Powered by AccessiWay

Accessibility conformance report per

https://www.bcpme.it/

Ultimo aggiornamento: 23/09/2025

Questo documento è stato fornito da Accessiway per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Tyche Bank S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di https://www.bcpme.it/, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo https://www.bcpme.it/.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo https://www.bcpme.it/.

Powered by Accessiway

Panoramica

Descrizione del servizio

Il sito www.bcpme.it di Tyche Bank, istituto bancario attivo in diverse linee di business distinte ma complementari e con competenze specialistiche in procedure concorsuali, acquisto di crediti fiscali e gestione di crediti NPL&UTP, è il marchio territoriale di Tyche Bank in Sicilia, che integra l'esperienza di una banca del territorio con l'innovazione tipica di una nuova realtà.
Il sito bcpme.it offre:

- Presentazione dell'identità e del posizionamento bancario, valorizzando il legame con il territorio siciliano e l'eredità storica di Banca di Credito Peloritano, unita alle competenze finanziarie di Tyche.
- Informazioni sui servizi per privati, come conti, carte, operazioni di pagamento e finanziamenti personali.
- Soluzioni per imprese e aziende, con conti, carte, finanziamenti, strumenti per incassi e pagamenti, anche in ambito digitale.
- Accesso all'area clienti, che consente agli utenti registrati di gestire le proprie operazioni bancarie online.
- Sezioni istituzionali, trasparenza e informazioni normative, tra cui privacy, sicurezza, trasparenza e accessibilità.
- Canali di assistenza e contatto, con recapiti, modulo contatti e supporto associato.
- Fornire documenti utili per la disclosure verso la clientela, in conformità con le normative applicabili, come quelli relativi alla trasparenza, alla privacy policy, ai reclami.

Il sito è progettato per integrare il legame con il territorio con servizi digitali, offrendo sia esperienza fisica tramite filiali locali sia supporto online per operazioni bancarie.

Powered by Accessiway

Come si usa https://www.bcpme.it/

(Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il https://www.bcpme.it/ semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa https://www.bcpme.it/

Il sito permette di consultare l'offerta bancaria, accedere all'area clienti per gestire online i propri rapporti e richiedere assistenza tramite i canali di contatto dedicati.

- Il menu principale (Header del sito) consente di accedere alla sezione "Privati" e alla sezione "aziende" in cui sono elencati tutti i servizi e prodotti offerti alle due categorie, la sezione "news" dove poter rimanere aggiornati sulle ultime novità, la sezione "sicurezza" dove trovare informazioni utili per la protezione dei dati online e la sezione "contatti".
- I contenuti sono organizzati con un linguaggio chiaro e con percorsi guidati.

Accesso all'area clienti

- I clienti possono autenticarsi tramite le proprie credenziali per gestire online i rapporti con la banca ed effettuare diverse operazioni.
- Dall'area clienti è possibile consultare movimenti, saldi, scadenze e documentazione personale.

Sezione contatti

- Attraverso la sezione Contatti è possibile inviare richieste via e-mail o utilizzare il numero verde dedicato.
- Sono inoltre disponibili FAQ che rispondono alle domande più comuni.
- Nella sezione "le nostre sedi" è possibile trovare indirizzi, orari e recapiti delle sedi Tyche Bank presenti sul territorio.

Il sito è ottimizzato per la consultazione da computer, tablet e smartphone.
In caso di difficoltà di utilizzo è possibile scrivere a segnalazioniaccessibilita@tychebank.it o chiamare il numero 051 4989615 per ricevere supporto.

Powered by Accessiway

Accessibilità di https://www.bcpme.it/

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di https://www.bcpme.it/, si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Powered by Accessiway

Conformità dell’accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato https://www.bcpme.it/ rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

Percepibile

- Nessun audio o video preregistrati sono privi di alternative.
- Nessun video preregistrato è privo di sottotitoli.
- Nessun media sincronizzato che le richieda è privo di descrizioni o versioni alternative.
- Nessun video che la necessiti è privo di audiodescrizione.
- Informazioni, struttura e correlazioni veicolate tramite la presentazione dei contenuti possono essere determinate programmaticamente o sono disponibili tramite testo.
- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all’orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Laddove presenti, lo scopo dei campi di input che accettano dati specifici è correttamente comunicato agli ausili ed è implementato in modo conforme.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un’interfaccia completamente usabile.
- Le informazioni sono presentate utilizzando testo, evitando immagini di testo non essenziali e non personalizzabili.
- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni si ridispone correttamente quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all’altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di

Powered by Accessiway

contenuto.

- Non si verificano casi in cui contenuti aggiuntivi attivati da hover o focus scompaiono in modo imprevisto, non possono essere chiusi senza spostare il puntatore o il focus, o non restano visibili.

Utilizzabile

- Tutte le funzionalità sono disponibili tramite tastiera (o tecnologia assistiva simile alla tastiera). Ciò include menù, collegamenti, moduli, cursori e controlli interattivi.
- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non è presente alcuna interferenza con i tasti di scelta rapida fatti da singole lettere, numeri o simboli.
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Nelle schermate del flusso del servizio che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul significato e sul funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività.
- Esistono più modalità per identificare un contenuto all'interno dell'ambiente.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Tutte le funzionalità non richiedono di gesti complessi per essere utilizzate.
- Le funzionalità non si avviano subito al tocco, si possono annullare prima di completarle e non serve tenere premuto per farle funzionare.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza basarsi esclusivamente sul movimento del dispositivo o dell'utente
- Tutte le funzionalità sono usabili senza dover essere necessariamente

Powered by Accessiway

trascinate
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un’interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- Tutte le parti in lingua che lo necessitano sono determinabili programmaticamente.
- I componenti dell’interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l’utente
- I componenti dell’interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l’utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Nell'ambiente i meccanismi per la richiesta di supporto o aiuto sono coerenti.
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l’elemento in errore è identificato e l’errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell’utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all’utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Sono previsti sistemi per prevenire errori come conferma, annullamento o reversibilità delle azioni più delicate.
- Ove possibile viene evitato di richiedere gli stessi dati più volte.
- Quando presenti, i sistemi di autenticazione complessi hanno delle alternative accessibili.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Powered by Accessiway

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive
- Se presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo che le tecnologie assistive possano interpretarli senza richiedere uno spostamento del focus.

Abbiamo testato https://www.bcpme.it/ con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Powered by Accessiway

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che https://www.bcpme.it/ rimanga accessibile nel tempo:

- Il coordinatore dell'accessibilità di Tyche Bank, che supervisiona l'accessibilità di https://www.bcpme.it/ è contattabile al seguente indirizzo e-mail segnalazioniaccessibilita@tychebank.it.
- Il coordinatore è supportato da un team per l'accessibilità. Questo team esamina tutte le nuove funzionalità o le modifiche significative per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità prima del rilascio. Monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nell'aggiornamento del design.
- Con il supporto di AccessiWay, il 23/09/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore https://www.bcpme.it/. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del https://www.bcpme.it/ se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

Email: segnalazioniaccessibilita@tychebank.it

Company address: Tyche Bank S.p.A.- Via Farini, 6. 40124, Bologna (BO).

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data 23/09/2025. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

Powered by Accessiway

EN301549 report tecnico

Powered by Accessiway

Capitolo 5: Requisiti generici

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.1 Funzionalità chiusa	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.2 Generalità	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.2.1 Funzionalità chiusa	*Vedere da 5.2 a 13*	*Vedere le informazioni da 5.2 a 13*
5.1.2.2 Tecnologia assistiva	*Vedere da 5.1.3 a 5.1.6*	*Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6*
5.1.3 Accesso non visivo	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.3.1 Output audio di informazioni visive	Non applicabile	
5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato	Non applicabile	
5.1.3.3 Correlazione di output audio	Non applicabile	
5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale	Non applicabile	
5.1.3.7 Output vocale per informazioni video	Non applicabile	
5.1.3.8 Immissione mascherata	Non applicabile	
5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.1.3.10 Output audio senza interferenze	Non applicabile	
5.1.3.11 Volume di ascolto privato	Non applicabile	
5.1.3.12 Volume dell'altoparlante	Non applicabile	
5.1.3.13 Ripristino del volume	Non applicabile	
5.1.3.14 Lingue parlate	Non applicabile	
5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi	Non applicabile	
5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali	Non applicabile	
5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo	Non applicabile	
5.1.5 Output visivo per informazioni audio	Non applicabile	
5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.1.6.1 Funzionalità chiusa	*Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16*	*Vedere informazioni da 5.1.3.1 a 5.1.3.16*
5.1.6.2 Focus dell'input	Non applicabile	
5.1.7 Accesso senza parlato	Non applicabile	
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Non applicabile	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile	
5.5 Parti utilizzabili	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.5.1 Modalità d’uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile	
5.6 Bloccare o commutare i controlli	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile	
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell’utente	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	*Non applicabile*	
6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	
6.2.2.3 Identificazione del parlante	Non applicabile	
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.3 Identificazione del chiamante	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati su voce	Non applicabile	
6.5 Comunicazioni video	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
6.5.1 Generalità (informativa)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
6.5.5 Indicatore visivo di audio con video	Non applicabile	
6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)	Non applicabile	
6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)	*Consultivo nessuna risposta richiesta*	*Consultivo nessuna risposta richiesta*

Powered by Accessiway

Capitolo 7: ICT con funzionalità video

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.5 Sottotitoli parlati	Non applicabile	
7.2 Tecnologia di audiodescrizione	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
7.2.1 Riproduzione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione dell’audiodescrizione	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 8: Hardware

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.1.1 Requisiti generici	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.1.2 Connessioni standard	Non applicabile	
8.1.3 Colore	Non applicabile	
8.2 Prodotti hardware con output vocale	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	Non applicabile	
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	Non applicabile	
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	Non applicabile	
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	Non applicabile	
8.3 ICT fisso	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.3.1 Superficie libera	Non applicabile	
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)	Non applicabile	
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)	Non applicabile	
8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.3.2.5 Spazio per i piedi	Non applicabile	
8.3.2.6 Spazio per le ginocchia	Non applicabile	
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)	Non applicabile	
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)	Non applicabile	
8.3.4.1 Cambiamento di livello	Non applicabile	
8.3.4.2 Superficie libera o area operativa	Non applicabile	
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale	Non applicabile	
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale	Non applicabile	
8.3.5 Visibilità	Non applicabile	
8.3.6 Istruzioni per l'installazione	Non applicabile	
8.4 Parti azionabili meccanicamente	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile	
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	Non applicabile	
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato parzialmente	Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Supportato	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Supportato	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Supportato	
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Supportato	
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento	Supportato	

Powered by Accessiway

all'uso della tastiera		
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Supportato	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Supportato	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Supportato	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato parzialmente	Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato parzialmente	Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
2.5.1 Movimenti del puntatore	Supportato	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al Focus	Supportato	

Powered by Accessiway

3.2.2 All’input	Supportato	
3.2.6 Aiuto coerente	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
3.3.7 Inserimento ridondante	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato parzialmente	In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Supportato	
1.3.4 Orientamento	Supportato	

Powered by Accessiway

1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto minimo	Supportato parzialmente	La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in conten uti non testuali	Supportato parzialmente	Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hove r o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etich ette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato parzialmente	Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
2.4.11 Focus non nascosto (minimo)	Supportato	
2.5.7 Movimenti di	Supportato	

Powered by Accessiway

trascinamento		
2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

Capitolo 10: Documenti non web

Criteri	**Livelli di conformità**	**Annotazioni**
10.0 Generalità (informativa)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile	
10.6 Temporizzazione dell’audiodescrizione	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Powered by Accessiway

Capitolo 11: Software

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.0 Generalità (informativa)	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
Dal 11.1.1.1 al 11.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.5.1 Funzionalità chiusa	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.5.2 Servizi di accessibilità	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile	
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile	
1.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile	
11.5.2.7 Valori	Non applicabile	
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile	
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.5.2.10 Testo	Non applicabile	
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile	
11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà	Non applicabile	
11.5.2.17 Modifiche di valori e testo	Non applicabile	
11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.7 Preferenze utente	Non applicabile	
11.8 Strumenti di sviluppo	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.8.1 Tecnologia del contenuto	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2 (Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire "Non applicabile")	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
sull’accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Non applicabile	
11.8.5 Modelli	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
12.1 Documentazione del prodotto	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.1.2 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
12.2 Servizi di supporto	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.2.3 Comunicazione effettiva	Non applicabile	
12.2.4 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2

Powered by Accessiway

Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*	*Cella di intestazione nessuna risposta richiesta*
13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo	Non applicabile	
13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni	Non applicabile	
13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale	Non applicabile	
13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli	Non applicabile	
13.1.6 Servizi di sintesi vocale	Non applicabile	
13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione	Non applicabile	
13.3 Accesso ai servizi di emergenza	Non applicabile	

Powered by Accessiway

Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

Percepibile: le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

Utilizzabile: i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

Comprensibile: le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

Robusto: il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

Powered by Accessiway

Ambienti di test

Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.

Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android
- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC

Metodologia

Powered by Accessiway

Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service:** Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc. https://validator.w3.org/
- **W3C CSS Validation service:** Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con https://jigsaw.w3.org/css-validator/
- **PAC PDF checker:** https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/

Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Utilizzato puntualmente su contrasti dubbihttps://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/
- **WCAG Color contrast checker:** Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.
- **Text on background image a11y check:** Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini. https://www.brandwood.com/a11y/
- **Color contrast accessibility evaluator:** Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online. https://color.a11y.com/Contrast/

Powered by Accessiway

Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell'accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan https://www.accessiway.com/accessscan
- Wave https://wave.webaim.org/

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar**: Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc. https://chrispederick.com/work/web-developer/
- **AXE e Lighthouse for Chrome**: Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

Supportato: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.
Supportato parzialmente: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio
Non supportato: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.
Non applicabile: il criterio non è pertinente per il prodotto.
Non valutato: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.

Powered by Accessiway