



Data Pro Statement & Verwerkersovereenkomst

 sales@taptarget.io

 [+31 174 705 635](tel:+31174705635)

 Monsterseweg 6a, 2685 LH Poeldijk

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement is van toepassing op de verwerking van alle data, waaronder maar niet beperkt tot persoonsgegevens, onder een te sluiten overeenkomst tussen TapTarget B.V. en haar klanten/opdrachtgevers. Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen van persoonsgegevens de verwerkersovereenkomst voor de producten en dienstverlening van TapTarget B.V.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:
TapTarget B.V.
Monsterseweg 6a
2685 LH Poeldijk
KvK: 75064537

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:
Frank Broos
Managing partner
sales@taptarget.io

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 april 2024, versie 04-2024:
Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze website. U vindt de laatste versie altijd op <https://taptarget.io/voorwaarden/verwerkingsovereenkomst>

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van TapTarget.

- a. Koppelingen
- b. Opzetten, inrichten, beheren en hosten van een datawarehouse
- c. Dataverplaatsing en data-invoeroplossingen
- d. Standaard- en maatwerkrapportages
- e. Machine learning en Artificial Intelligence
- f. Consultancy, training, begeleiding en advisering

4. Omschrijving: Koppelingen

De koppelingen maken verbinding met application programming interfaces (API's), portals, bestandsystemen, databases of vergelijkbare gegevensbronnen waar de ontvangen inloginformatie of connectie-informatie toegang toe geeft. De gevraagde data wordt vervolgens op het Microsoft Azure platform verwerkt en in een door TapTarget beheerde Microsoft Azure database gerepliceerd. Deze database (ook datawarehouse genoemd) valt onder het product. Vanuit de betreffende database zijn de gegevens te bereiken en te gebruiken voor de klant of voor gebruik in rapportages. Voor het ontwikkelen en beheren van koppelingen wordt de data daarnaast gebruikt in Microsoft-software zoals Visual Studio Code op lokale machines. Bij uitzondering kan worden overeengekomen dat de verwerking plaatsvindt op een door de klant aangewezen locatie buiten de TapTarget omgeving of dat de data wordt gerepliceerd naar een door de klant aangewezen database buiten de TapTarget omgeving, maar alleen in opdracht van de klant.

5. Omschrijving: Opzetten, inrichten, beheren en hosten van een datawarehouse

Binnen deze dienst wordt advies gegeven over inrichting van data warehouses en dataverplaatsing. Als hierbij data wordt verwerkt door TapTarget, is dit onderdeel van de koppeling, zoals beschreven bij onderdeel koppelingen. Een datawarehouse is een centrale opslagplaats voor grote hoeveelheden gestructureerde, ongestructureerde en semi-gestructureerde gegevens uit verschillende bronnen binnen een organisatie. Daarnaast biedt het ook de mogelijkheid om complexe analyses uit te voeren en trends en patronen te ontdekken in grote hoeveelheden gegevens. Dit kan helpen bij het identificeren van kansen en uitdagingen, het optimaliseren van bedrijfsprocessen en het nemen van data gestuurde beslissingen.

6. Omschrijving: Dataverplaatsing en data-invoeroplossingen

Er wordt een dataconnectie opgezet om ervoor te zorgen dat de benodigde data toegankelijk en bruikbaar is. Binnen deze dataconnectie kunnen één of meerdere databronnen betrokken zijn. Dit zal via de TapTarget koppelingen verlopen of via een andere manier. Naast de als koppelingen verkochte oplossingen, worden ook ontwikkelingen op het Microsoft Azure platform en Microsoft Power Platform (Power Apps, Power Automate) op maat aangeboden. Hierbij wordt altijd met de klant de inrichting besproken. De data wordt verwerkt op het Microsoft Azure platform en/of het Microsoft Power Platform.

7. Omschrijving: Standaard- en maatwerkrapportages

Standaardrapportages zijn gestandaardiseerde Power BI rapportages die de klant voor een eenmalig bedrag en/of een maandelijkse fee kan afnemen. Maatwerkrapportages worden voor de klant ontwikkeld, volledig nieuw of vanuit de basis van een standaardrapportage. Voor de beschikbaarstelling van een standaard-, maatwerk- of elke andere vorm van rapportage, wordt data ontsloten, getransformeerd en geladen in datasets in Microsoft Power BI Service. Vervolgens wordt het rapport gepubliceerd binnen de portal omgeving van TapTarget, waarbij de klant inloggegevens ontvangt of kan inloggen met zijn Microsoft of Google account. Voor het ontwikkelen en beheren van rapportages wordt de data daarnaast gebruikt in Microsoft-software zoals Power BI Desktop en Excel op lokale machines. Er kan in overleg met de klant ook aanvullende data worden opgeslagen op producten/diensten van Microsoft. Ontwikkelde rapportages worden daarnaast opgeslagen op producten/diensten van Microsoft zoals SharePoint.

8. Omschrijving “Machine learning en Artificial Intelligence”

Dataverwerking in kunstmatige intelligentie zoals ‘machine learning’ wordt ontwikkeld in samenspraak met de klant. Voor alle diensten, en dus ook deze dienst, geldt dat alleen gebruik wordt gemaakt van de data van de klant zelf en/of data uit openbare bronnen. Modellen worden dus niet getraind op basis van diverse klanten, maar wordt bij elke klant opnieuw ingesteld om ongewenste informatie-uitwisseling te voorkomen. Kunstmatige intelligentie is een zeer breed vakgebied, waarbij oplossingen zowel door TapTarget kunnen worden gehost als door de klant.

9. Omschrijving Consultancy, training, begeleiding en advisering

Indien TapTarget de klant ondersteunt, kan er toegang tot de applicaties en/of databases van de cliënt benodigd zijn bij advisering op basis van de door rapportages gegenereerde inzichten, het datagestuurde werken binnen de organisatie en het gebruik van de aangeboden oplossingen. Als hierbij data wordt gerepliceerd door TapTarget, is dit een koppeling van TapTarget. Als hierbij rapporten worden gepubliceerd, is dit een rapportage van TapTarget.

10. Beoogd gebruik – De diensten zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

TapTarget richt zich op een breed bedrijfsspectrum, waarbij het uitgangspunt dat alle data die op rapportageniveau interessant is, een commercieel of competitief voordeel oplevert en/of meer inzichten kan genereren en/of wordt aangereikt om Business Intelligence toe te passen. Hierbij stroomt de data van het bronsysteem via de TapTarget koppeling en/of dataverplaatsing en data-invoeroplossingen naar de standaard- en maatwerkrapportages.

De daadwerkelijke toegang tot de gegevens is afhankelijk van de rechten die de klant heeft verleend bij het verstrekken van de inloginformatie of koppeling informatie aan TapTarget. Voor zover TapTarget in het kader van haar dienstverlening eveneens persoonsgegevens verwerkt voor welke gegevens de klant dient te worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, geldt dat TapTarget dient te worden aangemerkt als verwerker van die persoonsgegevens in de zin van de AVG en nooit als verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens. TapTarget beoordeelt in het kader van de koppeling niet de inhoud van de gerepliceerde gegevens, maar stelt zich op als cloud storage partner, in de rol van verwerker.

Er is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke om deze gegevens niet te laten verwerken of verwerking te accepteren naar beoordeling van de verwerkingsverantwoordelijke. Alle gegevens die TapTarget als verwerker verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke zijn ten alle tijde in te zien door de klant in het datawarehouse.

TapTarget zal in het kader van haar dienstverlening in voorkomend geval persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de klant. Persoonsgegevens betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. TapTarget verwerkt onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens van klanten, leveranciers, personeel en/of andere relaties:

- Naam, telefoonnummers en emailadressen;
- Informatie over functie, dienstverband, aanspreektitel(s), locatiegegevens;
- Verlof en verzuim meldingen en bijbehorende benodigde gegevens;
- Klantnummers, personeelsnummers en leveranciersnummers;
- Adressen en IP-adressen .

In aanvulling op bovenstaande (persoons)gegevens zal TapTarget eveneens inzicht verkrijgen in het gebruik van haar dashboards (grafische gebruikersinterface) door daartoe geautoriseerde personen die werkzaam zijn voor haar klanten.

11. TapTarget heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst privacy by design/privacy by default op de volgende wijze toegepast:

- TapTarget beschrijft de dienstverlening als 'cloud centric'. De structurele dataverwerking vindt volledig plaats in de cloud, waarbij alle producten in hetzelfde Microsoft Azure datacentrum worden gehost.
- Alleen de gegevens die de klant vraagt, worden gerepliceerd. De TapTarget koppelingen verwerken alleen de gegevens die worden gespecificeerd. De BI Rapportages bevatten waar mogelijk alleen de gegevens waarover wordt gerapporteerd.
- TapTarget koppelingen halen bij elke vernieuwing nieuwe data op, waarbij verwijderde gegevens uit de bronsystemen ook worden verwijderd uit het datawarehouse. Er is dus geen langdurige opslag van gegevens die de klant niet meer heeft mogelijk.
- Alle databases zijn binnen Microsoft Azure gescheiden opgeslagen. Elke klant heeft intern een eigen Sharepointsite waarop bestanden zoals rapportages zijn opgeslagen. Elke klant heeft een eigen Power BI werkruimte waarin rapportages worden gepubliceerd. De rapportages worden vervolgens in het TapTarget Portal gepubliceerd waar de klant bij kan met de gedeelde login gegevens of zijn/haar Microsoft of Google account.

12. De Standaardclausules voor verwerkingen, als opgenomen onder deel 2, zijn van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door TapTarget.

13. Verwerking binnen de EU/EER

TapTarget verwerkt data ten behoeve van haar klanten uitsluitend binnen de EU/EER. TapTarget kan onder omstandigheden genoodzaakt zijn om data te verwerken naar landen buiten de EU/EER. Wanneer dit het geval is, neemt TapTarget alle noodzakelijke maatregelen om de data op rechtmatige wijze aldaar te verwerken. TapTarget zal ingeval zij een derde partij inschakelt, waardoor sprake zal zijn van doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU/EER met de betreffende partij contracteren op basis van de standaardbepalingen als vastgesteld door de Europese Commissie bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914.

14. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

a. Microsoft

- Producten onder andere, maar niet beperkt tot: Azure platform, Power Platform (Power BI, Power Apps, Power Automate), Office 365 (Sharepoint, Windows);
- Alle data wordt verwerkt binnen de EU/EER.

15. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert TapTarget de gegevens die zij voor haar opdrachtgever verwerkt, in beginsel binnen 3 maanden na datum beëindiging van de overeenkomst, en wel op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Beveiligingsbeleid

16. TapTarget heeft onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

- TapTarget streeft ernaar om de privacy van alle betrokkenen ten allen tijde te waarborgen in lijn met de AVG. Zij verwijst in dit kader onder meer naar haar privacy statement als raadpleegbaar op: <https://taptarget.io/privacy-en-cookies/>
- TapTarget heeft beleid vastgesteld over medewerkers, middelen, infrastructuur, architectuur, toegang, cryptografie, back-ups, ontwikkeling, incidenten en continuïteit;
- Door de 'cloud centric' structurele dataverwerking kan altijd gebruik worden gemaakt van de nieuwe versies, updates en ontwikkelingen. Er wordt gestreefd om alle systemen over de laatste beveiligingsupdates te laten beschikken.
- Rechten en rollen zijn centraal beheerd.

Datalekprotocol

17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert TapTarget het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

In het datalekprotocol van TapTarget staat het volgende opgenomen:

"Bij een datalek gaat het om ongeoorloofde of onbedoelde toegang tot persoonsgegevens. Ook hierdoor kunnen de betrokken personen namelijk schade leiden. De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) spreekt over een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens'.

Hiervan is sprake bij een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens (artikel 4, punt 12, AVG).

Op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van een datalek is zij verplicht om binnen 72 uur melding te doen bij het meldloket datalekken, via een webformulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het gaat dan onder andere om gevoelige (persoons)gegevens die 'nadelige gevolgen' kunnen hebben voor betrokkenen.

TapTarget stelt de opdrachtgever van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zo spoedig mogelijk in kennis, uiterlijk binnen 48 uur na het constateren ervan. Indien er een contactpersoon/meldpunt datalekken bij ons bekend is, wordt deze geïnformeerd. Als deze niet bekend is, wordt uw Functionaris Gegevensbescherming geïnformeerd. Mocht ook die niet bekend zijn, dan informeren we uw operationele aanspreekpunt of zo nodig uw directie. We delen zoveel mogelijk informatie die u van ons nodig heeft. Dit omvat in ieder geval (1) de aard van de inbreuk, (2) de getroffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en (3) een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen. De primaire verantwoordelijkheid voor het melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke. In eerste instantie informeren wij daarom uw contactpersoon."

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen van persoonsgegevens

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichthoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.

- 1.1 Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.2 Data Processor:** TapTarget B.V. die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.3 Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.4 Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Opdrachtgever: partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.5**
- 1.6 Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de Data Processor diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.7 Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.8 Privacywetgeving:** alle toepasselijke en geldende nationale en Europese privacywet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Avg en de Uitvoeringswet Avg, alsmede alle beleidsregels, instructies en aanwijzingen van de bevoegde toezichthouders.
- 1.9 Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.
- 1.10 Verwerken/verwerking:** een verwerking of een geheel van verwerkingen, zoals bedoeld in de Avg, met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens;
- 1.11**

Artikel 2. Algemeen

- 2.1** Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten op grond van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten en/of bepalingen ter zake van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2** Het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven andersluidende schriftelijke of mondelinge afspraken tussen Opdrachtgever en Data Processor.
- 2.3** Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.4** Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.5** Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.6** Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.7** Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.8** Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Privacywetgeving handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.9** De verantwoordelijkheid voor de Persoonsgegevens die met gebruikmaking van de geleverde zaken en/of diensten onder de Overeenkomst worden verwerkt door Data Processor ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Data Processor tegen enige rechtsovereenkomst van derden of (bestuurlijke) boete van een derde, waaronder de AP, uit welke hoofde dan ook, in verband met het niet voldoen aan de Privacywetgeving. Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1** Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2** Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3** Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4** De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5** Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6** Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1** Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2** Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

- 4.3** Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4** Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1** Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2** Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3** Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1** Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst en treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2** Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen Data Processor en Opdrachtgever.
- 6.3** Data Processor zal, in geval van einde van de Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4** Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5** Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1** Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2** Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3** Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4** Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de Verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5** Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere
- 7.6** Privacywetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.7** Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1** Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de
- 8.2** Persoonsgegevens.
- Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3** Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

Vragen? Contacteer ons.

www.taptarget.io
sales@taptarget.io

TapTarget
Monsterseweg 6a
2685 LH Poeldijk

