



Dichiarazione di accessibilità del sito web Tyche Bank.it per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4



Tyche Bank S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **Internet Banking** – Url: <https://www.banking4you.it/apps/pib2/03426brand0/public/login>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Alcuni contenuti non testuali, come le immagini, non sono sempre accompagnati da alternative testuali adeguate e fruibili dalle tecnologie assistive.
- L'ordine di lettura dei contenuti in alcuni casi non rispetta una sequenza logica adeguata e significativa.
- Non tutte le funzionalità sono accessibili e utilizzabili esclusivamente tramite tastiera.
- Alcuni elementi interattivi non espongono in modo corretto il proprio nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive.
- Le relazioni tra etichette e campi non sono sempre correttamente associate e comprensibili.
- Alcuni link non forniscono un'indicazione chiara della loro destinazione o scopo.
- Mancano istruzioni o etichette chiare per guidare l'utente nella compilazione dei campi.
- Alcune pagine non presentano un titolo descrittivo che identifichi correttamente il loro contenuto.

- Non è presente un meccanismo per saltare blocchi ripetitivi e andare direttamente al contenuto principale della pagina.
- In alcuni casi la documentazione presente sul sito, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.

Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea dei Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (token e secure call) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

Alternative Accessibili

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi.
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.
- In alcuni casi la documentazione presente sul sito, consultabile e scaricabile, non è completamente fruibile tramite l'utilizzo delle tecnologie assistive.



Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 07/04/2026. La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: segnalazioniaccessibilita@tychebank.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul prodotto digitale

1. Data di pubblicazione: novembre 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **si**.
3. CMS utilizzato per il sito web: Ariadne WCM

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **2**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **2**