



# Privacybeleid CODE14

## Versie 2.0 | Laatst bijgewerkt: 11 mei 2026

CODE14 B.V., gevestigd aan Hogepad 81, 7462 TB Rijssen (KvK 73153478), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid. Dit beleid heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van onze website en van personen die via de website contact met ons opnemen, zich aanmelden voor onze nieuwsbrief of solliciteren.

CODE14 is bezig met ISO27001 certificering en hanteert daarnaast een intern privacybeleid op basis van ISO 27701-principes. Informatiebeveiliging en privacy maken een fundamenteel onderdeel uit van onze werkwijze en architectuur ("security & privacy by design").

## 1. Contactgegevens

### CODE14 B.V.

Hogepad 81, 7462 TB Rijssen

T: +31 (0)548 549 980

E: [info@code14.nl](mailto:info@code14.nl)

Privacy Officer: Jos Meijer

Bereikbaar via: [privacy@code14.nl](mailto:privacy@code14.nl)

## 2. Onze rol onder de AVG

Voor de verwerkingen die in dit privacybeleid worden beschreven (website, contact, nieuwsbrief, sollicitaties) treedt CODE14 op als **verwerkingsverantwoordelijke**.

Wanneer wij in opdracht van onze klanten persoonsgegevens verwerken in het kader van software-ontwikkeling, beheer of integraties, treden wij op als **\*\*verwerker\*\***. In dat geval is de klant verwerkingsverantwoordelijke en zijn de afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG. Deze verwerkingen vallen buiten de scope van dit privacybeleid.

## 3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van het contactmoment kunnen wij de volgende gegevens verwerken:



- Voor- en achternaam
- (Zakelijke) bedrijfsnaam en functie
- (Zakelijk) e-mailadres en telefoonnummer
- Inhoud van jouw bericht of contactvraag
- IP-adres en device-/browserinformatie
- Gegevens over jouw gedrag op onze website (zie sectie 6 Cookies)
- Sollicitatiegegevens (CV, motivatie, eventuele bijlagen) — uitsluitend wanneer je via onze werken-bij pagina solliciteert

### Bijzondere persoonsgegevens

CODE14 verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens via de website. Onze website is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Mocht je menen dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact op via [privacy@code14.nl](mailto:privacy@code14.nl); wij zullen die gegevens dan verwijderen.

### 4. Doelen en rechtsgrondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

Doel	Rechtsgrondslag (AVG art. 6)
Beantwoorden van contactverzoeken en offerteaanvragen via de website	Precontractuele maatregelen (art. 6 lid 1 sub b) en/of ons gerechtvaardigd commerciële belang om met (potentiële) klanten te kunnen communiceren over onze dienstverlening (sub f)
Versturen van marketingcommunicatie	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)
Behandelen van sollicitaties via de website	Precontractuele maatregelen (sub b); toestemming (sub a) bij langer bewaren in onze talentpool
Analyse en verbetering van onze website	Toestemming voor niet-functionele cookies (sub a); ons gerechtvaardigd belang om onze website goed te laten functioneren en te onthouden welke cookievoorkeuren je hebt ingesteld (sub f)
Beveiliging van de website en fraudepreventie	Ons gerechtvaardigd belang in een veilige, beschikbare website en in het voorkomen en bestrijden van misbruik (sub f)

## 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

Categorie	Bewaartermijn
Contact- en offerteaanvragen (niet tot opdracht geleid)	24 maanden na laatste contact
Nieuwsbrief-inschrijvingen	Tot afmelding
Sollicitatiegegevens	4 weken na afronding procedure, of 1 jaar met toestemming voor onze talentpool
Form submissions in ons CMS (Webflow)	Maximaal 24 maanden, daarna verwijderd
Gehashte IP-adressen in webserverlogs (Webflow)	24 uur (brute-force-bescherming)
Cookies	Zie sectie 6

## 6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken op onze website drie categorieën cookies en vergelijkbare technieken:

**Functionele cookies** (geen toestemming vereist): strikt noodzakelijk voor het functioneren van de site. Dit betreft onder meer een cookie van onze cookie-consent tool die jouw cookie voorkeuren onthoudt, en eventuele sessie-cookies van ons CMS Webflow. Deze worden altijd geplaatst.

**Analytische cookies:** om geanonimiseerd inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingericht conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens: IP-adressen worden geanonimiseerd, er worden geen gegevens gedeeld met Google voor andere doeleinden, Google Signals staat uit en wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.



**Marketing- en tracking cookies (alleen na toestemming):** om jouw interesses te kunnen bepalen en gerichte content/advertenties te kunnen tonen. Op een aantal van onze marketing-specifieke landingspagina's maken wij daarnaast gebruik van HubSpot tracking, dat jouw interactie met de landingspagina en het bijbehorende formulier vastlegt voor het opvolgen van leads. Deze cookies worden uitsluitend geplaatst nadat jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven via onze cookiebanner. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken via de link onderaan elke pagina ("Cookievoorkeuren wijzigen").

## 7. Delen met derden

CODE14 verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover noodzakelijk voor het leveren van onze website-functionaliteit of wanneer dit wettelijk verplicht is. Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG. Voor de verwerkingen die in dit privacybeleid worden beschreven maken wij onder meer gebruik van:

### **Website hosting, CMS en formulierafhandeling**

Webflow, Inc. (Verenigde Staten). Webflow ontvangt en bewaart de inhoud van de meeste formulieren (contact, sollicitatie, nieuwsbrief) en stuurt notificaties van form submissions naar onze mailbox.

### **Marketing automation en lead capture op landingspagina's**

HubSpot, Inc. (Verenigde Staten). HubSpot wordt gebruikt voor de afhandeling van formulieren op specifieke marketing-landingspagina's en voor het vastleggen en opvolgen van leads. HubSpot plaatst hiervoor ook tracking cookies (zie sectie 6).

### **Webanalyse en tag management**

Google Analytics 4 en Google Tag Manager (uitsluitend mits toestemming voor niet-functionele cookies).

### **Doorgifte buiten de EER**

Onze website draait op Webflow, dat gegevens opslaat in de Verenigde Staten. Ook HubSpot en Google verwerken gegevens (deels) buiten de Europese Economische Ruimte. Voor deze doorgiftes baseren wij ons op het EU-VS Data Privacy Framework (adequaateheidsbesluit) en de Europese Standaard Contractuele Clausules (SCC's), zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomsten met deze partijen, aangevuld met aanvullende technische en organisatorische maatregelen.

## 8. Jouw rechten

Jij hebt onder de AVG de volgende rechten:



- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken
- Rectificatie van onjuiste gegevens
- Verwijdering (recht om vergeten te worden)
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- Intrekken van toestemming (zonder gevolgen voor verwerkingen die daarvoor plaatsvonden)
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [\[autoriteitpersoonsgegevens.nl\]\(https://autoriteitpersoonsgegevens.nl\)](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Een verzoek kun je sturen naar [\[privacy@code14.nl\]\(mailto:privacy@code14.nl\)](mailto:privacy@code14.nl). Wij reageren binnen één maand na ontvangst, conform art. 12 lid 3 AVG. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren je hier dan tijdig over.

Wij moeten ons ervan kunnen vergewissen dat het verzoek door jou is gedaan. Wij vragen daarom — afhankelijk van de aard van het verzoek — om proportionele identificatie, bijvoorbeeld door het verzoek te versturen vanaf het bij ons bekende e-mailadres of door enkele controlevragen te beantwoorden. Wij vragen géén kopie van een identiteitsbewijs, tenzij dat in een specifiek geval écht noodzakelijk en proportioneel is — conform de richtlijn van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

CODE14 maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor betrokkenen in de zin van art. 22 AVG. Wel passen wij op beperkte schaal profilering toe op basis van website gedrag (uitsluitend na toestemming voor marketing cookies) om onze content op jouw interesses af te stemmen.

## 10. Beveiliging

CODE14 neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en is **\*\* bezig met ISO 27001 certificering\*\***. Wij hanteren passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onder andere:

- Versleuteling tijdens transport (TLS) en — waar van toepassing — in rust
- Strikt toegangsbeheer op basis van least-privilege en MFA
- Periodieke risicobeoordelingen, security audits en penetratietests
- Logging en monitoring van toegang tot productiesystemen



- Een formele incident- en datalek procedure, inclusief melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking en — waar de AVG dat vereist — aan de betrokkenen
- Periodieke training en bewustwording van medewerkers

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact op via

[\[privacy@code14.nl\]](mailto:privacy@code14.nl)(mailto:privacy@code14.nl) of +31 (0)548 549 980.

## **11. Wijzigingen in dit privacybeleid**

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina, met vermelding van de datum van de laatste wijziging. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij actief gebruikers waarvan we contactgegevens hebben.