TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

Atualizado em 23 de novembro de 2026.

Bem-vindo(a) à **Valid**!

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso ("Termos"), documento que contém as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam ou utilizam as funcionalidades do site da **VALID SOLUÇÕES S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPF/MF sob o nº 33.113.309/0001-47, com sede na Rua Laura Maiello Kook, nº 511, Ipanema das Pedras, Sorocaba/SP, CEP 18.052-445, com endereço eletrônico https://valid.com/ ("**Valid**").

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas. Caso não esteja de acordo, pedimos que não utilize este Site.

Estes Termos estabelecem as condições de utilização do Site e acesso às funcionalidades ofertadas, acesso a notícias e publicações, informações sobre nossas atividades, acesso aos canais de atendimento, entre outras.

Estamos sempre buscando o aprimoramento dos nossos serviços e funcionalidades, portanto estes Termos poderão sofrer ajustes a qualquer tempo, sem a necessidade de aviso prévio. Assim, recomendamos que consulte este documento periodicamente.

CONCEITOS

Para melhor entendimento destes "Termos", devem ser consideradas as seguintes definições:

Canais de Atendimento: meios de contato disponibilizados para atendimento aos Usuários;
Dados Pessoais Sensíveis: quaisquer Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física;
Dados Pessoais: dados relativos a uma pessoa física, que sejam capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Por exemplo: nome, e-mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP, geolocalização;
Dados: para fins destes "Termos", abrange os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis;
Encarregado ou *Data Protection Officer* (DPO): pessoa indicada pela **Valid** para atuar como canal de comunicação entre Nós, os Titulares dos Dados Pessoais e a autoridade nacional competente, como a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no âmbito do Brasil;
Layout: conjunto compreendido entre aparência, design, módulos e fluxos do Site;
Link: terminologia para endereço de internet;
Site: designa o website da **Valid** disponível em https://valid.com/, por meio do qual são oferecidas as funcionalidades e conteúdos descritos nestes Termos de Uso;
Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

Usuário ou Você: pessoas físicas ou jurídicas que têm acesso ao nosso Site.

SOBRE A VALID

A **Valid** é uma empresa de tecnologia especializada em soluções de segurança para identificação e transações nos ambientes físico e digital. Sua atuação divide-se em três frentes de negócio: em ID e Governo Digital, atua na emissão de documentos de identificação física no Brasil (como a CNH e a Carteira de Identidade Nacional) e no fornecimento de tecnologias para prevenção a fraudes; no setor de Banking e Meios de Pagamento, dedica-se à produção de cartões bancários; e em Conectividade Segura, desenvolve chips físicos (SIM cards), chips virtuais (eSIMs) e soluções tecnológicas voltadas a operadoras de telecomunicações e indústrias globais.

FUNCIONALIDADES DO SITE

Funcionalidades. Nossos ambientes digitais são direcionados para Usuários que desejam conhecer a **Valid** e obter informações sobre nossos produtos e soluções, bem como nossas publicações. Além disso, possibilitam o acesso aos canais de suporte e atendimento.

Acesso pelos Usuários. A disponibilização do conteúdo em nosso Site tem caráter gratuito para os Usuários e não exige cadastro prévio.

Acesso por menores de idade. Na eventualidade dos Nossos Ambientes serem acessados por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

E-mails. Ao fornecer seus dados de contato, você concorda que poderá receber comunicações da **Valid** relacionadas às suas solicitações, ao uso de nossos serviços ou a conteúdos de seu interesse. Caso não deseje mais receber tais comunicações, poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados pela **Valid**.

Apresentação do Site. O Site e suas funcionalidades são apresentados a Você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso, razão pela qual os *Layouts* podem variar. Nesse caso, a **Valid** se compromete a preservar as funcionalidades do Site com esforços razoáveis, utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

Segurança Digital. Nós nos preocupamos com a sua segurança na utilização do Site e, por meio de nossos procedimentos internos, buscamos aprimorar continuamente nossas práticas para garantir a autenticidade, a confidencialidade e a integridade das informações que nos são fornecidas. Reforçamos, contudo, que a segurança dos seus dados e/ou informações não depende exclusivamente da **Valid**, sendo importante que você também adote medidas de cautela e observe as orientações de segurança aplicáveis.

USO DO SITE POR VOCÊ

Endereços de acesso. O acesso ao Site será realizado por meio da internet, através do endereço eletrônico https://valid.com/ e de eventuais subdomínios vinculados e disponibilizados pela **Valid**, sendo vedada a utilização de meios de acesso não autorizados ou que possam comprometer a segurança, integridade ou funcionamento do Site.

Funcionalidades. Você poderá usufruir do nosso Site para ter acesso a informações sobre as atividades da **Valid**. Você, Usuário poderá, ainda, obter informações sobre nossos produtos e soluções, obter suporte junto à **Valid** e acessar as nossas publicações.

Atendimento. Por meio dos nossos Canais de Atendimento, disponíveis ao final destes Termos, Você poderá também entrar em contato conosco para o esclarecimento de dúvidas sobre nossas atividades. Em caso de dúvidas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, ou para exercício dos direitos previstos na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), entre em contato conosco por meio do nosso formulário ou enviado um e-mail para privacidade@valid.com.br.

Integridade do Site. Você se compromete a não acessar áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

Uso inadequado e/ou ilegal. Você se abstém de explorar o Site ou os serviços de qualquer maneira não autorizada, incluindo, sem restrição, a invasão ou a sobrecarga da capacidade da rede. Você reconhece e concorda que é proibido enviar à **Valid** e-mails, comunicados e/ou conteúdos ilícitos, obscenos, vulgares, ameaçadores, difamatórios, mal-intencionados ou que invada a privacidade ou viole nossos direitos de propriedade intelectual.

Não mineração. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados no Site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, que atue de modo similar.

Violação dos Termos. Em caso de violação de qualquer disposição destes Termos, o Usuário deverá indenizar a **Valid** e/ou terceiros prejudicados pelos danos comprovadamente decorrentes de sua conduta, incluindo despesas razoáveis incorridas para a defesa de direitos e interesses afetados, tais como honorários advocatícios e custas judiciais.

CONTEÚDO, INFORMAÇÕES SUBMETIDAS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Propriedade Intelectual. Ao acessar o Site, Você se compromete a respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **Valid** e de terceiros eventualmente disponibilizados por meio da plataforma, incluindo, mas não se limitando, a direitos autorais, marcas, nomes de domínio, programas de computador, *Layouts*, conteúdos, materiais, desenhos industriais, patentes e demais ativos protegidos pela legislação aplicável. A **Valid** não autoriza o uso do conteúdo, no todo ou em parte, de seu Site para nenhum fim sem haver uma autorização prévia e por escrito.

Você não pode copiar, distribuir, transmitir, exibir, publicar, vender, alugar, licenciar, criar obras derivadas ou, de outra forma, usar qualquer software disponibilizado pelo Site para fins públicos ou

comerciais, nem descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, tentar extrair o código-fonte, modificar ou criar obras derivadas.

A utilização indevida de quaisquer desses direitos poderá sujeitar o infrator às medidas legais cabíveis, incluindo a responsabilização por perdas e danos.

ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Disponibilidade do Site. A **Valid** envida seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **Valid**.

Se isso ocorrer, a **Valid** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Site permanecer fora do ar, independente da motivação.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **Valid** não se responsabiliza:

a) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site;
c) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever, a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço acessado e agir conforme o determinado; e
d) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links* para serviços de terceiros, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais plataformas, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais. Durante a utilização do Site, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações com o intuito de mantermos a sua segurança e confidencialidade.

A **Valid** possui um documento próprio, denominado Aviso de Privacidade, que regula o tratamento dos Dados Pessoais tratados no Site e fornece informações relevantes sobre o tema, incluindo os canais de contato com o Encarregado, sendo parte integrante e inseparável destes Termos.

A **Valid** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais.

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

Acesso ao Site. Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela **Valid**, conferindo, por exemplo, se o endereço eletrônico (URL) corresponde ao domínio oficial da empresa, se a conexão é realizada por protocolo seguro (HTTPS), se há o cadeado de segurança exibido pelo navegador e se o acesso foi realizado por canais oficiais da **Valid**. Ações de *hackers* podem, na tentativa de obter indevidamente dados dos usuários, replicar o Site ou partes dele.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

O Site pode exibir, incluir ou disponibilizar conteúdo, dados, informações, aplicativos ou materiais de terceiros ou fornecer links para alguns sites de terceiros. Todos esses conteúdos são fornecidos apenas para a sua conveniência e comodidade. A **Valid** não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, a exatidão, a integridade, a contemporaneidade, a validade, o cumprimento das normas de direitos autorais, a legalidade, a decência, a qualidade ou qualquer outro aspecto dos materiais e sites de terceiros. A **Valid** não garante, endossa nem assume ou tem responsabilidade perante Você ou qualquer outra pessoa pelos serviços, materiais, sites ou qualquer outro material, produto ou serviço de terceiros.

PENALIDADES

Penalidades. O descumprimento destes Termos poderá ensejar a adoção das medidas cabíveis pela **Valid**, incluindo a restrição ou bloqueio de acesso a determinadas funcionalidades do Site, a remoção de conteúdos eventualmente submetidos em desacordo com estes Termos, bem como a responsabilização do infrator nas esferas cível, administrativa e penal, quando aplicável.

Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões deste Termo.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Canais de Atendimento. Em caso de dúvidas relacionadas ao uso do Site, você poderá entrar em contato conosco por meio do seguinte canal de atendimento:

- Formulário de Contato, disponível no Site.

A **Valid** disponibiliza informações sobre o tratamento de dados pessoais por meio de seu Aviso de Privacidade. Além disso, os titulares de dados poderão exercer os direitos previstos na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), por meio do nosso formulário ou enviado um e-mail para privacidade@valid.com.

Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **Valid** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no Site.

Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **Valid** de exigir estas condições a qualquer tempo.

Nulidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula, inválida, ilegal ou inexequível por autoridade competente, as demais disposições permanecerão válidas, eficazes e em pleno vigor.

Comunicação. Você reconhece que as comunicações relacionadas ao Site e aos serviços disponibilizados pela **Valid** poderão ser realizadas por meios eletrônicos e contatos informados por você, incluindo e-mail, telefone e outros canais de comunicação eventualmente disponibilizados, sendo consideradas válidas para os fins a que se destinam.

Data e hora. O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Cidade de São Paulo/SP para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.