

Términos clave de facturación

La facturación médica puede ser confusa. Esto es lo que necesita saber:



Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB)

Esta es una declaración de su seguro que muestra lo que estaba cubierto. No es un proyecto de ley y no requiere acción.



Deducible

La cantidad que paga de su bolsillo antes de que el seguro cubra los costos.



Coseguro

Su parte de los costos (a menudo un porcentaje) después de alcanzar su deducible.



Costos de bolsillo

La cantidad que puede deber, según su plan de seguro.



Nuestro compromiso:

Nos esforzamos por hacer que la detección sea asequible y trabajaremos con usted para tratar cualquier preocupación.

Estamos aquí para ayudar.

¿Tiene preguntas sobre su factura o seguro? Nuestro equipo está listo para ayudar.

Contáctenos

Llame a nuestro soporte de facturación al 650.460.2551 o envíe un correo electrónico a support@unityscreen.com

UNITY

by BILLIONTO ONE

Unity Complete[®]

Guía de facturación para pacientes

Conozca el proceso de facturación de Unity Complete, desde los términos clave hasta los próximos pasos.



¿Qué sigue?

Esto es lo que sucede después de recolectar su muestra de Unity Complete:



Muestra recibida

Le notificaremos cuando llegue su muestra, e incluiremos un enlace para configurar su cuenta del Portal del Paciente.



Ver resultados

En ~2 semanas, le notificaremos cuando sus resultados estén listos. Inicie sesión en su Portal del Paciente para verlos.



Soporte de facturación

Buenas noticias: muchos pacientes no tienen costos de bolsillo. Si tiene un saldo, nuestro equipo de facturación se comunicará con usted para explicarle los costos, ofrecer planes de pago o analizar la asistencia financiera.



Explicación de beneficios (EOB)

Una EOB de su seguro no es una factura: muestra que su reclamo fue procesado. Es posible que reciba varias EOB antes de que se complete el procesamiento, pero no necesita hacer nada. Nos comunicaremos con usted si debe alguna cantidad.



Su factura

Si tiene saldo, se lo notificaremos. Inicie sesión en su Portal del paciente para ver su factura, pagar en su totalidad, establecer un plan de pago o solicitar asistencia financiera.

Preguntas frecuentes

¿Unity Complete está cubierto por mi seguro?

Nuestro equipo de facturación en BillionToOne trabaja arduamente para maximizar los beneficios de su seguro. Buscamos que Unity Complete esté cubierto por la mayoría de los planes de seguro, y estamos dentro de la red con muchos proveedores. Si tiene un costo de bolsillo, nos comunicaremos con usted para explicarle su plan y analizar sus opciones.

¿Cuánto cuesta Unity?

Si tiene Medicaid, puede recibir Unity Complete sin costo alguno. Para otros planes de seguro, su costo depende de su cobertura específica. Si debe algo (es decir, debido a un deducible no cubierto), nuestro equipo se comunicará con usted antes de recibir una factura para explicarle los costos y ofrecerle planes de pago flexibles o ayuda financiera, si es necesario.

¿Hay asistencia financiera disponible?

Sí. Dependiendo del tamaño de su grupo familiar, los ingresos u otras circunstancias, puede calificar para un descuento o incluso obtener Unity Complete sin costo alguno. Póngase en contacto con nuestro equipo para obtener más información sobre la asistencia financiera.

¿Qué pasa si no entiendo mi factura?

Nuestro equipo de facturación está aquí para explicarle sus preguntas y respuestas. Comuníquese con nosotros en support@unityscreen.com o llame al **650.460.2551** para obtener asistencia personalizada. ¡Estamos aquí para ayudar!



Mira nuestro video sobre el proceso de seguro y facturación.



Vea nuestro video de preguntas frecuentes sobre seguros para obtener más respuestas.