

Algemene huurvoorwaarden Quickspace B.V.

Definities

1. **QuickSpace:** QuickSpace B.V., gevestigd te Oldenzaal, Nederland.
2. **Huurder:** de professionele contractpartij die Producten huurt en/of Diensten afneemt van QuickSpace.
3. **Producten:** alle door QuickSpace verhuurde modulaire structuren, opblaasbare structuren, partitioning systemen, accessoires, bevestigingsmaterialen, blowers, kabels, ballast, transportkisten en overige toebehoren.
4. **Diensten:** alle door QuickSpace geleverde diensten, waaronder transport, installatie, demontage, herstel, inspectie, onderhoud en ondersteuning.
5. **Offerte:** iedere aanbieding van QuickSpace, schriftelijk of per e-mail, inclusief bijlagen.
6. **Orderbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van QuickSpace waarin de Overeenkomst, planning, locatie, prijs en scope zijn vastgelegd.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen QuickSpace en Huurder, bestaande uit de Orderbevestiging, Offerte en deze voorwaarden.
8. **Locatie:** de plaats waar de Producten worden geleverd, geïnstalleerd, gebruikt en/of gedemonteerd.
9. **Evenement:** iedere beurs, congres, activatie, productie of andere professionele inzet waarvoor de Producten worden gebruikt.
10. **Huurperiode:** de periode vanaf Oplevering tot Retourname en Acceptatie door QuickSpace, zoals nader bepaald in deze voorwaarden.
11. **Oplevering:** het moment waarop Producten door QuickSpace aan Huurder ter beschikking zijn gesteld op Locatie, dan wel aan de eerste vervoerder zijn overgedragen indien transport plaatsvindt zonder installatie op Locatie, zoals in de Orderbevestiging aangegeven. **Retourname:** het moment waarop Producten feitelijk zijn opgehaald of ontvangen door QuickSpace en door QuickSpace zijn geïnspecteerd.
12. **Specificaties:** product-specifieke limieten en instructies, waaronder belastingen, bezettingsaantallen, windlimieten, stroomvereisten, bevestigingsmethoden en onderhoudsinstructies.
13. **Geautoriseerde Partner:** een door QuickSpace aangewezen derde die namens QuickSpace (onder)aannemingswerkzaamheden verricht.
14. **Schade:** iedere beschadiging, vermissing, diefstal, vervuiling, defect, waardevermindering, of onbruikbaarheid van Producten, inclusief gevolgkosten zoals transport, arbeidsuren en gemiste verhuur.

Toepasselijkheid en scope

1. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op B2B transacties.
2. De voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orderbevestigingen en Overeenkomsten, tenzij QuickSpace uitdrukkelijk schriftelijk anders bevestigt.
3. Algemene voorwaarden van Huurder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij strijdigheid geldt de rangorde: (a) ondertekend contract of Orderbevestiging, (b) Offerte, (c) deze voorwaarden.
5. Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.
6. De Nederlandse tekst is leidend. Vertalingen zijn uitsluitend voor gemak.

Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra QuickSpace een schriftelijke Orderbevestiging heeft verzonden of zodra QuickSpace met uitvoering start na schriftelijke acceptatie.
3. Huurder staat in voor juistheid en volledigheid van verstrekte informatie over Locatie, planning, toegankelijkheid, veiligheidsregels, en alle omstandigheden die uitvoering beïnvloeden.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in Offerte of Orderbevestiging binden QuickSpace niet.

Huurperiode

1. De Huurperiode start op het moment van Oplevering en eindigt bij Retourname en schriftelijke Acceptatie door QuickSpace.
2. Indien Producten door QuickSpace worden geïnstalleerd, geldt Oplevering wanneer: Huurder de installatie heeft goedgekeurd, of QuickSpace gereedmelding heeft gedaan en Huurder niet vóór eerste gebruik schriftelijk heeft afgekeurd met redenen.
3. Verlenging van de Huurperiode is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging door QuickSpace en kan leiden tot aanvullende huur en herplanningskosten.
4. Bij te late retour is Huurder een extra vergoeding verschuldigd van 25 procent van de overeengekomen daghuur per kalenderdag, onverminderd het recht van QuickSpace op aanvullende schadevergoeding, waaronder gemiste verhuur.

Levering, transport en logistiek

1. Leverdata en tijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen.
2. Huurder zorgt voor vrije en veilige toegang tot Locatie, inclusief loading dock, liften, doorgangen, vergunningen voor laden en lossen, en eventuele badges of safety inductions.
3. Wachtijd, oponthoud door Locatie of Huurder, of wachten op toegang wordt doorbelast tegen de in de Orderbevestiging genoemde tarieven, of bij gebreke daarvan tegen de standaard uurtarieven van QuickSpace.
4. Indien QuickSpace transport organiseert, mag QuickSpace vervoerder en route bepalen. Huurder blijft verantwoordelijk voor correcte loslocatie en bereikbaarheid.
5. Internationale verhuur: Huurder draagt zorg voor alle lokale regelgeving, douanedocumenten, invoerrechten, belastingen, borgstellingen en vergunningen.
6. Indien een tijdelijke invoerregeling of ATA Carnet nodig is, regelt Huurder dit tijdig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met QuickSpace.
7. Vertraging bij douane of grens is voor rekening en risico van Huurder, inclusief opslag, hertransport en personeelskosten.
8. Risico-overgang bij transport: Tenzij de Orderbevestiging anders bepaalt, gaat het risico van verlies of beschadiging van Producten over op Huurder zodra Producten zijn overgedragen aan de eerste vervoerder, ook indien QuickSpace het transport (mede) organiseert.
9. Voor zover dwingendrechtelijke vervoersregels gelden, zoals de CMR, blijven die onverminderd van toepassing op de vervoerder. De risicoverdeling tussen QuickSpace en Huurder blijft echter gelden voor hun onderlinge verhouding.

Installatie en demontage

1. Installatie en demontage worden uitgevoerd door QuickSpace of Geautoriseerde Partners, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Huurder verstrekt QuickSpace voldoende tijd en toegang om werkzaamheden veilig uit te voeren. Werkzaamheden vinden plaats op werkdagen binnen reguliere werktijden, tenzij anders afgesproken. Nacht, weekend en spoedwerk worden aanvullend gefactureerd.
3. Installatie door Huurder of derden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van QuickSpace en uitsluitend conform Specificaties. In dat geval: vervallen eventuele garanties of toezeggingen over geschiktheid, stabiliteit en prestaties voor zover die samenhangen met installatie, blijft Huurder volledig verantwoordelijk voor veiligheid, bevestiging en correcte montage, vrijwaart Huurder QuickSpace voor alle schade en claims die hiermee verband houden.
4. Huurder zorgt dat de opbouwlocatie horizontaal, geëgaliseerd, dragend en veilig is, en vrij van obstakels, leidingen en risico's. Huurder meldt aanwezige kabels, buizen en leidingen vooraf.
5. QuickSpace mag installatie weigeren of stilleggen indien de Locatie onveilig is of wettelijke of venue-voorschriften ontbreken, zonder dat dit leidt tot terugbetaling.

Gebruik van Producten

1. Huurder gebruikt Producten uitsluitend conform bestemming, Specificaties en instructies van QuickSpace.
2. Zonder schriftelijke toestemming is het verboden: constructieve wijzigingen aan te brengen, te bevestigen aan bouwconstructies of vloeren, te zagen, spijkere, schroeven, snijden, lijmen, tappen of te beplakken, confetti, serpentine, glitters, crepepapier of andere sterk vervuulende materialen te gebruiken in of bij Producten, milieugevaarlijke of brandgevaarlijke stoffen in of nabij Producten te plaatsen, Producten te verplaatsen na Oplevering.
3. Truss en AV integratie: Producten zijn geen dragende constructie voor truss, verlichting, speakers, video walls of andere belastingen, tenzij QuickSpace schriftelijk de belasting, bevestiging en configuratie heeft goedgekeurd.
4. Publiek en derden: Huurder is verantwoordelijk voor toezicht, crowd control, afzettingen, en het vrijhouden van vluchtwegen, brandblusvoorzieningen en nooduitgangen.
5. Huurder zorgt dat personeel en derdenleveranciers de instructies kennen en naleven.
6. Stroom en operationele condities: Huurder levert continue, voldoende en stabiele stroomvoorziening conform Specificaties. Uitschakelen of loskoppelen van stroom zonder toestemming van QuickSpace is verboden zolang QuickSpace de Producten niet heeft vrijgegeven voor demontage.
7. Bij gevaarlijke situatie, overtreding of misbruik mag QuickSpace het gebruik staken, Producten demonteren en verwijderen, op kosten van Huurder, zonder restitutie van huur.

Verantwoordelijkheden van Huurder

Huurder is verantwoordelijk voor:

1. alle vergunningen, toestemmingen en compliance met lokale regels, veilige locatiecondities en toegang, beveiliging tegen diefstal, vandalisme en ongevoegd gebruik, naleving van Specificaties, maximale bezetting en veiligheidsafstanden, schade aan Locatie of eigendommen van derden door bevestiging, verplaatsing of gebruik.
2. Huurder meldt incidenten, schade, bijna-incidenten en klachten onverwijld aan QuickSpace en werkt mee aan onderzoek.

Inspectie, klachten en herstel

1. Huurder inspecteert Producten direct bij Oplevering. Zichtbare gebreken worden onmiddellijk schriftelijk gemeld en vastgelegd op het opleverdocument.
2. Indien geen melding volgt vóór gebruik, gelden Producten als geaccepteerd en in goede staat ontvangen.
3. Storingen tijdens gebruik worden onmiddellijk gemeld. Huurder volgt instructies van QuickSpace voor troubleshooting.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door klachten.
5. Bij een gegronde klacht zal QuickSpace naar eigen keuze herstellen, vervangen of een redelijke credit toepassen, voor zover passend en praktisch gezien de eventplanning.

Schade, verlies en diefstal

1. Vanaf Oplevering tot Retourname en Acceptatie draagt Huurder het volledige risico voor Producten.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle Schade, ongeacht oorzaak, waaronder schade door bezoekers, derdenleveranciers, overmacht en weersinvloeden, behalve voor zover Schade rechtstreeks het gevolg is van een aan QuickSpace toerekenbare tekortkoming.
3. Bij diefstal of vermissing doet Huurder onverwijld aangifte en verstrekt proces-verbaal en overige bewijsstukken.
4. QuickSpace mag Schade afrekenen op basis van: reparatiekosten inclusief arbeidsuren, vervangingswaarde bij totaalverlies of onherstelbare schade, reinigingskosten, transport en handling, en eventuele gemiste verhuur indien aantoonbaar.

Verzekering

1. Huurder houdt gedurende de Huurperiode op eigen kosten in stand: een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade aan personen en zaken van derden in verband met het Evenement en het gebruik van Producten, een verzekering voor gehuurde

zaken die dekking biedt voor schade, verlies en diefstal van Producten op Locatie en tijdens transport, met een verzekerd bedrag minimaal gelijk aan de vervangingswaarde.

2. Op verzoek verstrekt Huurder vóór levering een verzekeringscertificaat.
3. Voor zover mogelijk zorgt Huurder voor afstand van regres door de verzekeraar jegens QuickSpace, haar medewerkers en Geautoriseerde Partners.

Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen of kosten van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt in euro, binnen 14 dagen na factuurdatum, netto, zonder verrekening, opschorting of inhouding. Bankkosten zijn voor Huurder.
3. QuickSpace mag vooruitbetaling, waarborg of zekerheid verlangen. Bij uitblijven mag QuickSpace opschorten.
4. Bij te late betaling is Huurder van rechtswege in verzuim. Huurder is rente verschuldigd van 1 procent per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die hogere rente geldt, plus buitengerechterlijke incassokosten van 15 procent van de hoofdsom met een minimum van 150 euro, voor zover wettelijk toelaatbaar.

Annulering en wijzigingen

1. Annulering door Huurder is alleen geldig indien schriftelijk ontvangen door QuickSpace.
2. Bij annulering vóór aanvang is Huurder een annuleringsvergoeding verschuldigd over de totale orderwaarde exclusief btw:
 - meer dan 90 dagen: 40 procent
 - 90 tot en met 60 dagen: 50 procent
 - 59 tot en met 30 dagen: 60 procent
 - 29 tot en met 10 dagen: 80 procent
 - minder dan 10 dagen of tijdens de Huurperiode: 90 procent
3. No show, of het niet verlenen van toegang op de afgesproken datum, geldt als annulering op de dag zelf en wordt voor 100 procent gefactureerd, plus aantoonbare extra kosten.
4. Wijzigingen in aantallen, producttypes, branding of planning zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door QuickSpace en kunnen leiden tot herplanningskosten en prijsaanpassing.
5. QuickSpace mag wijzigingen weigeren indien dit de planning, veiligheid of beschikbaarheid in gevaar brengt.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten redelijke controle van QuickSpace waardoor (tijdelijke) nakoming wordt verhinderd of in relevante mate wordt bemoeilijkt, waaronder oorlog, terreur, oproer, epidemieën, extreme weersomstandigheden, transportstoringen, grenssluitingen, douane-embargo's, stakingen, energie- of waterstoringen en tekortschieten van leveranciers of vervoerders.
2. QuickSpace meldt overmacht zo spoedig mogelijk en zal redelijke maatregelen nemen om gevolgen te beperken.
3. QuickSpace mag verplichtingen opschorten zolang de overmacht voortduurt.
4. Indien uitvoering door overmacht haar commerciële waarde verliest in de context van het Evenement, of indien nakoming niet binnen redelijke termijn mogelijk is, mag QuickSpace de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Reeds gemaakte kosten en reeds geleverde prestaties worden gefactureerd.
5. Extra kosten door overmacht, zoals opslag, hertransport en extra arbeidsuren, zijn doorbelastbaar.

Prijsaanpassing transport, logistiek en externe kosten

1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals deze gelden op de datum van de offerte. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in kosten die buiten de invloedssfeer van QuickSpace liggen, is QuickSpace gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
2. Onder kostenfactoren als bedoeld in lid 1 worden onder meer verstaan:
 - a. transportkosten, waaronder kosten van vervoerders, logistieke partners en expeditie
 - b. brandstofprijzen en brandstoftoeslagen
 - c. kosten voor tolwegen, milieuzones en overige transportgerelateerde heffingen
 - d. kosten voortvloeiend uit wijzigingen in wet- en regelgeving
 - e. invoerrechten, douanekosten en overige kosten van internationale handel
 - f. kosten van tijdelijke invoer, waaronder (e)ATA carnets of vergelijkbare douanedocumentatie
 - g. verzekeringspremies voor transport of logistieke risico's
 - h. kosten als gevolg van schaarste in transportcapaciteit of verstoringen in de supply chain
 - i. kosten voortvloeiend uit geopolitieke ontwikkelingen, handelsrestricties of sanctiemaatregelen
 - j. kosten als gevolg van significante wijzigingen in valutakoersen
 - k. overige externe kosten die de uitvoering van de overeenkomst beïnvloeden en redelijkerwijs niet door QuickSpace konden worden voorzien ten tijde van het uitbrengen van de offerte.
3. QuickSpace zal een prijsaanpassing tijdig en schriftelijk aan de huurder meedelen, onder vermelding van de reden van de prijsaanpassing en, indien redelijkerwijs mogelijk, een specificatie van de betreffende kostenwijziging.
4. Een prijsaanpassing zal uitsluitend betrekking hebben op het deel van de overeenkomst waarop de betreffende kostenwijziging betrekking heeft en zal naar redelijkheid worden vastgesteld.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt meer dan drie maanden na de datum van de offerte, worden transport- en logistieke kosten geacht gebaseerd te zijn op indicatieve marktprijzen en kunnen deze worden aangepast aan de op het moment van uitvoering geldende tarieven.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt meer dan twaalf maanden na de datum van de offerte, heeft QuickSpace het recht de betreffende kosten volledig te actualiseren op basis van de op dat moment geldende marktprijzen, zonder dat dit recht geeft op kosteloze ontbinding van de overeenkomst door de huurder.
7. Prijsaanpassingen op grond van dit artikel geven de huurder geen recht op ontbinding van de overeenkomst, voor zover de prijswijziging voortvloeit uit aantoonbare wijzigingen in externe kostenfactoren buiten de invloedssfeer van QuickSpace.
8. Indien de huurder zelf transport organiseert of een vervoerder aanwijst, vervalt iedere aansprakelijkheid van QuickSpace voor wijzigingen in transportkosten, vertragingen of schade ontstaan tijdens transport.
9. Dit artikel laat onverlet het recht van QuickSpace om in geval van uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden aanvullende afspraken te maken met de huurder teneinde de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te houden.

Beëindiging

1. QuickSpace mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of opschorten indien:
Huurder tekortschiet in verplichtingen, zekerheid of vooruitbetaling uitblijft, sprake is van insolventie, surseance, faillissement, beslag of vergelijkbare toestand, voortzetting redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
2. Bij beëindiging worden alle vorderingen direct opeisbaar.
3. Huurder verleent medewerking aan onmiddellijke retour en geeft QuickSpace toegang tot
Locatie voor terugname, voor zover nodig en toegestaan.

Intellectuele eigendom en branding

1. Alle rechten op Producten, ontwerpen, documentatie en merken van QuickSpace blijven bij QuickSpace.
2. Branding door Huurder op Producten is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming en conform instructies. Huurder garandeert dat aangeleverde materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart QuickSpace voor IP-claims.

Naleving wetgeving

1. Huurder voldoet aan alle toepasselijke wet en regelgeving, venue-regels en veiligheidsvoorschriften.
2. Huurder draagt zorg voor alle vergunningen en meldingen, en vrijwaart QuickSpace voor boetes en aanspraken die voortvloeien uit niet-naleving door Huurder.

Aansprakelijkheid

1. QuickSpace is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van QuickSpace.
2. QuickSpace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door event cancellation, vertraging of stagnatie.
3. De totale aansprakelijkheid van QuickSpace is beperkt tot het laagste van: de factuurwaarde van het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of het bedrag dat de verzekeraar van QuickSpace in het betreffende geval uitkeert.
4. Niets in de Overeenkomst sluit aansprakelijkheid uit voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van QuickSpace.
5. Huurder erkent dat dwingendrechtelijke rechten van benadeelden onder productaansprakelijkheid niet contractueel worden beperkt.

Vrijwaring

1. Huurder vrijwaart QuickSpace voor alle aanspraken van derden die verband houden met: gebruik van Producten, installatie of demontage door Huurder of derden, niet-naleving van Specificaties, instructies of veiligheidsregels, bevestiging aan gebouwen of integratie met truss en AV, crowd control en publiekstoegang, vergunningen en lokale compliance.
2. Huurder ondersteunt QuickSpace in en buiten rechte, draagt juridische kosten en schikt niet zonder toestemming.
9. Indien Huurder tekortschiet, mag QuickSpace zelf maatregelen treffen. Alle kosten zijn voor Huurder.

Hoofdelijkheid

Indien meerdere partijen als Huurder optreden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Overijssel, locatie Almelo, is exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. QuickSpace mag daarnaast voor incasso of voorlopige maatregelen procederen bij de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Huurder.
3. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten voor zover van toepassing.

Slotbepalingen

1. Overdracht van rechten of verplichtingen door Huurder is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van QuickSpace.
2. Indien QuickSpace een bepaling niet handhaaft, betekent dit geen afstand van recht.
3. Indien communicatie per e-mail plaatsvindt, geldt dit als schriftelijk, tenzij dwingend recht anders vereist.