

FAIR అభ్యాసం CODE (V3.0)

ఆర్. బి. ఐ. యొక్క మాస్టర్ డైరెక్షన్ ఆన్ స్కేల్ బేస్డ్ రెగ్యులేషన్స్, 2023 ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు జారీ
చేయబడిన ఆర్. బి. ఐ యొక్క సంబంధిత సర్క్యులర్లతో చదవండి

మరియు

23- మే -2025న చివరగా సవరించిన మరియు ఆమోదించిన డైరెక్షర్ల బోర్డు



కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

"మాడ్యూల్ నెం A6-02" | 6 వ అంతస్తు | భూక్ A, దశ II | IITM రీసెర్చ్ పార్క్ | కనగం గ్రామం | తారామణి | చెన్నై 600 113 | భారతదేశం
ఇమెయిల్: సమాచారం @www.kaleidofincapital.com | వెబ్: kaleidofin.com
సీన్: U65999TN2021PTC142215, జి.ఎస్.టి.ఐ.ఎన్.: 33AAICK6867C1ZG

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (V3.0)

ప్రీంబుల్

పరిధి:

కాలేడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (ఇకపై "కెసిపిఎల్" లేదా "కంపెనీ" అని పిలుస్తారు) అనేది కంపెనీల చట్టం, 2013 లోని నిబంధనల ప్రకారం ఏలినం చేయబడిన ఒక ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ కంపెనీ మరియు ఇది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాలో నమోదు చేయబడిన డిపాజిట్లను అంగీకరించని బేస్ లేయర్ ఎన్నికెఫ్సి.

KCPL వ్యక్తులు మరియు MSME లపై దృష్టి సారించి, తక్కువ వర్గాలకు వినూత్న రుణ పరిష్కారాలను అందిస్తుంది. ఇది బిజినెస్ కరస్పాండెంట్స్ (బిసిలు) తో భాగస్వామ్యాల ద్వారా పనిచేస్తుంది మరియు ఆర్థిక చేరికకు కట్టుబడి ఉన్న పెద్ద ఫిన్ టెక్ పర్యావరణ వ్యవస్థలో భాగం.

నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్సియల్ కంపెనీల ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ పై రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఈ కోడ్ రూపొందించబడింది. డి.ఎన్.బి.ఆర్.(పి.డి.) CC.No.054/03. 10గా నిర్ణయించారు. 119/2015-16 జూలై 01, 2015 నాటిది ఆర్బిఐ యొక్క స్కేల్ బేస్డ్ రెగ్యులేషన్స్ మరియు సంబంధిత సర్క్యులర్లు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడ్డాయి, ఇందులో రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) ఎన్నికెఫ్సిల కోసం ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ పై మార్గదర్శకాలను సంగ్రహించింది.

ఈ విధానం సోషల్ / మరే ఇతర మీడియాలో పోస్ట్ చేసినట్లుగా ఏదైనా ఫిర్యాదులు / విచారణలతో సహా వినియోగదారులందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు కష్టమర్లందరూ అవసరమైన విధంగా క్రింది ప్లాట్ ఫారమ్ లను చేరుకోవాలని మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

లక్ష్యం:

కెసిపిఎల్ అవలంబించిన ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ అన్ని కస్టమర్ పరస్పర చర్యలలో పారదర్శకత, సమగ్రత మరియు సరసతను నిర్ధారించడానికి మార్గదర్శక పత్రంగా పనిచేస్తుంది. కస్టమర్ ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడంపై బలమైన దృష్టితో, ఆర్థిక ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందించడంలో కంపెనీ అనుసరించే సూత్రాలు మరియు అభ్యాసాలను ఇది వివరిస్తుంది. బాధ్యతాయుతమైన రుణాలను ప్రోత్సహించడం, కస్టమర్ అవగాహనను పెంచడం మరియు స్పష్టమైన కమ్యూనికేషన్ మరియు నైతిక ప్రవర్తన ద్వారా నమ్మకాన్ని పెంపొందించడం ఈ కోడ్ లక్ష్యం. ఇది వినియోగదారులతో సమర్థవంతమైన నిశ్చితార్థాన్ని కూడా సులభతరం చేస్తుంది, వారి ఆందోళనలు వెంటనే మరియు బొత్తిగా పరిష్కరించబడతాయని నిర్ధారిస్తుంది, అదే సమయంలో అన్ని టచ్ పాయింట్లలో పరిశ్రమ ఉత్తమ పద్ధతులతో జతచేయబడుతుంది.

కాలేడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

"మాడ్యూల్ నెం A6-02" | 6 వ అంతస్తు | భాస్ A, దశ II | IITM రీసెర్చ్ పార్క్ | కనగం గ్రామం | తారామణి | చెన్నై 600 113 | భారతదేశం
ఇమెయిల్: సమాచారం @www.kaleidofincapital.com | వెబ్: kaleidofin.com
సీన్: U65999TN2021PTC142215, జి.ఎస్.టి.ఐ.ఎన్.: 33AAICK6867C1ZG

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (V3.0)

- మంచి పద్ధతులను ప్రోత్సహించడానికి మరియు వినియోగదారులతో వ్యవహరించడంలో మంచి పద్ధతులను నిర్ధారించడానికి; ఫెయిర్ పద్ధతుల కోడ్ను అభివృద్ధి చేయడం, శిక్షణ ఇవ్వడం మరియు అమలు చేయడం ద్వారా;
- కస్టమర్ మరియు కంపెనీ మధ్య న్యాయమైన సంబంధాన్ని ప్రోత్సహించడానికి; ఉత్పత్తిపై మంచి అవగాహన కలిగి ఉండటానికి మరియు సమాచార నిర్ణయాలు తీసుకోవడంలో వినియోగదారులకు ఎక్కువ పారదర్శకత వీలు కల్పిస్తుంది;
- అడ్వాన్స్ ల రికవరీకి సంబంధించిన విషయాలలో చట్టపరమైన నిబంధనలు మరియు అంతర్గత సేకరణల ప్రవర్తనా నియమావళికి అనుగుణంగా ఉండేలా చూడటం;
- కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి యంత్రాంగాలను బలోపేతం చేయడం; వినియోగదారుల నుండి నిరంతరం ఫీడ్ బ్యాక్ / ఫిర్యాదులను స్వీకరించడానికి ఒక యంత్రాంగం ద్వారా కంపెనీపై కస్టమర్ విశ్వాసాన్ని పెంపొందించడం

ఆపరేటింగ్ మార్గదర్శకాలు

రుణాలు మరియు వారి ప్రాసెసింగ్ కోసం అప్లికేషన్లు

- కంపెనీలో లేదా మూడవ పార్టీలతో అన్ని కమ్యూనికేషన్ల కోసం KCPL అధికారిక భాష ఆంగ్లంలో ఉండాలి;
- రుణగ్రహీతకు అన్ని కమ్యూనికేషన్లు ఆంగ్లంలో లేదా స్థానిక భాషలో / రుణగ్రహీత ద్వారా అర్థం చేసుకున్న మరియు ధృవీకరించబడిన భాషలో ఉండాలి.
- KCPL యొక్క 'చెక్ లిస్ట్ ఆఫ్ డాక్యుమెంట్స్ తో దరఖాస్తు ఫారమ్'లో రుణగ్రహీత సమర్పించాల్సిన అన్ని సమాచారం మరియు పత్రాలు ఉంటాయి. ఇతర రుణ సంస్థలు అందించే ఇలాంటి నిబంధనలు మరియు పరతులతో అర్థవంతమైన పోలికను చేయడంలో మరియు పైన పేర్కొన్న పోలిక ఆధారంగా అవగాహన నిర్ణయం తీసుకోవడంలో రుణగ్రహీతను సులభతరం చేయడానికి అవసరమైన సమాచారాన్ని కెసిపిఎల్ అందిస్తుంది.
- KCPL యొక్క 'పత్రాల చెక్ లిస్ట్ తో దరఖాస్తు ఫారం' కూడా దరఖాస్తు ఫారంతో పాటు రుణగ్రహీతలు సమర్పించాల్సిన పత్రాల జాబితాను సూచించవచ్చు.
- రుణగ్రహీతలు సమర్పించిన రుణ దరఖాస్తు ఫారాల రసీదును గుర్తించడానికి కెసిపిఎల్ ఒక ప్రక్రియను ఏర్పాటు చేసింది. అవసరమైన అన్ని సమాచారం మరియు పత్రాలను స్వీకరించిన తర్వాత, కె.సి.పి.ఎల్.తన నిర్ణయాన్ని 15 రోజుల్లో రుణగ్రహీతకు తెలియజేస్తుంది. అదనపు పత్రాలు లేదా

కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (V3.0)

రుణగ్రహీత వారి సమర్పణలో జాప్యం వంటి KCPL నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల జాప్యం సంభవించిన సందర్భాల్లో, సంస్థ సహేతుకమైన కాలపరిమితిలో నిర్ణయం తీసుకుంటుంది.

రుణ అంచనా మరియు నిబంధనలు / షరతులు

- కెసిపిఎల్ రుణగ్రహీతకు ఆంగ్లంలో లేదా స్థానిక భాషలో / రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న మరియు ధృవీకరించిన భాషలో, మంజూరు లేఖ ద్వారా లేదా ఇతరత్రా, వార్షిక వడ్డీ రేటు (వార్షిక శాతం రేటు లేదా ఎపిఆర్ ఫారమ్ లో) మరియు దరఖాస్తు విధానంతో సహా అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు మంజూరు చేసిన రుణం / పరిమితి మొత్తం మరియు రుణగ్రహీత కెసిపిఎల్ రికార్డుపై రుణగ్రహీత ద్వారా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించాలి.
- ఆలస్యంగా తిరిగి చెల్లించడానికి (డిఫాల్ట్ విషయంలో) జరిమానా ఛార్జీలు (అదనపు వడ్డీ రేట్లు) కు సంబంధించిన ఏదైనా నిబంధన రుణ ఒప్పందంలో ధైర్యంగా పేర్కొనబడుతుంది.
- రుణాల మంజూరు / పంపిణీ సమయంలో KCPL రుణగ్రహీతకు రుణ ఒప్పందం యొక్క కాపీని అందిస్తుంది.
- కస్టమర్ ఇష్టపడే భాషలో మంజూరు లేఖ, ఒప్పందం మొదలైన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను వివరంగా తెలియజేయడానికి మరియు వివరించడానికి కెసిపిఎల్ నిర్ధారిస్తుంది.

నిబంధనలు మరియు షరతులలో మార్పులతో సహా రుణాల పంపిణీ

- KCPL దాని ప్రచురించిన వెబ్సైట్ ద్వారా లేదా కస్టమర్కు నిర్దిష్టంగా ఉంటే మంజూరు యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు గురించి దాని రుణగ్రహీత (ల) కు నోటీసు ఇస్తుంది. వడ్డీ రేట్లు, ఫీజులు, ఛార్జీల మార్పులను కూడా కెసిపిఎల్ అంచనా వేస్తుంది.
- ఒప్పందం ప్రకారం చెల్లింపు లేదా పనితీరును రీకాల్ / వేగవంతం చేయడానికి నిర్ణయం సంబంధిత రుణ ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.
- కెసిపిఎల్ ఎటువంటి సురక్షితమైన రుణ ఉత్పత్తులను అందించదు, సురక్షితమైన రుణాలు లేదా అనుపంగిక అవసరాలు లేదా ఆస్తి పత్రాల విడుదలకు సంబంధించిన నిబంధనలు కంపెనీకి వర్తించవు.

రుణ ఒప్పందాలలో శిక్షా అభియోగాలు:

- రుణ ఒప్పందం యొక్క భౌతిక నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించనందుకు కెసిపిఎల్ విధించే ఏదైనా జరిమానా జరిమానా ఛార్జీలు గా వర్గీకరించబడుతుంది మరియు జరిమానా వడ్డీగా కాదు. ఈ

కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (V3.0)

ఛార్జీలు వడ్డీ రేటుకు జోడించబడవు మరియు మరింత వడ్డీకి లోబడి ఉండవు. అయితే, ఇది రుణ ఖాతాకు వర్తించే ప్రామాణిక వడ్డీ సమ్మేళన విధానాలను ప్రభావితం చేయదు.

- కెసిపిఎల్ వడ్డీ రేటుకు అదనపు భాగాలను ప్రవేశపెట్టదు మరియు వర్తించే రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు పూర్తి సమ్మతిని నిర్ధారిస్తుంది.
- శిక్షా ఛార్జీల విధింపుపై బోర్డు-ఆమోదించిన విధానం (లేదా నామకరణంతో సంబంధం లేకుండా ఇలాంటి ఛార్జీలు) KCPL ద్వారా రూపొందించబడుతుంది.
- విధించిన శిక్షా ఛార్జీలు న్యాయమైనవి, పాటించని మేరకు అనులోమానుపాతంలో ఉంటాయి మరియు ఇచ్చిన రుణం లేదా ఉత్పత్తి వర్గంలో వివక్షత లేనివి.
- వ్యాపారేతర ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు అందించిన రుణాల విషయంలో, వర్తించే జరిమానా ఛార్జీలు ఒకే విధమైన సమ్మతి లేని సందర్భాల్లో వ్యక్తిగతేతర రుణగ్రహీతలకు వసూలు చేసిన వాటికి మించకూడదు.
- రుణ ఒప్పందం మరియు కీ ఫ్యాక్ట్ షేట్ మెంట్ (KFS) లేదా మోస్ట్ ఇంపార్టెంట్ టర్మ్స్ & కండిషన్స్ (MITC) లో జరిమానా ఛార్జీల క్వాంటం మరియు హేతుబద్ధతను KCPL స్పష్టంగా వెల్లడిస్తుంది. వడ్డీ రేట్లు మరియు సేవా ఛార్జీలపై విభాగం కింద ఈ సమాచారం కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది.
- కీలక రుణ నిబంధనలను పాటించని రుణగ్రహీతలను తెలియజేసేటప్పుడు, KCPL వర్తించే జరిమానా ఛార్జీలను స్పష్టంగా తెలియజేస్తుంది. అదనంగా, జరిమానా ఛార్జీ విధించే ప్రతి ఉదాహరణ, కారణంతో పాటు, రుణగ్రహీతకు పారదర్శకంగా తెలియజేయబడుతుంది.

జనరల్

- సంబంధిత రుణ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో అందించిన ప్రయోజనాల కోసం మినహా KCPL తన రుణగ్రహీత వ్యవహారాలలో జోక్యం చేసుకోకుండా ఉంటుంది (కొత్త సమాచారం, రుణగ్రహీత ముందుగా వెల్లడించకపోతే, ఇది KCPL దృష్టికి రావచ్చు).
- రుణగ్రహీత నుండి రుణ ఖాతా బదిలీ కోసం అభ్యర్థన అందినట్లయితే, సమ్మతి లేదా లేకపోతే, కె.సి.పి.ఎల్.యొక్క అభ్యంతరం ఏవైనా ఉంటే, సాధారణంగా రుణగ్రహీత అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు అటువంటి రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది. అటువంటి బదిలీ వర్తించే అన్ని చట్టాలకు అనుగుణంగా పారదర్శక ఒప్పంద నిబంధనల ప్రకారం ఉంటుంది.

కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

"మాడ్యూల్ నెం A6-02" | 6 వ అంతస్తు | భాస్ A, దశ II | IITM రీసెర్చ్ పార్క్ | కనగం గ్రామం | తారామణి | చెన్నై 600 113 | భారతదేశం
ఇమెయిల్:సమాచారం @www.kaleidofincapital.com | వెబ్: kaleidofin.com
సీన్:U65999TN2021PTC142215, జి.ఎస్.టి.ఐ.ఎన్.: 33AAICK6867C12G

- రుణగ్రహీత యొక్క బకాయిల రికవరీ విషయంలో, కెసిపిఎల్ అనవసరమైన వేధింపులను ఆశ్రయించదు, అంటే బేసి గంటలలో రుణగ్రహీతలను నిరంతరం ఇబ్బంది పెట్టడం, రుణాలు / బకాయిల రికవరీ కోసం కండరాల శక్తిని ఉపయోగించడం మొదలైనవి. కష్టమర్థతో తగిన పద్ధతిలో వ్యవహరించడానికి సిబ్బందికి తగిన శిక్షణ ఇవ్వడానికి శిక్షణ ఇవ్వబడుతుంది.
- ప్రస్తుతానికి, కంపెనీకి ఫ్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ రుణాలు లేవు, భవిష్యత్తులో కంపెనీ అటువంటి ఉత్పత్తిని ప్రవేశపెడితే, కంపెనీ తన వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేసిన ఫ్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ రుణాలపై జప్తు ఛార్జీలు / ప్రీ-పేమెంట్ జరిమానాలను వసూలు చేయదు.
- నోటిఫికేషన్ నెంబరు ప్రకారం. డి.ఎన్.బి.ఎస్.204/సి.జి.ఎమ్.(ఎ.ఎస్.ఆర్.)-2009 తేదీ 2 జనవరి 2009 ఎన్.బి.ఎఫ్.సి.లు వసూలు చేసే అధిక వడ్డీ నియంత్రణకు సంబంధించి, నిధులు, మార్జిన్ మరియు రిస్క్ ప్రీమియం మొదలైన సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకొని కె.సి.పి.ఎల్ వడ్డీ రేటు విధానాన్ని అవలంబించింది. రుణాలు మరియు అడ్వాన్స్ ల కోసం వసూలు చేయాల్సిన వడ్డీ రేటును నిర్ణయిస్తుంది. వడ్డీ రేటు విధానం వడ్డీ రేటు మరియు వివిధ వర్గాల రుణగ్రహీతలకు వివిధ వడ్డీ రేటును వసూలు చేయడానికి రిస్క్ మరియు హేతుబద్ధతను గ్రేడేషన్ చేయడానికి విధానాన్ని కూడా కవర్ చేస్తుంది మరియు ఇది కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడుతుంది, www.kaleidofincapital.com
- ఈ విషయంలో తలెత్తే వివాదాలను పరిష్కరించడానికి సంస్థలో తగిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని కంపెనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు నిర్దేశించింది. డైరెక్టర్ల బోర్డు ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ యొక్క సమ్మతి మరియు వివిధ స్థాయిల నిర్వహణలో ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం యొక్క పనితీరుపై క్రమానుగతంగా సమీక్ష నిర్వహిస్తుంది. అటువంటి సమీక్షల యొక్క ఏకీకృత నివేదికను బోర్డు నిర్దేశించిన విధంగా క్రమం తప్పకుండా సమర్పించబడుతుంది.

సమర్థవంతమైన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం పట్ల డైరెక్టర్ల బోర్డు బాధ్యత

కంపెనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు సంస్థలో తగిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని కూడా నిర్దేశిస్తుంది. అటువంటి యంత్రాంగం దాని కార్యకర్తల నిర్ణయాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు కనీసం తదుపరి ఉన్నత స్థాయిలో వినబడతాయని మరియు పరిష్కరించబడతాయని నిర్ధారిస్తుంది.

కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (V3.0)

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాలు

1. సంస్థ యొక్క నిర్వహణ, బోర్డుతో కలిసి, కంపెనీలోని కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి తగిన విధానాలు మరియు యంత్రాంగాలను నిర్దేశిస్తుంది. ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాలు ఇంటర్ ఎలియాను కవర్ చేయాలి:
 - ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి నియామకం;
 - దీని ద్వారా వినియోగదారులు కంపెనీ మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారిని (ఇ-మెయిల్, టెలిఫోన్, పోస్ట్ మరియు అంకితమైన కస్టమర్ కేర్ సేవలతో సహా) సంప్రదించవచ్చు;
 - కస్టమర్లకు నిర్ధారణ లేదా ఏ ఫిర్యాదుల రసీదును అందించే విధానం;
 - ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలపరిమితి;
 - నిర్దిష్ట సమయపాటలో పరిష్కరించబడకపోతే, సీనియర్ మేనేజ్మెంట్ స్థాయిలకు ఫిర్యాదులను పెంచే విధానం.
2. కంపెనీపై ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం ప్రజలు సంప్రదించగల గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ పేరు మరియు సంప్రదింపు వివరాలు కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో మరియు వ్యాపారం లావాదేవీలు జరిగే కంపెనీ బ్రాంచ్ కార్యాలయాలలో ప్రదర్శించబడతాయి.
3. ఫిర్యాదు / వివాదం ఒక నెల వ్యవధిలో పరిష్కరించబడకపోతే, కస్టమర్ ఈ క్రింది సంప్రదింపు వివరాల ప్రకారం చెన్నైలోని ఆర్ బిఐ యొక్క డిఎన్ బిఎస్ ప్రాంతీయ కార్యాలయం యొక్క ఆఫీసర్-ఇన్-చార్జ్ కు విజ్ఞప్తి చేయవచ్చు:

**రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఆఫీసర్ ఇన్ ఛార్జ్,
బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ విభాగం,
రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఫోర్ట్ గేసిస్,
రాజాజీ సలై చెన్నై - 600 001**

ఫోన్: 044 25399222 ఇమెయిల్ ఐడి: dnbschennai@rbi.org.in
4. కంపెనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు, ఆవర్తన వ్యవధిలో, ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాల పనితీరుతో కంపెనీ సమ్మతిని సమీక్షించాలి.

కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

"మాడ్యూల్ నెం A6-02" | 6 వ అంతస్తు | భూక్ A, దశ II | IITM రీసెర్చ్ పార్క్ | కనగం గ్రామం | తారామణి | చెన్నై 600 113 | భారతదేశం
ఇమెయిల్: సమాచారం @www.kaleidofincapital.com | వెబ్: kaleidofin.com
సీన్: U65999TN2021PTC142215, జి.ఎస్.టి.ఐ.ఎన్.: 33AAICK6867C12G

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (V3.0)

తప్పనిసరి ప్రదర్శన అవసరాలు

వ్యాపారం లావాదేవీలు జరిగే అన్ని శాఖలు / ప్రదేశాలలో కెసిపిఎల్ ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉంది:

- ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్;
- ఫిర్యాదులు మరియు సలహాలను స్వీకరించడానికి తగిన ఏర్పాట్లు.
- ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి పేరు, చిరునామా మరియు సంప్రదింపు సంఖ్య యొక్క ప్రదర్శన. ఫిర్యాదుల పరిష్కార యూనిట్ యొక్క ప్రక్రియ వినియోగదారుల సంతృప్తికి అన్ని ఫిర్యాదులను మూసివేసేలా చేస్తుంది.

ఫిర్యాదు అతని / ఆమె స్థాయిలో పరిష్కరించడం సాధ్యం కాకపోతే తగిన స్థాయికి పెరుగుతుందని వారు నిర్ధారిస్తారు. సమర్థవంతమైన పరిష్కారాన్ని పొందడానికి మా కస్టమర్ సీనియర్ మేనేజ్మెంట్కు ఫిర్యాదు చేయవలసిన అవసరం లేని పరిస్థితిని మేము చేరుకోవడమే అంతిమ ప్రయత్నం అయితే, ఈ ఫిర్యాదులను నిర్వహించడానికి మేము ఒక బలమైన యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేసాము, ఫిర్యాదుకు కారణాలను అర్థం చేసుకునే కోణం నుండి వాటిని సమీక్షించాము మరియు దాని పునరావృత నివారణకు కృషి చేస్తున్నాము.



కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

"మాడ్యూల్ నెం A6-02" | 6 వ అంతస్తు | భ్లాక్ A, దశ II | IITM రీసెర్చ్ పార్క్ | కనగం గ్రామం | తారామణి | చెన్నై 600 113 | భారతదేశం
ఇమెయిల్: సమాచారం @www.kaleidofincapital.com | వెబ్: kaleidofin.com
సీన్: U65999TN2021PTC142215, జి.ఎస్.టి.ఐ.ఎన్.: 33AAICK6867C1ZG

మార్పుట్రాకర్

వెర్షన్	తేదీ	ద్వారా సమీక్షించబడింది	ద్వారా ఆమోదించబడింది	వ్యాఖ్యలు
1.0	11- ఆగష్టు -2022	-	బోర్డు బోర్డు	సృష్టి
2.0	13- సెప్టెంబర్-2024	-	బోర్డు బోర్డు	నవీకరణ
3.0	23- మే -2025	సింధుజ ఎ ఎమ్	బోర్డు బోర్డు	నవీకరణ



కలీడోఫిన్ క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

"మాడ్యూల్ నెం A6-02" | 6 వ అంతస్తు | భాస్ A, దశ II | IITM రీసెర్చ్ పార్క్ | కనగం గ్రామం | తారామణి | చెన్నై 600 113 | భారతదేశం
 ఇమెయిల్: సమాచారం @www.kaleidofincapital.com | వెబ్: kaleidofin.com
 సీన్: U65999TN2021PTC142215, జి.ఎస్.టి.ఐ.ఎన్.: 33AAICK6867C1ZG