



Algemene Voorwaarden

Strix Netherlands B.V. — 2026

KvK-nummer 52549585 · Nijverheidsweg 16A, 3534 AM Utrecht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Algemeen Deel	4
Artikel 1 – Definities	4
Artikel 2 – Algemeen	5
Artikel 3 – Offertes en totstandkoming Overeenkomst	6
Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst en levering	7
Artikel 5 – Prijzen en betalingsvoorwaarden	8
Artikel 6 – Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk	10
Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever	10
Artikel 8 – (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan	11
Artikel 9 – IE-Rechten	12
Artikel 10 – Privacy	13
Artikel 11 – Vertrouwelijkheid	13
Artikel 12 – Aansprakelijkheid	14
Artikel 13 – Overmacht	16
Artikel 14 – Overdracht van rechten en verplichtingen	17
Artikel 15 – Schikking en bemiddeling	17
Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter	17
Bijlage 1 – Consultancy	18
Artikel 1 – Toepasselijkheid	18
Artikel 2 – Consultancy	18
Artikel 3 – Tarieven en werktijden	19
Bijlage 2 – Hosting	20
Artikel 1 – Toepasselijkheid	20
Artikel 2 – Hosting	20
Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever	21
Bijlage 3 – Advertentieverkoop & Mediabudget	23
Artikel 1 – Toepasselijkheid	23
Artikel 2 – Prognoses	23
Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever	23
Artikel 4 – Verplichtingen Strix Netherlands B.V.	24
Artikel 5 – Toegang accounts derden	24
Artikel 6 – Cookies	25
Artikel 7 – Metingen	26
Artikel 8 – Beheer Mediabudget	26
Artikel 9 – Resterend Mediabudget	27
Bijlage 4 – Software Ontwikkeling	28
Artikel 1 – Toepasselijkheid	28
Artikel 2 – Gebruiksrecht	28
Artikel 3 – Aflevering, installatie en acceptatie	30
Artikel 4 – Garanties	31

Artikel 5 – Software van toeleveranciers	32
Bijlage 5 – Website Ontwikkeling	33
Artikel 1 – Toepasselijkheid	33
Artikel 2 – Website ontwikkeling	33
Artikel 3 – Gebruiksrecht	33
Artikel 4 – Aflevering, installatie en acceptatie	34
Artikel 5 – Garanties	35
Artikel 6 – Software van toeleveranciers	36
Bijlage 6 – Agile Software Ontwikkeling	38
Artikel 1 – Toepasselijkheid	38
Artikel 2 – Onderzoeksfase	38
Artikel 3 – Raamwerk, specificaties en prioriteitsstelling	38
Artikel 4 – Partijen en rollen	39
Artikel 5 – Acceptatie	39
Artikel 6 – Tussentijdse geschillenbeslechting	41
Artikel 7 – Betaling	41
Artikel 8 – Gebruiksrecht Opdrachtgever	41
Artikel 9 – Garanties	43
Artikel 10 – Software van toeleveranciers	44
Bijlage 7 – AI	45
Artikel 1 – Toepasselijkheid	45
Artikel 2 – Wet- en regelgeving	45
Artikel 3 – Technische infrastructuur	45
Artikel 4 – Gebruik van het AI-systeem	45
Artikel 5 – Trainen van het AI-systeem	46
Artikel 6 – Aansprakelijkheid en verzekering	47
Artikel 7 – IE-Rechten	47
Bijlage 8 – Dataverwerkingsdiensten	48
Artikel 1 – Toepasselijkheid	48
Artikel 2 – Informatieverstrekking Strix Netherlands B.V.	48
Artikel 3 – Indienen overstapverzoek	48
Artikel 4 – Notificatieperiode	49
Artikel 5 – Verwijdering data	50
Artikel 6 – Overgangsperiode bij overstap	50
Artikel 7 – Wederzijdse verplichtingen tijdens overgangsperiode	50
Artikel 8 – Opvragingstermijn en einde Overeenkomst	51
Artikel 9 – Overstapkosten	52
Artikel 10 – Voortijdige beëindigingsvergoeding	52
Bijlage 9 – Verwerking van Persoonsgegevens (verwerkersovereenkomst)	54
Artikel 1 – Toepasselijkheid en rolverdeling	54
Artikel 2 – Verwerking op instructie	54
Artikel 3 – Beveiliging	55
Artikel 4 – Geheimhouding	55
Artikel 5 – Subverwerkers	55

Artikel 6 – Doorgifte buiten de EER	56
Artikel 7 – Bijstand aan Opdrachtgever	56
Artikel 8 – Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	56
Artikel 9 – Controle en audits	57
Artikel 10 – Beëindiging en verwijdering	57
Artikel 11 – Aansprakelijkheid	58

Algemeen Deel

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze Algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage: Aangangsel bij de Algemene voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Diensten;

Diensten: De door Strix Netherlands B.V. krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

DDA: Dutch Digital Agencies, de branchevereniging en kennisorganisatie van digitale bureaus in Nederland waarvan Strix Netherlands B.V. lid is;

Algemene voorwaarden: Deze voorwaarden van Strix Netherlands B.V. inclusief alle toepasselijke Bijlagen;

IE-Rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Opdrachtgever: De rechtspersoon, of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Strix Netherlands B.V.;

Overeenkomst: De volledige overeenkomst tussen Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever betreffende levering van de Diensten, met inbegrip van de aanbieding of offerte van Strix Netherlands B.V., deze Algemene voorwaarden, een eventuele tussen Partijen gesloten service level agreement en/of verwerkersovereenkomst en alle andere documenten die afspraken bevatten in het kader van de te leveren Diensten;

Partijen: Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever; en

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 — Algemeen

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle Overeenkomsten tussen Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever. Naast deze Algemene voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene voorwaarden van toepassing die door Strix Netherlands B.V. aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld.

2.2 Wanneer in de Algemene voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

2.3 Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het laatste geval hebben de Algemene voorwaarden te allen tijde voorrang op de door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.

2.5 Als deze Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit verschillende onderdelen uit de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerst genoemde document steeds voorrang heeft op het later genoemde document:

- aanbieding of offerte
- verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
- service level agreement (indien van toepassing)
- Bijlagen bij Algemene voorwaarden
- Algemene voorwaarden
- overige documenten (indien van toepassing)

2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

2.9 De Diensten van Strix Netherlands B.V. zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Strix Netherlands B.V. sluit geen Overeenkomsten met consumenten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Strix Netherlands B.V. zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding binnen een redelijke termijn door Strix Netherlands B.V. worden herroepen.

3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Strix Netherlands B.V. verstrekte gegevens waarop Strix Netherlands B.V. zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Strix Netherlands B.V. het recht om de aanbieding dan wel de reeds tot stand gekomen Overeenkomst te wijzigen, op te zeggen of te ontbinden.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Strix Netherlands B.V. schriftelijk of anderszins aanvaardt. In het geval van

mondelinge aanvaarding kan Strix Netherlands B.V. een schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen.

3.5 Als Strix Netherlands B.V. software en/of diensten van derden aan Opdrachtgever levert, gelden voor het gebruik van die software en/of diensten de algemene voorwaarden van de betreffende derde partij in aanvulling op het bepaalde in de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de afspraken uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden van de betreffende derde partij, hebben de algemene voorwaarden van de derde partij voorrang.

3.6 De algemene voorwaarden zoals bedoeld in het vorige lid zijn allen van toepassing als aan Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid is geboden om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen, zoals bedoeld in artikel 6:233 sub b BW.

3.7 Indien de aanvullende voorwaarden van derde partijen zoals bedoeld in dit artikel om enige reden niet van toepassing of vernietigbaar blijken te zijn, blijven op het gebruik van de software en/of diensten van derden onverkort de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst en levering

4.1 Strix Netherlands B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Strix Netherlands B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau worden steeds schriftelijk overeengekomen in een afzonderlijke service level agreement.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Strix Netherlands B.V. gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Strix Netherlands B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6 van de Algemene voorwaarden

4.5 Strix Netherlands B.V. is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen. Voor fouten van door Strix Netherlands B.V. zelf geselecteerde en ingeschakelde onderaannemers is Strix

Netherlands B.V. tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk als betrof het zijn eigen uitvoering, met inachtneming van artikel 12. Dit geldt niet voor derden die door of op verzoek van Opdrachtgever zijn voorgeschreven of aangedragen, en evenmin voor leveranciers van standaardsoftware, platform-, hosting-, cloud- of betaaldiensten van derden; op die producten en diensten zijn de artikelen 3.5 tot en met 3.7 en artikel 13 van toepassing.

4.6 Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Strix Netherlands B.V. de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen Partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.

4.7 In aanvulling op artikel 4.6 geldt dat als één van de Partijen na een redelijk aantal herstpogingen (ten minste twee) verdere aanpassingen aan de Diensten niet meer zinvol acht, de betreffende Partij het recht om de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval zullen de reeds geleverde Diensten pro rata worden afgerekend voor zover deze een zelfstandige waarde vertegenwoordigen. Na opzegging heeft Opdrachtgever niet langer het recht om de afgekeurde Diensten te gebruiken.

4.8 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Strix Netherlands B.V. slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat zijn overeengekomen, is Strix Netherlands B.V. verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Strix Netherlands B.V. de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Strix Netherlands B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor incassobureaus, advocaten, juridisch adviseurs en andere externe deskundigen.

5.5 Strix Netherlands B.V. heeft het recht om Diensten die zich nog onder Strix Netherlands B.V. bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Strix Netherlands B.V. nog onder zich houdt.

5.6 Strix Netherlands B.V. is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). Strix Netherlands B.V. is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

5.8 Strix Netherlands B.V. is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Strix Netherlands B.V..

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Strix Netherlands B.V. dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Strix Netherlands B.V. extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Strix Netherlands B.V. is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

6.4 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Strix Netherlands B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Strix Netherlands B.V. in acht te nemen wet- en regelgeving die

specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Strix Netherlands B.V. worden verstrekt en zal alle door Strix Netherlands B.V. verlangde medewerking verlenen.

7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Strix Netherlands B.V. worden verstrekt, heeft Strix Netherlands B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Strix Netherlands B.V. gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Strix Netherlands B.V..

7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Strix Netherlands B.V. gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Strix Netherlands B.V. verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8 – (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3.4 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Opzegging van de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd kan enkel schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

8.2 Indien Partijen géén afspraken over de looptijd van de Overeenkomst hebben gemaakt, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de periode die nodig is voor de levering van de Diensten, of als het om een duurovereenkomst gaat voor een periode van minimaal 12 maanden.

8.3 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend met eenzelfde duur als de oorspronkelijke looptijd verlengd.

8.4 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Daarnaast heeft Strix Netherlands B.V. het recht om de Overeenkomst te ontbinden als de beslissende zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever wijzigt.

8.5 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.

8.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Strix Netherlands B.V. reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Strix Netherlands B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Strix Netherlands B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Strix Netherlands B.V. ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van

het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.7 In het geval van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.

8.8 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 – IE-Rechten

9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Strix Netherlands B.V. ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Strix Netherlands B.V. en/of zijn licentiegevers.

9.2 Niets in de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht slechts voor de looptijd van de Overeenkomst.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.

9.4 Strix Netherlands B.V. doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

9.5 Het is Strix Netherlands B.V. toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. Daaronder is mede begrepen het recht om de naam, het logo en het merk van Opdrachtgever alsmede een beschrijving en beeldmateriaal van het opgeleverde werk te gebruiken als referentie, bijvoorbeeld op de website en in het portfolio van Strix Netherlands B.V., in presentaties en bij awardinzendingen. Opdrachtgever kan tegen dit referentiegebruik te allen tijde schriftelijk bezwaar maken, in welk geval Strix Netherlands B.V. dit gebruik binnen een redelijke termijn staakt. Publicatie vindt niet eerder plaats dan nadat het betreffende werk door of namens Opdrachtgever openbaar is gemaakt en Vertrouwelijke Informatie wordt daarbij niet geopenbaard.

9.6 Strix Netherlands B.V. behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

Artikel 10 – Privacy

10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Strix Netherlands B.V. Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Strix Netherlands B.V. als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” worden aangemerkt.

10.2 Opdrachtgever en Strix Netherlands B.V. gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Strix Netherlands B.V. geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving. Tenzij Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten, gelden de bepalingen van Bijlage 9 (Verwerking van Persoonsgegevens) als de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook – schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar –, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:

- reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.

11.4 Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is echter verplicht om de verstreckende Partij zo snel mogelijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij maatregelen (bijvoorbeeld via een kort geding) neemt tegen het bevel, zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot over deze maatregelen is beslist, voor zover dit rechtens mogelijk is.

11.5 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij direct na beëindiging van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van de verstreckende Partij vernietigen of verwijderen. Kostbare originelen (zoals prototypes) zullen niet worden vernietigd of verwijderd, maar worden geretourneerd.

11.6 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Strix Netherlands B.V. voor schade of andere claims wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen (inclusief eventuele overeengekomen garantieverplichtingen) en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Strix Netherlands B.V. wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Strix Netherlands B.V. niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Strix Netherlands B.V. beperkt tot het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden. De totale aansprakelijkheid van Strix Netherlands B.V. voor directe schade bedraagt, ongeacht de grondslag, in geen geval meer dan € 500.000 (vijfhonderdduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In afwijking van het voorgaande is de aansprakelijkheid van Strix Netherlands B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken beperkt tot maximaal € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Strix Netherlands B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Strix Netherlands B.V. op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

12.3 Iedere aansprakelijkheid van Strix Netherlands B.V. voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

12.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Strix Netherlands B.V. of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

12.5 De aansprakelijkheid van Strix Netherlands B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Strix Netherlands B.V. ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en

gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Strix Netherlands B.V. in staat is adequaat te reageren.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Strix Netherlands B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Strix Netherlands B.V. vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Strix Netherlands B.V. accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, epidemie en pandemie, cyberaanvallen, ransomware en andere kwaadaardige aanvallen op IT-systemen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

13.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of compensatie ter zake deze opzegging.

13.4 Indien Strix Netherlands B.V. ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 – Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

14.2 In afwijking het hiervoor bepaalde, heeft Strix Netherlands B.V. het recht om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zusterorganisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Strix Netherlands B.V. overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is.

Artikel 15 – Schikking en bemiddeling

15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe

gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.3 Enige geschillen die tussen Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Strix Netherlands B.V. gevestigd is.

Bijlage 1 – Consultancy

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van Strix Netherlands B.V. Diensten afneemt op het gebied van consultancy en/of training, ofwel het inhuren van professionals op uurbasis, hierna te noemen "Consultancy".

1.2 Strix Netherlands B.V. verricht Consultancy zelfstandig en naar eigen inzicht, zonder dat sprake is van leiding en toezicht door Opdrachtgever. Consultancy wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht en kwalificeert uitdrukkelijk niet als terbeschikkingstelling van arbeidskrachten in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) of vergelijkbare wet- en regelgeving.

Artikel 2 – Consultancy

- Alle door Strix Netherlands B.V. verleende Consultancy zal worden verricht in overeenstemming met en onder de voorwaarden van de bepalingen van de Overeenkomst.
- Strix Netherlands B.V. zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Strix Netherlands B.V. zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Strix Netherlands B.V. ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- Indien de Overeenkomst is aangegaan met betrekking tot Consultancy verleend door een bepaalde persoon, is Strix Netherlands B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere, gelijk gekwalificeerde, personen.
- Voor zover de Consultancy wordt geleverd bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zorg dragen voor een adequate en veilige werkplek. Opdrachtgever zal erop toezien dat medewerkers van Strix Netherlands B.V. op de hoogte worden gebracht van eventuele lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- Opdrachtgever zal erop toezien dat zijn werknemers en andere onafhankelijke contractpartijen volledig meewerken met (medewerkers van) Strix Netherlands B.V. in verband met de verlening van Consultancy en hen op adequate wijze voorzien van alle informatie die in redelijkheid benodigd is voor de goede uitvoering van de Consultancy diensten.

Artikel 3 – Tarieven en werktijden

3.1 Als de Overeenkomst gebaseerd is op een bepaald aantal dagen aan Consultancy, gaat Strix Netherlands B.V. daarbij uit van dagen van acht (8) uur. Opdrachtgever zal Strix Netherlands B.V. de bij de verlening van dergelijke Diensten gemaakte reiskosten en onkosten vergoeden.

3.2 Opdrachtgever kan tevens training van Strix Netherlands B.V. bestellen (geplande lessen op locatie bij Strix Netherlands B.V. of Opdrachtgever) tegen tarieven en op die dagen zoals in onderling overleg overeengekomen in de Overeenkomst. Als een training op locatie bij Opdrachtgever wordt



verzorgd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het regelen van een geschikte ruimte, catering en de benodigde (technische) voorzieningen.

Bijlage 2 — Hosting

Artikel 1 — Toepasselijkheid

- De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden van toepassing indien Strix Netherlands B.V. informatie van Opdrachtgever op diens verzoek opslaat, hierna te noemen "Hosting".

Artikel 2 — Hosting

2.1 Bij het gebruik van de Diensten is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor moderne en up-to-date hardware (buiten de hardware die door Strix Netherlands B.V. wordt ingezet in het kader van de Diensten), alsmede voor een adequate verbinding met het internet.

2.2 Strix Netherlands B.V. zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting mogelijk te maken, maar kan hierover geen garanties geven, tenzij uitdrukkelijk anders volgt uit een afzonderlijke service level agreement.

2.3 Strix Netherlands B.V. heeft het recht de Hosting (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal zich inspannen Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen als het gaat om gepland onderhoud. Spoedonderhoud dat dusdanig urgent is dat uitstel redelijkerwijs niet mogelijk of wenselijk is, kan te allen tijde en zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding in het geval van (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de Hosting wegens onderhoud.

2.4 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt of deze Overeenkomst anderszins ten einde komt, zal Strix Netherlands B.V. op verzoek van Opdrachtgever redelijke medewerking verlenen om de Hosting over te dragen naar een derde partij (voor zover dit technisch en praktisch mogelijk is), tegen de hiervoor geldende tarieven van Strix Netherlands B.V., op voorwaarde dat Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

2.5 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Strix Netherlands B.V. gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen dan wel het gebruik van de Diensten te beperken. Strix Netherlands B.V. is niet aansprakelijk voor het niet correct functioneren van de Diensten als de overeengekomen limieten worden overschreden.

Artikel 3 — Verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie of materialen op te slaan, te verspreiden, te verwerken of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Strix Netherlands B.V. gehost worden, indien en voor zover deze informatie of materialen in strijd zijn met:

- toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
- de Overeenkomst; of

- door Strix Netherlands B.V. gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.

3.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie of materialen alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-Rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige (netwerk)aanvallen, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

3.3 Strix Netherlands B.V. is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2 en/of indien Strix Netherlands B.V. van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of de informatie c.q. materialen te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Strix Netherlands B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van Strix Netherlands B.V..

3.4 Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of materialen welke hij door of via zijn websites openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van Strix Netherlands B.V., voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

Bijlage 3 – Advertentieverkoop & Mediabudget

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van Strix Netherlands B.V. Diensten afneemt op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, hierna te noemen “Advertentieverkoop”. Dit omvat tevens de Diensten die Opdrachtgever van Strix Netherlands B.V. afneemt op het gebied van het beheer van advertentie-, marketing- of mediabudgetten, hierna gezamenlijk “Mediabudget”.

Artikel 2 – Prognoses

2.1 Voor zover door Strix Netherlands B.V. vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze Strix Netherlands B.V. niet.

Artikel 3 – Verplichtingen Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever zal alle door Strix Netherlands B.V. redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Strix Netherlands B.V. tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Strix Netherlands B.V. in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, bijvoorbeeld over reclameverboden en informatieverplichtingen.

3.2 Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij – advertentiemateriaal aan Strix Netherlands B.V. aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat dat advertentiemateriaal steeds in overeenstemming is opgesteld met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige IE-Rechten of andere rechten van derden.

3.3 Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij – advertentiemateriaal aan Strix Netherlands B.V. aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat het advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door Strix Netherlands B.V. vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen.

3.4 Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derde partijen te voldoen, voor zover dit van invloed is op het uitvoeren van de Overeenkomst door Strix Netherlands B.V..

Artikel 4 – Verplichtingen Strix Netherlands B.V.

4.1 Op verzoek van Opdrachtgever specificeert Strix Netherlands B.V. binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde Mediabudget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel besteed is aan kosten voor campagnemanagement.

4.2 Indien Strix Netherlands B.V. zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat Strix Netherlands B.V. ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en dat het advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op

enige IE-Rechten of andere rechten van derden, behoudens voor zover deze inbreuk aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 – Toegang accounts derden

5.1 Opdrachtgever is verplicht om Strix Netherlands B.V. gedurende de looptijd van de Overeenkomst voortdurende toegang te verlenen tot alle tools, accounts en systemen, waaronder begrepen die bij derde dienstverlenende partijen, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever verstrekt daartoe, voor zover nodig, tijdig alle benodigde informatie, machtigingen en gegevens die toegang tot deze accounts mogelijk maken.

5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte inrichting, autorisaties, geldige licenties en technische beschikbaarheid van de accounts waartoe Strix Netherlands B.V. toegang nodig heeft. Indien op deze accounts of tools licentievoorwaarden van toepassing zijn, staat Opdrachtgever ervoor in dat hij daar rechtmatig over beschikt en dat het gebruik door Strix Netherlands B.V. binnen de reikwijdte van deze licentie is toegestaan. Opdrachtgever informeert Strix Netherlands B.V. tijdig over eventuele beperkingen of relevante voorwaarden. Strix Netherlands B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste instellingen, ontbrekende licenties, ontoereikende toegang of storingen aan de zijde van deze derde partijen.

5.3 Strix Netherlands B.V. zal door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, opvolgen. Strix Netherlands B.V. heeft echter enkel verplichtingen en is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen.

5.4 Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van Strix Netherlands B.V. bij derde dienstverlenende partijen, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door Strix Netherlands B.V. verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Strix Netherlands B.V. voor alle schade die het gevolg is van het niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

Artikel 6 – Cookies

6.1 Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij met wie ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, inhouden het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies), erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op Strix Netherlands B.V. in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust.

6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschaft in de vorm van een cookie policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Strix Netherlands B.V. toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.

6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door Strix Netherlands B.V. wordt geleden of zal worden geleden als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 6 en/of het gevolg is van enige overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Strix Netherlands B.V. volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel 6 door Opdrachtgever.

Artikel 7 – Metingen

7.1 Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van Strix Netherlands B.V., tenzij uit de meetsystemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt, in welk geval zal worden uitgegaan van de meetsystemen van Opdrachtgever. De administratie en resultaten van door Strix Netherlands B.V. uitgevoerde metingen gelden als authentiek bewijs.

7.2 Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen zal, tenzij anders wordt overeengekomen, worden uitgegaan van de bruto orderwaarde, waarbij door eindgebruikers geplaatste onvoltooide bestellingen tevens als order worden aangemerkt waarover de overeengekomen vergoeding zal worden berekend, tenzij het verschil tussen bruto en netto orderwaarde aantoonbaar toe te rekenen is aan Strix Netherlands B.V..

7.3 In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meetsystemen van Strix Netherlands B.V. en Opdrachtgever, is Strix Netherlands B.V. gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet ingeschat op basis van eerdere meetresultaten.

Artikel 8 – Beheer Mediabudget

8.1 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Strix Netherlands B.V. bevoegd om in naam en voor risico van Opdrachtgever handelingen te verrichten binnen accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het inkopen van advertentieruimte of andere media-uitingen van het daarvoor overeengekomen Mediabudget. Opdrachtgever aanvaardt dat de gevolgen van deze handelingen hem binden alsof hij deze zelf zou hebben verricht.

8.2 In afwijking van het vorige lid kan in de Overeenkomst worden bepaald dat Strix Netherlands B.V. het Mediabudget in eigen naam en voor eigen rekening uitgeeft, ten behoeve van en in opdracht van Opdrachtgever. In dat geval factureert Strix Netherlands B.V. het overeengekomen Mediabudget vooraf aan Opdrachtgever. Strix Netherlands B.V. zal pas overgaan tot inzet van het Mediabudget nadat deze factuur volledig is voldaan.

8.3 Strix Netherlands B.V. zal zich inspannen om het met Opdrachtgever overeengekomen Mediabudget zo effectief mogelijk in te zetten c.q. te besteden. Strix Netherlands B.V. kan echter nadrukkelijk geen garanties geven over het bereik c.q. de effectiviteit van bepaalde advertenties, campagnes of andere media-uitingen. Eventuele tussen Partijen overeengekomen doelstellingen gelden uitsluitend als indicatief en moeten niet worden uitgelegd als een resultaatsverplichting voor Strix Netherlands B.V.. Strix Netherlands B.V. zal bij de besteding van het Mediabudget rekening houden met eventuele (bestedings)voorschriften voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

8.4 Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en tijdige betaling van het Mediabudget, ongeacht of betaling rechtstreeks plaatsvindt aan de derde dienstverlenende partij door Opdrachtgever of via facturatie door Strix Netherlands B.V.. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Strix Netherlands B.V. pas overgaan tot inzet van het Mediabudget en de bijbehorende werkzaamheden nadat Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8.5 Indien Opdrachtgever geen toegang verschaft tot noodzakelijke accounts, of in gebreke blijft met tijdige betaling, is Strix Netherlands B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zonder dat sprake is van verzuim of aansprakelijkheid voor enige schade die daaruit voortvloeit. In dat geval blijven de verplichtingen van Opdrachtgever, waaronder betalingsverplichtingen, onverkort van kracht.

Artikel 9 – Resterend Mediabudget

9.1 Indien na afloop van een campagne of overeengekomen periode blijkt dat (een deel van) het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde Mediabudget niet is besteed, zal Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever hierover informeren. Partijen leggen in de Overeenkomst vast op welke wijze wordt omgegaan met een eventueel resterend Mediabudget na afloop van een campagne of andere overeengekomen periode.

9.2 Tenzij anders overeengekomen is het Mediabudget niet-restitueerbaar. Een eventueel restant van het Mediabudget kan in goed overleg tussen Partijen worden aangewend voor aanvullende campagnes of media-uitingen. Strix Netherlands B.V. is niet gehouden om een restant van het Mediabudget aan Opdrachtgever te crediteren.

Bijlage 4 — Software Ontwikkeling

Artikel 1 — Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden van toepassing indien Strix Netherlands B.V. in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur (inclusief documentatie, updates, upgrades en wijzigingen), hierna “Software” ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden.

Artikel 2 — Gebruiksrecht

2.1 Strix Netherlands B.V. verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de Software te laden en uit te voeren.

2.2 Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

2.3 De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (“time-sharing”), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.

2.4 Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van Strix Netherlands B.V. met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.

2.5 Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.

2.6 Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:

- de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van Strix Netherlands B.V. worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij Strix Netherlands B.V. geldende administratietarieven;
- de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij Strix Netherlands B.V. haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van Strix Netherlands B.V. is voldaan; of

- de aanduidingen, labels of markeringen van IE-Rechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.

2.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

2.8 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Strix Netherlands B.V. de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Strix Netherlands B.V. geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.

2.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Strix Netherlands B.V. retourneren.

2.10 Indien Strix Netherlands B.V. door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal Strix Netherlands B.V. op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.

2.11 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.

Artikel 3 — Aflevering, installatie en acceptatie

3.1 Strix Netherlands B.V. zal de Software afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.

3.2 Alleen als dat in de Overeenkomst is bepaald, zal Strix Netherlands B.V. de Software voor Opdrachtgever installeren. Installatie, implementatie, en datamigratie c.q. dataconversie zal alleen worden uitgevoerd indien uitdrukkelijk overeengekomen.

3.3 Als geen acceptatietest overeen is gekomen, geldt de Software als geaccepteerd bij de aflevering.

3.4 Als wel een acceptatietest is overeengekomen geldt de Software als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Strix Netherlands B.V. voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 3.7 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 3.8 aan acceptatie niet in de weg staan.

3.5 In afwijking van het voorgaande zal de Software, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.

3.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

3.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Strix Netherlands B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Strix Netherlands B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.

3.8 Opdrachtgever mag acceptatie van de Software niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Strix Netherlands B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 4 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.

3.9 Strix Netherlands B.V. is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:

- een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door Strix Netherlands B.V. is aangebracht;
- het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere Software of apparatuur, die niet in de bijbehorende documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
- het gebruik van een versie van de Software die meer dan drie (3) maanden ouder is dan de laatst aan Opdrachtgever aangeboden versie;
- onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Opdrachtgever;
- fouten in Software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of Software regelmatig te laten onderhouden; of
- invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

3.10 Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 4 – Garanties

4.1 Strix Netherlands B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Strix Netherlands B.V. zijn gemeld.

4.2 Indien Strix Netherlands B.V. Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Strix Netherlands B.V. van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Strix Netherlands B.V. niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Strix Netherlands B.V. ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Strix Netherlands B.V. hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.

4.3 De garantieverplichting vervalt indien:

- Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Strix Netherlands B.V. wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;
- sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
- sprake is van andere niet aan Strix Netherlands B.V. toe te rekenen oorzaken; of
- de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

4.4 Strix Netherlands B.V. zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 5 – Software van toeleveranciers

5.1 Indien en voor zover Strix Netherlands B.V. Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Strix Netherlands B.V. schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Strix Netherlands B.V. en Strix Netherlands B.V. zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Strix Netherlands B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene voorwaarden.

5.3 Het staat Strix Netherlands B.V. vrij om bij de ontwikkeling van de Software gebruik te maken van open source componenten. Op verzoek van Opdrachtgever zal Strix Netherlands B.V. een overzicht beschikbaar stellen van de gebruikte open source componenten en de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

Bijlage 5 — Website Ontwikkeling

Artikel 1 — Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden van toepassing indien Strix Netherlands B.V. in opdracht van Opdrachtgever een website of webshop, waaronder mede begrepen e-commerce-toepassingen en daarmee vergelijkbare online platformen (hierna gezamenlijk: "Website"), ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden.

1.2 Indien de ontwikkeling van de Website geheel of gedeeltelijk plaatsvindt op basis van een Agile Softwareontwikkelingsmethode als bedoeld in Bijlage 6, gaan de bepalingen van Bijlage 6 ten aanzien van de ontwikkelmethode, de iteraties en de acceptatie voor op de bepalingen van deze Bijlage. Voor zover Strix Netherlands B.V. in het kader van de Website tevens computerprogrammatuur ontwikkelt, zoals plugins of maatwerkmodules, is daarop tevens Bijlage 4 van toepassing. In de Overeenkomst kunnen Partijen nader bepalen welke Bijlagen op (onderdelen van) de Diensten van toepassing zijn.

Artikel 2 — Website ontwikkeling

2.1 De Website zal door Strix Netherlands B.V. worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

2.2 Strix Netherlands B.V. heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 3 — Gebruiksrecht

3.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Website te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en de bij de ontwikkeling van de Website gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

3.3 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Strix Netherlands B.V. de broncode van de Website, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Strix Netherlands B.V. geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Website door Opdrachtgever.

3.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Website zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Website aan Strix Netherlands B.V. retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van Strix Netherlands B.V..

3.5 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in

strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

Artikel 4 – Aflevering, installatie en acceptatie

4.1 Strix Netherlands B.V. zal de Website afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald. Als geen acceptatietest overeen is gekomen, geldt de Website als geaccepteerd bij de aflevering.

4.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Strix Netherlands B.V. voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

4.3 In afwijking van het voorgaande zal de Website, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.

4.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

4.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat, zal Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Strix Netherlands B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Strix Netherlands B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Website aan te brengen.

4.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de Website niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Strix Netherlands B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.

4.7 Strix Netherlands B.V. is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:

- een aanpassing van de Website, van welke aard dan ook, die niet door Strix Netherlands B.V. is aangebracht;
- het gebruik van de Website op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
- onjuist gebruik van de Website, al dan niet door de Opdrachtgever;
- fouten in Software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of

- invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

4.8 Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5 – Garanties

5.1 Strix Netherlands B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Strix Netherlands B.V. zijn gemeld.

5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Strix Netherlands B.V. niet dat de Website (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

5.3 Indien Strix Netherlands B.V. een Website of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Strix Netherlands B.V. van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Strix Netherlands B.V. niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Strix Netherlands B.V. ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Strix Netherlands B.V. hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.

5.4 De garantieverplichting vervalt indien:

- Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Strix Netherlands B.V. wijzigingen in de Website aanbrengt of doet aanbrengen;
- sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
- sprake is van andere niet aan Strix Netherlands B.V. toe te rekenen oorzaken; of
- de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

5.5 Strix Netherlands B.V. zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 6 – Software van toeleveranciers

- Indien en voor zover Strix Netherlands B.V. software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Strix Netherlands B.V. schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Strix Netherlands B.V. en Strix Netherlands B.V. zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
- Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Strix Netherlands B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van



toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene voorwaarden.

- Het staat Strix Netherlands B.V. vrij om bij de ontwikkeling van de Website gebruik te maken van open source componenten. Op verzoek van Opdrachtgever zal Strix Netherlands B.V. een overzicht beschikbaar stellen van de gebruikte open source componenten en de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

Bijlage 6 — Agile Software Ontwikkeling

Artikel 1 — Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden van toepassing indien Strix Netherlands B.V. in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur, hierna: “Software” ontwikkelt op basis van een softwareontwikkelingsmethode die zich kenmerkt door een stapsgewijze en herhalende benadering van het schrijven van Software en het ontbreken van een vooraf vastgesteld plan met specificaties, en waarbij de nadruk ligt op experiment en teamwork, hierna: “Agile Softwareontwikkelingsmethode”.

Artikel 2 — Onderzoeksfase

2.1 Alvorens Partijen besluiten tot een Agile Softwareontwikkelingsmethode over te gaan, kunnen Partijen overeenkomen een onderzoeksfase in te lassen, waarin zij geschiktheid van de Agile Softwareontwikkelingsmethode onderzoeken, en zij elkaar toegang verschaffen tot informatie die relevant is in het kader van dit onderzoek.

2.2 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de wederpartij in het kader van de onderzoeksfase ontvangen gegevens, waarvan zij redelijkerwijze behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Behoudens met voorafgaande toestemming van de verstreckende partij, zal de ontvangende partij de informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en/of aan personeel en/of derden bekend maken.

Artikel 3 — Raamwerk, specificaties en prioriteitsstelling

3.1 Partijen zullen vooraf in goed overleg een schriftelijk raamwerk opstellen waarin desgewenst het aantal iteraties wordt vastgelegd, hoe deze worden geleid, welke inspanningen van welke medewerkers worden verwacht en wat de verwachte tijdslijn van oplevering van de verschillende iteraties is (hierna: “Raamwerk”). Tevens zullen hierin de minimumfunctionaliteiten van de te ontwikkelen Software als richtpunt worden geschetst.

3.2 Partijen zullen in goed overleg de prioriteitsstelling van de specificaties vastleggen, waarbij geldt dat de prioriteitsstelling tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed overleg tussen Partijen kan worden aangepast (hierna: “Prioriteitsstelling”).

3.3 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd is wijzigingen in het Raamwerk aan te brengen of te accorderen.

3.4 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd afzonderlijke iteraties te accepteren conform artikel 5.

Artikel 4 — Partijen en rollen

4.1 Partijen leggen vast wie onderdeel uitmaakt van de groep die door Opdrachtgever is aangewezen en/of goedgekeurd en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van de te ontwikkelen Software (hierna: “Team”).

4.2 Als uitgangspunt geldt dat Partijen zeer regelmatig overleg zullen voeren over de voortgang van de ontwikkelwerkzaamheden. Opdrachtgever stelt ten minste één contactpersoon beschikbaar voor werkoverleg met de ontwikkelaar(s) van Strix Netherlands B.V.. Partijen zullen zich gezamenlijk maximaal inspannen om de ontwikkeling van de Software te doen slagen.

4.3 Tijdens de ontwikkeling van de Software zal Opdrachtgever gevraagd en ongevraagd input geven over het werk teneinde Strix Netherlands B.V. het gewenste resultaat te laten leveren. Strix Netherlands B.V. zal deze input tijdens de Sprint doorvoeren of, indien zij hiermee niet akkoord is, gemotiveerd aangeven waarom een andere aanpak naar haar mening betere resultaten levert. Indien Opdrachtgever desondanks staat op doorvoeren van de input, zal Strix Netherlands B.V. dit opnemen.

4.4 Indien de input van Opdrachtgever ertoe leidt dat de hoeveelheid werk substantieel meer wordt dan voorzien, zullen partijen in onderling overleg kiezen voor hetzij een vermindering van ander werk of voor meerwerk voor Strix Netherlands B.V. met een bijbehorende prijsaanpassing.

4.5 De in dit artikel aangewezen personen zullen in beginsel worden aangewezen voor de volledige duur van het ontwikkelingstraject.

Artikel 5 – Acceptatie

5.1 Tenzij een andere acceptatieprocedure wordt overeengekomen, zal elke op te leveren iteratie of tussenresultaat tussentijds getest wordt, waarbij de testperiode veertien (14) dagen na oplevering van de betreffende iteratie zal bedragen, of zolang in de Overeenkomst wordt overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en Opdrachtgever zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Strix Netherlands B.V. rapporteren.

5.3 Een iteratie geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Strix Netherlands B.V. voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

5.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de iteratie zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

5.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat, zal Opdrachtgever Strix Netherlands B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Strix Netherlands B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Strix Netherlands B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen.

5.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de iteratie niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de iteratie redelijkerwijs niet in de weg zouden staan.

5.7 Strix Netherlands B.V. is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:

- een aanpassing van de iteratie, die buiten het kader van het Team is aangebracht;
- het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere software of apparatuur, die niet in het Raamwerk is omschreven;
- onjuist gebruik van de iteratie, al dan niet door de Opdrachtgever;
- fouten in software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
- invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

5.8 De niet-acceptatie van een bepaalde iteratie, laat een acceptatie van een eerdere iteratie, onverlet.

5.9 De Software geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode van de laatst openstaande iteratie beschreven in de Prioriteitsstelling, of, als Strix Netherlands B.V. voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

Artikel 6 – Tussentijdse geschillenbeslechting

6.1 Indien een geschil tussen Partijen ten aanzien van (al dan niet acceptatie van) een iteratie of tussenresultaat, niet binnen redelijke termijn naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

6.2 Indien een geschil op grond van bemiddeling is opgelost, zullen Partijen de verwachte tijdslijn van oplevering van iteraties binnen het raamwerk in goed overleg aanpassen.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Partijen komen nader overeen welk vergoedingsmodel tussen Partijen gehanteerd wordt.

7.2 Indien Partijen niet overeengekomen zijn dat na elke tussentijdse acceptatie als bedoeld in artikel 5, de bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van het betreffende tussenresultaat verschuldigd zijn, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 8 – Gebruiksrecht Opdrachtgever

8.1 Voor zover bij de ontwikkeling van de Software gebruik gemaakt wordt van delen die niet specifiek voor Opdrachtgever binnen het Team zijn ontwikkeld, verleent Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de betreffende delen van de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de

Overeenkomst. Tenzij uit de Overeenkomst anders blijkt, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de betreffende delen van de Software te laden en uit te voeren.

8.2 Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

8.3 De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.

8.4 Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van Strix Netherlands B.V. met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.

8.5 Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.

8.6 Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:

- de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van Strix Netherlands B.V. worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij Strix Netherlands B.V. geldende administratietarieven;
- de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij Strix Netherlands B.V. haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van Strix Netherlands B.V. is voldaan; of
- de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige IE-Rechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.

8.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

8.8 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Strix Netherlands B.V. de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Strix Netherlands B.V. geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.

8.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Strix Netherlands B.V. retourneren.

8.10 Indien Strix Netherlands B.V. door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal Strix Netherlands B.V. op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.

8.11 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.

Artikel 9 – Garanties

9.1 Strix Netherlands B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na volledige acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 5.9, gedetailleerd omschreven bij Strix Netherlands B.V. zijn gemeld.

9.2 Indien Strix Netherlands B.V. Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Strix Netherlands B.V. van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Strix Netherlands B.V. niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Strix Netherlands B.V. ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Strix Netherlands B.V. hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.

9.3 De garantieverplichting vervalt indien:

- Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Strix Netherlands B.V. wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;
- sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
- sprake is van andere niet aan Strix Netherlands B.V. toe te rekenen oorzaken; of
- de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

9.4 Strix Netherlands B.V. zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 10 – Software van toeleveranciers

10.1 Indien en voor zover Strix Netherlands B.V. (delen van) Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Strix Netherlands B.V. schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (delen van de) Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Strix Netherlands B.V. en Strix Netherlands B.V. zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

10.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Strix Netherlands B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van



toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene voorwaarden.

10.3 Het staat Strix Netherlands B.V. vrij om bij de ontwikkeling van de Software gebruik te maken van open source componenten. Op verzoek van Opdrachtgever zal Strix Netherlands B.V. een overzicht beschikbaar stellen van de gebruikte open source componenten en de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

Bijlage 7 – AI

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden, van toepassing indien Strix Netherlands B.V. in het kader van de Diensten een AI-systeem aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, ontwikkelt en/of implementeert, dan wel Diensten verricht waarbij gebruik wordt gemaakt van een AI-systeem. Onder 'AI-systeem' wordt in deze Bijlage verstaan een AI-systeem zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 van Verordening (EU) 2024/1689 (de 'AI-Verordening').

Artikel 2 – Wet- en regelgeving

2.1 Strix Netherlands B.V. spant zich te allen tijde in om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever kan voldoen aan de AI-Verordening.

Artikel 3 – Technische infrastructuur

3.1 Opdrachtgever beschikt over de minimaal noodzakelijke technische infrastructuur om het AI-systeem correct en veilig te laten functioneren. Strix Netherlands B.V. informeert Opdrachtgever tijdig over de vereisten van de noodzakelijke technische infrastructuur.

Artikel 4 – Gebruik van het AI-systeem

4.1 Opdrachtgever zal het AI-systeem niet (laten) gebruiken in strijd met het doel waarvoor het AI-systeem door Strix Netherlands B.V. beschikbaar is gemaakt, de gebruiksinstructies van Strix Netherlands B.V. en/of ten behoeve van het genereren van resultaten die in strijd zijn met de wet, openbare orde, goede zeden of de maatschappelijke betamelijkheid.

4.2 Als Opdrachtgever een AI-systeem gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies, met als gevolg dat het AI-systeem gezien kan worden als een systeem met een 'hoog risico' zoals bedoeld in artikel 6 van de AI-Verordening, dan komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. voor eventuele claims van derden (waaronder toezichthouders) die direct of indirect verband houden met het niet voldoen aan de eisen die gelden voor AI-systemen met een hoog risico als gevolg van het gebruik van het AI-systeem in strijd met de gebruiksinstructies door Opdrachtgever.

4.3 Gezien de aard van AI-gegenereerde resultaten is het, naast de maatregelen die Strix Netherlands B.V. heeft getroffen, de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zorgvuldig te controleren of de met het AI-systeem gegenereerde resultaten inbreuk maken op de rechten van derden voordat Opdrachtgever deze daadwerkelijk gebruikt, en in geval van twijfel dient Opdrachtgever (i) Strix Netherlands B.V. hiervan op de hoogte te stellen en (ii) alle noodzakelijke aanpassingen te doen om het inbreukmakende karakter te verwijderen.

4.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de deskundigheid van de personen die gebruikmaken van het AI-systeem en de met het AI-systeem gegenereerde resultaten. Hiertoe zal Opdrachtgever enkel personen inschakelen die beschikken over afdoende technische kennis, ervaring, opleiding en training over/met (het gebruik van) AI-systemen en kennis hebben over de

context waarin de AI-systemen zullen worden gebruikt en de personen of groepen van personen op wie de AI-systemen zullen worden gebruikt.

4.5 Opdrachtgever is, op basis van de door Strix Netherlands B.V. aangeleverde documentatie en gebruiksinstructies, zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of, en in welke mate, menselijke tussenkomst noodzakelijk is voor het gebruik van het AI-systeem en/of de met het AI-systeem gegenereerde resultaten.

4.6 Opdrachtgever zal Strix Netherlands B.V. onverwijld informeren indien naar zijn oordeel (i) het geleverde AI-systeem kwalificeert als een 'product dat een risico vormt' als bedoeld in artikel 79 lid 1 van de AI-Verordening of (ii) naar zijn oordeel sprake is van een 'ernstig incident' zoals bedoeld in artikel 3 onder 49 van de AI-Verordening. Een incident waarvan Opdrachtgever vermoedt dat dit als een 'ernstig incident' kwalificeert wordt steeds eerst aan Strix Netherlands B.V. gemeld, waarna Partijen in goed overleg bepalen of een melding aan de bevoegde toezichthouder moet worden gedaan. Alleen als Strix Netherlands B.V. aantoonbaar niet binnen de meldingstermijn uit artikel 73 lid 3 van de AI-Verordening kan worden bereikt, mag Opdrachtgever direct een melding doen bij de bevoegde autoriteit.

Artikel 5 – Trainen van het AI-systeem

5.1 Opdrachtgever stelt aan Strix Netherlands B.V. de overeengekomen trainingsdata, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor gebruik ter beschikking op basis van een gebruikslicentie. Opdrachtgever garandeert dat hij ertoe gerechtigd is dit gebruiksrecht aan Strix Netherlands B.V. te verstrekken.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van de trainingsdata aan Strix Netherlands B.V. en dat de trainingsdata geschikt is voor het trainen van het AI-systeem. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat het zodanig ter beschikking stellen door Opdrachtgever en gebruik door Strix Netherlands B.V. in strijd is met enig recht van een derde.

5.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de trainingsdata geen Persoonsgegevens bevatten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en verzekering

6.1 Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met het gebruik van het AI-systeem of de uitvoering van de dienstverlening zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Hieronder wordt expliciet ook begrepen enige rechtsovereenkomst die voortvloeit uit de door het AI-systeem gegenereerde resultaten.

6.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van een aansprakelijkheidsverzekering die voldoende dekking biedt voor de inzet van AI-systemen en het gebruik van de daarmee gegenereerde resultaten.

Artikel 7 – IE-Rechten

7.1 Strix Netherlands B.V. stelt aan Opdrachtgever het overeengekomen AI-systeem gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking op basis van een gebruikslicentie. Het gebruiksrecht van het AI-systeem is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

7.2 Partijen komen overeen dat er geen IE-Rechten, in de ruimste zin van het woord, toekomen aan de met het AI-systeem gegenereerde resultaten. Mocht er, in afwijking van dit uitgangspunt, toch enig recht van intellectuele eigendom ontstaan op de met het AI-systeem gegenereerde resultaten, dan komt dit recht te allen tijde toe aan Strix Netherlands B.V. en verkrijgt Opdrachtgever enkel een licentie om het betreffende resultaat te kunnen gebruiken, met dien verstande dat Opdrachtgever erkent en akkoord is met het feit dat de aard van met een AI-systeem gegenereerde resultaten maakt dat er gelijksoortige resultaten door andere partijen gegenereerd en gebruikt kunnen worden en Opdrachtgever derhalve geen exclusiviteit kan claimen ten aanzien van een door het AI-systeem gegenereerd resultaat.

Bijlage 8 – Dataverwerkingsdiensten

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden, van toepassing indien en voor zover de door Strix Netherlands B.V. geleverde Diensten kwalificeren als een dataverwerkingsdienst zoals bedoeld in artikel 2 onder (8) van Verordening (EU) 2023/2854 (de “Dataverordening”).
- Deze Bijlage is niet van toepassing op test- of evaluatieversies van de Diensten zoals bedoeld in artikel 31 lid 2 van de Dataverordening.
- Alle begrippen in deze Bijlage die zijn gedefinieerd in de Dataverordening, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Dataverordening, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 2 – Informatieverstrekking Strix Netherlands B.V.

2.1 Strix Netherlands B.V. biedt een online overzicht aan waarin Opdrachtgever nadere informatie kan vinden over de data en digitale activa die in het geval van een overstap kunnen worden overgezet, gegevens die nodig zijn voor de interne werking van de Diensten en niet kunnen worden overgezet, beschikbare overstapprocedures, gehanteerde bestandsformaten en datastructuren, relevante normen en interoperabiliteitsstandaarden, en bekende restricties en technische beperkingen in het geval van een overstap. Dit overzicht wordt op verzoek door Strix Netherlands B.V. verstrekt.

2.2 Strix Netherlands B.V. houdt een online overzicht bij van (i) het rechtsgebied dat van toepassing is op de ICT-infrastructuur die in het kader van de Diensten wordt ingezet, en (ii) de technische, organisatorische en contractuele maatregelen die Strix Netherlands B.V. heeft genomen om de data en digitale activa van Opdrachtgever te beschermen tegen doorgifte naar derde landen of de internationale overheid in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving. Dit overzicht wordt op verzoek door Strix Netherlands B.V. verstrekt.

Artikel 3 – Indienen overstapverzoek

3.1 Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een schriftelijk verzoek in te dienen om:

- over te stappen naar een andere aanbieder van dataverwerkingsdiensten;
- over te stappen naar een on-premise ICT-infrastructuur;
- de Diensten te gebruiken in combinatie met andere dataverwerkingsdiensten; of
- zijn exporteerbare data en digitale activa te laten wissen

3.2 Het verzoek wordt ingediend via een ticket in het online supportportaal van Strix Netherlands B.V.. In het verzoek neemt Opdrachtgever in ieder geval de volgende informatie op:

- op welke Diensten het verzoek betrekking heeft;

- of Opdrachtgever wil overstappen naar een andere dataverwerkingsdienst, een on-premise ICT-infrastructuur, of de Diensten wil gebruiken in combinatie met andere dataverwerkingsdiensten, dan wel de exporteerbare data en digitale activa wil laten wissen;
- indien Opdrachtgever wenst over te stappen naar een andere dataverwerkingsdienst of on-premise ICT-infrastructuur: alle informatie die Strix Netherlands B.V. redelijkerwijs nodig heeft om de overstap adequaat voor te bereiden.

Artikel 4 – Notificatieperiode

4.1 Zodra Strix Netherlands B.V. een verzoek ontvangt dat voldoet aan artikel 3, vangt een notificatieperiode aan van twee (2) maanden waarin Strix Netherlands B.V. in goed overleg met Opdrachtgever en een eventuele door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier de overstap of gegevensvernietiging voorbereidt.

4.2 Indien de notificatieperiode van twee (2) maanden eindigt na de eigenlijke einddatum van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd tot het einde van de notificatieperiode, in afwijking van de overeengekomen looptijd en opzegtermijn.

4.3 Gedurende de notificatieperiode heeft Opdrachtgever het recht een eerder op grond van artikel 3 aan Strix Netherlands B.V. kenbaar gemaakte keuze te wijzigen. In dat geval dient Opdrachtgever een nieuw verzoek in en komt het eerdere verzoek automatisch te vervallen. Na afloop van de notificatieperiode kan de gemaakte keuze alleen nog worden gewijzigd met voorafgaande schriftelijke instemming van Strix Netherlands B.V..

Artikel 5 – Verwijdering data

5.1 Indien Opdrachtgever een verzoek indient om zijn exporteerbare data en digitale activa te wissen overeenkomstig artikel 3.1 onder (d), verwijdt Strix Netherlands B.V. de exporteerbare data en digitale activa zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval voor het einde van de notificatieperiode. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege zodra alle exporteerbare data en digitale activa zijn verwijderd.

Artikel 6 – Overgangsperiode bij overstap

6.1 Indien Opdrachtgever een verzoek tot overstap indient overeenkomstig artikel 3.1 onder (a), (b) of (c), vangt na afloop van de notificatieperiode een overgangsperiode aan. Deze overgangsperiode bedraagt dertig (30) dagen, tenzij een overstap binnen dertig (30) dagen technisch niet haalbaar is. In dat laatste geval stelt Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever daarvan binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het overstapverzoek in kennis en stelt Strix Netherlands B.V. een alternatieve overgangsperiode voor van maximaal zeven (7) maanden.

6.2 Opdrachtgever heeft het recht om de overgangsperiode eenmalig te verlengen met een redelijke termijn die Opdrachtgever zelf passender acht voor de uitvoering van de overstap, met dien verstande dat bij verlenging de Overeenkomst van kracht blijft en Opdrachtgever bij dit verzoek te goeder trouw handelt.

6.3 Gedurende de overgangsperiode blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen voor Opdrachtgever.

Artikel 7 – Wederzijdse verplichtingen tijdens overgangsperiode

7.1 Gedurende de overgangsperiode werkt Strix Netherlands B.V. samen met Opdrachtgever en een eventuele door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier om de overstap goed te laten verlopen, met inachtneming van de volgende uitgangspunten:

- Strix Netherlands B.V. biedt Opdrachtgever redelijke ondersteuning bij de uitvoering van zijn exit-strategie;
- Strix Netherlands B.V. verleent redelijke bijstand aan Opdrachtgever bij de overstap en stelt alle exporteerbare data en digitale activa in een gangbaar en machineleesbaar formaat aan Opdrachtgever ter beschikking;
- Strix Netherlands B.V. handelt met de nodige zorgvuldigheid om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en om de Diensten op grond van de Overeenkomst te blijven verlenen;
- Strix Netherlands B.V. zorgt ervoor dat gedurende de overgangsperiode een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, in het bijzonder ten aanzien van de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van gegevens tijdens de in artikel 8 bedoelde opvragingstermijn;
- Strix Netherlands B.V. verstrekt aan Opdrachtgever en een eventuele door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier informatie over de bij Strix Netherlands B.V. bekende risico's voor de continuïteit van de Diensten;
- Opdrachtgever verstrekt aan Strix Netherlands B.V. alle informatie die Strix Netherlands B.V. redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van het overstapverzoek en de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Bijlage;
- Opdrachtgever verricht alle relevante handelingen die nodig zijn om de overstap juist en tijdig te laten verlopen en draagt er zorg voor dat een eventuele door hem aangewezen nieuwe leverancier dit ook doet.

Artikel 8 – Opvragingstermijn en einde Overeenkomst

8.1 Na afloop van de overgangsperiode heeft Opdrachtgever een termijn van dertig (30) dagen om zijn exporteerbare data en digitale activa op te vragen, tenzij Opdrachtgever eerder aan Strix Netherlands B.V. kenbaar maakt dat de overstap succesvol is afgerond, in welk geval de opvragingstermijn eindigt op het moment van die kennisgeving.

8.2 Gedurende de opvragingstermijn stelt Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever in staat om de exporteerbare data en digitale activa te (laten) exporteren op de overeengekomen wijze en in het overeengekomen bestandsformaat.

8.3 Na afloop van de opvragingstermijn eindigt de Overeenkomst van rechtswege en wist Strix Netherlands B.V. de exporteerbare data en digitale activa van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, behoudens wettelijke bewaarplichten of andersluidende schriftelijke afspraken.

Artikel 9 – Overstapkosten

9.1 Indien de overgangsperiode zoals bedoeld in artikel 6 aanvangt vóór 12 januari 2027, brengt Strix Netherlands B.V. de redelijke kosten die worden gemaakt bij de uitvoering van het verzoek bij Opdrachtgever in rekening. Strix Netherlands B.V. zal waar mogelijk voorafgaand aan het sluiten van

de Overeenkomst een inschatting van deze kosten maken en aan Opdrachtgever mededelen. Opdrachtgever onderkent dat de daadwerkelijke kosten mede afhankelijk zijn van de keuzes die Opdrachtgever in het kader van de overstap maakt, zoals de gehanteerde exit-strategie en de geselecteerde nieuwe leverancier.

9.2 Strix Netherlands B.V. brengt de gemaakte kosten op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening tegen de overeengekomen uurtarieven, of bij gebreke daarvan tegen de gebruikelijke uurtarieven van Strix Netherlands B.V. op het moment dat de overgangsperiode aanvangt.

Artikel 10 — Voortijdige beëindigingsvergoeding

10.1 Indien de Overeenkomst als gevolg van de overstapprocedure uit deze Bijlage eindigt vóór de datum waarop de Overeenkomst zou eindigen indien de overstapprocedure niet was geïnitieerd (voortijdige beëindiging), is Opdrachtgever zonder recht op verrekening gehouden alle openstaande facturen te voldoen voor de Diensten die vóór de beëindiging door Strix Netherlands B.V. zijn geleverd.

10.2 Onverminderd het vorige lid is Opdrachtgever in geval van voortijdige beëindiging een voortijdige beëindigingsvergoeding verschuldigd, welke als volgt wordt berekend:

- voor vaste vergoedingen (inclusief de licentievergoeding per gebruiker of account): de voortijdige beëindigingsvergoeding bedraagt de volledige vergoeding voor alle resterende termijnen die Opdrachtgever aan Strix Netherlands B.V. verschuldigd zou zijn geweest indien de Overeenkomst niet voortijdig was beëindigd;
- voor variabele vergoedingen: de voortijdige beëindigingsvergoeding wordt gebaseerd op een redelijke schatting van Strix Netherlands B.V. van het gebruik dat Opdrachtgever naar verwachting zou hebben gemaakt indien de Overeenkomst niet voortijdig was beëindigd, uitgaande van het historisch verbruiksgemiddelde van Opdrachtgever over de voorafgaande twaalf (12) maanden of, indien korter, sinds de ingangsdatum van de Overeenkomst;

10.3 Alle in dit artikel genoemde bedragen zijn bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar. Voor zover deze bepaling geheel of gedeeltelijk in strijd is met toepasselijk recht, stemt Opdrachtgever ermee in dat deze wordt geconverteerd naar een bepaling die het beoogde effect zoveel mogelijk behoudt.

10.4 Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd als gevolg van de overstapprocedure uit deze Bijlage, vindt geen restitutie van vooruitbetaalde bedragen plaats.

Bijlage 9 – Verwerking van Persoonsgegevens (verwerkersovereenkomst)

Artikel 1 – Toepasselijkheid en rolverdeling

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene voorwaarden, van toepassing indien en voor zover Strix Netherlands B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever. In dat geval geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Strix Netherlands B.V. als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

1.2 Tenzij Partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten, geldt deze Bijlage als de verwerkersovereenkomst tussen Partijen zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG. Een afzonderlijk gesloten verwerkersovereenkomst heeft, conform de rangorde van artikel 2.7 van de Algemene voorwaarden, voorrang op deze Bijlage.

1.3 Het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen worden bepaald door de aard van de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst. De duur van de verwerking is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst, tenzij uit deze Bijlage of een wettelijke plicht anders volgt.

Artikel 2 – Verwerking op instructie

2.1 Strix Netherlands B.V. verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval de Overeenkomst wordt verstaan, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen; in dat laatste geval stelt Strix Netherlands B.V. Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.2 Strix Netherlands B.V. verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien een instructie naar zijn oordeel inbreuk oplevert op de AVG of op andere toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen.

2.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens door Strix Netherlands B.V. conform de instructies van Opdrachtgever rechtmatig is, dat een geldige grondslag als bedoeld in artikel 6 AVG aanwezig is en dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Strix Netherlands B.V. tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, die hierop gebaseerd zijn.

Artikel 3 – Beveiliging

3.1 Strix Netherlands B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsmede met de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Strix Netherlands B.V. een actuele beschrijving van de getroffen maatregelen.

3.2 Strix Netherlands B.V. staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De maatregelen beogen een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Artikel 4 – Geheimhouding

4.1 Strix Netherlands B.V. waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen en door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Artikel 5 – Subverwerkers

5.1 Opdrachtgever verleent Strix Netherlands B.V. hierbij een algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen bij de verwerking van Persoonsgegevens. Strix Netherlands B.V. houdt een actueel overzicht van de ingeschakelde subverwerkers bij en verstrekt dit op verzoek aan Opdrachtgever.

5.2 Strix Netherlands B.V. informeert Opdrachtgever over beoogde toevoegingen of vervangingen van subverwerkers. Opdrachtgever kan binnen veertien (14) dagen na deze kennisgeving schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Partijen treden in dat geval in overleg over een redelijke oplossing. Indien geen oplossing wordt gevonden, mag Strix Netherlands B.V. de wijziging doorvoeren en heeft Opdrachtgever het recht het getroffen deel van de Diensten op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

5.3 Strix Netherlands B.V. legt aan iedere subverwerker via een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in deze Bijlage zijn opgenomen. Strix Netherlands B.V. blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van die verplichtingen door de subverwerker.

Artikel 6 – Doorgifte buiten de EER

6.1 Strix Netherlands B.V. geeft Persoonsgegevens slechts door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte of aan een internationale organisatie indien aan de voorwaarden van hoofdstuk V AVG is voldaan, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-US Data Privacy Framework voor gecertificeerde ontvangers) of passende waarborgen zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, indien nodig aangevuld met aanvullende maatregelen.

Artikel 7 – Bijstand aan Opdrachtgever

7.1 Strix Netherlands B.V. verleent Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking, redelijke bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten (artikelen 12 tot en met 23 AVG) te beantwoorden. Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot Strix Netherlands B.V. wendt, stuurt Strix Netherlands B.V. het verzoek onverwijld door naar Opdrachtgever.

7.2 Strix Netherlands B.V. verleent Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.

7.3 Strix Netherlands B.V. is gerechtigd de redelijke kosten van de in dit artikel bedoelde bijstand tegen zijn gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij de bijstand noodzakelijk is als gevolg van een aan Strix Netherlands B.V. toerekenbare tekortkoming.

Artikel 8 – Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

8.1 Strix Netherlands B.V. informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG die betrekking heeft op de voor Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens. Strix Netherlands B.V. verstrekt daarbij, voor zover bekend, de informatie als bedoeld in artikel 33 lid 3 AVG en vult deze aan zodra nadere informatie beschikbaar komt.

8.2 De beoordeling of een inbreuk moet worden gemeld aan de toezichthouder en/of aan betrokkenen berust uitsluitend bij Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Strix Netherlands B.V. verleent daarbij redelijke medewerking. Het is Strix Netherlands B.V. niet toegestaan namens Opdrachtgever meldingen aan de toezichthouder of betrokkenen te doen, tenzij Opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht geeft.

Artikel 9 – Controle en audits

9.1 Strix Netherlands B.V. stelt Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. In eerste instantie geschiedt dit door het verstrekken van beschikbare certificeringen, auditrapportages van een onafhankelijke deskundige of andere relevante documentatie.

9.2 Indien de in artikel 9.1 bedoelde informatie redelijkerwijs onvoldoende is, mag Opdrachtgever maximaal eenmaal per jaar, op eigen kosten en na een schriftelijke aankondiging van ten minste dertig (30) dagen, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige die geheimhouding aanvaardt. De audit is beperkt tot de naleving van deze Bijlage, vindt plaats tijdens kantooruren en mag de bedrijfsvoering van Strix Netherlands B.V. en de vertrouwelijkheid van gegevens van andere opdrachtgevers niet onevenredig verstoren. Strix Netherlands B.V. kan de redelijke kosten van zijn medewerking tegen zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Partijen treden zo spoedig mogelijk in overleg over de uitkomsten.

Artikel 10 – Beëindiging en verwijdering

10.1 Na afloop van de verwerkingsdiensten wist Strix Netherlands B.V., ter keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens of bezorgt hij deze terug aan Opdrachtgever in een gangbaar en machineleesbaar formaat, en verwijdert hij bestaande kopieën binnen dertig (30) dagen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens wettelijk is verplicht. Indien de Diensten kwalificeren als dataverwerkingsdienst in de zin van Bijlage 8, gelden aanvullend de daarin opgenomen procedures en termijnen.

10.2 De verplichtingen uit deze Bijlage die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder geheimhouding, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Op de aansprakelijkheid van Partijen onder deze Bijlage is artikel 12 van de Algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Boetes van toezichthouders die aan Opdrachtgever als



verwerkingsverantwoordelijke worden opgelegd, kunnen niet op Strix Netherlands B.V. worden verhaald, behoudens voor zover deze het rechtstreekse gevolg zijn van een aan Strix Netherlands B.V. toerekenbare schending van deze Bijlage en met inachtneming van genoemd artikel 12.