

## Liste der Unterauftragsverarbeiter von Shiftmove

Shiftmove beauftragt externe Unterauftragsverarbeiter und verbundene Unternehmen von Shiftmove, um uns bei der Erbringung von Dienstleistungen für unsere Kunden zu unterstützen. Als Voraussetzung für die Erlaubnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch einen Unterauftragsverarbeiter schließt Shiftmove (und gegebenenfalls seine verbundenen Unternehmen) mit jedem Unterauftragsverarbeiter eine schriftliche Vereinbarung ab, die Datenschutzverpflichtungen enthält, die mindestens ebenso streng sind wie die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die Shiftmove zum Schutz der personenbezogenen Daten seiner Kunden vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung oder Zugriff getroffen hat. Jeder Unterauftragsverarbeiter, der nur bei der Buchung eines bestimmten Zusatzmoduls oder einer bestimmten Funktion beauftragt wird, ist in der Spalte „Geltungsbereich“ gekennzeichnet.

Dieses Dokument bildet Anhang 3 der [Datenverarbeitungsvereinbarung](#) und ist gemäß § 6 der Datenverarbeitungsvereinbarung Bestandteil des Vertrags. Alle Aktualisierungen dieser Liste werden unseren Kunden gemäß den in unserer Datenverarbeitungsvereinbarung festgelegten Anforderungen mitgeteilt.

### Avrios Fleet Management

Name der Einrichtung	Unterauftragsaktivität	Adresse	Umfang	Datenübermittlung in Drittländer	Datenschutzgarantien bei der Übermittlung
Amazon Web Services EMEA SARL („AWS Europe“)	Hosting, Speicherung und Wartung der Anwendungsdatenbank und der zugrunde liegenden IT-Infrastruktur.	38 avenue John F. Kennedy, 1855, Luxemburg	Kern	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU (Frankfurt a.M., Deutschland) gespeichert	-
Baruti AG	Manuelle Datenvalidierung und Qualitätssicherung von Informationen, die aus flottenbezogenen Dokumenten (z. B. Tankquittungen) extrahiert werden.	Kirchheim 18, 6037 Root, Schweiz	Kern	<b>Nein</b>	-

CARSYNC GmbH (ehemals RepairFix GmbH)	Bearbeitung und Übermittlung von Fahrzeugschadensmeldungen sowie Verwaltung von Reparaturabläufen.	Hafenweg 1648155 Münster, Deutschland	Optional (nur für das Paket „Externes Schadenmanagement“)	<b>Nein</b>	-
Datadog, Inc.	Echtzeitüberwachung des Anwendungszustands, der Serverleistung und der Fehlerprotokollierung zur Gewährleistung der Plattformstabilität und -sicherheit.	620 8th Ave Etage 45 New York, NY 10018, USA	Kern	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Datadog, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Google Ireland Limited	Automatische Texterkennung (OCR) und Datenextraktion aus hochgeladenen Dokumenten und Bildern; Bereitstellung eines KI-Automatisierungsmodells und der Recheninfrastruktur.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irland	Optional (nur für die Pakete „Fines Management“ und „Post Office“)	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Google, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
High-Mobility GmbH	Automatisierte Erfassung und Verarbeitung von Fahrzeugdaten	Immanuelkirc	Optional (nur für „Connected	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	-

	Herstellerdaten.	Hstraße 8A, 10405 Berlin, Deutschland	„Cars“-Paket)		
Intercom, Inc.	Verarbeitung von Nutzerkontaktdaten zur Bereitstellung von Kundensupport per Live-Chat und Wissensdatenbank.	55 2nd Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Intercom, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Mixpanel, Inc.	Erfassung und Analyse von Nutzerinteraktionen zur Optimierung der Plattformnutzbarkeit und der Produktfunktionen.	Pier 1, Bay 2, The Embarcadero San Francisco, CA 94111, USA	Core	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Mixpanel, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Planhat A/B	Verwaltung von Kundenerfolgsdaten und Versand von dienstleistungsbezogenen E-Mails	Malmskillnads gatan 13, 111 57 Stockholm,	Core	<b>Nr.</b>	-

	Kommunikation.	Schweden			
SmartBear Software Inc.	Erfassung und Analyse von Anwendungslaufzeitfehlern (über Bugsnap) zur schnellen Fehlerbehebung.	450 Artisan Way Ste 400 Somerville, MA 02145, USA	Core	Ja	Smartbear Software Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Twilio Inc.	Übermittlung von SMS-Benachrichtigungen und Datenweiterleitung für die Integration interner Tools (über Segment).	101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105, USA	Core	Nein – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Twilio, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Usercentrics GmbH	Verwaltung und Speicherung von Einwilligungen zum Datenschutz und Cookie-Einstellungen.	Sendlinger Straße 7 80331 München Deutschland	Core	Nein	-

Zendesk, Inc.	Supportanfragen und Ticketverwaltung für den Kundensupport.	985 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA (EU-Hauptsitz: 43-45 Baggot Street Lower, Dublin 2, Irland)	Kern	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Twilio, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
---------------	---	--	------	--	--

### Vimcar Logbook / Vimcar Fleet Geo

Name der Stelle	Unterauftragsvergabe	Adresse	Umfang	Datenübermittlung in Drittländer	Datenschutzgarantien bei der Übermittlung
Amazon Web Services EMEA SARL („AWS Europe“)	Bereitstellung der zentralen Cloud-Infrastruktur einschließlich verschlüsselter Speicherung von Anwendungsdatenbanken, Backups und Datei-Hosting für Kundendaten.	38 avenue John F. Kennedy, 1855, Luxemburg	Kern	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU (Frankfurt a.M., Deutschland) gespeichert	-
Datadog, Inc.	Echtzeit-Erfassung und -Analyse von Systemprotokollen und Leistungsmetriken zur Identifizierung technischer Probleme und zur Sicherstellung des Dienstes	620 8th Ave, 45. Etage, New York, NY 10018, USA	Kern	Nein – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Datadog, Inc. ist

	Verfügbarkeit.				nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Google Ireland Limited	Bereitstellung von Geokodierungsdiensten und interaktiven Karten zur Visualisierung von Fahrzeugstandorten und Fahrstrecken.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Kern	<b>Nein</b>	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Google, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Intercom, Inc.	Bereitstellung einer Kommunikationsplattform für den direkten Kundensupport, einschließlich Verwaltung des Chat-Verlaufs und Zugriff auf das Hilfe-Center.	55 2nd Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Intercom, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
LapID Service GmbH (optional bei Verwendung des Treibers	Koordination und technische Abwicklung automatisierter oder manueller	Untere Industriestraße 20, 57250 Netphen,	Flottenmanagement Führerschein	<b>Nein</b>	-

Führerscheinkontrolle n)	Aufgaben zur Überprüfung des Führerscheins.	Deutschland	Paket		
Munic SA (früher: MDI – Mobile Devices Ingenierie)	Technische Verarbeitung und Weiterleitung von Fahrzeug-Rohdaten von Hardwaregeräten an die Server der Vimcar-Plattform.	100 Avenue de Stalingrad, 94800 Villejuif, Frankreich	Kern	<b>Nr.</b>	-
SmartBear Software Inc.	Erfassung und Analyse von Anwendungsfehlern zur Laufzeit (über Bugsnap) für eine schnelle Fehlerbehebung.	450 Artisan Way Ste 400 Somerville, MA 02145, USA	Core	<b>Ja</b>	Smartbear Software Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Twilio Inc.	Erfassung und Verwaltung der Einwilligungseinstellungen der Nutzer in Bezug auf Cookies und Tracking-Technologien in Übereinstimmung mit der DSGVO.	101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105, USA	Core	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Twilio, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
Usercentrics GmbH	Anbieter für Einwilligungsmanagement	Sendlinger Straße 7 80331 München Deutschland	Core	<b>Nein</b>	-

Zendesk, Inc.	Supportanfragen und Ticketverwaltung für den Kundensupport.	985 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA (EU Hauptsitz: 43-45 Baggot Street Lower, Dublin 2, Irland)	Kern	<b>Nein</b> – Daten werden ausschließlich in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert.	Obwohl keine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA beabsichtigt ist, ist dies im Falle von Supportanfragen oder behördlichen Anfragen theoretisch möglich. Twilio, Inc. ist nach dem EU-US-Datenschutzrahmen zertifiziert. Daher gilt die Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission für jede Übermittlung personenbezogener Daten.
---------------	---	---	------	--	--

### Optimum Automotive

Name der Stelle	Unterauftragsvergabe	Adresse	Umfang	Datenübermittlung in Drittländer	Datenschutzgarantien bei der Übermittlung
Kontrollinstanz Marokko	Wartung der Produkte, Kundensupport für die SaaS-Plattform und die mobilen Anwendungen.	185, bd Mohamed Zerktoni, rés. Zerktoni 20020 Casablanca, Marokko	Kern	Ja	Standardvertragsklauseln (SCCs)
Microsoft Azure	Hosting personenbezogener Daten.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (EEA-Hauptsitz)	Kern	Nein	N/A
SendinBlue	E-Mail-Routing-Dienst.	17 rue Salneuve, 75017 Paris, Frankreich	Core	Nein	N/A

Sendethic	E-Mail-Weiterleitungsdienst.	Centre d'Affaires Nautiques, 50 Avenue du Lazaret, 17000 La Rochelle, Frankreich	Kern	Nein	N/A
StormShield	Bereitstellung eines Dienstes zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen.	22 Rue du Gouverneur Général Éboué, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich	Kern	Nein	N/A
Renault SAS	Weitergabe von Daten, die über Renault-Boxen erfasst wurden (die betroffenen Personen werden von Renault SAS weder identifiziert noch sind sie identifizierbar).	122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankreich	Optional	Nein	N/A

### Tochtergesellschaften der Shiftmove-Gruppe

Name der Einheit	Unterauftragsverarbeitung	Adresse	Anwendbarkeit / Geltungsbereich	Datenübermittlung in Drittländer	Datenschutzgarantien bei der Übermittlung
------------------	---------------------------	---------	---------------------------------	----------------------------------	---

Shiftmove GmbH	Kundensupport für alle Produkte; Produktentwicklung und -verbesserung;	Warschauer Straße 57, 10243 Berlin, Deutschland	Bereitstellung eines beliebigen Shiftmove-SaaS-Produkts	Nein	-
Vimcar GmbH	Bereitstellung der Vimcar-SaaS-Lösungen Logbook und Fleet Geo; Kundensupport; Produktentwicklung und -verbesserung;	Warschauer Straße 57, 10243 Berlin, Deutschland	Bereitstellung aller Shiftmove-SaaS-Produkte	Nein	-
Avrios International AG	Bereitstellung der SaaS-Lösung Avrios; Kundensupport; Produktentwicklung und -verbesserung;	Rieterstr. 6, 8002 Zürich, Schweiz	Bereitstellung aller Shiftmove-SaaS-Produkte	Ja	Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO
Avrios Italy S.R.L.	Kundensupport für alle Produkte; Produktentwicklung und -verbesserung;	Via Bernardino Telesio 2, 20145 Mailand (MI), Italien	Bereitstellung aller Shiftmove-SaaS-Produkte	Nein	-
Avrios Poland Sp. z o.o.	Kundensupport für alle Produkte; Produktentwicklung und -verbesserung;	Legnicka 16, 53-673 Wrocław, Polen	Bereitstellung aller Shiftmove-SaaS-Produkte	Nein	-
Shiftmove Frankreich	Kundensupport für alle Produkte; Produktentwicklung und -verbesserung;	190 Rue Marcelle Isoard, 13090 Aix-en-Provence, Frankreich	Bereitstellung aller Shiftmove-SaaS-Produkte	Nein	-

Océan SAS	Bereitstellung der SaaS-Lösung OCEAN; Kundensupport; Produktentwicklung und -verbesserung;	860 Rue René Descartes, 13290 Aix-en-Provence, Frankreich	Bereitstellung der SaaS-Lösung OCEAN	Nein	-
Optimum Automotive Group SAS	Bereitstellung der SaaS-Lösung Optimum Automotive; Kundensupport; Produktentwicklung und -verbesserung;	Oxydium Concept Bâtiment A, 190 Rue Marcelle Isoard, 13090 Aix-en-Provence, Frankreich	Bereitstellung der SaaS-Lösung Optimum Automotive	Nein	-