
Notice d'information et de consentement

Mon Parcours Coordonné

Mon Parcours Coordonné est une action d'accompagnement portée par une association de patients et couplée à un service de télésurveillance.

Cette solution est proposée par votre médecin dans le cadre de votre prise en charge, mise en œuvre par les professionnels de santé constituant votre équipe de soins, et assurée par la société Continuum+, filiale de Curety.

Cette action d'accompagnement mise en place par une infirmière de coordination de Continuum+ vous permet de bénéficier d'un suivi. Il prend la forme d'un accompagnement personnalisé avec l'organisation de visites d'infirmiers à domicile ou d'entretiens à la pharmacie d'officine, de conseils adaptés, d'un suivi rapproché et de coordination entre les professionnels de santé impliqués dans votre parcours de soins : médecin spécialiste, médecin traitant, infirmier, pharmacien. Régulièrement informés, les médecins peuvent ainsi prendre les décisions adaptées à votre état de santé.

La présente notice d'information et de consentement vous est remise par votre médecin spécialiste dans le cadre de la mise en œuvre de l'action d'accompagnement Mon Parcours Coordonné, conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique. Elle vous est également fournie en application du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés », accompagnée d'une brochure précisant les conditions générales de mise en œuvre de ce dispositif.

Nous vous invitons à lire avec attention les informations ainsi communiquées par votre médecin. Une fois ces informations comprises et, si vous souhaitez bénéficier de l'action d'accompagnement vous devrez donner votre consentement éclairé et exprès à votre médecin. Certains traitements de vos données, notamment à des fins d'études, analyses ou d'amélioration du service nécessiteront également votre consentement. En cas de modification des traitements de vos données entraînant une mise à jour de cette notice, une nouvelle version vous sera communiquée.

Qui sont les responsables de traitement de mes données, pour quelle finalité et sur quelle base légale traitent-ils mes données ?

Vos données à caractère personnel – en ce compris vos données de santé – sont collectées et traitées notamment afin de vous permettre de bénéficier de l'action d'accompagnement.

L'association de patients à l'initiative de l'action d'accompagnement est le responsable de traitement de vos données traitées dans le cadre de l'action d'accompagnement. Ces traitements sont réalisés conformément aux dispositions du Code de la santé publique, notamment l'article L. 1161-4, et sur la base de votre consentement explicite (article 9, 2, a) du RGPD).

Vos données pourront également être traitées à des fins de gestion des cas de pharmacovigilance qui pourraient être détectés en application des obligations légales respectives de l'association de patients et des médecins spécialistes, agissant en tant que responsables de traitement. Elles pourront aussi être utilisées par les médecins/établissements pour réaliser des études.

Continuum+ intervient en tant que sous-traitant pour la mise en œuvre de l'action d'accompagnement, pour le compte des responsables de traitement.

Par ailleurs, Continuum+, sur la base de votre consentement spécifique, agit en tant que responsable de traitement lorsqu'elle réutilise vos données pseudonymisées pour générer des rapports d'activités, études ou évaluations dans le domaine de la santé, recherches et analyses sous forme de statistiques agrégées en lien avec l'action d'accompagnement à des fins d'amélioration des services. Continuum+ peut également traiter vos données personnelles pour solliciter votre témoignage et vous soumettre des questionnaires de satisfaction, dans l'intérêt légitime de faire évoluer l'action d'accompagnement. Votre participation est facultative et vous pouvez vous y opposer à tout moment.

Les données à caractère personnel vous concernant, comprenant votre état civil et vos données de santé, traitées pour la mise en œuvre de l'action d'accompagnement sont nécessaires à votre prise en charge dans ce cadre. À défaut, vous ne pourrez pas bénéficier de l'accompagnement.

Les traitements reposant sur votre consentement spécifique (analyses, rapports d'activité, statistiques) sont facultatifs et n'ont aucune incidence sur votre participation à l'action d'accompagnement.

Comment puis-je retirer mon consentement

Vous pouvez décider de mettre fin à votre participation à l'action d'accompagnement à tout moment en contactant Continuum+ aux coordonnées ci-dessous. Cette décision n'altérera en aucune manière votre prise en charge dans le cadre du parcours habituel. Par ailleurs, lorsque certains traitements de vos données reposent sur votre consentement (analyse, rapports d'activité, statistiques), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sans que cela n'affecte votre participation à l'action d'accompagnement.

Le retrait de votre consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Qui accède à mes données à caractère personnel ? Sont-elles échangées et partagées avec d'autres entités ?

Vos données à caractère personnel sont accessibles uniquement par les personnels habilités et prestataires de Continuum+ qui opèrent la mise en œuvre technique de l'action d'accompagnement (ex : hébergeur, prestataire de maintenance...), coordonnent l'ensemble des acteurs y participant et réalisent les rapports d'activité et études, dans la limite de leurs missions.

Vos données à caractère personnel sont également accessibles aux professionnels de santé constituant votre équipe de soins. Vous êtes informé.e des membres de cette équipe et vous serez également informé.e en cas de changement de sa composition. Chaque professionnel de santé appartenant à votre équipe de soins pourra accéder à vos données, dans le respect des règles du secret médical et encadrant le partage et l'échange des données de santé, sauf si vous vous y opposez (voir section « Exercer mes droits »).

Les rapports d'activités et études réalisés dans ce cadre sont établis sous forme agrégée ne permettant pas d'identifier les patients. Ils pourront être transmis par Continuum+ à ses

partenaires, aux financeurs des actions d'accompagnement et aux autorités publiques. La société pourrait transmettre vos données à toute autorité dans le cadre d'une procédure.

Combien de temps sont conservées mes données personnelles ?

Vous êtes informé-e que vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de votre participation à l'action d'accompagnement puis feront l'objet d'un archivage intermédiaire à des fins probatoires (pour une durée de 10 à 20 ans selon le traitement concerné).

Quels sont mes droits sur mes données personnelles ?

Vous disposez des droits d'accès ; de rectification ; d'opposition* ; de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès ; de solliciter une limitation du traitement ; d'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique* ; d'un droit à la portabilité de vos données*.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser aux coordonnées précisées dans l'encart "Exercer mes droits".

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr ; 3, place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 ; Tél. : 01 53 73 22 22).

*sauf pour vos données collectées à des fins de pharmacovigilance, conformément aux obligations légales.

Responsabilité

Le service Mon Parcours Coordonné a pour objectif de vous accompagner dans le suivi de votre pathologie et de faciliter votre parcours de soins.

Les informations fournies dans ce cadre ne se substituent pas à l'avis de votre professionnel de santé, qui reste votre interlocuteur principal pour toute décision médicale. En cas de situation d'urgence, il vous appartient de contacter les services d'urgence ou votre médecin.

Exercer mes droits

Vous pouvez à tout moment : retirer votre consentement aux traitements de données qui reposent sur celui-ci ; exercer votre droit d'opposition à l'échange ou au partage d'informations vous concernant entre les membres de l'équipe de soin ; exercer l'un des autres droits mentionnés ci-dessus.

Vous pouvez le faire en écrivant à Continuum+ : - Par courrier à l'adresse suivante : 95, rue Saint Dominique – 75007 PARIS ; - Par mail à l'adresse suivante : support@continuumplus.net.

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez écrire à la déléguée à la protection des données (« DPO ») de Continuum+ : dpo@continuumplus.net.

La demande sera transmise par Continuum+ au DPO de l'association de patients concernée.

Vous pouvez également vous adresser à l'établissement ou au médecin spécialiste libéral pour connaître les coordonnées de son DPO.

Nature des consentements recueillis par votre médecin spécialiste

J'atteste avoir été informé-e, par mon médecin spécialiste du déroulement de mon suivi dans le cadre de l'action d'accompagnement, et avoir reçu la brochure d'information ainsi que la présente notice.

J'accepte de bénéficier de l'action d'accompagnement, et reconnais que mon accord et, le cas échéant, mon consentement pour certains traitements de données ont été recueillis par mon médecin spécialiste, notamment par la signature du présent document.

Je suis informé(e) que ces éléments peuvent être enregistrés dans la plateforme numérique, utilisée par les professionnels de santé afin d'en assurer la traçabilité.

Je suis informé(e) que le traitement de mes données est nécessaire à la mise en œuvre de l'action d'accompagnement.

Après avoir été pleinement informé-e,

- Je ne m'oppose pas au partage de mes données avec les professionnels de santé constituant mon équipe de soins, dans le respect du secret médical.
- J'accepte que mes données soient transmises à Continuum+ et utilisées par celle-ci afin de réaliser des analyses, rapports d'activité et évaluations visant à améliorer le dispositif. Ces analyses sont réalisées sous forme agrégée et ne permettent pas de m'identifier directement.

Patient

Prénom _____

Nom _____

Signature

Fait à _____

Date _____

Représentant légal (si applicable)

Prénom _____

Nom _____

Signature

Fait à _____

Date _____