

## SERVIZI TELEMATICI DIGIPOS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: Tyche Bank S.p.A.  
 Sede Legale e Direzione Generale: Via Luigi Carlo Farini, 6 – 40124 Bologna (BO)  
 Tel. 051 4989615  
 Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 (i.v.)  
 Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Bologna: 03104290832  
 Sito Internet: [www.tychebank.it](http://www.tychebank.it)  
 E-mail: [info@tychebank.it](mailto:info@tychebank.it) - Pec: [tychebank@pec.tychebank.it](mailto:tychebank@pec.tychebank.it)  
 Codice ABI 03426.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5740  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio P.O.S. (Point of Sale) consente agli esercenti di attività commerciali, professionali e artigianali di accettare il pagamento di beni e servizi, senza l'utilizzo del denaro contante, a mezzo di carte di pagamento (di debito o di credito), appartenenti ai Circuiti tempo per tempo indicati sui contratti, utilizzando un'apposita apparecchiatura automatica (terminale POS).

La Banca accredita sul conto corrente dell'Esercente, necessariamente acceso presso la stessa, il corrispettivo delle transazioni effettuate.

Il terminale POS, fornito dalla Banca in comodato d'uso, deve essere restituito alla stessa alla cessazione del servizio.

#### PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- la possibilità di interruzioni del servizio derivanti da guasti nelle apparecchiature o problemi tecnici di collegamento, anche internet;
- il rischio principalmente connesso all'eventuale accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovute anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese di installazione (sommata al primo canone mensile)	POS ANDROID CORDLESS ETHERNET	Euro 50,00
	POS ANDROID WI-FI	Euro 70,00
	POS ANDROID GPRS ORANGE	Euro 90,00
	POS BENZINAI	Euro 0,00
Canone mensile locazione terminale	POS ANDROID CORDLESS ETHERNET	Euro 30,00
	POS ANDROID WI-FI	Euro 40,00
	POS ANDROID GPRS ORANGE	Euro 50,00
	POS BENZINAI	Euro 5,00
Canone mensile per transato	Transato:	
	Fino a 1.000,00	Euro 20,00
	Fino a 2.500,00	Euro 10,00
	Oltre	Euro 0,00
Canone mensile per SIM ORANGE POS GPRS		Euro 5,00
Periodicità di addebito canone		Mensile

Commissione percentuale su transato circuito BANCOMAT®	1,50%
- di cui Interchange Fee (a carico Banca)	consultabili sul sito <a href="https://bancomat.it">https://bancomat.it</a>
Commissione fissa su singola transazione circuito BANCOMAT®	0,00%
Riduzione % comm. Transazioni circuito BANCOMAT® di importo inferiore a 30,00 euro	0,05%
Valuta accredito incassi su circuito BANCOMAT®	1 giorno lavorativo
Spese intervento sostituzione terminale	Euro 30,00
Spese intervento Manutenzione straordinaria	Euro 55,00
Spese intervento Uscita a vuoto	Euro 50,00
Spese intervento Sopralluogo	Euro 50,00
Spese intervento Diritto urgenza installazione	Euro 35,00
Spese intervento Diritto urgenza manutenzione	Euro 45,00
Spese disinstallazione terminale	Euro 150,00
Spese mancata restituzione terminale	Euro 400,00
Spese invio contabile/fattura	Euro 0,00
Spese invio comunicazioni	in modalità elettronica Euro 0,00 in modalità cartacea Euro 1,50 per documento
Periodicità di revisione delle commissioni	Annuale

<b>Assistenza clienti</b>	<b>Numero verde: 800 604328</b>
---------------------------	---------------------------------

**Le commissioni, le spese e le valute relative a transazioni effettuate tramite carte con circuiti internazionali, sono indicate sui Fogli Informativi delle società convenzionanti (Nexi, American Express), disponibili in filiale e sui relativi siti internet.**

### **RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA, RECLAMI**

#### **Recesso / Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, inviando alla Banca una comunicazione scritta, a mezzo lettera raccomandata. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca vi provvede entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo. Il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avrà efficacia il recesso, il canone mensile relativo al mese in corso, le spese di disinstallazione e quelle relative all'eventuale mancata restituzione del terminale. Il recesso, salva diversa volontà delle parti, non determina il recesso dal conto corrente o rapporti collegati.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca tramite una richiesta scritta inviata:

- con raccomandata all'indirizzo: Tyche Bank S.p.A. Ufficio Reclami Via Luigi Carlo Farini 6, 40124 Bologna;
- per posta elettronica: [reclami@tychebank.it](mailto:reclami@tychebank.it);
- per posta elettronica certificata: [reclami@pec.tychebank.it](mailto:reclami@pec.tychebank.it).

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca

### GLOSSARIO

Interchange fee - Commissione di interscambio	Commissione eventualmente corrisposta dalla Banca all'emittente della carta per utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Gestore Terminali	Società incaricata dalla banca per la gestione tecnica dei Terminali POS.
POS -Point Of Sale (Punti di vendita)	Terminale elettronico collocato presso gli esercizi commerciali, grazie al quale i titolari di carte di credito e di debito possono effettuare acquisti di beni o servizi.
POS ANDROID	Terminale portatile che, grazie alla modalità mobile dell'interfaccia, proprio come uno smartphone, funziona con un sistema operativo basato su Android.
POS CORDLESS	Terminale con modulo funzionale staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri.
POS GPRS	Terminale che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia GPRS (General Packet Radio Service). Il collegamento è consentito tramite "SIM" fornita dal Gestore del Terminale o di proprietà dell'esercente.

POS WI-FI	Terminale composto da un apparecchio senza fili trasportabile nell'esercizio commerciale e in prossimità dello stesso, a condizione che sia presente la copertura della propria rete Wi-Fi.
SIM	Dall'inglese Subscriber Identity Module (modulo d'identità dell'abbonato), la SIM ha il compito di identificare univocamente l'abbonato permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi di telefonia mobile in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente.
SIM ORANGE	SIM che si connette automaticamente al miglior segnale dati disponibile.
Transazione	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore dell'Esercente per il pagamento di prodotti/servizi.