CREDITORG



ROBO DE IDENTIDAD PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN

ROBO DE IDENTIDAD PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN

Una guía práctica para proteger su información personal, detectar señales de alerta y tomar medidas en caso de robo de identidad.

Bienvenido y por qué es importante
El robo de identidad puede ocurrirle a cualquiera, ya sea en línea, por teléfono o por correo postal. Aprender cómo sucede y adoptar algunos hábitos sencillos puede ayudar a proteger su identidad y su futuro financiero.

¿Qué es el robo de identidad?
El robo de identidad ocurre cuando alguien usa tu información personal sin permiso para acceder a cuentas, obtener servicios o beneficios, o hacerse pasar por ti. No solo sucede en línea.

Tipos comunes de robo de identidad
- Financiero: Abrir cuentas de crédito, hacerse cargo de cuentas u obtener servicios públicos a su nombre
- Suplantación de identidad: Acceso a cuentas en línea y cambio de contraseñas sin autorización
- Gobierno e impuestos: Presentar declaraciones de impuestos falsas o reclamar beneficios utilizando su información
- Médico: Utilizar su identidad para la atención médica o el seguro, lo que podría modificar su historial clínico
- Delito: Dar su identidad a la policía
- Empleo: Cómo usar su número de Seguro Social para trabajar
- Niño: Utilizar la información de un niño para abrir cuentas
- Sintético: Combinar información de identificación real con datos falsos para crear una nueva identidad

Señales de alerta temprana de robo de identidad
Esté atento a facturas o llamadas de cobranza sobre cuentas desconocidas, solicitudes de crédito que no haya enviado, consultas de crédito inesperadas o nuevas cuentas, cambios de dirección y alertas de inicio de sesión o contraseña que no haya solicitado. Revisar los informes de crédito y la actividad de sus cuentas le ayudará a detectar problemas a tiempo.

Consejos para prevenir el robo de identidad
Utilice contraseñas seguras y únicas, y la autenticación de dos factores (2FA). Mantenga sus dispositivos actualizados; evite enlaces sospechosos, solicitudes urgentes de información personal y compartir códigos de un solo uso. Proteja su correo, destruya documentos confidenciales, revise sus transacciones y consulte sus informes de crédito. Considere activar una alerta de fraude o bloquear su crédito cuando sea necesario.

Sus derechos conforme a la ley
Las protecciones federales le otorgan el derecho a impugnar información crediticia inexacta y a utilizar alertas de fraude o bloqueos de crédito. Denunciar cargos no autorizados de inmediato puede limitar su responsabilidad. Estas protecciones le ayudan a corregir registros y recuperar el control.

Congelación de crédito y exclusión voluntaria

Congelar su crédito de forma gratuita con Equifax, Experian y TransUnion restringe el acceso a sus informes crediticios, dificultando la apertura de nuevas cuentas a su nombre. No afecta su puntaje crediticio y puede cancelarse al solicitar crédito. También puede optar por no recibir ofertas de crédito y seguros preaprobados para reducir el correo no deseado.

Qué hacer si eres víctima

- Actúa con rapidez: protege tus cuentas de correo electrónico y financieras, cambia tus contraseñas, activa la autenticación de dos factores (2FA) y ponte en contacto con las empresas afectadas
- Proteja su crédito: revise los tres informes de crédito, active una alerta de fraude o congélelo, y dispute las cuentas o la información que no le pertenezcan
- Documente todo: presente una denuncia por robo de identidad si es necesario y conserve registros de todas las comunicaciones

Herramientas para las víctimas y para impugnar información inexacta

- Los informes crediticios revelan actividad desconocida
- Las alertas de fraude provocan comprobaciones de identidad adicionales
- Los bloqueos de crédito ayudan a prevenir la apertura de nuevas cuentas de crédito
- Las disputas con las oficinas y las empresas de informes corrigen errores
- Un informe de robo de identidad de la FTC (y un informe policial si es necesario) respalda la recuperación
- Los gestores de contraseñas y las alertas de cuenta refuerzan la seguridad

Lista de verificación final y próximos pasos

- Consulta tus informes de crédito gratuitos en www.annualcreditreport.com
- Activa las alertas de transacciones e inicio de sesión
- Reemplaza las contraseñas reutilizadas y habilita la autenticación de dos factores (2FA)
- Protege tu correo y destruye los documentos

Si algo parece incorrecto, póngase en contacto con la empresa, utilice una alerta de fraude o bloquee la cuenta, impugne los errores y documente cada paso.

Elige una acción para comenzar hoy.

ROBO DE IDENTIDAD
PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN

Credit.org

1825 Chicago Avenue
Suite 240
Riverside, CA 92507

PO Box 5438
Riverside, CA 92517-5438

(800) WISE-PLAN (800) 947-3752

www.credit.org

1467v11/03/2026