

Klantreis zwachtelen



Inwonersgebonden

Huisartsenpraktijk/specialist

Stelt diagnose en indiceert zwachtelen.

Geeft inwoner uitleg over noodzaak zwachtelen (compressietherapie).

Instrueert inwoner. Na oedeemreductie: wanneer contact met wijkverpleging;

- beweeg- en draagtips;
- steunkousen.

Wijkverpleging

Bespreekt met de inwoner:

- noodzaak, proces, verwachtingen, leefstijladviezen;
- signalen om contact op te nemen met de wijkverpleging;
- laat informatiefolder achter;
- bepaalt zwachtelproduct en frequentie van zwachtelen en legt dit vast in dossier;
- vraagt zo nodig voorschrift aan voor een zwachtelproduct bij de arts.

Wijkverpleging (start zwachtelen)

Adviseert de inwoner die steunkousen krijgt:

- wanneer afspraak kan worden gemaakt met de compressietherapeut;
- om een afspraak te maken met een ergotherapeut (indien hulpmiddel nodig);
- gebruikt flyer tips zwachtelen;
- meet 1x p.w. beenomvang;

Indien 2 metingen stabiel én geen oedeem volgens pittingoedeemtest:

- Optie 1: aanmeten steunkousen;
- Optie 2: stopdatum bereikt.

Inwoner

Inwoner draagt zwachtels tot steunkousen zijn geleverd of tot stopdatum.

Inwoner houdt zwachtels aan op de dag van afspraak compressietherapeut:

- Optie 1: steunkousen aanmeten;
- Optie 2: stopdatum bereikt.

Indirecte acties

Huisartsenpraktijk/specialist

Geeft opdracht aan wijkverpleging met:

- diagnose;
- hoeveelheid kwikdruk wanneer dit afwijkt van 40 mmHg;
- wel/geen risico decompensatio cordis;
- wel/niet vervolg: steunkousen.

Geeft pro-actief **geen** voorschrift af voor een zwachtelproduct. Alleen bij eis zorgverzekeraar vraagt wijkverpleegkundige achteraf een machtiging aan de hoofdbehandelaar.

Wijkverpleging

Legt opdracht arts vast in het dossier. Bestelt zwachtelproduct bij leverancier.

- UrgoK2 wordt besteld bij de reeds bekende leverancier.

Leverancier

- Leverancier levert product binnen 24 uur bij de inwoner thuis.
- Dient declaratie in bij zorgverzekeraar.

Deze klantreis beschrijft het zwachtelproces zoals het het meest voorkomt. Er zijn altijd uitzonderingen.

Voor meer informatie
over zwachtelen, scan
de QR-code!

