

ENTREGA DE MATERIAL FÍSICO MEDCEL E MENTORIA RESIDÊNCIA **(R1) – CICLO 2026**

A **AFYA PARTICIPAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº **23.399.329/0007-68**, com endereço na **Alameda Lorena, nº 269, Jardim Paulista, CEP 01424-001, São Paulo/SP**, apresenta o presente regulamento para disciplinar as condições de entrega do **material físico exclusivo dos cursos R1 Medcel e Mentoria Residência Ciclo 2026**, conforme termos e condições abaixo estabelecidos.

I. Abrangência

O presente regulamento aplica-se exclusivamente aos alunos dos cursos **de R1 Medcel e Mentoria Residência** de vendas de 01 de agosto de 2025 até 31 de agosto de 2026, nas modalidades **Extensivo e Programado** conforme cursos abaixo:

Medcel:

- Extensivo R1;
- Extensivo R1 com mentoria extensivo;
- R1 com mentoria individual;
- Programado R1 (2 anos)
- Programado R1 (3 anos);
- Programado R1 com mentoria (2 anos);
- Programado R1 com mentoria individual (2 anos);
- Semiextensivo 2026 com mentoria Individual;
- Semiextensivo R1 2026 com mentoria em grupo;
- Semiextensivo R1 2026.
- Programado R1 (1,5 anos)
- Programado R1 com Mentoria (1,5 anos)
- Programado R1 com Mentoria Individual (1,5 anos)
- Programado R1 (2,5 anos)

Mentoria Residência:

- Mentoria R1 (1 ano);
- Mentoria R1 (2 anos);
- Mentoria R1 Individual (1 ano);
- Mentoria R1 Individual (2 anos);

II. Para ter direito ao material, o aluno deverá:

- a. Ser pessoa física;

- b. Estar regularmente matriculado em um dos cursos citados acima, com pagamento confirmado;
- c. Manter os dados cadastrais e endereço de entrega atualizados no momento da compra, sob pena do cliente perder o direito ao reenvio ou recebimento do material;
- d. Cumprir com todas as disposições deste Regulamento e dos Contratos firmados;
- e. Estar adimplente com suas obrigações financeiras junto à Afya, durante todos os meses até a entrega do material.
- f. Para efeitos desta condição, será considerado adimplente o participante que realizar o pagamento integral de suas parcelas até a data de vencimento, sem qualquer tipo de atraso dentro do referido período.
- g. O participante deverá estar ativo na instituição para receber a premiação, a mera solicitação de cancelamento já será suficiente para a perda a premiação referente a esta condição, mesmo que o processo não tenha sido levado adiante

III. Período de validade da campanha

Este regulamento é válido para o Ciclo 2026, abrangendo as matrículas realizadas a partir do lançamento até o encerramento das vendas dos cursos listados no item I deste regulamento.

IV. Itens do kit

O kit físico é composto por:

- **3 livros Conceitos Matadores;**
- **3 livros de Mapas Mentais;**
- **1 caderno;**
- **250 flashcards.**

V. Entrega e prazos

1. **O processo logístico de preparação e envio dos livros físicos terá início a partir de 18 de maio de 2026, considerado o marco inicial de distribuição da campanha. Os prazos reais de entrega poderão variar conforme a localidade, cobertura da transportadora e condições logísticas regionais.**
2. Todos os alunos que adquirirem os cursos **R1 Medcel ou Mentoria Residência do Ciclo 2026**, desde o lançamento da campanha até o

encerramento das vendas deste ciclo, terão direito ao recebimento de 01 (um) kit, conforme critérios de elegibilidade.

3. A Afya poderá comunicar posteriormente cronogramas operacionais complementares de entrega, de acordo com a disponibilidade de estoque e particularidades regionais de entrega, **conforme cronograma operacional, disponibilidade de estoque e particularidades logísticas de cada região do país.**
4. Os clientes que adquirirem os cursos listados no item I deste regulamento **até 31/03/2026 terão o prazo estimado de até 25 dias úteis, a partir de 18 de maio de 2026**, para o recebimento do livro no endereço informado no momento da compra.
5. **Os clientes que comprarem a partir de 18/05/2026, terão o prazo de entrega de 25 dias úteis a partir da data da confirmação do pagamento para receber o livro em seu endereço de cadastro**, desde que atenda os critérios de elegibilidade previstos neste regulamento.
6. **O aluno que comprar até 18/05/2026 terá o prazo até 20 de Julho de 2026 para reportar o não recebimento do material.** Após esse período, não será mais possível solicitar o envio.
7. **Os alunos que comprarem a partir de 18/05/2026 terão o prazo de 60 dias corridos a partir da data da compra**, como prazo limite para contestar o não recebimento do material, após esse prazo limite, não será mais possível solicitar envio.
8. **O aluno terá até 24h (vinte e quatro) horas corridas, contadas a partir do recebimento do material, para entrar em contato com a instituição e reportar eventuais alegações de itens danificados.** Será necessário apresentar evidências claras do dano (como fotos ou vídeos), e a solicitação passará por análise interna. Caberá à Afya avaliar a procedência da reclamação. Decorrido este prazo, não serão aceitas reclamações referentes a danos nos materiais enviados.

VI. Informações complementares

1. O material será enviado estritamente ao endereço cadastrado pelo aluno no Portal do Aluno no momento da compra, sendo **o participante o único responsável por manter seus dados atualizados.**
2. **A Afya não se responsabiliza por entregas não concluídas devido a informações incorretas de endereço**, ausência do destinatário ou outros motivos alheios à sua operação logística.
3. **O participante é o único responsável por manter seus dados cadastrais corretos e atualizados nas plataformas disponibilizadas pela instituição**
4. **Alterações cadastrais** decorrentes de mudança de endereço deverão ser realizadas **até 10 dias úteis antes da data de envio formalizada nesta condição** comercial. Após esse prazo, **o participante poderá solicitar o cancelamento do envio até 3 úteis antes da data de envio oficial**,

entrando em contato diretamente com o atendimento ao cliente pelos canais oficiais.

5. Serão realizadas até 02 (duas) tentativas de entrega no endereço cadastrado. Em caso de insucesso por ausência do destinatário ou endereço incorreto, o material retornará ao remetente, **ficando o novo envio condicionado ao pagamento do frete de reenvio pelo aluno.**
6. **Decorrido esse prazo, não será possível efetuar o cancelamento e, caso o envio ocorra, a instituição não se responsabilizará por custos ou devoluções.**
7. O benefício não é cumulativo com outras promoções e é pessoal e intransferível. Possuir endereço cadastrado em território brasileiro, em área atendida pelas empresas parceiras de logística. Não será realizada entrega de materiais ou prêmios em endereços localizados fora do Brasil, ou em zonas classificadas como de difícil acesso logístico, conforme critérios das transportadoras contratadas. Nesses casos, não haverá substituição por valor em dinheiro ou qualquer outro tipo de compensação.
8. Em caso de dúvidas sobre a campanha, entrar em contato com a Afya, através da central de atendimento 0800 7177 770, ou pelo e-mail centraldoaluno@medcel.com.br.

VII. Vigência

O presente regulamento tem vigência para compras feitas entre o período de **01/08/2025 e 31/08/2026.**

VIII. Disposições gerais

1. Casos omissos serão analisados e resolvidos pela Afya, cuja decisão será soberana e irrecorrível.
2. A Afya poderá, a seu critério, modificar, prorrogar, adiar, suspender ou encerrar a campanha, garantindo apenas os direitos dos alunos que já tiverem adquirido os cursos e se enquadrem nas condições deste regulamento.
3. Este regulamento substitui quaisquer comunicações anteriores sobre o tema.

São Paulo/SP, novembro de 2025.

AFYA PARTICIPAÇÕES S.A.

Última atualização: 14/07/2026

