

## INFORMAZIONI GENERALI SUL CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO A CONSUMATORI MUTUO IPOTECARIO A TASSO VARIABILE

Decorrenza 20/07/2026

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: Tyche Bank S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: Via Luigi Carlo Farini, 6 – 40124 Bologna (BO)  
Tel. 090 6012022 - Fax 090 6409739  
Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 (i.v.)  
Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Bologna: 03104290832  
Sito Internet: [www.tychebank.it](http://www.tychebank.it)  
E-mail: [info@tychebank.it](mailto:info@tychebank.it) - Pec: [tychebank@pec.tychebank.it](mailto:tychebank@pec.tychebank.it)  
Codice ABI 03426.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5740  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

### Nel caso di OFFERTA FUORI SEDE attraverso INTERMEDIARI DEL CREDITO da compilare a cura del soggetto incaricato prima della consegna al cliente

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

|                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------|--|
| Denominazione dell'Intermediario                                 |  |
| Codice Fiscale/Partita IVA                                       |  |
| Sede Legale                                                      |  |
| Telefono/Indirizzo email                                         |  |
| Numero Iscrizione ad Albi o Elenchi                              |  |
| Cognome e Nome del soggetto che entra in contatto con il cliente |  |
| Qualifica                                                        |  |

### CHE COS'E IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

#### I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

##### Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

##### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

La presenza di un tasso minimo: qualora l'indice di riferimento utilizzato per la determinazione del tasso di interesse risultasse negativo, alle relative date di rilevazione, il tasso d'interesse annuo applicato per il periodo di riferimento sarà comunque pari allo spread. Ne consegue che il cliente non potrà più beneficiare di riduzioni di tasso fino a quando l'indice di riferimento resterà negativo.

Alla conclusione del finanziamento l'età del richiedente o, in caso di cointestazione, di almeno uno dei cointestatari, non dovrà essere superiore ai 75 anni.

Per saperne di più:

**La Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito della banca [www.tychebank.it](http://www.tychebank.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

**Importo totale del credito:** Euro 100.000,00

**Costo totale del credito:** Euro 65.863,80

**Importo totale dovuto dal cliente:** Euro 165.863,80

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,83%**

Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato considerando gli interessi di ammortamento, l'imposta sostitutiva, il costo dell'assicurazione incendio e le spese e commissioni, ove previste, relative a: istruttoria, perizia e incasso rata.

|                             |                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| Importo                     | Euro 100.000,00                               |
| Durata                      | 15 anni                                       |
| Tasso                       | 7,121%                                        |
| Commissioni di istruttoria  | Euro 1.500,00 (1,50% del capitale finanziato) |
| Imposta Sostitutiva         | Euro 250,00 (0,25% del capitale finanziato)   |
| Spese perizia               | Euro 244,00                                   |
| Spese assicurazione         | Calcolate forfettariamente per Euro 500,00    |
| Commissioni di incasso rata | Euro 2,00 (totale euro 360,00)                |

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

Non è incluso, in quanto non conosciuto, l'eventuale compenso di mediazione chiesto dal mediatore creditizio direttamente al cliente.

| VOCI                         | COSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Importo massimo finanziabile | <ul style="list-style-type: none"> <li>per i mutui con finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione: max 60% del valore dell'immobile;</li> <li>per i mutui per acquisto o ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione: max 80% del valore dell'immobile.</li> </ul> <p>Per valore dell'immobile si intende il minore tra il prezzo di acquisto dell'immobile ed il valore dell'immobile accertato tramite perizia disposta dalla Banca.</p>                                                                                                                                    |
| Durata                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>15 anni per i mutui con finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione</li> <li>25 anni per i mutui per acquisto o ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione principale (prima casa)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Garanzie accettate           | <p>La Banca chiede l'iscrizione di ipoteca di primo grado sull'immobile oggetto del mutuo, pari al 200% dell'importo finanziato.</p> <p>Sull'immobile oggetto del finanziamento, che deve essere ubicato nel territorio nazionale, è necessario effettuare una specifica valutazione che deve essere redatta da periti indipendenti convenzionati con la Banca, dotati di adeguata professionalità e nel rispetto della normativa vigente.</p> <p>Il costo della valutazione dell'immobile è riportato nella sezione "Spese – Perizia tecnica".</p> <p>La Banca si riserva di acquisire ulteriori garanzie reali e/o personali.</p> |

|                   |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TASSI DISPONIBILI | Tasso di interesse nominale annuo     | <p><b>Tasso variabile</b>, con revisione mensile (la rata viene aggiornata ogni mese), determinato sulla base del valore dell'indice di riferimento EURIBOR 1 MESE/360, media mensile riferita al mese precedente la data di stipula, maggiorato di una percentuale fissa (spread).</p> <p><b>Tasso minimo: 5,000%</b></p> <p>Di seguito si riporta il tasso di interesse esemplificativo applicabile al mutuo. Il tasso riportato è aggiornato sulla base dell'ultima rilevazione dell'indice di riferimento del 01 luglio 2026.<br/> <u>Il tasso applicato al contratto potrà essere diverso, in relazione al valore dell'indice di riferimento.</u></p> <p>7,121%</p> <p>Esempio:<br/> Euribor 1M/360 media mese precedente: +2,121<br/> Data di rilevazione: 01/07/2026<br/> Spread: 5,00%<br/> Tasso calcolato: +2,121 + 5,000% = 7,121%<br/> Tasso minimo: 5,000%<br/> Tasso applicato: 7,121%</p> <p>L'indice di riferimento EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) è amministrato dalla European Money Markets Institute (EMMI) e pubblicato su <i>Il Sole 24 Ore</i>.<br/> L'utilizzo di tale indice comporta che il tasso debitore applicato all'apertura di credito possa variare nel tempo in funzione dell'andamento dell'indice stesso. In caso di aumento dell'EURIBOR, il tasso debitore applicato alle somme utilizzate dal consumatore può aumentare e, conseguentemente, possono aumentare gli interessi dovuti e il costo complessivo del credito. Il consumatore deve pertanto considerare che l'andamento dell'indice potrebbe comportare un aumento degli oneri finanziari e influire sulla sostenibilità economica dell'utilizzo del credito. Analogamente, una diminuzione dell'EURIBOR può determinare una riduzione degli interessi dovuti e del costo complessivo del credito.<br/> In caso di modifica sostanziale, cessazione o indisponibilità dell'indice, troveranno applicazione le clausole contrattuali e i piani di sostituzione predisposti dalla Banca ai sensi del Regolamento (UE) 2016/1011 (Benchmark Regulation).</p> |
|                   | Indice di riferimento                 | EURIBOR 1 MESE BASE 360, media mensile riferita al mese precedente la data di stipula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                   | Spread                                | Max 5,000%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                   | Tasso di interesse di preammortamento | Pari al Tasso di interesse nominale annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               |                               |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| SPESE                                                                                                                                                                                                                  | SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO | Istruttoria                   | 1,50% dell'importo finanziato |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    | Perizia tecnica               |                               |                                     |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               | Valore di perizia             | Spese per singola unità immobiliare |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               | Da 0 a 150.000                | Euro 200,00 + IVA                   |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               | Da 150.000 a 350.000          | Euro 240,00 + IVA                   |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               | Da 350.000 a 500.000          | Euro 400,00 + IVA                   |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               | Da 500.000 a 1.500.000        | Euro 550,00 + IVA                   |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                               | Da 1.500.000 a 3.500.000      | Euro 650,00 + IVA                   |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                    | Da 3.500.000 a Euro 5.000.000 | Euro 900,00 + IVA             |                                     |
| Le spese per la perizia tecnica sull'immobile oggetto di garanzia ipotecaria sono a carico del cliente che si impegna a pagarle anche nel caso che l'operazione richiesta non venga per qualunque motivo perfezionata. |                                    |                               |                               |                                     |

| SPESE                 | SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO  |                     | <p>Il mutuatario è tenuto ad assicurare, contro i danni causati da incendio, scoppio e fulmine, l'immobile su cui è iscritta ipoteca, per tutta la durata del finanziamento.</p> <p>La polizza, di durata pari a quella del finanziamento, deve prevedere le seguenti coperture per i casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- danni materiali causati al fabbricato da: incendio, fulmine, esplosione o scoppio, trombe d'aria ed uragani, atti dolosi eventi sociopolitici, ricorso terzi da incendio, responsabilità civile della vita privata, caduta aeromobili (loro parti o cose trasportate), urto di veicoli, meteoriti, corpi e veicoli spaziali, onda sonora.</li> <li>- danni materiali e diretti al fabbricato assicurato come conseguenza degli eventi di cui sopra, causati da sviluppo fumi, gas, vapori; mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica; mancato o anormale funzionamento di impianti elettronici, idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria; colaggio o fuoriuscita di liquidi; guasti per impedire o arrestare l'evento dannoso; spese di demolizione, sgombero e trasporto dei residui del sinistro.</li> </ul> <p>L'importo assicurato deve essere pari al valore di perizia dell'immobile.</p> <p>La polizza, sottoscritta con primaria Compagnia di assicurazione di gradimento della Banca, scelta dal Cliente, dovrà essere vincolata a favore della Banca, in relazione all'operazione di finanziamento sottostante (allo scopo di far conseguire alla Banca il diritto di percepire direttamente dall'Assicuratore l'indennità da questi dovuta nel caso si verifichi un sinistro sull'immobile).</p> |
|-----------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                     |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,25% del capitale finanziato, per i mutui per acquisto o ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione principale (prima casa) o per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili.</li> <li>• 2,00% del capitale finanziato, per acquisto o ristrutturazione di abitazioni e pertinenze che non godono delle agevolazioni previste per la prima casa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                       |                                     |                     | <p>A carico del Cliente.</p> <p>L'Intermediario creditizio può richiedere una commissione per l'attività svolta, fino al massimo di legge pari al 3% dell'importo finanziato.</p> <p><i>Per la specifica operazione il compenso della mediazione è pari al _____ % dell'importo del mutuo</i><br/> <i>(da compilare a cura del soggetto incaricato prima della consegna la Cliente)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                       | SPESE PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO | Gestione pratica    | Euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       |                                     | Incasso rata        | Euro 2,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       |                                     | Invio comunicazioni | In modalità elettronica: Euro 0,00<br>In modalità cartacea: Euro 1,50 per documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PIANO DI AMMORTAMENTO | Tipo di ammortamento                |                     | Progressivo "francese"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                       | Tipologia di rata                   |                     | Rata composta di capitale ed interessi (per i mutui a tasso variabile l'importo della rata in base all'andamento dell'indice di riferimento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                       | Periodicità delle rate              |                     | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.**

| CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO RATA |                                 |                                                            |                                                      |                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Tasso d'interesse applicato               | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata mensile per Euro 100.000,00 di capitale | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni* | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni* |
| 7,121 %                                   | 10                              | 1.169,33                                                   | 1.255,44                                             | 1.085,44                                                |
| 7,121 %                                   | 15                              | 907,61                                                     | 1.010,05                                             | 810,19                                                  |
| 7,121 %                                   | 20                              | 784,58                                                     | 899,62                                               | 676,71                                                  |
| 7,121 %                                   | 25                              | 716,52                                                     | 841,92                                               | 599,79                                                  |

(\*) i finanziamenti a tasso variabile prevedono un floor al tasso di interesse, lo scenario tiene quindi conto dell'oscillazione più ampia possibile (tasso minimo 5,00%).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art.2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.tychebank.it](http://www.tychebank.it)

#### SERVIZI ACCESSORI

Non sono previsti servizi accessori.

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

#### ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso di mora                                     | Nel caso in cui il pagamento delle rate sia effettuato dopo il 5° giorno lavorativo successivo alla scadenza, saranno applicati interessi di mora nella misura di <b>3 punti in più del tasso contrattuale</b> , calcolato per i giorni di effettivo ritardo.<br>In ogni caso, il tasso di mora non può superare il "tasso soglia di usura" vigente al momento della stipula del contratto. |
| Sospensione pagamento rate                        | Non previste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Adempimenti notarili                              | Sono a carico del mutuatario le spese notarili, incluse quelle relative all'iscrizione, svincolo, cancellazione o rinnovo di ipoteca.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Imposta di registro                               | Nella misura e nei casi previsti dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tasse ipotecarie                                  | Nella misura e nei casi previsti dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Variazione/Restrizione ipoteca                    | Euro 100,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Recupero spese per invio sollecito pagamento rate | Euro 2,60 per ciascun sollecito + spese postali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### TEMPI DI EROGAZIONE

##### Durata dell'istruttoria

Il tempo massimo che intercorre tra la presentazione della documentazione completa e la stipula del contratto è di 90 giorni.

##### Disponibilità dell'importo

L'erogazione della somma finanziata avviene di norma contestualmente alla stipula dell'atto notarile.

In casi particolari, il tempo massimo che intercorre tra la stipula e l'effettiva messa a disposizione della somma, tempo entro il quale il cliente deve consegnare la documentazione dovuta, è di 20 giorni.

#### INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 15 giorni dalla richiesta.

**Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.**

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Copia del documento d'identità in corso di validità, dei richiedenti e di eventuali garanti                 |
| Copia della tessera sanitaria o codice fiscale, dei richiedenti e di eventuali garanti                      |
| Attestazione di residenza                                                                                   |
| Composizione del nucleo familiare e persone a carico                                                        |
| Documenti attestanti la situazione lavorativa                                                               |
| Ultimi 2 modelli della dichiarazione dei redditi del/i richiedente/i e di eventuali garanti                 |
| Ultime 2 buste paga/cedolini pensione                                                                       |
| Elenco degli affidamenti in essere con evidenza di forme tecniche, accordato, utilizzo, scadenza e garanzie |
| Visure catastali e dichiarazioni sulla situazione immobiliare comprensiva dei gravami                       |
| Atto di provenienza dell'immobile                                                                           |
| Attestato di Prestazione Energetica (APE)                                                                   |

**Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.**

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso di almeno 2 (due) giorni, senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto – tutto insieme – prima della scadenza del mutuo.

### Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte della parte finanziata, la Banca sarà obbligata a provvedervi entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico della parte finanziata

### Reclami

I reclami vanno inviati a Tyche bank S.p.A., Ufficio Reclami, Via Luigi Carlo Farini 6 - 40124 Bologna, posta elettronica: [reclami@tychebank.it](mailto:reclami@tychebank.it), posta elettronica certificata: [reclami@pec.tychebank.it](mailto:reclami@pec.tychebank.it), che deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

| LEGENDA                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione                           | Valore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ipoteca                               | Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Istruttoria                           | Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indice di riferimento                 | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Perizia                               | Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Piano di ammortamento                 | Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Piano di ammortamento "francese"      | Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Preammortamento                       | Periodo iniziale del mutuo nel quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Quota capitale                        | Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Quota interessi                       | Quota della rata costituita dagli interessi maturati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rata                                  | Pagamento che il mutuatario effettua periodicamente per la restituzione del mutuo, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale e una quota interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rata costante                         | La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Restrizione ipoteca                   | Possibilità di liberare una o più unità immobiliari date a garanzia in precedenza, pur mantenendo la sussistenza del finanziamento originario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Spread                                | Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)  | Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.                                                                                                                                                                                                                              |
| Tasso di interesse di preammortamento | Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tasso di interesse nominale annuo     | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tasso di mora                         | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)  | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario.<br>Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato. |
| Tasso Variabile                       | Il tasso di interesse che varia in relazione all'andamento di uno o più indici di riferimento specificamente indicati nel contratto di mutuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |