

Datenschutzerklärung der inStore Hub GmbH

Die inStore Hub GmbH ist gemäß den Datenschutzbestimmungen, darunter die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), als verantwortliche Instanz benannt:

inStore Hub GmbH

Frohbühlstrasse 7, 8052 Zürich

E-Mail: info@instore-zuerich.com

UID-Nr.: CHE-429.296.728

CH-ID: CH-020-4084203-7

Ihre Rechte als Betroffener:

Sie können unter den oben genannten Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten,
- Berichtigung unzutreffender Daten,
- Löschung Ihrer Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern,
- Widerspruch gegen unsere Datenverarbeitung,
- Datentransfer, sofern Sie einer Verarbeitung zugestimmt haben oder ein Vertrag besteht.

Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Beschwerden können an die zuständige Aufsichtsbehörde gerichtet werden.

Zwecke und Methoden der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn:

- Sie Ihre Zustimmung gegeben haben,
- die Verarbeitung zur Vertragsabwicklung notwendig ist,
- gesetzliche Verpflichtungen dies erfordern,
- berechtigte Interessen vorliegen und kein höheres Schutzinteresse Ihrerseits entgegensteht.

Datenerfassung bei App-Nutzung:

Bei Nutzung unserer App erfassen wir automatisch Informationen allgemeiner Natur. Diese umfassen Gerätetyp, Betriebssystem, Zugriffszeiten und ähnliches. Diese Daten sind notwendig, um Ihnen die Inhalte der App korrekt darzustellen und sind nicht direkt Ihrer Person zuordenbar.

Datenschutz für Kinder:

Unsere App richtet sich nicht gezielt an Kinder unter 18 Jahren. Sollten Personen unter 18 Jahren personenbezogene Daten über die App bereitstellen, erfolgt dies nur mit vorheriger Zustimmung der Eltern oder Vormunde. Eltern, die glauben, dass wir ohne diese Zustimmung Daten von Kindern gesammelt haben, können uns kontaktieren, um diese Daten zu überprüfen und zu löschen.

Geolokalisationsdaten:

Wir verwenden Geolokalisationsdaten, um Ihnen standortbezogene Dienste bereitzustellen:

- **Verwendung:** Die Position des Nutzers wird verwendet, um die Lokalisierung von Geschäften oder speziellen Angeboten in Ihrer Nähe zu ermöglichen und Ihnen relevante Informationen und Dienste anzubieten.
- **Speicherung und Sicherheit:** Daten werden nur temporär gespeichert; es gelten strenge Sicherheitsstandards.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können die Verwendung jederzeit in den Einstellungen der App oder Ihres Geräts deaktivieren.

API-Zugriff für Seller:

Seller haben die Möglichkeit, über APIs Daten mit unserer Plattform zu synchronisieren. Wir gewährleisten:

- **Sicherheit bei API-Zugriffen:** Nutzung von verschlüsselten API-Keys und regelmäßige Sicherheitsaudits.

Verwendung von Google Maps

Unsere App integriert die Google Maps API, um Ihnen detaillierte geographische Informationen bereitzustellen und die Navigation innerhalb der App zu erleichtern. Diese Integration ermöglicht es uns, Ihnen Standorte von Geschäften und anderen relevanten Orten in Echtzeit anzuzeigen.

Während der Nutzung von Google Maps erfasst Google Daten über Ihre Interaktionen mit den Kartenfunktionen. Diese Daten umfassen, sind aber nicht beschränkt auf, Ihre Standortdaten und Routenanfragen.

Für detaillierte Informationen zur Art und Weise, wie Google diese Daten verarbeitet, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinien von Google zu konsultieren. Dort finden Sie auch Optionen zur Anpassung Ihrer Datenschutzeinstellungen im Datenschutzcenter von Google. Weiterhin bietet Google ausführliche Anleitungen zur Verwaltung Ihrer persönlichen Daten in Verbindung mit Google-Produkten, die Sie nutzen können, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

Nutzung von Google Analytics und Firebase

Um ein optimales Nutzererlebnis zu gewährleisten und die Funktionalität unserer App kontinuierlich zu verbessern, setzen wir Google Analytics und Firebase ein. Diese Analysetools von Google helfen uns, das Verhalten der Nutzer innerhalb der App zu verstehen, indem sie umfassende Daten zur App-Nutzung sammeln und auswerten.

Datenverarbeitung durch Firebase und Google Analytics:

- **Geräte-ID:** Eindeutige Identifikation Ihres Geräts.
- **Gerätemodell:** Typ und Modell Ihres Geräts.
- **Betriebssystem:** Ihr Gerätebetriebssystem.

- Nutzungsdaten: Anonyme Daten über Ihre Interaktionen mit der App, einschließlich Aktionen, Sitzungszeiten und Ereignissen.

Zahlungsabwicklung mit Stripe:

Zahlungen werden sicher über Stripe abgewickelt, wobei nur die notwendigen Daten zur Transaktionsabwicklung verwendet werden. Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie in deren Datenschutzerklärung.

Datenverarbeitung durch Stripe:

- Zahlungsinformationen: Details zu den von Ihnen verwendeten Zahlungsmethoden.
- Fakturierungsinformationen: Ihr Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Steueridentifikationsnummer und Wohnadresse.

Monitoring mit Sentry:

Wir verwenden Sentry zur Überwachung der App-Leistung und zur Fehlerdiagnose. Details zur Datenverarbeitung durch Sentry finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung.

Datenverarbeitung durch Sentry:

- Geräte-ID: Eindeutige Identifikation Ihres Geräts.
- Gerätemodell: Typ und Modell Ihres Geräts.
- Betriebssystem: Ihr Gerätebetriebssystem.
- Anwendungsfehler: Informationen über Fehler innerhalb der App.

Datenverarbeitung durch unseren eigenen Datenbankserver:

In unserer eigenen Datenbank speichern wir Daten, die Sie direkt in der App eingeben oder die durch die Nutzung der App generiert werden, wie:

- Produktdaten: Informationen zu den Produkten, die Sie in der App ansehen oder kaufen.
- Bestelldaten: Details zu Ihren Bestellungen, einschließlich des Bestellstatus und der Bestellhistorie.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung:

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets aktuellen rechtlichen Anforderungen anzupassen oder um Änderungen unserer Dienstleistungen zu reflektieren. Die jeweils aktuelle Fassung ist bei Ihrem nächsten Besuch gültig.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten.