REGULAMENTO

REGULAMENTO CAMPANHA WHITEBOOK 6 MESES - TPP

A **AFYA PARTICIPAÇÕES S.A**., inscrita no CNPJ sob o nº 23.399.329/0007-68, com sede na Alameda Lorena, nº 269, Jardim Paulista, CEP 01424-001, São Paulo/SP, apresenta o presente regulamento da campanha de **"6 meses de Acesso ao Whitebook -TPP".**

1. CAMPANHA

I. Vigência e Abrangência:

- A campanha consiste em bonificar alunos matriculados nos cursos descritos neste regulamento com uma licença do aplicativo Whitebook válida por 6 meses.
- A campanha será válida de 19/06/2026 a 31/08/2026, aplicável exclusivamente para os usuários que cumprirem os critérios de elegibilidade e adquirirem um dos cursos listados dentro deste período.

II. Produtos Elegíveis:

- TPP Revalida INEP 2026.01 (São Paulo)
- TPP Revalida INEP 2026.01 (Belo Horizonte)
- TPP Revalida INEP 2026.01 (Salvador)
- TPP Revalida INEP 2026.01 (Brasília)
- TPP Revalida INEP 2026.01 (São Paulo - Turma 2)
- TPP Revalida INEP 2026.01 (Rio de Janeiro)

2. MECÂNICA DE DISPONIBILIZAÇÃO E ATIVAÇÃO

- **I. A disponibilização do acesso à plataforma Whitebook ocorrerá por meio de código individual, enviado por e-mail no prazo de até 15 dias após a efetiva enturmação do aluno**, exclusivamente para o endereço de e-mail cadastrado no ato da matrícula.
- **II.** O código de ativação deverá ser utilizado no prazo máximo de 6 (seis) meses, contados da data de disponibilização informada no e-mail encaminhado ao participante. O referido e-mail conterá as orientações para ativação, bem como as datas de início e de término do período de utilização do código.

Decorrido esse prazo, o código expirará automaticamente, não sendo mais possível sua ativação ou utilização.

- **III.** A ativação do código é de responsabilidade exclusiva do aluno e poderá ser realizada a qualquer tempo dentro do período estipulado, conforme orientação enviada por e-mail.
- **IV.** Uma vez ativado, o acesso ao Whitebook será garantido pelo prazo de **6 meses contados a partir da data de ativação do código**, independentemente da data de término do curso.
- **V.** O não exercício do direito de ativação dentro do prazo estipulado implicará na sua automática e irrevogável caducidade, não gerando ao aluno qualquer direito de prorrogação, reativação, substituição do benefício ou indenização de qualquer natureza, prêmio é pessoal, intransferível e não pode ser convertido em dinheiro.

3. ELEGIBILIDADE

I. Para fazer jus ao acesso à plataforma Whitebook pelo período de 6 meses, o usuário deverá cumprir os seguintes requisitos:

a) Ser pessoa física;

b) Adquirir um novo curso elegível durante o período de vigência da campanha;

c) Estar regularmente matriculado, enturmado e adimplente durante toda a vigência do contrato até a liberação da licença;

d) Campanha válida estritamente durante o período de vigência descrito no item 1.

- Entende-se como usuário elegível para fins desta campanha o aluno que cumprir os requisitos do item 1 (I), independentemente de possuir assinatura vigente no aplicativo Whitebook no momento da matrícula, desde que observado o procedimento de solicitação futura previsto no **item 2** deste regulamento.
- O benefício não será aplicado na modalidade de desconto ou abatimento de valores em assinaturas vigentes contratadas diretamente pelo aluno junto ao Whitebook.
- Caso o aluno contemplado pela campanha já possua uma assinatura mensal ativa do Whitebook no momento da liberação do benefício, ele deverá solicitar o cancelamento da renovação automática de sua

assinatura paga e aguardar o término do período mensal vigente para, então, realizar a ativação do código de acesso de 6 meses.

- O benefício é pessoal, intransferível e não poderá ser convertido em dinheiro.

3.1 REGRAS PARA CLIENTES COM ASSINATURA ATIVA DO WHITEBOOK

- Caso o aluno matriculado já possua uma assinatura anual vigente do Whitebook no momento da liberação da licença gratuita, ele precisará aguardar o término da sua assinatura paga vigente para poder ativar o código com o acesso de 6 meses (desde que respeitado o limite máximo de ativação do item 2.II).

- Caso o aluno possua uma assinatura mensal ativa, ele deverá solicitar o cancelamento da renovação automática de sua assinatura paga junto ao suporte e aguardar o término do período mensal vigente para, então, realizar a ativação do código promocional de 6 meses.

- O benefício não será aplicado sob a modalidade de desconto ou abatimento de valores em assinaturas vigentes contratadas diretamente pelo aluno junto ao Whitebook.

4. CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO

I. Condições:

- O gatilho é a compra de um produto listado no item 1 II, com acesso de 6 meses ao app Whitebook.

II. Dados Cadastrais Atualizados:

- O participante é o único responsável por manter seus dados cadastrais corretos e atualizados nas plataformas disponibilizadas pela instituição para receber as informações e orientação de acesso á plataforma.
- O aluno é o responsável por ativar o seu código para acessar a plataforma.

5. REIVINDICAÇÃO

- **Caso o aluno solicite o cancelamento** do contrato do curso, a licença do **Whitebook será cancelada imediatamente**, mesmo que já tenha sido ativada.
- Quaisquer problemas com a ativação ou recebimento do código devem ser reportados pelo aluno em até **7 (sete) dias** após o recebimento ou ciência do erro.

6. CONSENTIMENTO

I. **Como requisito essencial para o cumprimento da oferta, a Afya Participações poderá:**

a. Solicitar dados complementares do participante por meio dos canais oficiais de relacionamento com o cliente;

- O tratamento dos dados pessoais dos PARTICIPANTES se dará unicamente em observância à finalidade estabelecida neste item.

- Os dados pessoais serão tratados sempre com observância à legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados. A AFYA possui medidas e uma política de segurança implementadas para proteger as informações pessoais tratadas, capazes de garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações.

II. **Autorização de uso de imagem:**

- Os participantes contemplados autorizam a utilização de nome e imagem pela instituição, na mídia impressa e/ou eletrônica, sem qualquer ônus.

III. Os participantes concordam expressamente com as disposições deste Regulamento ao participarem da campanha.

7. FRAUDES E RESPONSABILIDADES

I. Serão excluídos os participantes que tentarem fraudar ou burlar as regras deste regulamento.

II. **LGPD:**

- Os dados pessoais serão tratados conforme a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- A Afya Participações possui medidas de segurança adequadas para proteger os dados.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

I. A Afya Participações reserva-se o direito de revogar, modificar, prorrogar, adiar ou encerrar esta campanha a qualquer tempo, sem aviso prévio.

II. Caso qualquer cláusula deste regulamento seja considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

III. Comitê da campanha:

- Formado por representantes da Ouvidoria, Financeiro, Relacionamento e Vendas.

- Será responsável por avaliar casos omissos, qualificar participantes, supervisionar bonificações e produção geral da campanha.
- As decisões do Comitê são soberanas, sem direito a recurso.

IV. Omissões:

- Serão decididas pela Afya Participações, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.

V. Vínculo empregatício:

- A participação nesta campanha não gera vínculo empregatício entre os participantes a Afya Participações.

9. CANAIS OFICIAIS E CONTATO

- Em caso de dúvidas sobre a campanha, entrar em contato com a AFYA EDUCAÇÃO MÉDICA, através do número de Whatsapp, 0800 717 7770 ou para o e-mail centraldoaluno@afya.com.br

Suporte Whitebook (Problemas Técnicos e de Acesso ao App):

- WhatsApp: (21) 97376-4379
- E-mail: contatowhitebook@afya.com.br

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

I. **Este regulamento revoga disposições e documentos anteriormente publicados.**

Versão atualizada: 19/06/2026