

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis <https://www.moto-inspektor.pl> jest serwisem internetowym, umożliwiającym zapoznanie się z ofertą usług świadczonych przez Moto Inspektor.
2. W zakres usług wchodzi w szczególności sprawdzanie stanu technicznego pojazdów przed jak i po ich zakupie przez Klienta, doradztwo w przedmiocie wyboru pojazdu, a także sporządzanie raportów z oględzin.
3. Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Moto Inspektor, warunki korzystania z serwisu internetowego, zawierania i rozwiązywania umów oraz tryby reklamacji.
4. **Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptowania i przestrzegania jego postanowień. Akceptacja następuje poprzez opłacenie rachunku, który jest jednocześnie zamówieniem usługi.**
5. Moto Inspektor zastrzega sobie prawa do zdjęć tworzących Serwis, do jego szaty graficznej, konstrukcji, publikowanych w nim treści i wszelkich innych utworów oraz przedmiotów jakichkolwiek innych praw majątkowych i niemajątkowych udostępnianych w ramach Serwisu.

II DEFINICJE

1. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
 - **Moto Inspektor**, wpisany do CEIDG pod numerem: NIP 7011267897, e-mail: kontakt@moto-inspektor.pl, tel. +48 739 970 380, który świadczy usługi w zakresie wskazanym w Regulaminie na zasadach w nim określonych.
 - **Cena** – wynagrodzenie Moto Inspektor za wykonanie Usługi na rzecz Klienta.
 - **Cennik** – zestawienie kwot stanowiących wynagrodzenie za Usługi świadczone przez Moto Inspektor.
 - **Inspektor** – osoba, wykonująca zleconą przez Klienta Usługę na podstawie zamówienia (zawarcia umowy).
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamawia od Moto Inspektor Usługę na zasadach określonych w Regulaminie.
 - **Konsument** – osoba fizyczna składająca zamówienie (zawierająca umowę) w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Pojazd** – pojazd samochodowy lub motocykl wskazany przez Klienta bądź Moto Inspektor, będący przedmiotem oceny stanu technicznego w ramach Usługi.

- **Raport** – dokument w formie elektronicznej zawierający opis oceny stanu technicznego Pojazdu, zawierający dokumentację zdjęciową Pojazdu, tworzony w ramach zlecenia dla Klienta, nieobecny podczas inspekcji Pojazdu.
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usług Moto Inspektor.
- **Usługi** – Inspekcja standardowa samochodu, Inspekcja rozszerzona samochodu, Inspekcja pełna samochodu, Inspekcja pełna motocykla, Pewny Zakup samochodu/motocykla, Dzień z inspektorem, Negocjacja ceny, Historia VIN/serwisowa.
- **Siła Wyższa** – zdarzenia pozostające poza kontrolą Moto Inspektor i Klienta, w tym w szczególności strajki, zamieszki, awarie sieci Internet, sieci energetycznej, awarie komputerowych systemów nadzoru i dystrybucji.

III USŁUGI

1. Usługi wykonywane są przez Inspektorów posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie. Inspektor dokonując oceny stanu technicznego Pojazdu wydaje subiektywną opinię bazując na użytym sprzęcie, swojej wiedzy i doświadczeniu. Zakres usług podstawowych oraz ich cennik dostępny jest pod adresem: <https://moto-inspektor.pl/cennik/>
2. Informacje o Usługach i ich Cenach umieszczone w Serwisie oraz informacje o sposobie ich wykonania nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

IV WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet oraz konta poczty e-mail.
2. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu stacja użytkownika Klienta winna spełniać poniższe minimalne wymagania techniczne:
 - 1) Łącze internetowe o przesyłaniu danych 56.6k lub szybsze,
 - 2) Procesor 500 MHz lub o wyższych parametrach,
 - 3) Pamięć RAM – 128 MB,
 - 4) System operacyjny – Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub Mac OS X;
 - 5) włączona akceptacja plików cookies oraz skryptów Java.
3. Moto Inspektor nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania.
4. Instalacja oprogramowania o którym mowa w ustępie 1 i 2 jest przedmiotem oddzielnej umowy licencyjnej pomiędzy Klientem a licencjodawcą.
5. Serwis wykorzystuje pliki cookies. Podczas odwiedzin przez Klienta Serwisu, system Serwisu wysyła do komputera Klienta co najmniej jeden plik cookies, w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Serwer Serwisu

automatycznie rejestruje informacje przesyłane przez przeglądarkę Klienta w czasie wyświetlania witryn. Dzienniki serwera mogą zawierać informacje takie jak żądanie sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania. Te informacje pozwalają podnosić jakość naszych usług dzięki identyfikowaniu i przechowywaniu preferencji Klientów oraz śledzeniu trendów, takich jak na przykład sposoby w jakich przeszukiwana jest nasza strona. Klient może zabronić odbierania plików cookies, przez co pozostanie anonimowy, aczkolwiek nie zezwalając na rejestrację plików cookies, Serwis nie będzie mógł zidentyfikować Klienta ani jego preferencji.

V PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIENIA (zawieranie i rozwiązywanie umów)

1. W celu złożenia zamówienia w zakresie danej Usługi dla konkretnego pojazdu, Klient kolejno:
 - a) Kontaktuje się z Moto Inspektor telefonicznie, sms-owo, email, przez dane kontaktowe podane na stronie: <https://moto-inspektor.pl/kontakt/> lub przez media społecznościowe w celu ustalenia zakresu usługi.
 - b) Tą samą drogą otrzymuje warunki zamówienia (w tym wycenę).
 - c) Akceptuje warunki zamówienia poprzez opłacenie rachunku wystawionego do zlecenia.
2. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy pomiędzy Klientem, a Moto Inspektor na wykonanie wybranej przez Klienta Usługi oraz akceptację Regulaminu.
3. Administrator niezwłocznie po przyjęciu zamówienia dokonuje potwierdzenia co do możliwości przyjęcia zamówienia, ceny za wykonanie danej Usługi, terminu i ewentualnych dodatkowych warunków jej wykonania, poprzez wiadomości e-mail, sms albo telefonicznie.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, Klient, w przypadku akceptacji warunków wykonania Usługi dokonuje płatności przelewem na wskazane przez Moto Inspektor konto bankowe.
5. Moto Inspektor zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku braku niezbędnego sprzętu lub z innych przyczyn technicznych, które uniemożliwiają wykonanie Usługi.
6. W sytuacji wskazanej w ust. 5 Administrator powiadomi niezwłocznie Klienta o braku możliwości przyjęcia zamówienia i jego przyczynach.
7. W przypadku określonym w pkt. 4 Moto Inspektor zobowiązuje się przystąpić do realizacji zamówienia (wykonywania Usługi) w ustalonym terminie po zarejestrowaniu wpłaty ceny za Usługę w odpowiedniej wysokości.
8. Klient może odstąpić od Umowy przed przystąpieniem Moto Inspektor do realizacji usługi. Informację o odstąpieniu od umowy należy złożyć w dni robocze (poniedziałek - piątek) od godziny 10 do godziny 18, informacje o odstąpieniu od umowy złożone w późniejszych godzinach (po pracy biura)

przyjmuje się, że będą skutecznie doręczone i wywołają skutki prawne w kolejnym dniu roboczym.

- a. jeżeli klient odwołał inspekcję dzień przed zaplanowaną inspekcją - płaci 50% wartości inspekcji standardowej samochodu lub inspekcji pełnej motocykla, zależnie czego dotyczyło zamówienie,
- b. jeżeli klient odwoła inspekcję w dniu inspekcji - płaci 100% wartości inspekcji standardowej samochodu lub inspekcji pełnej motocykla, zależnie czego dotyczyło zamówienie,
- c. jeżeli klient odwoła inspekcję po wyjeździe inspektora - płaci 100% wartości inspekcji standardowej samochodu lub inspekcji pełnej motocykla, zależnie czego dotyczyło zamówienie oraz 100% ustalonej kwoty za dojazd.

9. Jeżeli Klient chce odstąpić od Umowy w trakcie realizacji Usługi, obowiązany jest zapłacić Moto Inspektor wynagrodzenie w wysokości 100% kwoty ustalonej za zrealizowanie usługi. Moment rozpoczęcia realizacji Usługi liczony jest od momentu rozpoczęcia podróży przez Inspektora w celu dokonania inspekcji.

10. Klient może odstąpić od Umowy w sposób wyraźny za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS oraz kontaktu telefonicznego (w godzinach pracy biura, poniedziałek - piątek 10-18). Z uwagi na czas realizacji Usługi, Klient powinien niezwłocznie potwierdzić odstąpienie od Umowy kontaktem telefonicznym z Moto Inspektor. Po spełnieniu świadczenia przez Moto Inspektor odstąpienie od Umowy jest niemożliwe, co Klient akceptuje w sposób wyraźny, akceptując niniejszy Regulamin.

11. Klient za zgodą Moto Inspektora i dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku może zmienić Zamówienie, o ile nie zostało ono wykonane.

12. W przypadku, gdy Usługa nie może być zrealizowana z przyczyn niezależnych od Moto Inspektora, Klient, może skorzystać z zakupionej usługi w terminie 3 miesięcy od dnia zakupu. W takim przypadku, Klient wskazuje kolejny Pojazd, który ma być przedmiotem oględzin. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim albo gdy Klient nie jest zainteresowany oględzinami innego Pojazdu, uznaje się, że Usługa została prawidłowo wykonana.

13. W przypadku, gdy Usługa nie może być wykonana z winy Klienta, w szczególności gdy badany pojazd w rzeczywistości nie istnieje albo pojazd nie jest na sprzedaż, Klientowi nie przysługuje zwrot ceny. W takim przypadku Klientowi nie przysługują uprawnienia do skorzystania z Usługi w terminie 3 miesięcy od dnia zakupu, ani do odstąpienia od Umowy. Jeżeli pojazd jest na sprzedaż, ale właściciel odmówił udostępnienia go w celu wykonania oględzin zastosowanie znajdują postanowienia punktu 12.

14. Zamawiając Usługę, Klient zobowiązany jest przekazać Moto Inspektor kompletne i prawdziwe dane dotyczące istniejącego w rzeczywistości pojazdu, którego Usługa ma dotyczyć, oraz uzgodnić z osobą sprzedającą pojazd lub jego właścicielem dostępność pojazdu w celu wykonania Usługi oraz uzyskać zgodę tych podmiotów na wykonanie oględzin.

15. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, Klient otrzymuje e-maila z Raportem.

16. Inspekcja pojazdu obejmuje następujące elementy i czynności:

1. **Samochód – inspekcja standardowa:**

- a) sprawdzenie sprawności podzespołów: silnik i osprzęt, skrzynia biegów, sprzęgło, układ przeniesienia napędu, układ chłodzenia, układ zawieszenia, koła i opony, układ hamulcowy, układ wydechowy, układ klimatyzacji, oświetlenie oraz wyposażenie elektryczne
- b) weryfikacja/ocena: grubość powłoki lakierniczej na elementach metalowych, bezwypadkowość i kolizje, fachowość wykrytych napraw, historia serwisowa, przebieg, kompletność dokumentów
- c) jazda próbna za zgodą sprzedawcy
- d) dokumentacja fotograficzna
- e) szacunek wkładu własnego niezbędnego po zakupie.

2. **Samochód – inspekcja rozszerzona:**

- a) sprawdzenie sprawności podzespołów: silnik i osprzęt, skrzynia biegów, sprzęgło, układ przeniesienia napędu, układ chłodzenia, układ zawieszenia, koła i opony, układ hamulcowy, układ wydechowy, układ klimatyzacji, oświetlenie oraz wyposażenie elektryczne
- b) weryfikacja/ocena: grubość powłoki lakierniczej na elementach metalowych, bezwypadkowość i kolizje, fachowość wykrytych napraw, historia serwisowa, przebieg, kompletność dokumentów
- c) jazda próbna za zgodą sprzedawcy
- d) dokumentacja fotograficzna
- e) szacunek wkładu własnego niezbędnego po zakupie
- f) diagnostyka komputerowa.

3. **Samochód – inspekcja pełna:**

- a) sprawdzenie sprawności podzespołów: silnik i osprzęt, skrzynia biegów, sprzęgło, układ przeniesienia napędu, układ chłodzenia, układ zawieszenia, koła i opony, układ hamulcowy, układ wydechowy, układ klimatyzacji, oświetlenie oraz wyposażenie elektryczne
- b) weryfikacja/ocena: grubość powłoki lakierniczej na elementach metalowych, bezwypadkowość i kolizje, fachowość wykrytych napraw, historia serwisowa, przebieg, kompletność dokumentów
- c) jazda próbna za zgodą sprzedawcy
- d) dokumentacja fotograficzna
- e) szacunek wkładu własnego niezbędnego po zakupie
- f) diagnostyka komputerowa
- g) wizyta na Stacji Kontroli Pojazdów

4. **Motocykl – inspekcja pełna:**

- a) sprawdzenie sprawności podzespołów: silnik, skrzynia biegów, sprzęgło, układ przeniesienia napędu, układ chłodzenia, układ zawieszenia, koła i opony, układ hamulcowy, układ wydechowy, oświetlenie oraz wyposażenie elektryczne
- b) weryfikacja/ocena: grubość powłoki lakierniczej na elementach metalowych, bezwypadkowość i kolizje, fachowość wykrytych

- napraw, historia serwisowa, przebieg, kompletność dokumentów
- c) jazda próbna za zgodą sprzedawcy
- d) dokumentacja fotograficzna
- e) szacunek wkładu własnego niezbędnego po zakupie

17. Za rozpoczęcie realizacji Usługi uznaje się dokonanie przez Biuro Obsługi Klienta Moto Inspektor pierwszych czynności zmierzających do realizacji Zamówienia. Przez czynności rozumie się przede wszystkim rozmowę telefoniczną lub wiadomość e-mail lub sms, której celem jest potwierdzenie możliwości realizacji zamówienia.

18. Klient może uczestniczyć osobiście w oględzinach samochodu. W takim przypadku Raport ma wyłącznie formę ustną.

19. W przypadkach określonych w punkcie 18. sporządzenie Raportu w formie elektronicznej wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 200 zł brutto.

20. Moto Inspektor nie weryfikuje prawdziwości udostępnionych przez Klienta informacji, jak i aspektów prawnych i własności, w tym nie weryfikuje baz danych pojazdów skradzionych. Moto Inspektor nie odpowiada za nieprawdziwość lub niekompletność udostępnionej przez Klienta lub sprzedawcę dokumentacji.

21. Wszelkie ekspertyzy, raporty, wnioski i inne efekty Usług, wykonywane są na podstawie oględzin przedmiotu w warunkach występujących w miejscu jego udostępnienia, dostarczonej dokumentacji oraz badanie organoleptyczne weryfikowanego obiektu.

22. Usługi nie obejmują badania istnienia wad ukrytych i prawnych.

23. O ile w zakresie Usługi nie stwierdzono inaczej przyjmuje się, iż:

- a) nie weryfikowano roku produkcji pojazdu. Przyjęto w oparciu o dane przekazane przez Klienta/okazaną dokumentację,
- b) nie prowadzono badań diagnostycznych oraz weryfikacji warsztatowej obiektu będącego przedmiotem Usługi Rzeczoznawczej,
- c) nie badano poprawności i/lub budowy numerów identyfikacyjnych/seryjnych obiektu oraz nie weryfikowano prawdziwości danych obiektu,
- d) nie weryfikowano odczytanego stanu drogomierza z zapisami w urządzeniach elektronicznych pojazdu oraz zewnętrznych bazach danych. Przyjęto na podstawie wskazań drogomierza.
- e) w przypadku Usługi dotyczącej wyceny wartości obiektu:
 - 1) służy ona wyłącznie do oszacowania wartości rynkowej przedmiotu wyceny i nie może być wykorzystywana do żadnego innego celu, niż wymieniony powyżej. W szczególności wycena nie może stanowić podstawy do oceny cech i stanu wycenianego obiektu przy jego zakupie.
 - 2) podana w wycenie wartość nie może być traktowana jako gwarancja sprzedaży przedmiotu wyceny za oszacowaną wartość.

24. Moto Inspektor nie odpowiada za wady ukryte stwierdzone po wykonaniu inspekcji pojazdu, oraz za niezgodność z rzeczywistością parametrów wskazanych w pkt. V ust. 23 lit a-d.

VI POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Moto Inspektor odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność z umową usługi w zakresie określonym ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
2. Konsumentowi przysługuje prawo zgłoszenia niezgodności wykonanej usługi z umową („Reklamacja”), w przypadku gdy usługa jest niezgodna z umową. W przypadku zgłoszenia reklamacji Konsument powinien przesłać reklamację usługi na adres: kontakt@moto-inspektor.pl.
3. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Moto Inspektor przesyłki lub informacji ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

VIII POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych zbieranych w ramach Serwisu www.moto-inspektor.pl (w tym z wykorzystaniem plików cookies) lub innych kanałów komunikacji z Klientem jest Moto Inspektor (zwany dalej „Administratorem”).

Niniejszy regulamin dotyczy też firm:

Moto Inspektor Jarosław Konieczny wpisany do CEIDG pod numerem NIP 7231228385

oraz Moto Inspektor Dorota Konieczna, wpisany do CIDG pod numerem NIP 7231033078.

Kontakt: e-mail: kontakt@moto-inspektor.pl, tel. +48 739 970 380.