

## Elenco dei sub-responsabili del trattamento di Shiftmove

Shiftmove si avvale di sub-responsabili del trattamento terzi e di affiliate di Shiftmove per aiutarci a fornire servizi ai nostri clienti. Come condizione per consentire a un sub-responsabile del trattamento di trattare i dati personali, Shiftmove (e le sue affiliate, se del caso) stipulerà un accordo scritto con ciascun sub-responsabile del trattamento contenente obblighi in materia di protezione dei dati almeno altrettanto rigorosi quanto le misure tecniche e organizzative che Shiftmove ha messo in atto per proteggere i dati personali dei clienti da distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione o divulgazione o accesso non autorizzati. Qualsiasi sub-responsabile del trattamento che viene coinvolto solo al momento della prenotazione di un add-on o di una funzionalità specifica è contrassegnato nella colonna "Ambito".

Il presente documento costituisce l'Appendice 3 [dell'Accordo sul trattamento dei dati](#) e fa parte del contratto ai sensi del § 6 dell'Accordo sul trattamento dei dati. Eventuali aggiornamenti a questo elenco saranno comunicati ai nostri clienti in base ai requisiti definiti nel nostro Accordo sul trattamento dei dati.

### Avrios Fleet Management

Nome dell'entità	Attività di sub-trattamento	Indirizzo	Ambito	Trasmissione di dati verso paesi terzi	Garanzie di protezione dei dati
Amazon Web Services EMEA SARL, ("AWS Europe")	Hosting, archiviazione e manutenzione del database dell'applicazione e dell'infrastruttura IT sottostante.	38 avenue John F. Kennedy, 1855, Lussemburgo	Core	<b>No</b> - i dati sono archiviati esclusivamente in centri di calcolo all'interno dell'UE (Francoforte sul Meno, Germania)	-
Baruti AG	Convalida manuale dei dati e controllo qualità delle informazioni estratte dai documenti relativi alla flotta (ad es. ricevute di rifornimento).	Kirchheim 18, 6037 Root, Svizzera	Core	<b>No</b>	-

CARSYNC GmbH (ex RepairFix GmbH)	Elaborazione e trasmissione di segnalazioni di danni ai veicoli e gestione dei flussi di lavoro relativi alle riparazioni.	Hafenweg 1648155 Münster, Germania	Opzionale (solo per il pacchetto "Gestione danni esterni")	<b>No</b>	-
Datadog, Inc.	Monitoraggio in tempo reale dello stato delle applicazioni, delle prestazioni dei server e della registrazione degli errori per garantire la stabilità e la sicurezza della piattaforma.	620 8th Ave Piano 45 New York, NY 10018, Stati Uniti	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Datadog, Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Google Ireland Limited	Riconoscimento automatico del testo (OCR) ed estrazione dei dati da documenti e immagini caricati; fornitura di un modello di automazione basato sull'intelligenza artificiale e di un'infrastruttura informatica.	Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, D04 E5W5, Irlanda	Facoltativo (solo per i pacchetti "Fines Management" e "Post Office")	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Google, Inc. è certificata ai sensi del quadro UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
High-Mobility GmbH	Raccolta e trattamento automatizzati dei dati relativi ai veicoli	Immanuelkirc	Opzionale (solo per "Connected	<b>No</b> - i dati vengono memorizzati esclusivamente in centri di calcolo all'interno dell'UE.	-

	dati del produttore.	Hstraße 8A, 10405 Berlino, Germania	"Auto")		
Intercom, Inc.	Trattamento dei dati di contatto degli utenti per fornire assistenza clienti tramite live chat e knowledge base.	55 2nd Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>No:</b> i dati vengono conservati esclusivamente in centri di elaborazione situati all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali verso gli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Intercom, Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Mixpanel, Inc.	Monitoraggio e analisi delle interazioni degli utenti per ottimizzare l'usabilità della piattaforma e le funzionalità del prodotto.	Pier 1, Bay 2, The Embarcadero San Francisco, CA 94111, USA	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Mixpanel, Inc. è certificata ai sensi del quadro UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Planhat A/B	Gestione dei dati relativi al successo dei clienti e invio di e-mail relative al servizio	Malmskillnads gatan 13, 111 57 Stoccolma,	Core	<b>No</b>	-

	comunicazioni.	Svezia			
SmartBear Software Inc.	Acquisizione e analisi degli errori di runtime delle applicazioni (tramite Bugsnag) per una rapida risoluzione dei problemi.	450 Artisan Way Ste 400 Somerville, MA 02145, USA	Core	<b>Si</b>	Smartbear Software Inc. è certificata ai sensi del EU-US-Data Privacy Framework. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione UE si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Twilio Inc.	Trasmissione di notifiche via SMS e instradamento dei dati per l'integrazione di strumenti interni (tramite Segment).	101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Twilio, Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Usercentrics GmbH	Gestione e archiviazione dei consensi alla privacy degli utenti e delle preferenze relative ai cookie.	Sendlinger Straße 7 80331 Monaco di Baviera Germania	Core	<b>No</b>	-

Zendesk, Inc.	Richieste di assistenza e gestione dei ticket per il servizio clienti.	985 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA (Sede centrale UE: 43-45 Baggot Street Lower, Dublino 2, Irlanda)	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Twilio, Inc. è certificata ai sensi del quadro UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione UE si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
---------------	--	---	------	---	--

### Vimcar Logbook / Vimcar Fleet Geo

Nome dell'entità	Attività di sub-trattamento	Indirizzo	Ambito	Trasmissione di dati verso paesi terzi	Garanzie di protezione dei dati
Amazon Web Services EMEA SARL, ("AWS Europe")	Fornitura di infrastrutture cloud di base, compreso l'archiviazione crittografata dei database delle applicazioni, i backup e l'hosting di file per i dati dei clienti.	38 avenue John F. Kennedy, 1855, Lussemburgo	Core	<b>No</b> - i dati sono archiviati esclusivamente in centri di calcolo all'interno dell'UE (Francoforte sul Meno, Germania)	-
Datadog, Inc.	Acquisizione e analisi in tempo reale dei log di sistema e delle metriche di performance per identificare problemi tecnici e garantire il servizio	620 8th Ave Fl 45 New York, NY 10018, USA	Core	No: i dati vengono conservati esclusivamente in centri di elaborazione situati all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o di richieste da parte delle autorità. Datadog, Inc. è

	disponibilità.				certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione UE si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Google Ireland Limited	Fornitura di servizi di geocodifica e mappe interattive per la visualizzazione delle posizioni dei veicoli e dei percorsi di viaggio.	Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda	Core	<b>No</b>	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Google, Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Intercom, Inc.	Fornitura di una piattaforma di comunicazione per l'assistenza clienti diretta, compresa la gestione della cronologia delle chat e l'accesso al centro assistenza.	55 2nd Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Intercom, Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
LapID Service GmbH (opzionale in caso di utilizzo del driver)	Coordinamento ed elaborazione tecnica di dati automatizzati o manuali	Untere Industriestraße 20, 57250 Netphen,	Gestione della flotta Patente di guida	<b>No</b>	-

verifica della patente)	attività di verifica della patente di guida.	Germania	Pacchetto		
Munic SA (precedentemente: MDI - Mobile Devices Ingenierie)	Elaborazione tecnica e inoltro dei dati grezzi di telemetria dei veicoli dai dispositivi hardware ai server della piattaforma Vimcar.	100 Avenue de Stalingrad, 94800 Villejuif, Francia	Core	<b>No</b>	-
SmartBear Software Inc.	Acquisizione e analisi degli errori di runtime delle applicazioni (tramite Bugsnag) per una rapida risoluzione dei problemi.	450 Artisan Way Ste 400 Somerville, MA 02145, USA	Core	<b>Si</b>	Smartbear Software Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Twilio Inc.	Raccolta e gestione delle preferenze di consenso degli utenti relative ai cookie e alle tecnologie di tracciamento in conformità con il GDPR.	101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Twilio, Inc. è certificata ai sensi del quadro UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
Usercentrics GmbH	Fornitore di servizi di gestione del consenso	Sendlinger Straße 7 80331 Monaco di Baviera Germania	Core	<b>No</b>	-

Zendesk, Inc.	Richieste di assistenza e gestione dei ticket per il servizio clienti.	985 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA (Sede centrale UE : 43-45 Baggot Street Lower, Dublino 2, Irlanda)	Core	<b>No</b> - i dati vengono archiviati esclusivamente in centri di elaborazione all'interno dell'UE.	Sebbene non sia previsto alcun trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, ciò è teoricamente possibile in caso di richieste di assistenza o richieste da parte delle autorità. Twilio, Inc. è certificata ai sensi del quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Pertanto, la decisione di adeguatezza della Commissione europea si applica a qualsiasi trasferimento di dati personali.
---------------	--	--	------	---	---

### Optimum Automotive

Nome dell'entità	Attività di sub-trattamento	Indirizzo	Ambito	Trasmissione di dati verso paesi terzi	Garanzie di protezione dei dati
Mappatura Controllo Marocco	Manutenzione dei prodotti, assistenza clienti per la piattaforma SaaS e le applicazioni mobili.	185, bd Mohamed Zerkouni, rés. Zerkouni 20020 Casablanca, Marocco	Core	Sì	Clausole contrattuali standard (SCC)
Microsoft Azure	Hosting dei dati personali.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda (sede centrale SEE)	Core	No	N/A
SendinBlue	Servizio di instradamento e-mail.	17 rue Salneuve, 75017 Parigi, Francia	Core	No	N/A

Sendethic	Servizio di inoltro e-mail.	Centre d'Affaires Nautiques, 50 Avenue du Lazaret, 17000 La Rochelle, Francia	Core	No	N/A
StormShield	Fornitura di un servizio di rilevamento degli incidenti per la sicurezza.	22 Rue du Gouverneur Général Éboué, 92130 Issy-les-Moulineaux , Francia	Core	No	N/A
Renault SAS	Comunicazione dei dati raccolti tramite i dispositivi Renault (gli interessati non sono né identificati né identificabili da Renault SAS).	122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt, Francia	Facoltativo	No	N/A

### Filiali del Gruppo Shiftmove

Nome dell'entità	Attività di sub-trattamento	Indirizzo	Applicabilità / Ambito	Trasmissione di dati verso paesi terzi	Garanzie di protezione dei dati
------------------	-----------------------------	-----------	------------------------	--	---------------------------------

Shiftmove GmbH	Assistenza clienti per tutti i prodotti; Sviluppo e miglioramento dei prodotti;	Warschauer Straße 57, 10243 Berlino, Germania	Fornitura di qualsiasi prodotto SaaS di Shiftmove	No	-
Vimcar GmbH	Fornitura delle soluzioni SaaS Vimcar Logbook e Fleet Geo; Assistenza clienti; Sviluppo e miglioramento dei prodotti;	Warschauer Straße 57, 10243 Berlino, Germania	Fornitura di qualsiasi prodotto SaaS di Shiftmove	No	-
Avrios International AG	Fornitura della soluzione SaaS Avrios; Assistenza clienti; Sviluppo e miglioramento del prodotto;	Rieterstr. 6, 8002 Zurigo, Svizzera	Fornitura di qualsiasi prodotto SaaS di Shiftmove	Si	Decisione di adeguatezza della Commissione UE ai sensi dell'art. 45 del GDPR
Avrios Italy S.R.L.	Assistenza clienti per tutti i prodotti; Sviluppo e miglioramento dei prodotti;	Via Bernardino Telesio 2, 20145 Milano (MI), Italia	Fornitura di qualsiasi prodotto SaaS di Shiftmove	No	-
Avrios Poland Sp. z o.o.	Assistenza clienti per tutti i prodotti; Sviluppo e miglioramento dei prodotti;	Legnicka 16, 53-673 Breslavia, Polonia	Fornitura di qualsiasi prodotto SaaS di Shiftmove	No	-
Shiftmove Francia	Assistenza clienti per tutti i prodotti; Sviluppo e miglioramento dei prodotti;	190 Rue Marcelle Isoard, 13090 Aix-en-Provence, Francia	Fornitura di qualsiasi prodotto SaaS di Shiftmove	No	-

Océan SAS	Fornitura della soluzione SaaS OCEAN; Assistenza clienti; Sviluppo e miglioramento del prodotto;	860 Rue René Descartes, 13290 Aix-en-Provence, Francia	Fornitura della soluzione SaaS OCEAN	No	-
Optimum Automotive Group SAS	Fornitura della Soluzione SaaS Optimum Automotive; Assistenza clienti; Sviluppo e miglioramento del prodotto;	Oxydium Concept Bâtiment A, 190 Rue Marcelle Isoard, 13090 Aix-en-Provence, Francia	Fornitura della soluzione SaaS Optimum Automotive	No	-