

Credit.org es una agencia de asesoría de vivienda aprobada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) y una organización sin fines de lucro dedicada a brindar asesoría sobre crédito al consumidor para ayudar a las personas a mejorar su bienestar financiero. Ofrecemos asesoría y educación sobre temas como hipotecas inversas, crédito, deudas, bancarrota y referencias a otros servicios que puedan satisfacer sus necesidades. Además, ofrecemos programas de administración de deudas para quienes buscan ayuda con deudas no garantizadas.

Credit.org ofrece una variedad de servicios de asesoría de vivienda y educación financiera, entre ellos:

- **Asesoría de Administración Financiera y Presupuesto** – Sesiones individuales enfocadas en la elaboración de presupuestos, el manejo de ingresos y gastos, el desarrollo de ahorros y el establecimiento de metas financieras
- **Revisión Integral del Informe de Crédito** – Análisis detallado de sus informes de crédito para identificar errores, comprender los factores que afectan su puntaje crediticio y desarrollar estrategias para mejorar y mantener una buena salud crediticia
- **Asesoría sobre Hipoteca Inversa (HECM y Propietarias)** – Asesoría aprobada por HUD para personas mayores que desean conocer las opciones de hipoteca inversa, incluyendo los requisitos de elegibilidad, costos e impacto a largo plazo
- **Asesoría Rent4Success** – Educación y orientación para inquilinos actuales y futuros sobre cómo ser arrendatarios exitosos, incluyendo la comprensión de los términos del contrato de arrendamiento, la creación de un historial de alquiler, la elaboración de un presupuesto para vivienda y la preparación para una estabilidad a largo plazo
- **Asesoría para la Compra de Vivienda** – Educación para futuros compradores de vivienda sobre cómo mejorar su crédito, elaborar un presupuesto y prepararse para calificar para un préstamo hipotecario y convertirse en propietarios de vivienda
- **Asesoría Posterior a la Compra de Vivienda (Sin Morosidad)** – Recursos para nuevos propietarios enfocados en mantener una propiedad estable mediante apoyo presupuestario, planificación del mantenimiento y revisiones financieras periódicas
- **Asesoría para la Recuperación Después de Desastres** – Planificación de recuperación a corto y largo plazo para personas y familias afectadas por desastres, incluyendo recuperación de vivienda, seguros y estabilidad financiera
- **Asesoría por Morosidad Hipotecaria y Prevención de Ejecución Hipotecaria** – Orientación para propietarios con pagos hipotecarios atrasados, incluyendo opciones de mitigación, prevención de ejecución hipotecaria y estrategias de estabilización financiera
- **Asesoría por Incumplimiento de Hipoteca Inversa** – Apoyo especializado para personas mayores en riesgo de incumplimiento de una hipoteca inversa debido al impago de impuestos sobre la propiedad, seguros u otros cargos relacionados con la vivienda, ofreciendo orientación para resolver la morosidad y conservar la propiedad
- **Asesoría sobre Morosidad en el Pago del Alquiler (Rent4Recovery)** – Apoyo personalizado para inquilinos con renta atrasada o en riesgo de desalojo, con énfasis en resolver la morosidad, comprender los derechos del inquilino y conectarlos con recursos comunitarios y programas de asistencia para el alquiler

- **Asesoría para Personas sin Vivienda y en Crisis Habitacional** – Apoyo para personas que actualmente se encuentran en refugios o viviendas temporales, enfocado en obtener una vivienda estable y soluciones habitacionales a largo plazo

Credit.org también ofrece servicios educativos, como talleres grupales sobre educación financiera y educación para compradores de vivienda. Asimismo, ofrecemos clases para compradores de vivienda por primera vez, las cuales brindan una educación integral sobre el proceso de compra de una vivienda. La Academia FIT (Financial Instructional Training) de Credit.org es una plataforma gratuita de aprendizaje en línea y a su propio ritmo que ofrece lecciones breves sobre educación financiera en cualquier momento. FIT ayuda a los participantes a fortalecer sus habilidades de administración del dinero para lograr una salud financiera duradera.

Credit.org colabora con diversas organizaciones para fortalecer la prestación de nuestros servicios y llegar a un mayor número de personas que necesitan ayuda. Como cliente de asesoría, usted no está obligado a participar en ninguno de estos servicios. Tiene derecho a elegir los servicios y/o productos que mejor se adapten a sus necesidades. Cuando corresponda y nuestro personal tenga conocimiento de ellos, podremos proporcionarle información sobre servicios, programas y productos alternativos disponibles.

Nuestros servicios son financiados mediante donaciones y subvenciones provenientes de diversas fuentes, incluyendo prestamistas hipotecarios, administradores de préstamos, agencias gubernamentales, administradores de programas y entidades otorgantes de subvenciones, como el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD), así como otras organizaciones sin fines de lucro y con fines de lucro. En algunos casos, podemos recibir una compensación de un prestamista hipotecario, administrador de préstamos o uno de nuestros socios de la industria por ciertos servicios que prestamos, como Bank of America y Federal Home Loan Bank.

Durante su sesión de asesoría revisaremos su situación financiera y de vivienda, elaboraremos un presupuesto personalizado y le proporcionaremos un Plan de Acción del Cliente con recursos y recomendaciones adaptados a sus necesidades.

Como usted sabe, la asesoría sobre hipoteca inversa es un requisito obligatorio para cualquier persona que desee obtener una hipoteca inversa y debe completarse antes de que incurra en cualquier costo relacionado con el préstamo. Al finalizar la sesión recibirá un Certificado de Asesoría, el cual será válido por seis meses. Tenga en cuenta que Credit.org no promueve, respalda ni recomienda ningún producto o prestamista específico de hipotecas inversas.

Cobramos una tarifa nominal por ciertos servicios. Si el costo representa una dificultad económica, nuestros gerentes pueden reducir o eximir dicha tarifa. Consulte nuestro Programa de Tarifas de Servicios para obtener información completa. También puede buscar apoyo adicional a través de otras agencias sin fines de lucro, como la NFCC o la FCAA.

Tenga en cuenta que no podemos ofrecer asesoría legal ni fiscal. Para esos asuntos, le recomendamos consultar con un profesional debidamente autorizado.

Recibirá una copia de nuestra Política de Privacidad completa antes o después de su sesión de asesoría.