

## Liste des sous-traitants de Shiftmove

Shiftmove fait appel à des sous-traitants tiers et à ses sociétés affiliées pour l'aider à fournir des services à ses clients. Pour autoriser un sous-traitant à traiter des données à caractère personnel, Shiftmove (et ses sociétés affiliées, le cas échéant) conclut avec chaque sous-traitant un accord écrit contenant des obligations en matière de protection des données au moins aussi strictes que les mesures techniques et organisationnelles mises en place par Shiftmove pour protéger les données à caractère personnel des clients contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisés, accidentels ou illicites. Tout sous-traitant qui n'est engagé que lors de la réservation d'une option ou d'une fonctionnalité spécifique est indiqué dans la colonne « Portée ».

Le présent document constitue l'annexe 3 du [contrat de traitement des données](#) et fait partie intégrante du contrat conformément à l'article 6 dudit contrat. Toute mise à jour de cette liste sera communiquée à nos clients conformément aux exigences définies dans notre contrat de traitement des données.

### Avrios Fleet Management

Nom de l'entité	Activité de sous-traitance	Adresse	Portée	Transfert de données vers un pays tiers	Garanties relatives au transfert de données
Amazon Web Services EMEA SARL, (« AWS Europe »)	Hébergement, stockage et maintenance de la base de données de l'application et de l'infrastructure informatique sous-jacente.	38 avenue John F. Kennedy, 1855, Luxembourg	Core	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE (Francfort-sur-le-Main, Allemagne)	-
Baruti AG	Validation manuelle des données et contrôle qualité des informations extraites de documents relatifs à la flotte (par exemple, les reçus de carburant).	Kirchheim 18, 6037 Root, Suisse	Core	<b>Non</b>	-

CARSYNC GmbH (anciennement RepairFix GmbH)	Traitement et transmission des rapports de dommages sur les véhicules et gestion des processus de réparation.	Hafenweg 1648155 Münster, Allemagne	Facultatif (uniquement pour le pack « Gestion externe des sinistres »)	<b>Non</b>	-
Datadog, Inc.	Surveillance en temps réel de l'état des applications, des performances des serveurs et de la journalisation des erreurs afin de garantir la stabilité et la sécurité de la plateforme.	620 8e Avenue 45e étage New York, NY 10018, États-Unis	Core	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Datadog, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Google Ireland Limited	Reconnaissance optique de caractères (OCR) et extraction de données à partir de documents et d'images téléchargés ; fourniture d'un modèle d'automatisation basé sur l'IA et d'une infrastructure informatique.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlande	Facultatif (uniquement pour les forfaits « Gestion des amendes » et « Bureau de poste »)	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela est théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Google, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
High-Mobility GmbH	Collecte et traitement automatisés des données relatives aux véhicules	Immanuelkirc	Facultatif (uniquement pour « Connecté	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	-

	Données du constructeur.	hstraße 8A, 10405 Berlin, Allemagne	Voitures)		
Intercom, Inc.	Traitement des coordonnées des utilisateurs afin de fournir un service client via le chat en direct et la base de connaissances.	55 2nd Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, États- Unis	Core	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Intercom, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Mixpanel, Inc.	Suivi et analyse des interactions des utilisateurs afin d'optimiser la convivialité de la plateforme et les fonctionnalités du produit.	Pier 1, Bay 2, The Embarcadero San Francisco, CA 94111, États-Unis	Core	<b>Non</b> - les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Mixpanel, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Planhat A/B	Gestion des données relatives à la satisfaction client et envoi d'e-mails liés aux services	Malmskillnads gatan 13, 111 57 Stockholm,	Core	<b>Non</b>	-

	communications.	Suède			
SmartBear Software Inc.	Capture et analyse des erreurs d'exécution des applications (via Bugsnag) pour un dépannage rapide.	450 Artisan Way Ste 400 Somerville, MA 02145, États-Unis	Core	<b>Oui</b>	Smartbear Software Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Twilio Inc.	Transmission de notifications par SMS et acheminement des données pour l'intégration d'outils internes (via Segment).	101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105, États-Unis	Core	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Twilio, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Usercentrics GmbH	Gestion et conservation des consentements relatifs à la confidentialité des utilisateurs et des préférences en matière de cookies.	Sendlinger Straße 7 80331 Munich Allemagne	Core	<b>Non</b>	-

Zendesk, Inc.	Gestion des demandes d'assistance et des tickets pour le service client.	985 Market Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis (Siège européen : 43-45 Baggot Street Lower, Dublin 2, Irlande)	Core	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Twilio, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
---------------	--	--	------	--	--

### Carnet de bord Vimcar / Vimcar Fleet Geo

Nom de l'entité	Activité de sous-traitance	Adresse	Portée	Transfert de données vers un pays tiers	Garanties relatives au transfert de données
Amazon Web Services EMEA SARL, (« AWS Europe »)	Fourniture d'une infrastructure cloud de base, y compris le stockage chiffré des bases de données d'applications, les sauvegardes et l'hébergement de fichiers pour les données des clients.	38 avenue John F. Kennedy, 1855, Luxembourg	Essentiels	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE (Francfort-sur-le-Main, Allemagne)	-
Datadog, Inc.	Collecte et analyse en temps réel des journaux système et des indicateurs de performance afin d'identifier les problèmes techniques et de garantir la qualité du service	620 8th Ave, 45e étage, New York, NY 10018, États-Unis	Core	Non – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Datadog, Inc. est

	disponibilité.				certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Google Ireland Limited	Fourniture de services de géocodage et de cartes interactives pour la visualisation de la localisation des véhicules et des itinéraires.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande	Core	<b>Non</b>	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Google, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Intercom, Inc.	Mise à disposition d'une plateforme de communication pour l'assistance client directe, y compris la gestion de l'historique des chats et l'accès au centre d'aide.	55 2nd Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, États-Unis	Core	<b>Non</b> - les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Intercom, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
LapID Service GmbH (facultatif en cas d'utilisation du pilote	Coordination et traitement technique des données automatisées ou manuelles	Untere Industriestraße 20, 57250 Netphen,	Gestion de flotte Permis de conduire	<b>Non</b>	-

vérification du permis de conduire)	tâches de vérification des permis de conduire.	Allemagne	Pack		
Munic SA (anciennement : MDI - Mobile Devices Ingenierie)	Traitement technique et transmission des données brutes de télémétrie des véhicules depuis les appareils matériels vers les serveurs de la plateforme Vimcar.	100 Avenue de Stalingrad, 94800 Villejuif, France	Core	<b>Non</b>	-
SmartBear Software Inc.	Capture et analyse des erreurs d'exécution des applications (via Bugsnag) pour un dépannage rapide.	450 Artisan Way Ste 400 Somerville, MA 02145, États-Unis	Core	<b>Oui</b>	Smartbear Software Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Twilio Inc.	Collecte et gestion des préférences de consentement des utilisateurs concernant les cookies et les technologies de suivi, conformément au RGPD.	101 Spear St FL 5 San Francisco, CA 94105, États-Unis	Core	<b>Non</b> - les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Twilio, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
Usercentrics GmbH	Fournisseur de gestion des consentements	Sendlinger Straße 7 80331 Munich Allemagne	Core	<b>Non</b>	-

Zendesk, Inc.	Gestion des demandes d'assistance et des tickets pour le service client.	985 Market Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis (Siège social dans l'UE : 43-45 Baggot Street Lower, Dublin 2, Irlande)	Core	<b>Non</b> – les données sont stockées exclusivement dans des centres de données situés au sein de l'UE.	Bien qu'aucun transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis ne soit prévu, cela reste théoriquement possible en cas de demandes d'assistance ou de demandes émanant des autorités. Twilio, Inc. est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Par conséquent, la décision d'adéquation de la Commission européenne s'applique à tout transfert de données à caractère personnel.
---------------	--	--	------	--	--

### Optimum Automotive

Nom de l'entité	Activité de sous-traitance	Adresse	Portée	Transfert de données vers un pays tiers	Garanties relatives au transfert de données
Contrôle de la mise en correspondance Maroc	Maintenance des produits, assistance client pour la plateforme SaaS et les applications mobiles.	185, bd Mohamed Zerktoni, rés. Zerktoni 20020 Casablanca, Maroc	Core	Oui	Clauses contractuelles types (SCC)
Microsoft Azure	Hébergement de données à caractère personnel.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande (siège social pour l'EEE)	Core	Non	N/A
SendinBlue	Service de routage d'e-mails.	17 rue Salneuve, 75017 Paris, France	Core	Non	N/A

Sendethic	Service de routage d'e-mails.	Centre d'Affaires Nautiques, 50 Avenue du Lazaret, 17000 La Rochelle, France	Core	Non	N/A
StormShield	Fourniture d'un service de détection d'incidents pour la sécurité.	22 Rue du Gouverneur Général Éboué, 92130 Issy-les-Moulineaux , France	Core	Non	N/A
Renault SAS	Communication des données collectées via les boîtiers Renault (les personnes concernées ne sont ni identifiées ni identifiables par Renault SAS).	122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt, France	Facultatif	Non	N/A

### Filiales du groupe Shiftmove

Nom de l'entité	Activité de sous-traitance	Adresse	Applicabilité / Portée	Transfert de données vers des pays tiers	Garanties relatives au transfert de données
-----------------	----------------------------	---------	------------------------	--	---

Shiftmove GmbH	Service client pour tous les produits ; Développement et amélioration des produits ;	Warschauer Straße 57, 10243 Berlin, Allemagne	Fourniture de tout produit SaaS Shiftmove	Non	-
Vimcar GmbH	Fourniture des solutions SaaS Vimcar Logbook et Fleet Geo ; assistance client ; développement et amélioration des produits ;	Warschauer Straße 57, 10243 Berlin, Allemagne	Fourniture de tout produit SaaS Shiftmove	Non	-
Avrios International AG	Fourniture de la solution SaaS Avrios ; assistance client ; développement et amélioration des produits ;	Rieterstr. 6, 8002 Zurich, Suisse	Fourniture de tout produit SaaS Shiftmove	Oui	Décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'art. 45 du RGPD
Avrios Italy S.R.L.	Service client pour tous les produits ; Développement et amélioration des produits ;	Via Bernardino Telesio 2, 20145 Milan (MI), Italie	Fourniture de tout produit SaaS Shiftmove	Non	-
Avrios Poland Sp. z o.o.	Service client pour tous les produits ; Développement et amélioration des produits ;	Legnicka 16, 53-673 Wrocław, Pologne	Fourniture de tout produit SaaS Shiftmove	Non	-
Shiftmove France	Service client pour tous les produits ; Développement et amélioration des produits ;	190 Rue Marcelle Isoard, 13090 Aix-en-Provence, France	Fourniture de tout produit SaaS Shiftmove	Non	-

Océan SAS	Fourniture de solution SaaS OCEAN ; assistance client ; développement et amélioration des produits ;	860 rue René Descartes, 13290 Aix-en-Provence, France	Fourniture de la solution SaaS OCEAN	Non	-
Optimum Automotive Group SAS	Fourniture de la solution SaaS Optimum Automotive ; Assistance client ; Développement et amélioration de produits ;	Oxydium Concept Bâtiment A, 190 Rue Marcelle Isoard, 13090 Aix-en-Provence, France	Fourniture de la solution SaaS Optimum Automotive	Non	-