

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE REDES SOCIAIS

### 1. INFORMAÇÃO AO USUÁRIO

#### Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A FLEXIBLE INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. será responsável pelo tratamento dos dados pessoais das PESSOAS que criaram um perfil em qualquer uma das suas redes sociais, e os mesmos serão tratados em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro (LOPDGDD), e na Lei de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico (LSSI), fornecendo as seguintes informações sobre o tratamento:

#### Para que tratamos seus dados pessoais?

**Finalidade do tratamento:** manter uma relação entre o UTILIZADOR e a **FLEXIBLE INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.** (doravante designada RESPONSÁVEL) que pode incluir as seguintes operações:

- Processar pedidos e consultas apresentados ao responsável
- Informar sobre atividades e eventos organizados pelo responsável
- Informar sobre produtos ou serviços oferecidos pelo responsável
- Interagir através dos perfis oficiais

Quando o RESPONSÁVEL coletar e tratar dados pessoais através de suas redes sociais, os USUÁRIOS serão informados sobre a finalidade da coleta de dados, bem como sobre seus direitos em relação aos seus dados pessoais. Os dados pessoais serão utilizados apenas para os fins indicados e serão mantidos de forma segura.

**Base jurídica do tratamento:** o consentimento explícito concedido pelo UTILIZADOR para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou várias finalidades específicas (artigo 6.1.a do RGPD).

Por outro lado, o USUÁRIO pode acessar a qualquer momento as políticas de privacidade da própria rede social, bem como configurar seu perfil para garantir sua privacidade.

#### Por quanto tempo guardaremos seus dados pessoais?

**Crítérios de preservação dos dados:** serão mantidos enquanto o UTILIZADOR não revogar o consentimento prestado, tal como indicado nesta política de privacidade.

#### A quem fornecemos os seus dados pessoais?

**Comunicação dos dados:** as informações fornecidas pelo USUÁRIO através das redes sociais do RESPONSÁVEL, incluindo seus dados pessoais, podem ser publicadas, sempre em função dos serviços que o USUÁRIO utiliza, podendo assim ficar à disposição pública de outros usuários das redes sociais. A partir do perfil de cada rede social, o USUÁRIO pode configurar quais informações deseja tornar públicas, ver as permissões que foram concedidas, eliminá-las ou desativá-las, como qualquer aplicativo que não deseja mais utilizar.

No entanto, não está prevista qualquer comunicação de dados pessoais a terceiros fora da rede social, exceto se for indispensável para o desenvolvimento e execução das finalidades de tratamento, aos nossos prestadores de serviços relacionados com comunicações, com os quais o RESPONSÁVEL celebrou os contratos de confidencialidade e responsabilidade pelo tratamento exigidos pela normativa vigente em matéria de privacidade.

## Quais são os seus direitos?

Direitos do USUÁRIO: só poderão ser atendidos em relação às informações que se encontram sob o controle do RESPONSÁVEL.

- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- Direito de acesso, retificação, portabilidade e supressão dos seus dados, e de limitação ou oposição ao seu tratamento.
- Direito de apresentar **uma** reclamação à autoridade de controle ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) se considerar que o tratamento não está em conformidade com a regulamentação em vigor.

### Dados de contato para exercer seus direitos:

FLEXIBLE INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. C/ Vallhonrat, 45 bajos - 08221 Terrassa (Barcelona). E-mail: [gdpr@flexxible.com](mailto:gdpr@flexxible.com)

A política de privacidade completa está disponível em [www.flexxible.com/](http://www.flexxible.com/)

## 2. UTILIZAÇÃO DO PERFIL

O RESPONSÁVEL realizará as seguintes ações:

- Acesso às informações públicas do perfil.
- Publicação no perfil do USUÁRIO de todas as informações já publicadas na rede social do RESPONSÁVEL.
- Enviar mensagens pessoais e individuais através dos canais da rede social.
- Atualizações do estado da página que serão publicadas no perfil do USUÁRIO.

O USUÁRIO pode sempre controlar suas conexões, eliminar os conteúdos que não lhe interessam mais e restringir com quem compartilha suas conexões; para isso, ele deve acessar suas configurações, onde encontrará diferentes possibilidades de configuração relacionadas ao grau de privacidade do perfil do usuário na rede social.

## 3. PUBLICAÇÕES

O objetivo das redes sociais é dar visibilidade e divulgar as atividades desenvolvidas pelo RESPONSÁVEL. Essas ferramentas armazenam dados pessoais nos servidores dos respectivos serviços e são regidas por sua própria política de privacidade.

O USUÁRIO, uma vez que seja seguidor ou tenha se cadastrado na rede social do RESPONSÁVEL, poderá publicar nela comentários, links, imagens, fotografias ou qualquer outro tipo de conteúdo multimídia suportado pela mesma. O USUÁRIO, em todos os casos, deve ser o proprietário do conteúdo publicado, deter os direitos autorais e de propriedade intelectual ou contar com o consentimento dos terceiros afetados.

É expressamente proibida qualquer publicação na rede social, seja ela texto, gráfico, fotografia, vídeo, etc., que atente ou seja suscetível de atentar contra a moral, a ética, o bom gosto ou o decoro, e/ou que infrinja, viole ou quebre os direitos de propriedade intelectual ou industrial, o direito à imagem ou a lei. Não serão tolerados comentários ou conteúdos ofensivos, difamatórios, ilegais ou inadequados nos perfis da empresa. A Empresa reserva-se o direito de eliminar tais comentários ou conteúdos e bloquear os usuários responsáveis.

Nesses casos, o RESPONSÁVEL reserva-se o direito de retirar imediatamente o conteúdo, sem aviso prévio, podendo solicitar o bloqueio permanente do USUÁRIO.

O RESPONSÁVEL não se responsabiliza pelos conteúdos que o USUÁRIO tenha publicado livremente.

O USUÁRIO deve ter em mente que suas publicações serão vistas por outros usuários, sendo ele o principal responsável pela sua privacidade.

As imagens que possam ser publicadas na rede social não serão armazenadas em nenhum arquivo pelo RESPONSÁVEL, mas permanecerão na rede social.

#### **4. DADOS DE MENORES DE IDADE OU PESSOAS COM CAPACIDADES ESPECIAIS**

Recomenda-se a revisão e leitura das condições de uso e política de privacidade de cada rede social no momento do registro, levando em consideração os diferentes requisitos de idade para a realização do mesmo.

Da mesma forma, o RESPONSÁVEL ficará expressamente isento de qualquer responsabilidade que possa decorrer do uso das redes sociais por menores ou pessoas com capacidades especiais, cujo acesso deve ser feito sob a supervisão e controle de seus representantes legais.

O RESPONSÁVEL reserva-se ao direito de modificar esta política a qualquer momento. As alterações serão comunicadas através dos nossos perfis nas redes sociais e/ou do nosso site.