

Privacyverklaring Faqtoring

Hoe wij omgaan met jouw gegevens, die van je bedrijf en die van je klanten. Helder en zonder kleine lettertjes. Including the English version.

Wat je moet weten

- ✓ Wij verkopen je gegevens nooit aan derden
- ✓ Kredietcheck op jou en je klant, met menselijke beoordeling
- ✓ Fiscale bewaarplicht: administratie 7 jaar
- ✓ Alleen gegevens die nodig zijn voor factoring en de wet
- ✓ Inzage, correctie of verwijdering via info@faqtoring.nl
- ✓ Klacht? Eerst bij ons, altijd ook bij de AP



Jouw gegevens, **veilig**

Versie

2026.1

Bijgewerkt 22 oktober 2026

Verantwoordelijke

Faqtoring B.V.

KvK 89958632

Contact

Rokin 46-1, 1012 KV Amsterdam

info@faqtoring.nl · 020 259 7310

In het kort

Faqtoring betaalt je facturen vooruit. Daarvoor hebben we gegevens nodig van jou, je bedrijf en je klanten. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

- ✓ We verkopen je gegevens nooit aan derden.
- ✓ We gebruiken alleen wat nodig is voor onze dienst en de wet.
- ✓ Je kunt je gegevens altijd inzien, laten aanpassen of laten verwijderen, binnen de wettelijke grenzen.

1 Wie zijn wij?

Faqtoring B.V. (**Faqtoring, wij of ons**), gevestigd aan het Rokin 46-1, 1012 KV Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 89958632, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Hugo Eleveld is binnen Faqtoring het aanspreekpunt voor privacy. Je bereikt hem via hugo@faqtoring.com of via info@faqtoring.nl (t.a.v. Privacy).

Deze verklaring geldt voor bezoekers van www.faqtoring.nl, voor (aspirant-)klanten die ons platform gebruiken, en voor contactpersonen van de klanten (debiteuren) van onze klanten.

2 Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van wat je doet op onze website of in ons platform, bijvoorbeeld een contactformulier invullen, een account aanmaken, inloggen of een factuur uploaden, kunnen wij de volgende gegevens verwerken.

Persoonsgegevens	Bedrijfsgegevens
Voor- en achternaam	Bedrijfsnaam en rechtsvorm
Geboortedatum en geboorteplaats	Vestigingsadres
Adresgegevens	KvK-nummer en btw-identificatienummer
Telefoonnummer en e-mailadres	IBAN en tenaamstelling van de rekening
Kopie identiteitsbewijs van de vertegenwoordiger (met afgeschermd BSN en pasfoto waar mogelijk)	Gegevens van uiteindelijk belanghebbenden (UBO)
Inloggegevens en gebruik van het platform	Facturen, opdrachtbevestigingen en bewijs van levering

Gegevens van je klanten (debiteuren)

Als je een factuur bij ons indient, ontvangen wij ook gegevens van jouw klant, zoals bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer, factuurgegevens en de naam en contactgegevens van de contactpersoon. Die gebruiken we voor de kredietcheck, de mededeling van de overdracht van de factuur en het innen van de betaling.

Websitegegevens

Bij een bezoek aan onze website verwerken we technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, apparaatgegevens en surfgedrag. Zie ook artikel 8 (Cookies).

3 Waarvoor en op welke grondslag?

Wij verwerken je gegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is (artikel 6 AVG).

Doel	Grondslag
Je account aanmaken en toegang tot het platform controleren	Uitvoering van de overeenkomst
Facturen beoordelen, kopen, de overdracht mededelen en uitbetalen	Uitvoering van de overeenkomst
De betaling bij je klant opvolgen en innen	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Klantonderzoek: identificatie, UBO, sanctielijsten en fraudepreventie	Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang
Kredietwaardigheidscheck op jou en je klant	Gerechtvaardigd belang (beperken van krediet- en fraudrisico)
Facturering van onze fee en het voeren van onze administratie	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Je vragen beantwoorden en klachten afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Onze website en dienstverlening verbeteren en evalueren	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief versturen	Toestemming; afmelden kan altijd via de link in elke nieuwsbrief
Analytische en tracking cookies	Toestemming (via de cookiebanner)

Als we je gegevens gebruiken op basis van gerechtvaardigd belang, hebben we dat belang afgewogen tegen jouw privacybelang. Je kunt daartegen altijd bezwaar maken (zie artikel 9).

4 Kredietwaardigheidscheck

Voor Faqtoring is het belangrijk om de financiële positie van onze klanten en van hun klanten (debiteuren) in kaart te brengen. Zo beschermen we jou en onszelf tegen risico's en misbruik. Daarom laten we de kredietwaardigheid toetsen door een externe kredietwaardigheidsbeoordelaar. We verstrekken daarvoor alleen de noodzakelijke gegevens, zoals bedrijfs- en adresgegevens. De beoordelaar mag die gegevens uitsluitend voor dit doel gebruiken.

Een check op een debiteur doen we in de regel eenmalig bij de eerste aanvraag en daarna periodiek of als daar aanleiding voor is. Het besluit om een factuur wel of niet te kopen wordt niet uitsluitend geautomatiseerd genomen: een medewerker van Faqtoring beoordeelt de uitkomst.

5 Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor we ze verzamelen, of zolang de wet dat voorschrijft.

Gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens en klantonderzoek	Zolang je klant bent, en daarna maximaal 5 jaar na het einde van de relatie (voor zover een wettelijke plicht dat vereist)
Facturen, cessies, betalingen en overige administratie	7 jaar na afloop van het boekjaar (fiscale bewaarplicht)
Aanvraag die niet tot een klantrelatie leidt	3 maanden na afronding van de aanvraag
Contactformulier en e-mailcorrespondentie	Zolang nodig voor de afhandeling, uiterlijk 2 jaar
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt

In de online portal van Faqtoring kun je de gegevens die we van je hebben altijd inzien. Je kunt ook een verzoek tot verwijdering indienen. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, verwijderen we pas na afloop van de wettelijke termijn.

6 Delen van gegevens met derden

Faqtoring verkoopt je gegevens **nooit** aan derden. We delen gegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van een gerechtvaardigd belang. Het gaat om:

- jouw klant (debiteur), aan wie we de overdracht van de factuur mededelen en bij wie we de betaling innen;
- kredietwaardigheidsbeoordelaars en partijen voor identiteits- en sanctielijstcontrole;
- banken en betaaldienstverleners voor uitbetalingen en ontvangsten;
- financiers aan wie Faqtoring gekochte facturen kan overdragen of verpanden;
- IT-, hosting- en softwareleveranciers die ons platform en onze systemen leveren;
- onze accountant, juridisch adviseurs en (indien nodig) incassopartners;
- toezichthouders en overheidsinstanties als de wet ons daartoe verplicht.

Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Faqtoring blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. We geven gegevens alleen door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor passende waarborgen gelden, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

7 Beveiliging

Faqtoring neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Denk aan versleutelde verbindingen, toegangsbeheer op basis van functie en logging.

Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact op via info@faqtoring.nl.

8 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website in de browser van je computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Faqtoring gebruikt:

Soort cookie	Waarvoor	Toestemming
Functioneel	Zorgt dat de website goed werkt en onthoudt je voorkeuren	Niet nodig
Analytisch	Inzicht in het gebruik van de website, om die te verbeteren	Ja, tenzij privacyvriendelijk ingesteld
Tracking	Volgt surfgedrag voor content en advertenties op maat	Ja

Bij je eerste bezoek vragen we via de cookiebanner om toestemming voor cookies waarvoor dat nodig is. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Je kunt cookies ook weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser. Meer uitleg vind je op veiliginternetten.nl.

9 Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten over je persoonsgegevens:

- **Inzage:** weten welke gegevens we van je hebben;
- **Verwijdering:** gegevens laten wissen, voor zover we ze niet wettelijk moeten bewaren;
- **Overdraagbaarheid:** je gegevens in een gangbaar formaat ontvangen;
- **Intrekken van toestemming:** op ieder moment, zonder dat dit de eerdere verwerking raakt.
- **Rectificatie:** onjuiste gegevens laten aanpassen;
- **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten stopzetten;
- **Bezwaar:** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing;

Stuur je verzoek naar info@faqtoring.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen je te identificeren. We reageren binnen één maand. Bij complexe verzoeken kan die termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; dat laten we je dan binnen de eerste maand weten.

10 Klachten

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of gewijzigde wetgeving. De actuele versie staat altijd op www.faqtoring.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we klanten vooraf per e-mail of via het platform.

Versie 2026.1 · laatst bijgewerkt op 22 oktober 2026 · vervangt de versie van 1 januari 2023



Vragen over je gegevens?

We helpen je graag. Mail ons of bel, dan regelen we het persoonlijk vanuit Amsterdam.

Faqtoring B.V.

Rokin 46-1
1012 KV Amsterdam
KvK 89958632

info@faqtoring.nl

020 259 7310

www.faqtoring.nl

Privacy statement

English version

In short

Faqtoring pays your invoices in advance. To do so, we need data about you, your company and your customers. This privacy statement explains which data that is, why we use it, who we share it with and what rights you have. In the event of any discrepancy, the Dutch version prevails.

- ✓ We never sell your data to third parties.
- ✓ We only use what is necessary for our service and the law.
- ✓ You can always access, correct or have your data deleted, within legal limits.

1 Who are we?

Faqtoring B.V. (**Faqtoring, we or us**), located at Rokin 46-1, 1012 KV Amsterdam, the Netherlands, and registered with the Chamber of Commerce under number 89958632, is the controller for the processing of personal data as described in this privacy statement.

Hugo Eleveld is Faqtoring's point of contact for privacy. You can reach him at hugo@faqtoring.com or via info@faqtoring.nl (attn. Privacy).

This statement applies to visitors of www.faqtoring.nl, to (prospective) clients using our platform and to contact persons of our clients' customers (debtors).

2 What data do we process?

Depending on what you do on our website or platform, such as filling in a contact form, creating an account, logging in or uploading an invoice, we may process the following data.

Personal data	Company data
First and last name	Company name and legal form
Date and place of birth	Business address
Address details	Chamber of Commerce number and VAT number
Phone number and email address	IBAN and account holder name
Copy of the representative's ID (with citizen service number and photo masked where possible)	Details of ultimate beneficial owners (UBO)
Login details and platform usage	Invoices, order confirmations and proof of delivery

Data of your customers (debtors)

When you submit an invoice, we also receive data about your customer, such as company name, address, Chamber of Commerce number, invoice details and the name and contact details of the contact person. We use this for the credit check, notification of the assignment of the invoice and collection of payment.

Website data

When you visit our website, we process technical data such as IP address, browser type, device data and browsing behaviour. See also article 8 (Cookies).

3 For what purposes and on what legal basis?

We only process your data if there is a legal basis for it (article 6 GDPR).

Purpose	Legal basis
Creating your account and controlling access to the platform	Performance of the contract
Assessing, purchasing, notifying the assignment of and paying out invoices	Performance of the contract
Following up and collecting payment from your customer	Performance of the contract and legitimate interest
Customer due diligence: identification, UBO, sanctions lists and fraud prevention	Legal obligation and legitimate interest
Credit check on you and your customer	Legitimate interest (limiting credit and fraud risk)
Invoicing our fee and keeping our records	Legal obligation (tax retention obligation)
Answering your questions and handling complaints	Performance of the contract or legitimate interest
Improving and evaluating our website and services	Legitimate interest
Sending newsletters	Consent; you can unsubscribe at any time via the link in each newsletter
Analytical and tracking cookies	Consent (via the cookie banner)

Where we rely on legitimate interest, we have weighed that interest against your privacy. You can always object to this (see article 9).

4 Credit check

For Faqtoring, mapping the financial position of our clients and their customers (debtors) is essential. This protects you and us against risk and abuse. We therefore have creditworthiness assessed by an external credit assessment agency. We only provide the necessary data, such as company and address details. The agency may use this data for this purpose only.

A check on a debtor is normally carried out once at the first application, and periodically thereafter or when there is reason to do so. The decision whether or not to purchase an invoice is not based solely on automated processing: a Faqtoring employee reviews the outcome.

5 How long do we keep your data?

We do not keep your data longer than necessary for the purposes for which it was collected, or as long as the law requires.

Data	Retention period
Account data and customer due diligence	For as long as you are a client, and up to 5 years after the relationship ends (where a legal obligation requires this)
Invoices, assignments, payments and other records	7 years after the end of the financial year (tax retention obligation)
Application that does not result in a client relationship	3 months after the application is completed
Contact form and email correspondence	As long as needed to handle it, no longer than 2 years
Newsletter	Until you unsubscribe

You can always view the data we hold about you in the Faqtoring online portal, and you can submit a deletion request. Data we are legally required to keep will only be deleted once the statutory period has expired.

6 Sharing data with third parties

Faqtoring **never** sells your data to third parties. We only share data where necessary to perform our contract with you, to comply with a legal obligation or on the basis of a legitimate interest. This concerns:

- your customer (debtor), whom we notify of the assignment of the invoice and from whom we collect payment;
- credit assessment agencies and providers of identity and sanctions screening;
- banks and payment service providers for payouts and receipts;
- financiers to whom Faqtoring may assign or pledge purchased invoices;
- IT, hosting and software suppliers that provide our platform and systems;
- our accountant, legal advisers and (where necessary) collection partners;
- regulators and public authorities where the law requires us to.

We conclude a data processing agreement with parties that process data on our behalf, ensuring the same level of security and confidentiality. Faqtoring remains responsible for this processing. We only transfer data to countries outside the European Economic Area where appropriate safeguards apply, such as an adequacy decision or standard contractual clauses approved by the European Commission.

7 Security

Faqtoring takes the protection of your data seriously and takes appropriate technical and organisational measures against abuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised modification, such as encrypted connections, role-based access control and logging.

If you feel your data is not properly secured or there are indications of misuse, please contact us immediately at info@faqtoring.nl.

8 Cookies

A cookie is a small text file stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you visit our website. Faqtoring uses:

Type of cookie	Purpose	Consent
Functional	Makes the website work properly and remembers your preferences	Not required
Analytical	Insight into website use, in order to improve it	Yes, unless configured privacy-friendly
Tracking	Tracks browsing behaviour for tailored content and advertising	Yes

On your first visit, we ask for your consent via the cookie banner for cookies that require it. You can withdraw your consent at any time. You can also refuse or delete cookies via your browser settings. More information (in Dutch) is available at veiliginternetten.nl.

9 Your rights

You have the following rights regarding your personal data:

- **Access:** know what data we hold about you;
- **Erasure:** have data deleted, unless we are legally required to keep it;
- **Portability:** receive your data in a common format;
- **Withdrawal of consent:** at any time, without affecting prior processing.
- **Rectification:** have incorrect data corrected;
- **Restriction:** have processing temporarily suspended;
- **Objection:** to processing based on legitimate interest or for direct marketing;

Send your request to info@faqtoring.nl. To prevent misuse, we may ask you to identify yourself. We respond within one month. For complex requests this period may be extended by up to two months; we will inform you of this within the first month.

10 Complaints

Do you have a complaint about how we handle your data? Please let us know first so we can find a solution together. You also always have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority

(autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11 Changes

We may amend this privacy statement, for example when we introduce new services or the law changes. The current version is always available at www.faqtoring.nl. We will inform clients in advance by email or via the platform of any material changes.

Version 2026.1 · last updated 22 October 2026 · replaces the version of 1 January 2023



Questions about your data?

We are happy to help. Email or call us and we will sort it out personally from Amsterdam.

Faqtoring B.V.

Rokin 46-1
1012 KV Amsterdam
Chamber of Commerce 89958632

info@faqtoring.nl

020 259 7310

www.faqtoring.nl