

## Política de Conflicto de Intereses para Servicios de Asesoría

En Credit.org, nos comprometemos a brindar servicios de asesoría imparciales, éticos y centrados en el cliente. Como organización sin fines de lucro, nuestra prioridad es actuar en el mejor interés de las personas y familias a las que servimos.

Para mantener la transparencia y proteger la integridad de nuestros servicios, seguimos esta Política de Conflicto de Intereses:

### 1. Sin Promoción de Productos ni Prestamistas

o producto financiero en particular. La información proporcionada durante la asesoría es solo con fines educativos.

### 2. Independencia del Consejero

Nuestros consejeros no reciben comisiones, bonificaciones o incentivos basados en el resultado de su sesión de asesoramiento o cualquier producto financiero que elija.

### 3. Fuentes de Financiamiento

Credit.org recibe fondos de diversas fuentes, incluyendo subvenciones gubernamentales, fundaciones sin fines de lucro e instituciones financieras. En algunos casos, podríamos recibir una tarifa de un prestamista hipotecario, un administrador hipotecario o uno de nuestros socios del sector por los servicios que ofrecemos. Estos financiadores no influyen en el asesoramiento ni en las recomendaciones que se ofrecen durante la asesoría.

### 4. Transparencia de Referencias

Si lo referimos a otra organización o proveedor de servicios, lo haremos únicamente con base a sus necesidades y en su mejor interés.

### 5. Derechos del Cliente

Usted tiene derecho a recibir orientación imparcial y a tomar sus propias decisiones financieras sin presión ni obligación de utilizar ningún servicio, producto o proveedor específico.

### 6. Tarifas

Aunque cobramos una tarifa nominal por ciertos servicios, no hay obligación de usar ninguno de nuestros otros servicios. También le invitamos a explorar otras organizaciones sin fines de lucro, como la NFCC o la FCAA, para obtener apoyo adicional.

Si tiene alguna inquietud sobre un posible conflicto de intereses o considera que el asesoramiento brindado no fue lo mejor para usted, comuníquese con nuestro equipo de cumplimiento a [complianceteam@credit.org](mailto:complianceteam@credit.org).

Gracias por confiar en Credit.org.