

Veelgestelde vragen over beeldzorg

Wat is beeldzorg precies?

Beeldzorg is contact met een zorgverlener via het beeldscherm, bijvoorbeeld op een speciale tablet (zoals de Compaan) of een smartphone. Het werkt eigenlijk net als beeldbellen met familie/vrienden, maar dan via een extra beveiligde verbinding. Er wordt live met elkaar gesproken en meegekeken, zodat de zorgverlener direct op afstand kan ondersteunen.

Komt er dan geen zorgverlener meer langs?

In specifieke situaties nog wel. Beeldzorg vervangt namelijk niet *alle* zorgmomenten, maar is een aanvulling. Als er fysieke handelingen nodig zijn, zoals bij het wassen of bij het verzorgen van een ingewikkelde wond, komt er uiteraard iemand langs. Beeldzorg wordt enkel ingezet voor momenten waarbij zorg op afstand voldoende is.

Ik ben niet handig met computers. Kan ik dit wel?

Dat is geen enkel probleem. De apparaten die voor beeldzorg worden ingezet, zijn speciaal hiervoor ontworpen en is er rekening gehouden met optimaal gebruiksgemak. Bovendien wordt het apparaat thuis geïnstalleerd en wordt er vervolgens samen geoefend tot het vertrouwd voelt.

Kost beeldzorg extra geld?

Nee. Beeldzorg valt onder de reguliere indicatie voor wijkverpleging. Er hoeft dus *niets* extra's voor betaald te worden en het heeft *geen* invloed op het eigen risico. Het apparaat wordt door de zorgorganisatie in bruikleen gegeven en brengt ook geen kosten met zich mee.

Wat zijn de voordelen voor mij als inwoner?

Het grootste voordeel is het behouden van zelfstandigheid en eigen regie. Je hoeft niet langer thuis te blijven om te wachten op een zorgverlener die langskomt. Hierdoor kan de dag flexibeler worden ingedeeld, met behoudt van kwalitatieve zorg, en is er meer ruimte voor eigen afspraken, familiebezoek en/of hobby's. Wat je zelf kunt, houdt je sterker!

