

**ALGEMENE VOORWAARDEN AKTRION BENELUX BV BE0763.313.091, AKTRION AUTOMOTIVE SERVICES BV BE1009.425.055,
AKTRION LOGISTICS & COMPOUND SERVICES BV BE 1009.425.253, AKTRION PRODUCTION & INSPECTION SERVICES BV BE
1009.428.223 VERSIE FEBRUARI 2025**

Artikel 1. Definities.

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aktrion:** de vennootschap die Diensten zal leveren aan de Klant in het kader van een te sluiten overeenkomst. Naar gelang de aard van de te leveren Diensten door Aktrion, gaat het om één van de volgende entiteiten: Aktrion Benelux bv met maatschappelijke zetel te Brussel, Koloniënstraat 11 en met zijn operationele site te Sint-Niklaas, Hoge Heerweg 32, met ondernemingsnummer 0763.313.09 of een aan Aktrion verbonden onderneming in de zin van artikel 1:20 Wetboek Vennootschap en Verenigingen, zijnde: Aktrion Automotive Services bv met ondernemingsnummer BE1009.425.055, Aktrion Logistics & Compound Services bv met ondernemingsnummer BE1009.425.253, Aktrion Production & Inspection Services bv met ondernemingsnummer BE1009.428.223.
- **Klant:** de onderneming die Diensten bestelt bij Aktrion.
- **Partij(en):** Aktrion en/of de Klant.
- **Diensten:** De dienstverlening die Aktrion aanbiedt in haar vestiging hetzij on site bij Klant waaronder inspectiediensten naar kwaliteit en schade aan Goederen van Klant, remarketing en herstel van Goederen van Klant, recyclagewerkzaamheden aan Goederen, tijdelijke bewaring van Goederen bij Aktrion in het kader van uit te voeren Diensten door Aktrion met uitzondering van zuivere opslag van Goederen. De specifiek voor Klant te leveren Diensten maken het voorwerp uit van de Bijzondere Voorwaarden.
- **Goederen:** Goederen die Klant toevertrouwt aan Aktrion met het oog op uitvoering van Diensten in dat kader.
- **De Bijzondere Voorwaarden:** dit zijn de specifieke voorwaarden opgenomen in de offertes en overeenkomsten met Aktrion waarin de Diensten, de plaats van uitvoering, de tarieven e.a. worden gespecificeerd. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Definities uitgedrukt in het meervoud omvatten ook het enkelvoud ervan en omgekeerd.

Artikel 2. Bekendmaking-kennisname-toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten tussen Partijen betreffende de levering van Diensten door Aktrion voor Klant. Deze Algemene Voorwaarden maken dan ook deel uit van de contractuele relatie tussen Partijen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden samen met de offerte van Aktrion aan Klant digitaal en/of afgedrukt bezorgd. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar op de website van Aktrion (www.aktrion.com).
- 2.3 Door het plaatsen van een bestelling bij Aktrion of het aangaan van een overeenkomst met Aktrion aanvaardt Klant de inhoud en de toepassing van deze Algemene voorwaarden.
- 2.4 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Klant die afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Aktrion, behoudens in het geval Aktrion deze voorafgaand aan enige contractsluiting met Klant uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven en zal dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten. Partijen verbinden zich er in zulk geval toe al het mogelijke te doen om het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte te vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal wettelijk is toegestaan.
- 2.6 Indien deze Algemene Voorwaarden tevens zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, dan zal de Nederlandstalige tekst steeds primeren.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst.

- 3.1 Offertes van Aktrion bepalen de Bijzondere Voorwaarden en specificeren de Diensten, de plaats en wijze van uitvoering ervan. Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden, bindt de offerte Aktrion gedurende 15 kalenderdagen met ingang van datum van uitgifte van de offerte. De offerte beperkt zich tot de Diensten die erin beschreven zijn.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat Klant de offerte van Aktrion heeft aanvaard, dewelke door Aktrion desgevallend nog eens wordt bevestigd bij wijze van orderbevestiging. Van dergelijke orderbevestiging kan Aktrion evenwel afzien zonder dat dit afbreuk doet aan de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Prijs.

- 4.1 Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden zijn de opgegeven prijzen van Diensten in de offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden zijn in de opgegeven prijzen van de Diensten geen andere kosten, verbonden aan de overeenkomst met Klant, inbegrepen, zoals bijvoorbeeld verplaatsingskosten, parkingkosten, stallingskosten e.d.m.

- 4.3 Aktrion is gerechtigd haar prijzen te allen tijde aan te passen. Dergelijke prijswijzigingen hebben geen invloed op offertes waarvan de geldigheidsduur niet is verstreken en op lopende overeenkomsten met Klant.
- 4.4 Aktrion kan evenwel de prijs van haar Diensten opgenomen in lopende offertes en bestaande overeenkomsten met Klant herzien, op basis van een stijging van parameters die een reële kost in de prijs vertegenwoordigen (zoals maar niet beperkt tot de prijs van grondstoffen, materiaalkost, nutsvoorzieningen, arbeidskosten, etc.). Dientengevolge zal het deel van de prijs dat de voornoemde kosten vertegenwoordigt met eenzelfde percentage worden verhoogd, ten belopen van maximum tachtig procent (80%) van de eerder opgegeven prijs.

Artikel 5. Verbintenissen Aktrion.

5.1 Levering van Diensten.

Aktrion voert de overeengekomen Diensten uit naar beste inzicht, op een voorzichtige en kwalitatieve wijze conform een normaal zorgvuldige onderneming in dezelfde sector.

Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden zijn de verbintenissen van Aktrion te kwalificeren als inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

Aktrion is gerechtigd voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op derden (onderaannemers hetzij interim-werknemers).

5.2 Uitvoeringstermijn.

Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden zijn de opgegeven uitvoeringstermijnen indicatief en niet bindend. Sowieso kan eventuele vertraging in de levering van Diensten geen aanleiding geven tot het betalen van enige vergoeding door Aktrion aan Klant, tenzij er een herhaalde zware fout of bedrog in hoofde van Aktrion is bewezen.

5.3 Plaats uitvoering Diensten.

Uitvoering van Diensten gebeurt in één van de vestigingen van Aktrion hetzij on site bij Klant. De plaats van uitvoering van de Diensten wordt vastgelegd in de overeenkomst.

Indien de overeengekomen Diensten worden uitgevoerd bij Klant on site, zorgt Klant ervoor dat de uit te voeren Diensten veilig door Aktrion kunnen worden uitgevoerd en dat de plaats waar de Diensten moeten worden geleverd toegankelijk en operationeel klaar is voor de ongestoorde uitvoering van de Diensten.

In geval de Diensten aan de Goederen worden verleend in één van de vestigingen van Aktrion, dient Klant de termijn voor ophaling van de Goederen door Klant of termijn van aflevering van de Goederen door Aktrion bij Klant te respecteren. Sowieso gaan alle risico's met betrekking tot de Goederen over op het moment dat de termijn voor ophaling door Klant of termijn van aflevering door Aktrion is verstreken. Op het moment dat het risico met betrekking tot de Goederen is overgegaan op Klant is Klant een stallingskost verschuldigd zonder dat Aktrion enige dienstverlening (zoals onder meer bewaking) voor Klant verricht en waarbij Aktrion geenszins aansprakelijk of verantwoordelijk is voor schade en verlies aan de Goederen, dit onverminderd het recht van Aktrion om haar daadwerkelijke schade te vorderen.

Artikel 6. Verbintenissen Klant.

6.1 Informatieplicht Klant.

Klant verleent aan Aktrion alle noodzakelijke en nuttige informatie inzake de Goederen waarop de door Aktrion te verlenen Diensten betrekking hebben evenals alle noodzakelijke en nuttige informatie nodig voor Aktrion teneinde een juiste inschatting te kunnen maken van de Diensten waarvoor Klant Aktrion wenst in te schakelen.

6.2 Personeel van Aktrion ingezet voor uitvoering van de Diensten.

Het personeel verbonden door een arbeidsovereenkomst met Aktrion, ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Aktrion en Klant, werkt steeds onder de verantwoordelijkheid en het gezag van Aktrion en ontvangt geen enkele bindende richtlijn, bevel of order van Klant (zoals: toelating en rechtvaardiging van afwezigheden, loon- en arbeidsvoorwaarden, disciplinaire sancties, enzovoort), met uitzondering van instructies van technische aard die specifiek zijn voor de uit te voeren Diensten, interne opleidingen inzake veiligheid en welzijn, enzovoort.

Klant verbindt zich om het personeel van Aktrion niet in dienst te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst, en in de periode van twaalf (12) maanden die volgt op de beëindiging van de overeenkomst tussen Aktrion en Klant. Bij elke inbreuk op deze bepaling, is Klant een schadevergoeding verschuldigd aan Aktrion, gelijk aan de totale jaarlijkse patronale kost van desbetreffende werknemer (o.m. lonen, voordelen, sociale lasten, facturen, vergoedingen, premies,...). Aktrion behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade die voortvloeit uit de inbreuk hoger ligt.

6.3 Verzekering Goederen Klant.

Klant verklaart dat hij als eigenaar of gemachtigde gerechtigd is om de Goederen aan Aktrion toe te vertrouwen voor de uitvoering van de Diensten.

Indien de Goederen met het oog op de uit te voeren Diensten zich tijdelijk bij Aktrion in één van haar vestigingen bevinden, staat Klant zelf in voor het afdoende verzekeren van de Goederen bij een in de E.U. erkende verzekeringsmaatschappij

tegen het geheel of gedeeltelijk tenietgaan, het verlies en beschadiging ervan omwille van andere redenen dan de contractuele dienstverlening van Aktrion. De door Klant te sluiten verzekering dient te voorzien in een afstand van alle verhaal t.a.v. Aktrion voor elke schade of verlies van de Goederen van Klant die zich voor het uitvoeren van Diensten bij Aktrion bevinden. In geval van afwezigheid van dergelijk afstand van verhaal, zal Klant tot integrale vrijwaring en schadeloosstelling van Aktrion gehouden zijn in geval van vorderingen van verzekeraars en/of derden ingesteld t.a.v. Aktrion. Sowieso kan Aktrion als tijdelijke bewaarnemer van de Goederen van Klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het geheel of gedeeltelijk verlies of tenietgaan van de Goederen tenzij in geval een zware en/of opzettelijke fout in hoofde van Aktrion is bewezen.

Artikel 7. Klachten.

- 7.1 Klant dient de Goederen en geleverde Diensten na te kijken en in ontvangst te nemen onmiddellijk na voltooiing van de Diensten.
Opmerkingen omtrent de conformiteit van de geleverde Diensten en zichtbare gebreken dienen ofwel op de afleveringsnota te worden vermeld ofwel voor wat betreft zichtbare gebreken die niet na een vlugge controle konden worden vastgesteld per email met ontvangstbewijs aan Aktrion worden gemeld binnen een termijn van twee (2) dagen na het in ontvangstnemen van de Goederen bij gebreke waaraan Aktrion elke klacht als niet-ontvankelijk mag verwerpen.
- 7.2 Klachten omwille van verborgen gebreken in het kader van de geleverde Diensten dienen op straffe van verval schriftelijk en gedetailleerd te worden gemeld aangetekend en per email aan Aktrion binnen de drie (3) dagen na ontdekking daarvan, en in ieder geval uiterlijk binnen de 12 maanden na voltooiing van de Diensten. Klant dient vervolgens alle vorderingen omwille van verborgen gebreken, op straffe van verval, binnen een termijn van twee (2) maanden nadat Aktrion het verborgen gebrek of haar aansprakelijkheid daarvoor heeft betwist, in te stellen.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst.

- 8.1 Het is Klant niet toegestaan een overeenkomst met Aktrion eenzijdig te beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aktrion. In dergelijk geval zal de Klant sowieso een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 25% van de prijs exclusief BTW verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Aktrion om vergoeding te vorderen voor alle geleden schade.
- 8.2 Zowel Aktrion als Klant behouden zich het recht voor om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden in geval van faillissement of kennelijke onvermogen van de andere Partij.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Aktrion.

- 9.1 Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen, is Aktrion enkel aansprakelijk voor zware en opzettelijke fouten begaan in het kader van de dienstverlening. Haar contractuele aansprakelijkheid ingevolge de uitvoering van dienstverlening is sowieso beperkt tot directe schade met uitsluiting van gevolgschade, indirecte en/of financiële schade en kan nooit hoger zijn dan het bedrag van de corresponderende factuur die Aktrion aan Klant heeft uitgereikt. Ingeval van nalatige of foutieve uitvoering van dienstverlening zal Aktrion ofwel de dienstverlening op eigen kosten opnieuw uitvoeren ofwel de schade aan Klant vergoeden met een maximum van het bedrag van de corresponderende factuur.
- 9.2 Andere dan contractuele schade ingevolge uitvoering van de dienstverlening door Aktrion is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. Aktrion verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een binnen de E.U. erkende verzekeringsmaatschappij. Klant kan op eerste verzoek een verzekeringsattest opvragen bij Aktrion.
- 9.3 In ieder geval kan Aktrion niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade ten gevolge van overmacht en/of ten gevolge van gebeurtenissen die buiten de macht van Aktrion liggen, met inbegrip van maar niet beperkt tot arbeidsconflicten, blokkades, weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, transportmoeilijkheden of andere tekortkomingen van derden, epidemieën en pandemieën, quarantaines en andere door de overheid opgelegde beperkingen die een normale uitvoering van een overeenkomst met Klant onmogelijk maken.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden.

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de facturen van Aktrion onmiddellijk betaalbaar op haar vennootschapszetel.
- 10.2 Bij gebreke aan betaling op vervaldag, is Klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de niet betaalde facturen met een minimum van € 100,00. In dergelijk geval vervallen ook alle aan Klant toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle vorderingen van Aktrion opzichts Klant, al dan niet reeds gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3 In geval van niet of niet tijdige betaling van de prijs en/of facturen, is Aktrion gerechtigd haar verbintenissen opzichts Klant op te schorten.
- 10.4 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle Goederen die door Klant aan Aktrion worden of zullen worden toevertrouwd in het kader van de te leveren Diensten als pand dienen ter betaling van eender welke schuldvordering van Aktrion opzichts Klant. Aktrion is ten dien einde gerechtigd haar retentierecht uit te oefenen op al de Goederen met dien verstande dat het risico met betrekking tot de Goederen op Klant overgaat.

- 10.5 Schuldvergelijking door Klant met vorderingen van Klant op Aktrion is uitdrukkelijk uitgesloten. Aktrion heeft het recht om alle vorderingen op Klant te compenseren met enige in haar hoofde openstaande schulden, van welke aard ook en ongeacht of deze schulden zeker, opeisbaar of vaststaand zijn. Huidige bepaling en deze mogelijkheid zijn tevens geldig en tegenwerpelijk in geval van insolventie, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie of faillissement in hoofde van Klant.
- 10.6 Elk protest m.b.t. de facturen van Aktrion dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt Klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 11. Toepasselijk recht-bevoegde rechter.

- 11.1 Deze Algemene Voorwaarden, de totstandkoming, de geldigheid, de uitlegging en de uitvoering van de overeenkomsten tussen Aktrion en Klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn aan het Belgisch recht onderworpen.
- 11.2 Voor alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.