para alcance dos resultados, GRO, GRA); Mural Informativo (com informações sobre as ações institucionais, online via e-mail “Comunica”); e ações de conscientização durante os meses temáticos entre outras.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional etc.;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

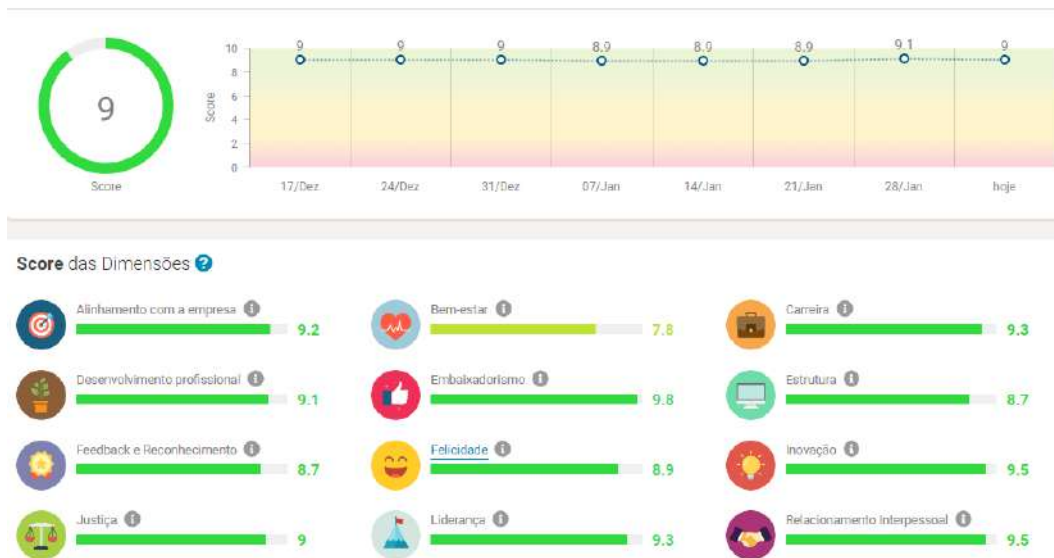
Vale ressaltar que inúmeras capacitações foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções da AFYA JABOATÃO e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

Em 2023, passamos a responder a pesquisa Pulses, Plataforma de escuta contínua do colaborador, a qual serve como farol para planos de ação a curto prazo, pensando especialmente nas áreas, além da gestão contínua de engajamento.

Pesquisa Pulses

Figura 3: Exemplo de resultados das Pesquisa Pulses.



Fonte: AFYA JABOATÃO.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Na autoavaliação, o objetivo é identificar as principais oportunidades de melhorias que são encaminhadas à gestão da instituição e aos coordenadores de cursos, por meio de informações que visem à mudança de cultura. O planejamento da AFYA JABOATÃO, que é revisto semestralmente ou anualmente quando se distinguem em questões pedagógicas ou administrativas, mesmo com o impacto no orçamento, se pauta pelas prioridades, para que os avanços ocorram no processo, no caminhar, no redesenho da instituição onde todos colaboram.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

As ações que enfatizam a sustentabilidade financeira da AFYA JABOATÃO se destacam pelas principais citadas a seguir: controle dos gastos, por meio da centralização de autorizações das compras e dos pagamentos; equilíbrio entre a permanência dos alunos e a necessidade de resultados operacionais; captação suficiente de alunos diminuindo os índices de evasão; sistemas modernos de gerenciamento acadêmico e financeiro e na reformulação de processos operacionais e de gestão.

O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e iniciação a pesquisa com incentivo à governança corporativa, atendendo aos interesses de todos os *stakeholders*. O plano orçamentário prevê a análise e acompanhamento de indicadores tais como produtividade, qualidade, capacidade, lucratividade e rentabilidade que permitem uma melhor gestão e alocação dos recursos.

Esta IES tem como fonte financiadora de sua gestão o produto da prestação de serviços cuja arrecadação é objeto de previsão orçamentária, peça obrigatória de aplicação, exigida nos seus instrumentos constitutivos e baseada dos relatórios de avaliação interna. Este trabalho, embasado na pesquisa exploratória e aplicada, tem como pano de fundo os objetivos institucionais identificando uma atuação em atividades de ensino, pesquisa e extensão e permitindo a aplicação do orçamento como instrumento de gestão. Utiliza-se, ainda, o Orçamento como instrumento de controle estruturado das diversas áreas da instituição.

Há o **Sistema de Gestão e Qualidade**, um conjunto de elementos interligados que são integrados na organização para atender à política da qualidade e os objetivos da empresa. Através deste sistema a empresa consegue controlar e padronizar todos os seus processos, ele é responsável pela gestão de indicadores e coeficientes de desempenho acadêmico, financeiro e operacional, visando medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade, ou seja, o Sistema de Gestão da Qualidade é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos.

Em 2023, foi implantado o **PLANEJAMENTO E PERFORMANCE OPERACIONAL – PPO**, o qual é parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, tendo foco em resultados que podem ser obtidos a curto prazo, dando maior desenvoltura aos processos práticos, sendo discutido o que fazer e como fazer

para que as atividades operacionais da empresa sejam realizadas de forma assertiva e dinâmica. São predefinidos outros fatores importantes, como prazos, responsáveis, ferramentas, recursos, custos e estratégias alternativas. A Performance operacional é uma metodologia que faz parte do gerenciamento empresarial, baseando-se na definição de indicadores de desempenho para medir e avaliar a eficiência dos processos internos, a qualidade dos serviços e os colaboradores, sendo fundamental para identificar erros, atrasos ou falhas, auxiliando o planejamento estratégico e a tomada de decisões, com o objetivo de melhorar a eficiência geral. Promove a melhoria nos resultados e facilita atingir os objetivos traçados, tendo como propósito mensurar o desempenho e o alcance de metas de cada setor, com foco nos objetivos próprios de cada empresa.

Ainda, contamos com o **NET PROMOTER SCORE – NPS**, uma métrica de lealdade dos clientes das empresas de qualquer segmento, trazendo reflexos da experiência e satisfação dos clientes. É amplamente utilizado como uma KPI (Indicador Chave de Performance) em virtude da sua simplicidade, confiabilidade e flexibilidade. O NPS é representado como um índice de -100 a 100.

Como balizador de sustentabilidade, seguimos o **ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE- ESG**, um conjunto de padrões e boas práticas que visa definir se a operação de uma empresa é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada. Esses três pilares são utilizados como critérios para entender se uma empresa possui sustentabilidade empresarial, ampliando a perspectiva de análise do negócio para além das métricas financeiras, ou seja, busca-se mensurar se a empresa é realmente uma opção viável de investimentos sustentáveis, capazes (e engajados) de gerar impactos positivos financeiros, sociais e ambientais. O ESG serve como um balizador para atestar que a organização possui a compreensão da influência que ela exerce, do impacto positivo ou negativo e do valor compartilhado que ela pode gerar por meio dos seus negócios perante todo o seu ecossistema de relacionamento.

Na prática gerencial da AFYA JABOATÃO, observa-se uma sintonia entre o planejamento caracterizado pela produção de planos estratégicos e sua implementação na instituição, assim como se constata as fortalezas das ações propostas no PDI vigente e na consolidação dos resultados da autoavaliação. O planejamento implica em comprometimento com a ação. Objetiva-se, no plano desse eixo norteador que contempla o instrumento de

avaliação, buscar alternativas para que se possa reduzir a distância entre pessoas, processos e resultados.

Os resultados relatados são decorrentes do plano de trabalho proposto pela gestão estratégica da IES que estabelece novas perspectivas e demandas de trabalho sem, no entanto, desviar dos processos avaliativos propostos inicialmente e que constam das ações descritas no PDI da AFYA JABOATÃO .

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Departamento de Infraestrutura (DIM) é setor responsável pela manutenção, conservação e ampliação do patrimônio físico da IES. Sistemáticamente conta-se com uma equipe de conservação e manutenção para manter o campus com os padrões adequados, tanto na limpeza e conservação de toda área do campus como também em manutenção, que envolvem serviços de elétrica, hidráulica, jardinagem, lógica etc. Há, também, com uma equipe de Auxiliares de Ensino que prestam assistência durante todo o período em que o campus permanece em funcionamento. Eles ficam posicionados em lugares estratégicos para identificar não conformidades na área estrutural e acadêmicas, bem como para dar todo apoio necessário aos Docentes e acadêmicos durante as atividades acadêmicas.

As instalações são equipadas com mobiliário, recursos didáticos e aparelhagens específicas para atender à demanda do curso, com pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. Todas as salas de aula e laboratórios são bem dimensionados, climatizados e possuem iluminação adequada.

Algumas melhorias de infraestrutura realizadas ao longo dos anos, as quais foram apontadas nas avaliações externas e internas, foram encaminhadas pela Coordenação da CPA para os setores específicos. Outras, já fazem parte do Planejamento Estratégico da IES e são operacionalizadas pelo DIM, quando analisadas e deliberadas pela gestão da AFYA JABOATÃO. Ambas só se consolidam, a partir de análise e ações efetivadas na comunidade acadêmica, após todo um estudo e planejamento. Tais melhorias dizem respeito a vários segmentos, como: parte elétrica, hidráulica, tecnologia, acessibilidade, manutenção, reformas e expansões, climatização, humanização, conforto, segurança etc.

Em relação à acessibilidade, foram realizadas algumas adequações no projeto, instalando todos os equipamentos necessários para as adequações conforme diretrizes do projeto de acessibilidade que é embasado na NBR9050. Este projeto contemplou as seguintes mudanças: piso tátil interno e externo, sinalizações de escadas e rampas, placas e sinalizações em brailes, demarcação para cadeirantes, além de adequações de toda parte de atendimento do campus.

Com relação ao segmento segurança, além do contrato de monitoramento, temos um contrato de agentes de portaria com cobertura total dos horários de funcionamento, estes agentes auxiliam no controle de acesso de pessoas ao campus e em manter a ordem interna.

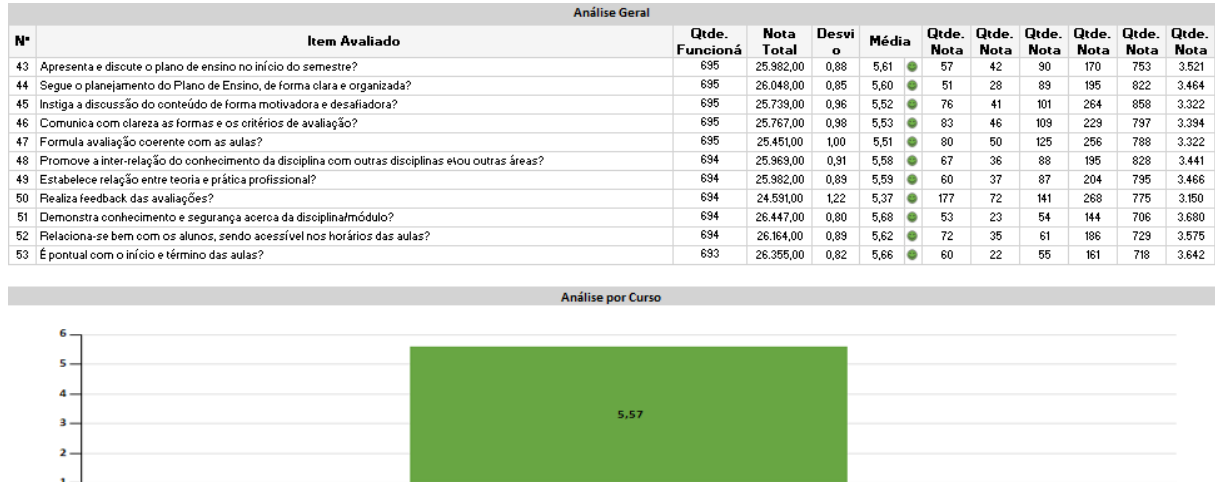
Em se tratando da infraestrutura, a AFYA JABOATÃO conta com espaços distintos, como salas de aula, laboratórios, salas de estudo, biblioteca, reprografia para professores, lanchonete, auditório e área de convivência para o desenvolvimento de atividades pedagógicas de cunho teórico, prático e cultural, priorizando o bem-estar do acadêmico, seu aprendizado, sua segurança e desenvolvimento humano, conforme aprovação dos segmentos discente e docente.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A partir de 2023.1, a pesquisa mudou de metodologia e dentro da Afya, apresentam-se as planilhas a seguir com os resultados desse segmento nas avaliações em 2023.1 e 2023.2.

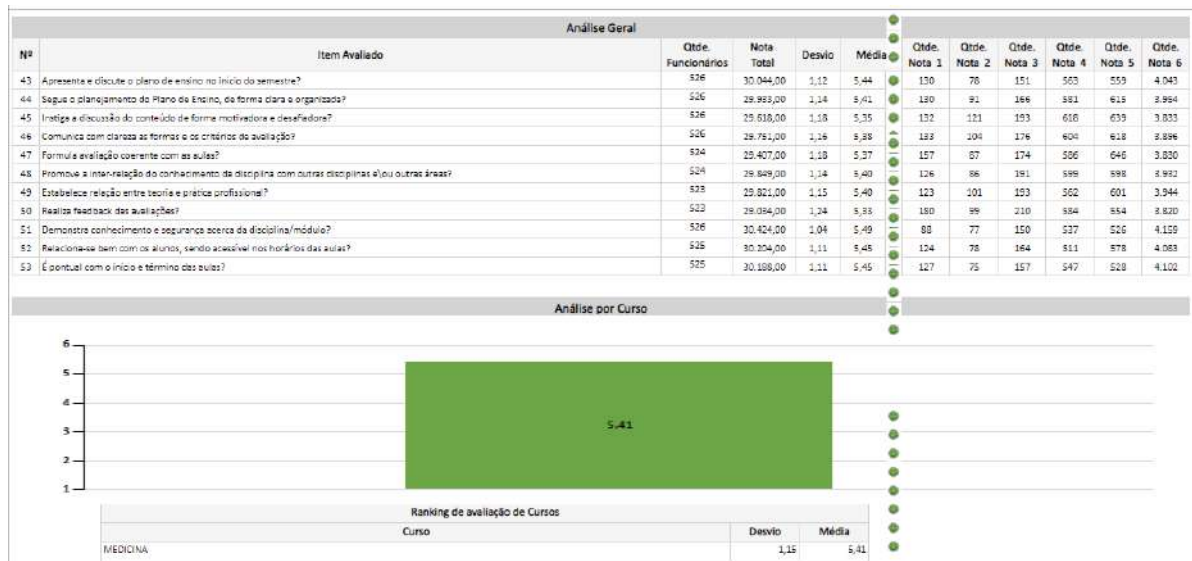
4.1 Segmento Discente

Gráfico 1: Discentes avaliando os docentes em 2023.1 na AFYA JABOATÃO.



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações)

Gráfico 2: Discentes avaliando os docentes em 2023.2 na AFYA JABOATÃO.

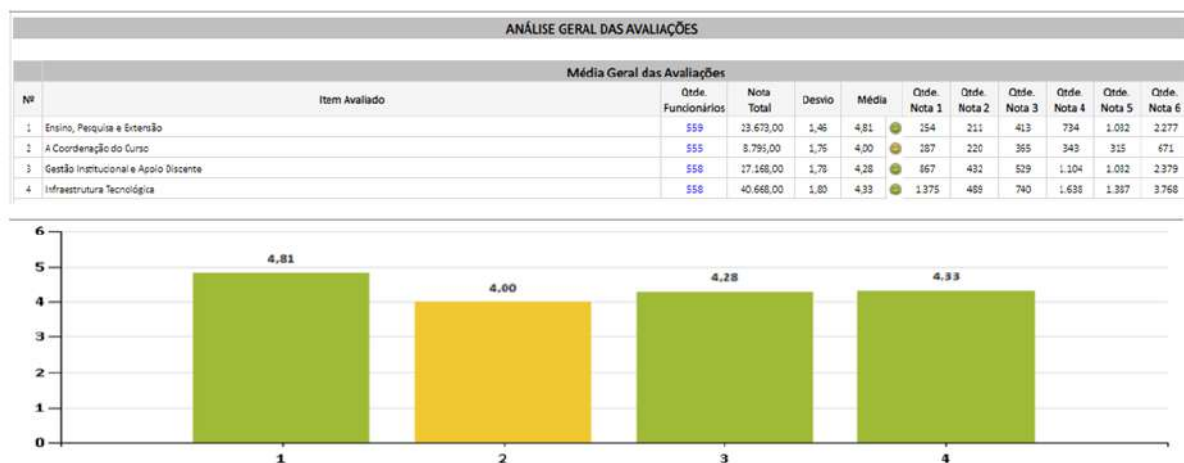


Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações)

Percebe-se que as avaliações dos docentes foram muito positivas sempre acima de 85% de aprovação. Contudo, apresentou uma elevação nos índices em 2023.

Da mesma forma são exibidas as notas dadas pelos discentes em 2023.2 na pesquisa da Afya com relação ao ensino, pesquisa e extensão; coordenações de cursos, gestão institucional e apoio discente, e infraestrutura física e tecnológica.

Gráfico 3: Discentes avaliando Ensino, Pesquisa e Extensão; Coordenação de Curso, Gestão Institucional e Apoio Discente e Infraestrutura Física e Tecnológica 2023.2.



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações).

4.2 Segmento Docente

Em 2023.2, o número de docentes que participou da Avaliação Institucional foi de 82 de um total de 91, ou seja, 90,10%, o que representa uma quantidade muito expressiva de docentes participantes.

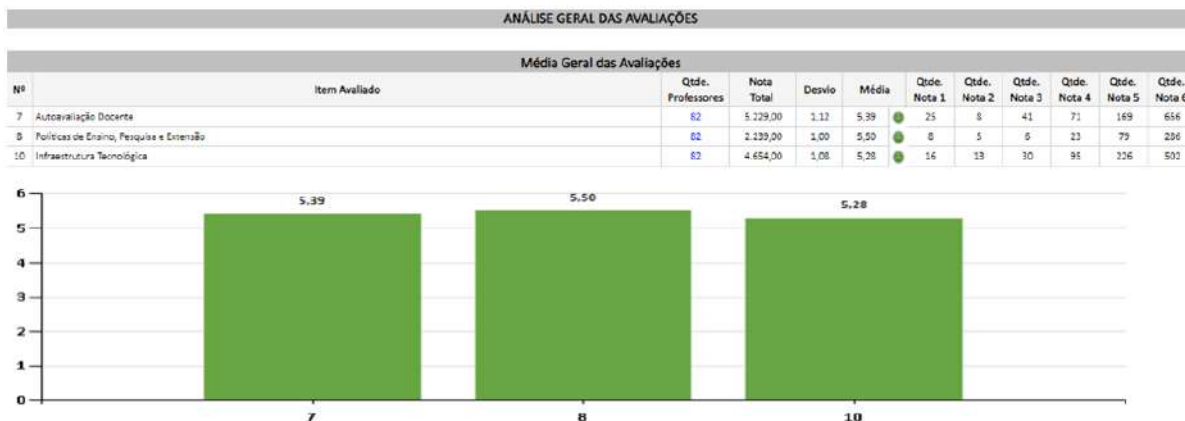
A seguir segue o resultado da avaliação institucional realizada pelos docentes em 2023.2 na AFYA JABOATÃO, mostrando a média geral sobre seu curso:

Gráfico 4: Docentes avaliando o Curso 2023.2 na AFYA JABOATÃO.

Avaliação Institucional - Professores

AFYA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS - JABOATÃO DOS GRARARAPES

Período Letivo: 2023/2



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2023)

Percebe-se na avaliação que as notas foram muito boas, aproximando-se do limite máximo em todos os parâmetros, o que mostra a grande satisfação e o contentamento dos docentes no tocante às políticas de ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura tecnológica.

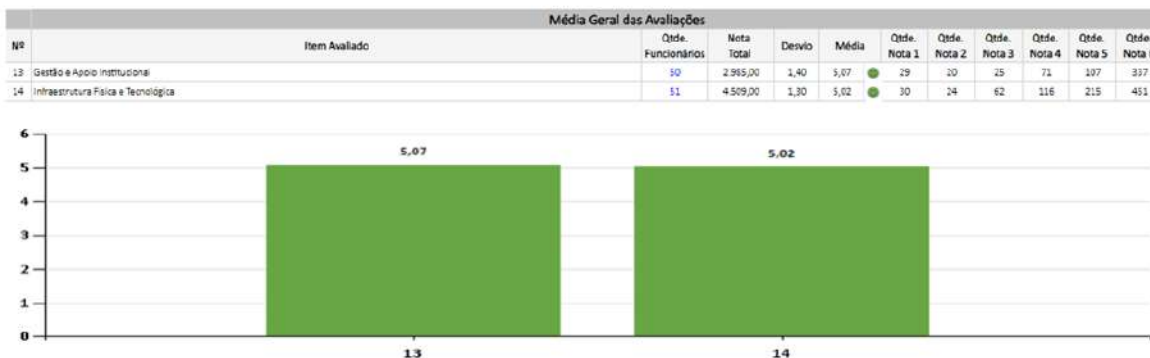
4.3 Segmento Técnico-administrativo

Segue a Avaliação Institucional de 2023.2 realizada pelo segmento técnico-administrativo:

Gráfico 5: Técnicos-administrativos avaliando a Instituição em 2023.2 na AFYA JABOATÃO.

Avaliação Institucional - Administrativo

AFYA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS - JABOATÃO DOS GRARARAPES
Período Letivo: 2023/2



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações).

A Avaliação Institucional de 2023.2. mostrou uma análise muito positiva da visão dos funcionários técnico-administrativos com relação à gestão e apoio institucional, e da infraestrutura física e tecnológica.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

1 PROFESSOR

1.1 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

AVALIAÇÃO	AÇÃO
Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar o acesso sobre as políticas e programas institucionais.
Existe incentivo à pesquisa e produção acadêmica?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Melhorar a estratégia de divulgação dos incentivos à pesquisa e produção acadêmicas institucionais e externas.
As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular entre os docentes, durante as semanas pedagógicas, a inter e a transdisciplinaridade.
A prática de metodologias ativas é incentivada?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular entre os docentes, durante as semanas pedagógicas, a prática de metodologias ativas em todos os componentes curriculares; Realizar oficinas sobre as metodologias ativas junto ao NAPED.
As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Incluir no planejamento pedagógico o destaque para a importância aos eventos educativos de promoção da saúde pública da comunidade do entorno. Ampliar a comunicação dos editais de extensão.

1.2 - Infraestrutura Tecnológica

AVALIAÇÃO	AÇÃO
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desenvolver um plano de gestão eficiente para a equipe de limpeza, com a divulgação dos cronogramas de limpeza por ambiente, treinamento regular e supervisão; ○ Envolver a comunidade acadêmica em campanhas de conscientização sobre a importância da limpeza do ambiente promovendo a responsabilização compartilhada.
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a divulgação das adaptações físicas, como elevador, que garante acesso à todas as áreas.
A biblioteca possui espaço adequado à utilização dos professores e alunos?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aprimorar o espaço da biblioteca, estimular a utilização dos recursos digitais e ambientes virtuais de aprendizagem; ○ Garantir um acervo atualizado; ○ Incentivar programas culturais e eventos relacionados à leitura científica.
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Otimizar o atendimento ao aluno, minimizando o tempo decorrido entre a notificação e solução. ○ Ampliar a divulgação dos canais de comunicação.
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Construção do novo Campus; ○ Manutenção contínua dos equipamentos da sala de aula.
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Construção da sala de descompressão do docente.
O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Construção de sala de atendimento ao aluno.
O portal do professor atende às atividades educacionais?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Programar treinamentos regulares para maximizar a utilização do portal.

O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a usabilidade do site e feedback para verificação de possíveis pontos de melhoria.
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a usabilidade do site e feedback para que os docentes contribuam com a inclusão de informações atualizadas das áreas de formação docente.

I.3 – COORDENAÇÃO DO CURSO

AVALIAÇÃO	AÇÃO
O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Definição de Horários de Atendimento Regular; ○ Implementação de Sistemas de Agendamento; ○ Reuniões Periódicas.
O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar o acesso do Plano de ação; ○ Agenda e atividades do coordenador; ○ Participação em Aulas e Eventos.
Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Documentação Acessível; ○ Incentivar a Consulta Regular; ○ Reforçar a Importância na Cultura Organizacional.
Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliação do programa de apadrinhamento junto ao NED; ○ Plataforma Online de FAQ (Perguntas Frequentes); ○ Eventos de Networking e Interação.
Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cultura de Melhoria Contínua; ○ Sistema de Acompanhamento; Feedback e Avaliação Contínua; ○ Mediação e Conciliação junto ao NED e NAPED.
Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Oferecer reconhecimento institucional, por meio da

(Extensão, PIBIC, Monitoria, etc)?	<p>COPEXII, para professores envolvidos em atividades acadêmicas, destacando suas contribuições por meio de premiações, menções em eventos acadêmicos e inclusão em relatórios institucionais;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Incentivar parcerias interdisciplinares; ○ Oferecer suporte administrativo, por meio da COPEXII, para facilitar a participação dos professores em atividades acadêmicas, incluindo assistência na preparação de propostas, logística de eventos e gerenciamento de projetos.
Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a ocorrência de sessões regulares de diálogo junto ao NAPED; ○ Incentivar a escuta ativa e empatia; ○ Realização pelo NAPED de Workshops de Desenvolvimento em Equipe.

II - ALUNO

II.1 – Professor

AVALIAÇÃO	AÇÕES
Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pílulas de informações propostas pelo NAPED sobre elaboração e estruturação do plano de ensino; ○ Inclusão no primeiro dia do cronograma de aulas a apresentação e entrega do plano de ensino;
Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ações em parceria com a coordenação de curso e NAPED

	para mentorar a elaboração do plano de ensino.
Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a formação continuada dos docentes para o desenvolvimento de aulas que estimulem o pensamento crítico, relevantes e atuais, com variedade de recursos visuais.
Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar o período de divulgação da avaliação
Formula avaliação coerente com as aulas?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Treinamentos junto ao NAPED abordando sobre a elaboração da avaliação com sequência lógica de dificuldade e tipos de questionamentos.
Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular o desenvolvimento de Projeto Interdisciplinar; ○ Eventos de Integração; Projetos de Pesquisa Colaborativos.
Realiza feedback das avaliações?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Incluir nos cronogramas das disciplinas os momentos de feedback; ○ Treinamento para realização humanizada do feedback.

II.2 – Coordenação do Curso

AVALIAÇÃO	AÇÕES
O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Definição de Horários de Atendimento Regular; ○ Implementação de Sistemas de Agendamento; ○ Reuniões Periódicas.
O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Promoção de Recursos de Autoajuda; ○ Eventos de Networking; Entrevistas com Profissionais da Área;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Plantão de Dúvidas.
<p>O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc?)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Criar um ambiente que valorize e reconheça o engajamento discente com reconhecimento e valorização; ○ Ampliação da divulgação editais internos e externos, dos incentivos Financeiros.

II. 3 –Ensino, Pesquisa e Extensão

AVALIAÇÃO	AÇÕES
O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar as atividades de aconselhamento de Carreira desenvolvidas pelo NED.
As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Promover a metacognição, incentivando os alunos a refletir sobre seu próprio processo de aprendizado e a realizar autoavaliações regulares para identificar metas de melhoria.
As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a realização de atividades de Campo; ○ Participação em Projetos de Pesquisa Aplicada; ○ Visitas a Instituições e Empresas.
A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar as oportunidades e divulgar exaustivamente os programas de extensão, projetos, utilizando os diversos canais de comunicação, como e-mails, redes sociais, murais e eventos acadêmicos; ○ Incentivar o desenvolvimento de programas de voluntariado.
O curso oferece oportunidade de iniciação à pesquisa científica?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar o estímulo aos docentes para o desenvolvimento de projetos de pesquisa; ○ Ampliar o número de vagas para aluno por projeto; ○ Ampliar o fomento à bolsas.
O curso oportuniza políticas, programas, ações em benefícios da sustentabilidade socioambiental?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular o desenvolvimento de projetos integradores com enfoque sustentável e parcerias com organizações ambientais.
O estágio supervisionado proporciona experiências diversificadas para a sua	<ul style="list-style-type: none"> ○ Definir metas individuais para cada estagiário, alinhadas

formação e favorece a sua inserção no mercado de trabalho?	aos objetivos da empresa e às aspirações profissionais dos alunos, para tornar a experiência mais personalizada.
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Atualização Periódica das Referências; ○ Ampliar o estímulo à utilização dos recursos multimídia e Tecnológicos.

II.4 – Gestão Institucional e Apoio Discente

AVALIAÇÃO	AÇÕES
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliação e reestruturação do momento de escuta Discente; ○ Reforçar os encontros com as lideranças estudantis; ○ Definição de Horários de Atendimento Regular.
A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliação dos Canais de Comunicação; ○ Manutenção do horário de atendimento em todos os turnos; ○ Reestruturação da secretaria.
A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a divulgação dos horários de atendimento regular; ○ Reestruturação da secretaria.
As monitorias de disciplinas oferecidas contribuem com o processo de aprendizagem?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a ampliação de vagas de monitoria; ○ Ampliar a utilização de recursos multimídia; ○ Formação Contínua dos Monitores inclusive para a Identificação das particularidades.

Os serviços oferecidos pela reprografia são satisfatórios?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Introdução da via digital para disponibilização de documentos.
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estimular a redução no tempo de atendimento ao discente.
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a divulgação do papel e acesso ao NED.
Existe ampla divulgação das informações institucionais?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar as estratégias de divulgação das informações institucionais.
A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar os programas de incentivo à participação ativa de todos os membros da comunidade acadêmica, esclarecendo a importância do processo para o desenvolvimento institucional. ○ Realizar sessões de devolutiva em todas as disciplinas; ○ Ampliar a exposição de relatórios detalhados.

II.5 – Infraestrutura Tecnológica

AVALIAÇÃO	AÇÕES
A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca virtual atendem as necessidades do curso?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a divulgação e estimular a utilização da biblioteca virtual.
A bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca física atendem as necessidades do curso?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a divulgação e estimular a utilização bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca física.
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Desenvolver um plano de gestão eficiente para a equipe de limpeza, com a divulgação dos cronogramas de limpeza por ambiente, treinamento regular e supervisão; ○ Envolver a comunidade acadêmica em campanhas de

	conscientização sobre a importância da limpeza do ambiente promovendo a responsabilização compartilhada.
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a divulgação das adaptações físicas, como elevador, que garante acesso à todas as áreas.
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Construção do novo Campus; ○ Manutenção contínua dos equipamentos da sala de aula.
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliação da capacidade da cozinha com seis micro-ondas e duas geladeiras; ○ Reestruturação da sala de descompressão do discente;
O ambiente físico da sala/espço para atendimento ao discente é satisfatório?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Construção de sala de atendimento ao aluno.
O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar a formação continuada para acesso ao portal.
O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ampliar o estímulo à utilização do site institucional pela comunidade acadêmica.

6. CONCLUSÃO

A avaliação deve fazer parte do processo e da dinâmica de todas as instituições, e quando é feita com responsabilidade e observando os critérios, ela retorna aos pontos positivos e negativos, verificando o que falta e o que está em excesso. Os relatórios gerados acompanham a dinâmica do processo, sem o caráter de conclusivo, podendo ser vistos como método ou partes. Essas visões diferenciadas, poderão possibilitar a implantação e implementação contínua de ações sistematizadas, observadas pela IES como um todo, representada pelos seus gestores, diversos setores e Coordenadores de Curso. Assim, parte do entendimento, de que as potencialidades e as oportunidades de melhorias aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir na AFYA JABOATÃO uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda dos cursos que a constituem.

Todos os pontos de melhorias identificados serão trabalhados com ações específicas para cada nível de complexidade. Através da análise percebem-se oportunidades de melhorias relacionadas a procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente. Essas terão tratamentos específicos e prioritários. As demandas de infraestrutura e processos serão trabalhadas pelos setores responsáveis, por seus respectivos gerentes e/ou supervisores.

Finalmente, a CPA da AFYA JABOATÃO está em um contínuo processo de aperfeiçoamento com o objetivo de contribuir no processo de constante realimentação das políticas acadêmicas. A CPA “encerra” o ciclo 2021-2023 com a certeza de que, apesar de metodologias diferentes de avaliação da UNIT e da Afya, sua contribuição é a de verificar algumas ações de redirecionamento dos setores, pessoas e resultados, levando-os a uma reflexão para a acomodação de uma nova visão ao processo de autoavaliação institucional com um novo modelo sendo construído a cada ciclo parcial ou a cada ciclo trienal.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília (DF): **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília (DF), agosto, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional Brasília (DF): Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP, 2014.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação educativa**: produção de sentidos com valor de formação. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 193-207, mar. 2008.

AFYA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DE JABOATÃO DOS GUARARAPES. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Jaboaão, 2017-2026.

LEITE, D. **Ameaças Pós-Rankings Sobrevivência das CPAS e da Autoavaliação**. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 3, p. 833-840, nov. 2008.

RIBEIRO, J.L.L.S.; VERHINE, R.E... Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso. **Revista Entreideias**, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012.