

Nieuwe klantreis steunkousen



Huisartsenpraktijk/ specialist

Inwoner komt bij huisartsenpraktijk/specialist i.v.m. klachten.

Huisartsenpraktijk/specialist schrijft steunkousen voor.



Wijkverpleegkundige

Komt zwachtelen. Indien de inwoner naar verwachting niet zelfstandig steunkousen aan kan doen, adviseert de wijkverpleegkundige contact op te nemen met een ergotherapeut.

Na levering steunkousen stemmen ergotherapeut en wijkverpleegkundige de oefenroute af.



Compressietherapeut*

Komt steunkousen aanmeten.

Oefent met zelfstandig aan- en uittrekken van steunkousen, bij voorkeur in bijzijn van naaste.



Ergotherapeut

Geeft advies over hulpmiddel en stuurt motivatie naar de leverancier.

Laat aan inwoner, bij voorkeur in aanwezigheid van een naaste, zien hoe hulpmiddel te gebruiken.

Stemt mate van zelfstandigheid of oefenbehoefte af met wijkverpleegkundige.



Leverancier**

Stuurt de dag van bestelling het hulpmiddel op naar de inwoner.

Dient declaratie van hulpmiddel in bij zorgverzekeraar.



Inwoner met omgeving

de inwoner kan zelfstandig steunkousen aan- en uittrekken.

Deze klantreis is een voorbeeld. Varianten zijn bijvoorbeeld: zwachtelen wel/niet nodig, met/zonder hulpmiddel, elektrisch/niet-elektrisch hulpmiddel.

*Voor het woord compressietherapeut, wordt soms ook de benaming bandagist of aanmeter gebruikt.

**Dit betreft een leverancier van hulpmiddelen. Dat kan een compressietherapeut zijn. Het kan ook een organisatie zijn die hulpmiddelen levert en geen compressietherapie.

Of scan de
QR-code!



Meer informatie? Kijk dan op de website van www.zorgcampushw.nl/zelfzorgen